

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR

MANAJEMEN LAYANAN INFORMASI DISKOMINFO TENTANG VIRUS COVID 19 (CORONA) DI KOTA PEKANBARU

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya Pada Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim
Pekanbaru Riau*



OLEH :

ADI SAPUTRA
NIM : 01572105350

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PERUSAHAAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

2021

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Adi Saputra
NIM : 01572105350
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Program Studi : D3 Manajemen Perusahaan
Judul : **MANAJEMEN LAYANAN INFORMASI
DISKOMINFO TENTANG VIRUS COVID 19
(CORONA) DI KOTA PEKANBARU**

Setelah Kami teliti dan memberikan bimbingan sebagaimana mestinya, maka kami berpendapat bahwa laporan ini sudah dapat di setujui:

DISETUJUI OLEH
PEMBIMBING



Fitri Hidayati, SE, MM
NIK. 130411018


MEGETAHUI

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial



Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MM
NIP. 196205 1219893 1 003

Ketua Program Studi
D3 Manajemen Perusahaan



Hi. Umariah Lahamid, SE, M.Si
NIP. 197507 04200710 2 001

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : ADISAPUTRA
NIM : 01572105350
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JURUSAN : DIII MANAJEMEN PERUSAHAAN
JUDUL : MANAJEMEN LAYANAN INFORMASI DISKOMINFO
TENTANG VIRUS COVID 19 (CORONA) DI KOTA
PEKANBARU

Pekanbaru, 03 Februari 2021

Disetujui Oleh:
KETUA PENGUJI



Dr. Amri Muzah, SHI, M.Ag
NIP.19770227 200312 1 002

ANGGOTA

PENGUJI I


Riki Hanri Malau, SE, MM
NIP.19710124 200701 1 020

PENGUJI II


Meri Sandora, SE, MM
NIP.19790505 200710 2 001

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, segala puji syukur peneliti persembahkan kehadiran Allah SWT, yang telah menganugerahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya. Sehingga akhirnya peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir (TA) yang berjudul **“Manajemen Layanan Informasi Diskominfo tentang Virus Covid 19 (Corona) di Kota Pekanbaru”** tepat pada waktunya.

Adapun tugas akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Ahli Madya (DIII) Manajemen Perusahaan pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangannya karena keterbatasan ilmu dan kemampuan penulis miliki. Untuk itu banyak pihak yang memberikan bantuan, saran serta bimbingan baik moral maupun materi selama penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ayahanda Khairul Mursalin dan Ibunda Erma Suhartati tercinta yang selama ini selalu memberikan dukungan dan do'a yang tidak terhitung kepada penelitian memberikan semangat yang sangat luar biasa sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya.

Bapak Dr.H.Muh Said HM, M.Ag, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bapak Dr. Hj. Leni Nofianty, MS, SE, M.Si, Ak.Ca., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
4. Bapak Dr. Hj. Julina, SE., M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
5. Bapak Dr. Amrul, Muzan, SHI., MA., selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
6. Ibu Hj. Qomariah Lahamid, SE., M.Si, selaku Ketua jurusan DIII Manajemen Perusahaan dan Bapak Fahrur Rozi, SE, MM, selaku sekretaris Jurusan DIII Manajemen Perusahaan.
7. Ibu Fitri Hidayati, SE., MM., selaku dosen pembimbing dalam pelaksanaan Tugas Akhir (TA) yang telah meluangkan waktu dan kesempatannya untuk mengarahkan dan membimbing penelitian dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Bapak M. Rachmadi, SE.MM, selaku dosen PA yang telah meluangkan waktu dan kesempatannya untuk mengarahkan dan membimbing peneliti hingga mampu menuntaskan TA ini
9. Bapak dan ibu dosen, karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau.
10. Bapak Pimpinan Diskominfo, beserta karyawan dan karyawan yang telah membantu memberikan data-data yang berguna untuk penulisan ini.
11. Sahabat-sahabat penulis yang telah memberikan support dan bantuan kepada penulis beserta teman-teman DIII Manajemen.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Teman-teman Lokal A, B dan C angkatan 2015 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat sukses untuk teman-teman semua.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang berperan dalam penulisan tugas akhir ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala bantuan yang diberikan.

