

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah data disajikan dan dianalisa, maka penulis selanjutnya mengambil kesimpulan dari penelitian yang diteliti ini Pihak Hotel Kuantan telah menerapkan fungsi kehumasan dalam memberikan pelayanan kepada konsumen, hal ini dapat ditandai dengan PR Hotel Kuantan telah menjalankan fungsi kehumasan dalam proses kerjanya.

B. Saran

Melalui penelitian ini penulis memberikan beberapa saran yang berhubungan penerapan fungsi humas dalam meningkatkan pelayanan terhadap konsumen sebagai berikut:

1. Dengan adanya penelitian ini diharapkan pihak Hotel Kuantan dapat mengikuti pelatihan-pelatihan kehumasan lebih sering lagi, atau mengadakan pelatihan kehumasan sendiri untuk menunjang kemampuan para karyawan dalam memberikan pelayanan kepada konsumen.
2. Dengan adanya penelitian ini diharapkan karyawan Hotel Kuantan dapat meningkatkan kedisiplinan, ketepatan dalam memberikan pelayanan kepada konsumen, karena masih adanya konsumen yang berpendapat bahwa pelayanan yang di berikan oleh pihak Hotel Kuantan masih lambat dan kurang maksimal.
3. Untuk pihak Humas Hotel Kuantan hendaknya senantiasa melakukan komunikasi yang baik melalui peningkatan kinerja humas karena fungsi humas yang dapat melakukan komunikasi segala arah antara karyawan ke

manajemen atau sebaliknya tentu dapat menciptakan lingkungan kerja yang baik dan kondusif.