

1688/PMI-D/SD-S1/2014

**EFEKTIFITAS PROGRAM ZAKAT PRODUKTIF DALAM  
PEMBERDAYAAN EKONOMI MASYARAKAT  
DI KELURAHAN LEMBAH DAMAI**

**(Studi Kasus Di Lembaga Amil Zakat Nasional Chevron Indonesia  
Cabang Rumbai Kota Pekanbaru)**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**DARSI FEBRIANTI**

**NIM. 11041204123**

**JURUSAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT ISLAM  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
1435 H/2014 M**



SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و علم الاتصال  
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box: 1004 Telp. 0761-562223  
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

**PENGESAHAN**

Skripsi ini berjudul "Efektivitas Program Zakat Produktif Dalam Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat Di Kelurahan Lembah Damai (Studi Kasus Laznas Chevron Indonesia Cabang Rumbai)" yang ditulis oleh:

Nama : Darsi Febrianti  
Nim : 11041204123  
Jurusan : Pengembangan Masyarakat Islam

Telah dimunaqosahkan dalam sidang ujian sarjana pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 26 Juni 2014

Sehingga skripsi ini dapat diterima dan disahkan oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif kasim Riau sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Komunikasi Islam (S.Kom.I) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif kasim Riau.

Pekanbaru, 01 Juli 2014

Dekan

Dr. Yasril Yazid, MIS

NIP: 19720429 200501 1 004

**Panitia Sidang Munaqasah**

Ketua

Darusman, M.Ag

NIP: 19700813 199703 1 001

Penguji I

Perdamaian, M.Ag

NIP: 19621124 199603 1 001

Sekretaris

Nurjanis S.Ag, MA

NIP: 19690927 200901 2 003

Penguji II

Yefni, M.Si

NIK: 130310015

## ABSTRAK

Lembaga Amil Zakat Nasional (LAZNas) Chevron Indonesia cabang Rumbai adalah salah satu lembaga yang memfokuskan pada pelayanan dalam menjalankan kewajibannya, yakni melayani kepada muzakki dengan mempermudah pelaksanaan pembayaran zakat dan melayani kepada mustahik dengan mengangkat harkat kemanusiaan kaum mustahik. Semua itu tidak lepas dari program-program LAZNas Chevron Indonesia cabang Rumbai di antaranya program zakat produktif adalah layanan keuangan dalam bentuk pemberian modal usaha untuk para mustahik agar usaha mereka berkembang.

Permasalahan dilapangan masih ada masyarakat yang menerima zakat produktif dari LAZNas Chevron Indonesia cabang Rumbai usahanya tidak mengalami peningkatan yang signifikan. Adapun tujuan penelitian ini untuk mengetahui Efektivitas Program Zakat Produktif dalam Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat Di Kelurahan Lembah Damai (Studi Kasus LAZNas Chevron Indonesia cabang Rumbai).

Populasi dalam penelitian ini adalah 50 orang penerima zakat produktif dan 15 orang pengurus LAZNas Chevron Indonesia cabang Rumbai, mengingat populasinya dibawah 100 maka sampelnya harus diambil semua dengan metode *Total Sampling* yaitu 50 orang penerima zakat produktif dengan pengumpulan data menggunakan teknik angket dengan 10 pertanyaan tertulis, selain itu digunakan juga teknik wawancara untuk 5 orang pengurus untuk memperjelas jawaban angket yang pengurusnya diambil dari jabatan yang dianggap berkaitan dengan yang diteliti dan teknik dokumentasi digunakan untuk mendapatkan data tentang gambaran umum lokasi penelitian, metode yang digunakan adalah metode *Deskriptif Kualitatif Persentase*.

Hasil dari analisis penelitian ini Efektivitas Program Zakat Produktif dalam Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat Di Kelurahan Lembah Damai (Studi Kasus LAZNas Chevron Indonesia cabang Rumbai ) dikategorikan “Sangat Efektif” terlihat dari persentase 79,7% yang berada pada kategori 76%-100%. Adapun Efektivitas Program Zakat Produktif dalam Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat Di Kelurahan Lembah Damai ( Studi Kasus LAZNas Chevron Indonesia cabang Rumbai) terlihat dari program zakat produktif yang tepat sasaran dan meningkatnya kemandirian masyarakat penerima zakat produktif. Dilapangannya usaha para penerima zakat produktif yang tidak berkembang secara signifikan adalah 7 orang atau 14% dan yang berhasil 43 orang atau 86%.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan taufiq dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Efektivitas Program Zakat Produktif Dalam Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat Di Kelurahan Lembah Damai (Studi Kasus Laznas Chevron Indonesia Cabang Rumbai). Serta shalawat dan salam untuk junjungan umat yakni baginda Rasulullah SAW tak lupa penulis ucapkan karena berkat beliau penulis bisa merasakan bangku perkuliahan ini.