Penulis mengharapkan semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua amiin. Mohon maaf atas segala kekurangan, kekhilafan dan kelemahan penulis.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Pekanbaru 06 Januari 2021

Adi Saputra
NIM. 01572105350

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Pelaporan	5
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	6
1.6 Metode Penelitian.....	6
1.7 Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	7
1.8 Metode Analisis Data.....	7
1.9 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Diskomifo Riau	9
2.2 Visi dan Misi Diskomifo Riau	13
2.3 Tugas & Fungsi Diskomifo Riau	14
2.4 Struktur Diskomifo Riau.....	15
2.5 Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Diskomifo Riau.....	15
BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK	
3.1 Tinjauan Teori.....	21
3.1.1 Pengertian Manajemen	21
3.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen	23
3.1.3 Informasi Publik	26
3.1.4 Layanan Publik	29
3.1.5 Tahapan Layanan Informasi Diskominfo tentang Covid 19	32
3.2 Tinjauan Praktek	36
3.2.1 Pelayanan Informasi Publik Diskominfo tentang Virus Covid 19 (Corona) di Kota Pekanbaru	36
3.2.2 Manajemen Pelayanan Informasi Diskominfo tentang virus Covid 19 (Corona) di Kota Pekanbaru	42
3.2.3 Kendala Pelaksanaan Pelayanan Informasi Diskominfo tentang virus Covid 19 (Corona) di Kota Pekanbaru.....	51

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan	54
4.2 Saran.....	55

DAFTAR PUSTAKA



UIN SUSKA RIAU

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi Diskominfo Riau tahun 2020	15
Gambar 3.1	Himbauan Gubernur Riau Menghadapi Virus Corona	39
Gambar 3.2	Penjelasan tentang Virus Corona	40
Gambar 3.3	Pencegahan Virus Corona	40
Gambar 3.4	Penjelasan tentang Virus Corona	41
Gambar 3.5	Layanan tanggap darurat Covid-19 Pekanbaru	45
Gambar 3.6	Data sebaran corona Kota Pekanbaru	45
Gambar 3.7	Peta Sebaran Virus Covid 19 (Corona) di Kota Pekanbaru	47
Gambar 3.8	Jumlah kasus perhari corona Kota Pekanbaru	47
Gambar 3.9	Jumlah kasus perhari corona Kota Pekanbaru	48
Gambar 3.10	Informasi tentang virus Covid 19 (Corona) di Kota Pekanbaru berkaitan dengan perlindungan diri	49

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Manajemen layanan informasi menjadi sesuatu yang penting dan harus selalu dikedepankan termasuk instansi pemerintah guna memberikan respon positif di masyarakat. Penggunaan layanan elektronik yang semakin canggih seharusnya dapat dimanfaatkan pemerintah dalam menyebarkan informasi yang tepat dan akurat. Informasi yang disediakan oleh sebuah media *online* seperti website haruslah informasi yang memang benar adanya tanpa ada kebohongan dan keraguan didalamnya. Kualitas informasi yang disediakan pemerintah ditengah wabah endemik virus Covid-19 (Corona) melalui Dinas harus menjadi suatu fungsi yang menyangkut nilai dari keluaran informasi yang akurat, tepat pada waktunya adan relevan, agar secara tidak langsung memberikan kepuasan kepada penggunan informasi tersebut.

Untuk meningkatkan manajemen layanan informasi tersebut juga kemkominfo berupaya melakukan penyelenggaraan *tracing*, *tracking* dan *fencing* melalui infrastruktur, sistem dan aplikasi telekomunikasi. Upaya tersebut diperuntukkan untuk mendukung Surveilans Kesehatan, yang dilakukan sesuai dengan regulasi bidang kesehatan, kebencanaan, telekomunikasi, informatika, dan bidang terkait lainnya yang bertujuan untuk memberikan kualitas informasi yang baik sehingga tidak menimbulkan penyebaran informasi yang salah dan tidak benar.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Manajemen layanan informasi yang diberikan pemerintah melalui kemkominfo dapat menciptakan kepuasan masyarakat. Kepuasan adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang timbul karena membandingkan kualitas layanan dan informasi yang dipersepsikan dari produk atau hasil terhadap ekspektasi mereka. Manajemen layanan informasi yang gagal memenuhi ekspektasi akan menyebabkan masyarakat tidak akan puas, bahkan kecewa, sebaliknya jika manajemen tersebut mampu memenuhi ekspektasi maka masyarakat akan puas, terlebih lagi jika pemerintah mampu melebihi ekspektasi maka masyarakat akan sangat puas terhadap segala informasi yang diberikan oleh pemerintah melalui kemkominfo.

Manajemen layanan informasi Diskominfo merupakan bagian dari realisasi dari Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk. Maka pelayanan publik merupakan suatu pemenuhan keinginan dan kebutuhan masyarakat oleh penyelenggara negara. Tujuan pelayanan publik pada dasarnya adalah memuaskan masyarakat. Jika kenyataan lebih dari yang diharapkan, maka layanan dapat dikatakan bermutu sedangkan jika kenyataan kurang dari yang diharapkan, maka layanan dikatakan tidak bermutu, dan apabila kenyataan sama dengan harapan, maka layanan disebut memuaskan.

