

# TUGAS AKHIR

## PROSES PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN PT. PERKEBUNAN NUSANTARA V PEKANBARU

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)  
Program Studi D3 Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Oleh:

**HIDAYAT FEBRIANTO**  
**01770213328**

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Hidayat Febrianto  
NIM : 01770213328  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Program Studi : D3 Manajemen Perusahaan  
Judul/Tugas Akhir : **PROSES PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN  
KARYAWAN PT. PERKEBUNAN NUSANTARA V  
PEKANBARU**

Setelah kami teliti memberikan bimbingan sebagaimana mestinya,  
maka kami berpendapat bahwa laporan ini sudah dapat disetujui.

DISETUJUI OLEH  
PEMBIMBING



Zulhaida, SE, MM  
NIP:197412042014112001

MENGETAHUI

Dekan  
Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial

Ketua Jurusan  
D3 Manajemen Perusahaan



Dr. Drs.H.Muh.Said HML, M.Ag, MM  
NIP:19620512 198903 1 003



Qomariah Lahamid, SE, M.Si  
NIP.19750704 200710 2 001

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

NAMA : HIADAYAT FEBRIANTO  
NIM : 01770213328  
PROGRAM STUDI : D3 MANAJEMEN PERUSAHAAN  
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
SEMESTER : VII (TUJUH)  
JUDUL : PROSES PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN PT. PERKEBUNAN NUSANTARA V PEKANBARU  
TANGGAL UJIAN : 23 Desember 2020

Pekanbaru, 2020

DISETUJUI OLEH:  
KETUA PENGUJI



**FAKHRURROZI, SE,MM**  
NIP. 19670725 200003 1 002

ANGGOTA

PENGUJI I



**Nurrahmi hayani, SE, MBA**  
NIP. 198303242015032003

PENGUJI II



**Yessi Nesner, SE, MM**  
NIK. 130712071

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ABSTRAK****Proses Pelatihan dan Pengembangan Karyawan PT Perkebunan Nusantara  
V Pekanbaru****OLEH:****HIDAYAT FEBRIANTO****NIM: 01770313328**

*Sumber Daya Manusia merupakan aset perusahaan yang sangat penting dalam suatu kegiatan organisasi atau perusahaan. Alasan yang fundamental dikatakan demikian adalah baik untuk menghadapi tuntutan tugas sekarang maupun untuk menjawab tantangan dimasa depan. Untuk meningkatkan keahlian dan kemampuan karyawan sangat dibutuhkan. Pelatihan dan Pengembangan diartikan sebagai suatu program yang bertujuan untuk Pengembangan sumber daya manusia baik dalam teori maupun kemampuan dalam menyelesaikan pekerjaannya agar lebih efektif dan efisien. Jenis data yang digunakan adalah data primer. Metode pengumpulan data adalah penelitian kelapangan dan kepustakaan. Analisis data yang digunakan metode kualitatif yang diperoleh melalui wawancara dan data langsung dari perusahaan. Pada penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan dan Pengembangan yang efektif pada karyawan di PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru haruslah mempertimbangkan tahap/strategi dan metode dalam proses pelatihan dan Pengembangan untuk mencapai tujuan pelatihan dan Pengembangan karyawan. Sehingga berdasarkan penelitian tersebut saran yang diberikan adalah metode pelatihan dan Pengembangan sudah cukup bagus dan memadai, namun demikian perlu dilakukan evaluasi metode yang lainnya sehingga dapat diperoleh metode yang lebih baik.*

UIN SUSKA RIAU





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji syukur kita kehadirat Allah SWT yang telah memberi nikmat serta hidayah-Nya terutama nikmat kesempatan dan kesehatan, sehingga peneliti diberikan kekuatan serta kesehatan dan dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul, “Proses Pelatihan Dan Pengembangan Karyawan PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru” ini dapat diselesaikan tanpa ada suatu hambatan yang berarti.

Shalawat beserta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Semoga kita termasuk ke dalam golongan orang-orang yang mendapatkan syafa’at beliau di hari akhir kelak, aamiin. Dalam penulisan tugas akhir ini peneliti menyadari ada kelebihan dan ada kekurangan, kalau terdapat kebenaran dalam tugas akhir ini maka kebenaran itu berasal dari Allah SWT. Namun kalau dalam tugas akhir ini terdapat kesalahan maka itu datangnya dari peneliti sendiri. Hal ini tidak lain karena kemampuan, cara berfikir dan pengetahuan yang peneliti miliki. Atas segala kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini peneliti mengharapkan kritikan dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun sehingga diharapkan dapat membawa perkembangan dikemudian hari. Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, peneliti tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada :



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Teristimewa kepada keluarga tercinta penulis, Ice Suharto (Bapak), Jasmawati (Ibu), Laila Silastri (Kakak), Nurma Elvita (Kakak) yang selalu mencurahkan Do'a, nasihat, motivasi, kasih sayang dan harapan serta dukungan moril dan materil kepada penulis.