Pada kesempatan ini, penulis mempersembahkan skripsi ini serta mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, ayahanda Zulfahmi dan Ibunda Ernawati yang penulis cintai dan sayangi sepanjang hayat, karena berkat perjuangan dan kasih sayang yang tak terhingga dari beliau penulis dapat merasakan kesempatan berkuliah di UIN SUSKA RIAU, yang telah banting tulang demi memenuhi segala kebutuhan penulis dan tak henti-hentinya memberikan dukungan kepada penulis.
2. Prof. Dr. H. M. Nazir selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
3. Dr. Yasril Yazid, MIS selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, serta wakil Dekan I, II, dan III.

4. Drs. Suhaimi, M.Ag selaku pembimbing pertama (I) dan ibu Nurjanis, S.Ag, MA selaku pembimbing kedua (II) yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan serta motivasi yang tak terhingga kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
5. Mardhiah Rubani, M. Si selaku ketua jurusan Pengembangan Masyarakat Islam. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada Ibu Rosmita M. Ag selaku Sekretaris Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam.
6. Penguji I dan II, Ketua, dan Sekretaris ujian yang telah memberikan arahan dan masukan untuk peneliti dalam sidang ujian sarjana pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
7. Yefni, M.Si dan Masrun selaku Penasehat Akademis (PA), seluruh dosen, karyawan serta Civitas Akademika Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Uin Suska Riau yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian penelitian ini
8. Rasa bangga dan hormat kepada keluarga besarku tersayang Mansur, Zamzalis, Nurzammi dan adik-adikku tercinta Fahrezi dan Tiara Santika yang telah banyak memberikan bantuan Materil dan moril kepada penulis yang sangat membantu dalam perkuliahan ini.
9. Seluruh pegawai Kantor LAZNas Chevron Indonesia cabang Rumbai yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini, penulis mengucapkan ribuan terima kasih.

10. Seluruh pegawai Kantor BPPMKB Kota Pekanbaru tempat pelaksanaan PKL penulis yang selalu memberi penulis semangat dan motivasi.
11. Untuk temen-temenku tersayang Adni, Mega, Mira, dubidudamdandam, Cikduyan, nopi, oyi, ondo, sandy, juned, dina, lia, imah, bibong, abu, dan juga teman-teman FG Zulmy, Refly, ariocta, penulis mengucapkan terimakasih atas semangat yang diberikan kepada penulis.
12. Keluarga besar Ninja Net, Sonbi, Ari Bokir, Algovigur, Eki, Rio, Redo, Julian, Ali, penulis mengucapkan banyak-banyak terimakasih atas bantuan dan semangatnya selama ini.
13. Untuk Dudul Caki, penulis mengucapkan ribuan terima kasih atas semua yang diberikan demi terselesaikan tulisan kecil ini.
14. Buat rekan-rekan seperjuangan Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam angkatan 2010 khususnya lokal PMI A terima kasih atas dukungan dan semangat yang berikan kepada penulis semoga kita semua selalu menjadi pribadi yang tangguh.
15. Buat teman-teman KKN Desa Bagan Tujuh, Johan ramah jazz (Fekon), Mahfud Ibawi (Usuludin), Hary Kurniawan (Teknik Industri), Harton Tambunan (Teknik Industri), Dedi F (Fapertapet), Dian Fahrani (PMI), Riska Rianti (Psikolog).

Kemudian, apabila dalam karya ilmiah ini terdapat kekurangan, penulis senantiasa terbuka untuk menerima kritik dan saran yang bersifat membangun daripada pembaca. Semoga karya sederhana ini bermamfaat, amin.

Penulis,

Darsi Febrianti

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Alasan Memilih Judul .....	5
C. Penegasaan Istilah .....	6
D. Permasalahan .....	7
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
F. Kerangka Teoritis dan Konsep Operasional.....	9
G. Sistematis Penulisan .....	38
<b>BAB II    TINJAUAN LOKASI PENELITIAN</b>	
A. Tinjauan Umum Lokasi Penelitian .....	40
1. Sejarah Singkat LAZNas Chevron Indonesia cabang Rumbai Pekanbaru .....	40
2. Visi, Misi dan Moto .....	41
3. Program Kerja LAZNas Chevron 2014 .....	42
4. Kondisi Demografis .....	45
5. Kondisi Keagamaan .....	46
6. Pendidikan.....	47
7. Mata Pencaharian .....	48
8. Kriteria Calon Penerima Program Zakat Produktif.....	49
9. Struktur Organisasi.....	50
<b>BAB III   PENYAJIAN DATA</b> .....	<b>53</b>
<b>BAB IV    ANALISA DATA</b> .....	<b>65</b>
<b>BAB V     PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	73
B. Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	