Pemerintah, melalui kerja sama Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kominfo), Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB), dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kementerian Kesehatan (Kemenkes), juga menyediakan sejumlah saluran informasi yang dapat diakses masyarakat. Fasilitas layanan komunikasi tersebut memberikan informasi terkini mengenai virus corona yang terjadi di Indonesia. Terdapat 6 layanan informasi seperti dirilis oleh Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kemenkoinfo) yang dapat diakses masyarakat, yaitu sebagai berikut:

Situs resmi Situs

<https://www.covid19.go.id/> merupakan situs resmi pemerintah yang menyediakan perkembangan informasi virus corona di Indonesia

2. SMS blast

Kementerian Kominfo bekerja sama dengan Kementerian Kesehatan (Kemenkes) dan Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB) untuk terus menyebarluaskan informasi mengenai pandemi Covid-19 di Tanah Air

3. Call center

Selain SMS blast, juga tersedia call center resmi penanganan Covid-19 ke nomor 119.

4. Public Service Announcement (PSA)

Masyarakat juga dapat mengakses informasi terkait Covid-19 melalui lembaga penyiaran publik dan swasta, baik radio, televisi dan informasi yang disediakan oleh Penyedia Layanan Akses Internet (ISP) dan penyedia jasa media online dalam bentuk banner online

Chatbot WA

Chatbot ini akan rilis pada Jumat, 20 Maret 2020. Fasilitas ini bekerja sama dengan WhatsApp dan Telkom Group.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

WhatsApp blast

Publik yang bersedia menerima pesan blast mengenai virus corona SARS-CoV-2 di Indonesia, akan mendapatkan informasi mengenai pandemi global ini

Peluncuran fasilitas layanan komunikasi tersebut berguna untuk memberikan informasi kepada masyarakat tentang virus corona SARS-CoV-2 di Indonesia, namun hingga kini masih sering didapatkan informasi yang tidak benar atau berita hoax. Berdasarkan data kementerian komunikasi dan informatika atau kominfo hingga 13 maret 2020 menemukan 196 hoax terkait virus tersebut. Penyebaran hoax tersebut jika tidak dicegah sedini mungkin dapat memberikan efek yang berbahaya bagi masyarakat Indonesia. Masyarakat akan lebih mudah terkotak-kotakan karena bingung antara mana informasi yang benar dan salah yang juga berdampak pada ketidakpatuhan dalam mentaati himbauan pemerintah.

Kenaikan kasus positif Covid-19 hingga awal bulan juni 2020 masih terjadi secara masif. Meningkatnya kasus positif Covid-19, seringkali membuat masyarakat menjadi panik. Kepanikan ini bisa muncul karena kegagalan pemerintah dalam merespons pandemi Covid-19 (<https://www.suara.com/>). Komunikasi publik yang dibangun pemerintah pusat di masa pandemi menuai kritik banyak pihak. Dalam konteks kebijakan, pemerintah dianggap tidak mampu mengelola penanganan terhadap pandemi Covid-19 serta kredibilitasnya diragukan (<https://monitor.co.id/>).

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian secara mendalam yang dituangkan dalam bentuk tulisan ilmiah dengan judul.”

MANAJEMEN LAYANAN INFORMASI DISKOMINFO TENTANG VIRUS COVID 19 (CORONA) DI KOTA PEKANBARU”

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana manajemen layanan informasi Diskominfo tentang Virus Covid 19 (Corona) di Kota Pekanbaru?

1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui manajemen layanan informasi Diskominfo tentang virus Covid 19 (Corona) di Kota Pekanbaru.

1.4. Manfaat Pelaporan

Manfaat dari penelitian ini antara lain:

1.4.1. Bagi penulis

Sebagai tambahan pengetahuan dan wawasan bagi penulis dalam manajemen layanan informasi publik

1.4.2. Bagi Instansi Pemerintahan

Sebagai bahan masukan pada kemkominfo tentang Virus Covid 19 (Corona) di Kota Pekanbaru dalam menerapkan dan melaksanakan manajemen layanan informasi.

1.4.3. Bagi pengetahuan

Sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya dengan pembahasan yang sama.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.5.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yakni di Diskominfo Pekanbaru

1.5.2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada 3 April 2020 sampai dengan 21 Juni 2020.

1.6. Metode Pelaporan

1.6.1. Jenis Data ini antara lain

- a. Data Primer, yaitu data yang di peroleh dengan hasil penulisan yang berkaitan dengan permasalahan yang dihadapi, adapun data primer yang dikumpulkan adalah informasi yang diperoleh dari penggunaan website diskominfo dan website dari instansi terkait
- b. Data Sekunder, yaitu data yang telah jadi dan tersedia pada kemkominfo mengenai sejarah singkat diskominfo, struktur organisasi dan kegiatan diskominfo.

1.6.2. Sumber data antara lain:

- a. Observasi

Yaitu dilakukan dengan cara melakukan penelitian langsung kelapangan, untuk mendapatkan data informasi yang dibutuhkan pada situs diskominfo
- b. Wawancara

Yaitu melakukan dengan cara mewawancarai langsung pada pihak-pihak yang bersangkutan di Diskominfo Riau guna mendapatkan hasil yang akurat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.7. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian

Variabel dalam penelitian yaitu manajemen layanan informasi. Manajemen layanan informasi adalah aktivitas yang terlibat proses dari perencanaan, pengorganisasian, kepemimpinan dan pengawasan pekerjaan anggota-anggota organisasi dan penggunaan semua sumber organisasi yang ada untuk memberikan informasi yang berkaitan dengan kepentingan publik. Manajemen layanan informasi dalam penelitian ini diukur dengan indikator sebagai berikut:

1. Pelayanan Informasi Publik ditentukan dengan indikator sebagai berikut:
 - a. Layanan dengan lisan
 - b. Layanan melalui tulisan
 - c. Layanan berbentuk perbuatan
2. Manajemen Pelayanan Informasi ditentukan dengan indikator sebagai berikut:
 - a. Koordinasi narasi nasional
 - b. Narasi dan Konten

1.8. Metode Analisis Data

Untuk menganalisa data yang ada, penulis menggunakan analisis deskriptif yaitu data yang terkumpul dianalisis dengan memberikan gambaran secara rinci berdasarkan pernyataan di lapangan serta mengkaitkan dengan teori-teori yang sesuai dengan permasalahan yang ada.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.9. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan ini penulis membaginya dalam beberapa bab, dan masing-masing bab dibagi menjadi sub bab dengan uraian sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis memberikan gambaran tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan masalah, manfaat penulis, lokasi dan waktu penulisan, jenis dan sumber data, dan sistematika penulisan.

BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menggambarkan keadaan sejarah Dinas Komunikasi dan Informatika Riau, struktur Organisasi, dan aktivitasnya.

BAB III : LANDASAN TEORI DAN PRAKTEK

Pada bab ini penulis mengungkapkan tentang pengertian Manajemen, Layanan Informasi, layanan informasi publik, manajemen layanan informasi publik, dan Virus Covid 19 (Corona).

BAB IV : PENUTUP

Penulis membuat kesimpulan dari pembahasan yang ada dan memberi saran yang dapat menjadi masukan bagi perusahaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tahun 1971, untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas sarana media massa, dikembangkan sistem komunikasi terintegrasi melalui koordinasi, integrasi dan sinergi antarunsur-unsur penerangan pemerintah. Dibentuklah lembaga antara lain Badan Koordinasi Kehumasan Pemerintah (BAKOHUMAS) dan Badan Koordinasi Penerangan (BAKOPEN).

Di tingkat daerah, dibentuk jawatan penerangan provinsi, kantor penerangan kabupaten dan juru penerang di tingkat kecamatan. Di kabupaten dan kota dibentuk Pusat Penerangan Masyarakat (PUSPENMAS) dengan kegiatan utama penerangan antar pribadi didukung sarana penerangan di daerah seperti: radio, televisi, film penerangan, pers penerbitan, pameran dan pertunjukkan rakyat serta diskusi kerja.

Pada awal masa reformasi, tugas dan fungsi Departemen Penerangan tidak banyak berubah. Kelembagaan penerangan dipertahankan mulai dari tingkat pusat sampai provinsi dengan nama kantor wilayah departemen penerangan dan biro humas provinsi. Pasca pemberlakuan Undang-undang Nomor 22 Tahun 1999 tentang Pemerintahan Daerah, terjadi reposisi terhadap perangkat daerah sesuai kepentingan daerah. Kantor penerangan di bawah koordinasi pemerintah provinsi, kabupaten dan kota.

Sesuai dengan Kepres 153 Tahun 1999 dibentuk Badan Informasi dan Komunikasi Nasional (BIKN) di tingkat pusat, sedang di tingkat provinsi; kabupaten dan kota. Setahun setelah pembubaran Departemen Penerangan, dibentuk Lembaga Informasi Nasional (LIN), yang kemudian diubah lagi

statusnya menjadi Kementerian Negara Komunikasi dan Informasi (Kemeneq Kominfo).

Selanjutnya, tugas layanan informasi publik diserahkan kepada Menteri Negara Komunikasi dan Informasi. Sedang BIKN berubah menjadi Lembaga Informasi Nasional dan bertanggung jawab kepada Menteri Komunikasi dan Informasi. Sejak tahun 2005, terjadi perubahan dari Kementerian Negara Komunikasi dan Informasi menjadi Departemen Komunikasi dan Informatika. Sesuai dengan Peraturan Presiden Nomor 9 Tahun 2005, dilakukan integrasi Kementerian Negara Komunikasi dan Informasi; Lembaga Informasi Nasional, dan Direktorat Jenderal Pos dan Telekomunikasi.

Salah satu fungsi penting Departemen Kominfo yang berkaitan dengan informasi adalah penyebarluasan informasi nasional dengan menciptakan keterbukaan akses informasi dan membangun serta mengembangkan infrastruktur telekomunikasi guna kepentingan seluruh warga negara. Akhir tahun 2010 lalu, lembaga Kementerian Komunikasi dan Informatika menyempurnakan penataan organisasi. Paradigma baru kebijakan komunikasi menempatkan informasi sebagai bagian kebutuhan keseharian masyarakat. Fungsi informasi dikembangkan pada nilai tambah ekonomi, bukan sekadar “penerangan”, namun lebih dukungan komunikasi strategis untuk membangun integrasi nasional dengan baik.

Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Riau yang dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Riau Nomor 4 Tahun 2016 tentang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Riau yang pembentukannya mengalami tahapan perubahan nomenklatur sebagai berikut :

Tahun 1997 telah dibentuk Kantor Pengolahan Data Elektronik Provinsi Riau berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Riau Nomor 7 Tahun 1997 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Pengolahan Data Elektronik Daerah Pemerintah Provinsi Daerah Tingkat I Riau.

Dalam rangka pelaksanaan Undang-Undang Nomor 22 Tahun 1999 dan Peraturan Pemerintah Nomor 25 Tahun 2000, pada Tahun 2001 telah dibentuk:

- 1) Badan Pengolahan Data Elektronik (BPDE) Provinsi Riau yang ditetapkan melalui Peraturan Daerah Provinsi Riau Nomor 23 Tahun 2001 tentang Pembentukan, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Badan Pengolahan Data Elektronik.
- 2) Badan Informasi, Komunikasi dan Kesatuan Bangsa Provinsi Riau melalui Peraturan Daerah Provinsi Riau Nomor 27 Tahun 2001 tentang Pembentukan, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Badan Informasi, Komunikasi dan Kesatuan Bangsa.

3) Pada Tahun 2008, kedua lembaga tersebut di atas (BPDE dan Badan Infokom Kesbang) mengalami peleburan, menjadi Dinas Komunikasi Informatika dan Pengolahan Data Elektronik Provinsi Riau sesuai dengan Peraturan Daerah Provinsi Riau Nomor 9 Tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah Provinsi Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Tahun 2014, sesuai dengan Peraturan Daerah Provinsi Riau Nomor 2 Tahun 2014 tentang Organisasi Dinas Daerah Provinsi Riau, Diskominfo dan PDE Provinsi Riau berubah menjadi Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Riau, sedangkan untuk Unit Pelaksana Teknis pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Riau dibentuk berdasarkan Peraturan Gubernur Riau No. 10 Tahun 2014 tentang Organisasi Unit Pelaksana Teknis Pada Dinas dan Lembaga Teknis Daerah di Lingkungan Pemerintah Provinsi Riau.

5. Tahun 2016, dalam rangka melaksanakan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah dibentuk Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Riau sebagai Organisasi Perangkat Daerah Baru sesuai dengan Peraturan Daerah Provinsi Riau Nomor 4 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Riau.

Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik mempunyai tugas membantu Gubernur melaksanakan Urusan Pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah dan Tugas Pembantuan yang ditugaskan kepada Daerah. Dalam melaksanakan tugas tersebut, Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik menyelenggarakan fungsi perumusan kebijakan pada Sekretariat, Bidang Informasi dan Komunikasi Publik, Bidang Pengelolaan dan Infrastruktur *E-Government*, Bidang Layanan *E-Government*, Bidang Statistik, Bidang Persandian.

2.2. Visi dan Misi Diskominfo Riau

2.2.1. Visi

“Terwujudnya Layanan Komunikasi, Informatika dan Statistik yang handal dan berdaya saing“.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2.2. Misi

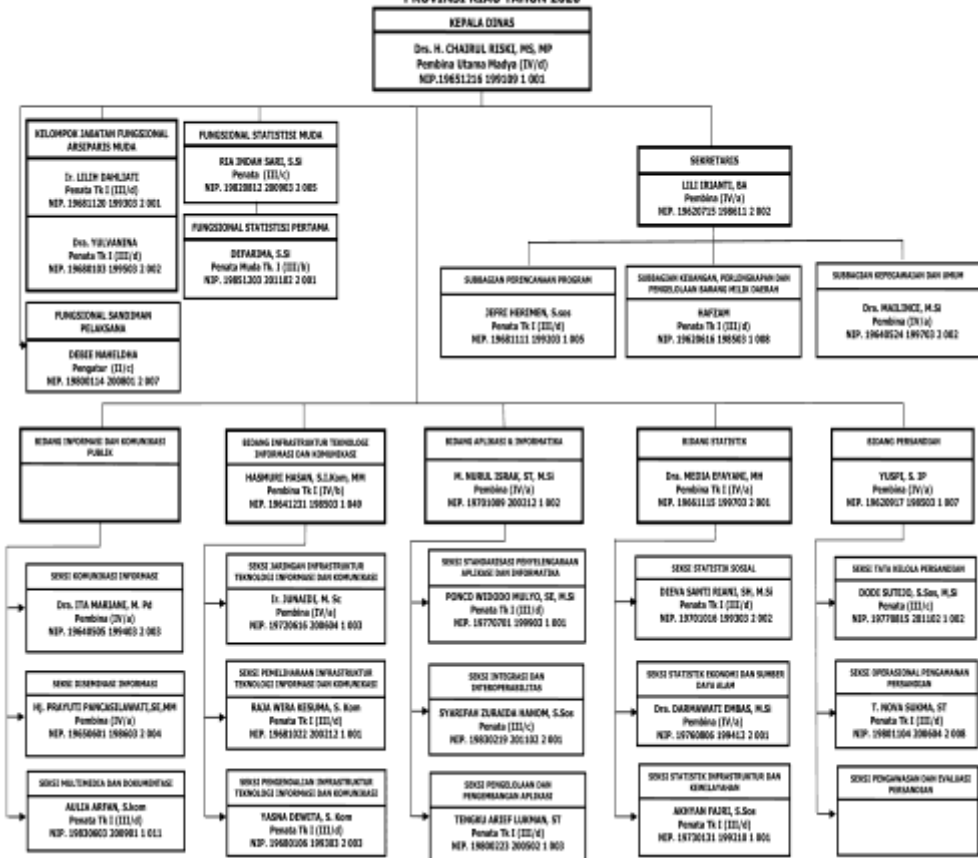
Mewujudkan manajemen penyelenggaraan pemerintahan yang baik (*good governance*), efektif dan efisien, professional, transparan dan akuntabel.

2.3. Tugas & Fungsi Diskominfo Riau

Diskominfo mempunyai tugas membantu Gubernur melaksanakan Urusan Pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah dan Tugas Pembantuan yang ditugaskan kepada Daerah. Dalam melaksanakan tugas tersebut, Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik menyelenggarakan fungsi:

1. Perumusan kebijakan pada Sekretariat, Bidang Informasi dan Komunikasi Publik, Bidang Pengelolaan dan Infrastruktur *E-Government*, Bidang Layanan *E-Government*, Bidang Statistik, Bidang Persandian.
2. Pelaksanaan kebijakan pada Sekretariat, Bidang Informasi dan Komunikasi Publik, Bidang Pengelolaan dan Infrastruktur *E-Government*, Bidang Layanan *E-Government*, Bidang Statistik, Bidang Persandian.
3. Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan pada Sekretariat, Bidang Informasi dan Komunikasi Publik, Bidang Pengelolaan dan Infrastruktur *E-Government*, Bidang Layanan *E-Government*, Bidang Statistik, dan Bidang Persandian.
4. Pelaksanaan administrasi pada Sekretariat, Bidang Informasi dan Komunikasi Publik, Bidang Pengelolaan dan Infrastruktur *E-Government*, Bidang Layanan *E-Government*, Bidang Statistik, dan Bidang Persandian.
5. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Gubernur terkait dengan tugas dan fungsinya.

STRUKTUR ORGANISASI DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK
PROVINSI RIAU TAHUN 2020



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Diskominfo Riau tahun 2020

2.5. Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Diskominfo Riau

Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Riau merupakan unsur pelaksana urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Riau di pimpin oleh Kepala Dinas yang berkedudukan dibawah dan bertanggung jawab kepada Gubernur melalui Sekretaris Daerah. Berdasarkan peraturan Gubernur Nomor 4 Tahun 2016, tentang uraian tugas dan fungsi serta tata kerja Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Riau adalah sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5.1. Kepala Dinas

Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Riau mempunyai tugas membantu Gubernur melaksanakan urusan Pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah pada bidang Komunikasi, Informatika dan Statistik. Untuk melaksanakan tugas Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Riau menyelenggarakan fungsi rumusan kebijakan, pelaksanaan kebijakan, pelaksanaan evaluasi dan pelaporan, pelaksanaan administrasi dan pelaksanaan fungsi lain yang di berikan oleh Gubernur terkait dengan tugas dan fungsi pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Riau.

2.5.2. Sekretaris

Sekretaris mempunyai tugas melakukan koordinasi, fasilitasi dan evaluasi pada Subbagian Perencanaan Program, Subbagian Keuangan, Perlengkapan dan Pengelolaan Barang Milik Daerah, dan Subbagian Kepegawaian dan Umum. Untuk melaksanakan tugas, Sekretaris menyelenggarakan fungsi:

1. Penyusunan program kerja dan rencana operasional pada Sekretariat;
2. Penyelenggaraan koordinasi, fasilitas dan memeriksa hasil pelaksanaan tugas dilingkungan Sekretariat;
3. Penyelenggaraan pemantauan, evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas sesuai dengan tugas yang telah dilaksanakan kepada Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik; dan

Pelaksanaan tugas kedinasan lain yang diberikan pimpinan sesuai tugas dan fungsinya. Susunan Organisasi Sekretariat, terdiri atas:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Subbagian Perencanaan Program;
2. Kepala Subbagian Keuangan dan Perlengkapan dan Pengelolaan Barang Milik Daerah;
3. Kepala Subbagian Kepegawaian dan Umum

2.5.3. Kepala Bidang Informasi dan Komunikasi Publik

Kepala Bidang Komunikasi dan Informasi Publik mempunyai tugas melakukan koordinasi, fasilitas dan evaluasi pada Seksi Komunikasi Informasi, Seksi Diseminasi Informasi, Seksi Multimedia dan Dokumentasi. Untuk melaksanakan tugas Kepala Bidang menyelenggarakan fungsi:

1. Penyusunan program kerja dan rencana operasional pada Bidang Informasi dan Komunikasi Publik;
2. Penyelenggaraan koordinasi, fasilitasi dan memeriksa hasil pelaksanaan tugas di lingkungan Bidang Informasi dan Komunikasi Publik;
3. Penyelenggaraan pemantauan, evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas sesuai dengan tugas yang telah dilaksanakan kepada Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik; dan
4. Pelaksanaan tugas kedinasan lain yang diberikan pimpinan sesuai tugas dan fungsinya.

Bidang Informasi dan Komunikasi Publik terdiri dari:

1. Kepala Seksi Komunikasi Informasi
2. Kepala Seksi Diseminasi Informasi
3. Kepala Seksi Multimedia dan Dokumentasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5.4. Kepala Bidang Pengelolaan dan Infrastruktur *E-Government*

Kepala Bidang Pengelolaan dan Infrastruktur *E-Government* mempunyai tugas melakukan koordinasi, fasilitasi dan evaluasi pada Seksi Infrastruktur dan Teknologi, Seksi Internet dan Intranet. Melaksanakan fungsinya sebagai penyusunan program kerja dan rencana operasional pada Bidang Pengelolaan dan Infrastruktur *E-Government*:

1. Penyelenggaraan koordinasi, fasilitasi dan memeriksa hasil pelaksanaan tugas di lingkungan Bidang Pengelolaan dan Infrastruktur *E-Government*;
2. Pelaksanaan tugas kedinasan lain yang diberikan pimpinan sesuai tugas dan fungsinya. c. Bidang Pengelolaan dan Infrastruktur *E-Government* terdiri dari: d. Kepala Seksi Infrastruktur dan Teknologi;
3. Kepala Seksi Pengelolaan Data dan Interoperabilitas; f. Kepala Seksi Internet dan Intranet.

2.5.5. Kepala Bidang Layanan *E-Government*

Kepala Bidang Layanan *E-Government* mempunyai tugas melakukan koordinasi, fasilitasi dan evaluasi pada Seksi Pengembangan Aplikasi Pemerintah, Seksi Pengembangan Aplikasi Publik, dan Seksi Tata Kelola EGovernment. Untuk melaksanakan tugas Kepala Bidang menyelenggarakan penyusunan program kerja dan rencana operasional pada Bidang Layanan *E-Government*:

1. Penyelenggaraan koordinasi, fasilitasi, dan memeriksa hasil pelaksanaan tugas di lingkungan Bidang Layanan *E-Government*;

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Penyelenggaraan pemantauan, evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas sesuai dengan tugas yang telah dilaksanakan kepada Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik; dan
3. Pelaksanaan tugas kedinasan lain yang diberikan pimpinan sesuai tugas dan fungsinya.

Bidang Layanan *E-Government* terdiri dari:

1. Kepala Seksi Pengembangan Aplikasi Pemerintah;
2. Kepala Seksi Pengembangan Aplikasi Publik;
3. Kepala Seksi Tata Kelola *E-Government*.

2.5.6. Kepala Bidang Statistik

Kepala Bidang Statistik Mempunyai tugas melakukan koordinasi, fasilitas dan evaluasi pada Seksi Pendataan, Seksi Pengolahan dan Analisis Data, Seksi Penyajian Data dan Informasi. Untuk melaksanakan tugas Kepala Bidang Statistik menyelenggarakan fungsinya dengan:

1. Penyusunan program kerja dan rencana operasional pada Bidang Statistik;
2. Penyelenggaraan koordinasi, fasilitasi dan memeriksa hasil pelaksanaan tugas di lingkungan Bidang Statistik;
3. Penyelenggaraan pemantauan, evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas sesuai dengan tugas yang telah dilaksanakan kepada Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik; dan
4. Pelaksanaan tugas kedinasan lain yang diberikan pimpinan sesuai tugas dan fungsinya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bidang Statistik terdiri dari:

1. Kepala Seksi Pendataan;
2. Kepala Seksi Pengelolaan dan Analisis Data
3. Kepala Seksi Penyajian Data dan Informasi.

2.5.7. Kepala Bidang Persandian

Kepala Bidang Persandian mempunyai tugas melakukan koordinasi fasilitasi dan evaluasi pada Seksi Tata Kelola Persandian, Seksi Operasional Pengamanan Persandian, Seksi Pengawasan dan Evaluasi Persandian. Untuk melaksanakan tugas Kepala Bidang Persandian menyelenggarakan fungsi:

1. Penyusunan program kerja dan rencana operasional pada Bidang Persandian;
2. Penyelenggaraan koordinasi, fasilitasi dan memeriksa hasil pelaksanaan tugas di lingkungan Bidang Persandian;
3. Penyelenggaraan pemantauan, evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas sesuai dengan tugas yang telah dilaksanakan kepada Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik; dan
4. Pelaksanaan tugas kedinasan lain yang diberikan pimpinan sesuai tugas dan fungsinya.

Bidang Persandian terdiri dari:

1. Kepala Seksi Tata Kelola Persandian;
2. Kepala Seksi Operasional Pengamanan Persandian;
3. Kepala Seksi Pengawasan dan Evaluasi Persandian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang telah dipaparkan maka penulis dapat menyusun sebagai berikut:

Manajemen layanan informasi Diskominfo tentang virus covid 19 (Corona) di Kota Pekanbaru terintegrasi secara menyeluruh ke situs resmi kemkominfo melalui website <https://www.covid19.go.id/>. Informasi tentang virus Covid 19 (Corona) di Kota Pekanbaru yang telah terhubung situs resmi kemkominfo yang dapat dilihat langsung pada website <http://www.corona.riau.go.id> yang mana didalam situs tersebut terkoneksi langsung di situs Resmi Kota Pekanbaru di website <https://ppc-19.pekanbaru.go.id/>. Website <https://ppc-19.pekanbaru.go.id/> memberikan pelayanan informasi yang berkaitan dengan hal-hal sebagai berikut:

- a. Layanan tanggap Darurat Covid-19 Pekanbaru
- b. Data Sebaran virus covid 19 (Corona) di Kota Pekanbaru
- c. Peta Sebaran virus covid 19 (Corona) di Kota Pekanbaru
- d. Jumlah Kasus Perhari Informasi tentang virus covid 19 (Corona) di Kota Pekanbaru.

Kendala pelayanan informasi Diskominfo tentang virus Covid 19 (Corona) termasuk di Kota Pekanbaru yaitu Infodemik. Infodemik adalah gelombang informasi berlebihan tentang suatu masalah, yang kemudian menyulitkan

identifikasi solusi. Infodemik mengarah pada informasi berlebihan akan sebuah masalah, sehingga kemunculannya dapat mengganggu usaha pencarian solusi terhadap masalah tersebut.

4.2. Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan di atas, hal-hal tersebut merupakan bukti dan petunjuk nyata dari Manajemen layanan informasi Diskominfo tentang virus covid 19 (Corona) di Kota Pekanbaru maka penulis menyampaikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Menyusun dan menyatakan arah secara tegas melalui informasi yang terupdate agar publik lebih cepat dan tepat dalam mengetahui informasi yang dipublikasikan.
2. Membuat rencana strategis yang akan dicapai di masa yang akan datang yang berguna dalam menentukan fokus atau informasi pelayanan yang akan didapatkan publik atau masyarakat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, B. 2014. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Alfabeta, Bandung.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Danang, Sunyoto. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Buku Seru
- Hasibuan, Malayu. 2012, *Manajemen Dasar Pengertian Dan Masalah*. Edisi Revisi, Jakarta : PT Bumi Aksara
- Moenir. 2014. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Pasolong, Harbani. 2013. *Teori Administrasi Publik*. Bandung Alfabeta.
- Priansa, Donni Juni, dan Garnida, Agus. 2013. *Manajemen Perkantoran*. Bandung: Alfabeta
- Terry. 2014. *Dasar-Dasar Manajemen. Cetakan Kesebelas*. Jakarta: PT. Bumi Aksara

Website:

<https://www.kominfo.go.id/>

<https://www.covid19.go.id/>

<http://www.corona.riau.go.id>

<https://ppc-19.pekanbaru.go.id/>