Bapak Dr. Drs. H. Muh. Said, M.Ag, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.

Ibu Qomariah Lahamid, S.E, M.Si selaku Ketua Jurusan DIII Manajemen perusahaan.

Ibu Abdiana Ilosa. Sap, MPA selaku sekretaris jurusan DIII Manajemen Perusahaan.

Ibu Zulhaida, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar dan berkenan meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberi bimbingan dan mengarahkan penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Bapak Fakhurrozi, SE, MM Selaku penasehat akdemis yang telah memberikan arahan kepada peneliti

Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, khususnya untuk Dosen Program Studi DIII Manajemen Perusahaan yang telah memberi ilmu dan pengetahuan kepada peneliti.

Bapak dan Ibu Staf di PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru yang telah memberikan penulis banyak ilmu, pengalaman dan wawasan tentang bekerja di PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Untuk teman-teman seperjuangan peneliti di Program Studi DIII Manajemen Perusahaan, khususnya kelas Manajemen Perusahaan B angkatan 2017 yang banyak membantu peneliti dalam penyusunan dan pengumpulan data tugas akhir ini dan juga yang tidak henti-hentinya memberi motivasi,serta moril maupun materil.

Butuh lembar yang lebih luas untuk berjuta nama yang tak tertuliskan, bukan maksud hati untuk melupakan jasa kalian semua. Akhirnya tiada kata yang pantas penulis ucapkan selain terima kasih yang sedalam-dalamnya, semoga Allah SWT membalasnya dengan balasan yang berlipat ganda, aamiin.

Pekanbaru, 28 Februari 2020

**Hidayat Febrianto**  
**NIM. 01770213328**

UIN SUSKA RIAU



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>i</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>v</b>
<b>Daftar Gambar</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Manfaat Penelitian .....	4
1.5. Metode Penelitian.....	5
1.6. Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.7. Teknik Analisis Data .....	6
1.8. Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II GAMBARAN PERUSAHAAN</b>	
2.1 Sejarah Berdirinya PT. Perkebunan Nusantara V .....	8
2.2 Visi Misi PT. Perkebunan Nusantara V.....	12
2.3 Logo Warna dan Bentuk.....	15
2.4 Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara V .....	17
<b>BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK</b>	
3.1. Tinjauan Teori .....	18
3.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
3.1.2. Pengertian Pelatihan.....	20
3.1.3 Tujuan Pelatihan.....	21



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

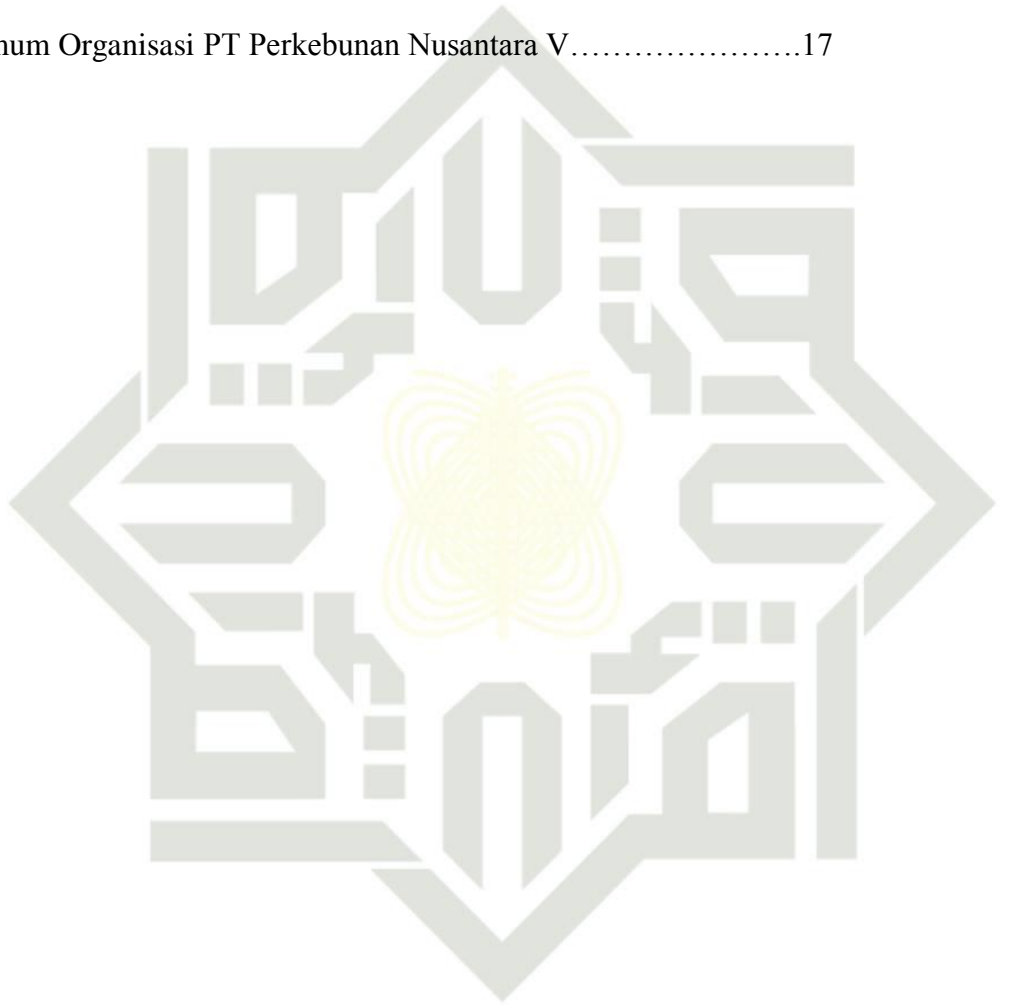
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.4. komponen pelatihan .....	24
3.1.5. Metode Pelatihan .....	26
3.1.6. Kebutuhan Pelatihan .....	32
3.1.7. Tahapan-tahapan dalam pelaksanaan pelatihan .....	34
3.1.8. Evaluasi Pelatihan .....	36
3.1.9 Ayat tentang pelatihan dan pengembangan karyawan.....	38
3.2. Tinjauan Praktek.....	38
<b>IV PENUTUP</b>	
4.1. Kesimpulan.....	47
4.2. Saran .....	48

**DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR GAMBAR

2.1	Riwayat Singkat PTPN V.....	10
2.2	Persebaran Kantor PT.Perkebunan Nusantara di Indonesia.....	11
2.3	Tagline.....	14
2.4	Logo PTPN V.....	15
2.5	Struktur Umum Organisasi PT Perkebunan Nusantara V.....	17



UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia, adalah faktor utama penggerak bisnis suatu perusahaan. Tanpa Sumber Daya Manusia, esensi dan eksistensi dari suatu entitas bisnis tidak akan berjalan sempurna. Sumber Daya Manusia menjadi isu yang sejak dulu menjadi salah satu titik perhatian bagi setiap perusahaan. Tidak peduli perusahaan tersebut masih berskala kecil maupun besar, semua sangat menaruh perhatian akan hal ini. Mengingat pula konsep *going concern* dimana diasumsikan bahwa entitas bisnis tercipta untuk dan dalam jangka waktu yang panjang. Atas dasar itulah beberapa hal muncul dalam beberapa waktu belakangan ini, terkait dengan sumber daya manusia yang banyak orang menyebutnya sebagai “*Human Capital*”, hal-hal tersebut meliputi proses rekrutmen para calon pegawai, training dan development.

Manajemen sumber daya manusia merupakan salah satu bidang dari manajemen umum yang meliputi segi-segi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengendalian. Proses ini terdapat dalam fungsi atau bidang produksi, pemasaran, keuangan, maupun kepegawaian. Sumber daya manusia dianggap semakin penting perannya dalam pencapaian tujuan perusahaan, maka berbagai pengalaman dan hasil penelitian dalam bidang sumber daya manusia dikumpulkan secara sistematis dalam apa yang disebut manajemen sumber daya manusia.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**T. Hani Handoko (2001:4)** mengatakan bahwa : Manajemen sumber daya manusia adalah penarikan, seleksi, pengembangan, pemeliharaan, dan penggunaan sumber daya manusia untuk mencapai tujuan, baik tujuan individu maupun tujuan organisasi.

Peranan sumber daya manusia dalam suatu organisasi sangat berarti, karena merupakan penggerak semua kegiatan organisasi. Struktur organisasi mempunyai fungsi yang mencakup penetapan tugas-tugas apa yang harus dilakukan orang-orang dalam suatu organisasi dan bagaimana perilaku tersebut mempengaruhi kinerja dari suatu organisasi. Keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan yang ditetapkan merupakan wujud dari keberhasilan manajemen dalam menjalankan organisasi perusahaan. Dalam usaha mencapai tujuan tersebut, perusahaan harus memiliki faktor-faktor yang turut menunjang keberhasilan tersebut antara lain modal, tanah, alat produksi, kewiraswastaan, sumber daya manusia dan sumber daya perusahaan lainnya. Salah satu faktor yang perlu diperhatikan oleh suatu perusahaan dalam rangka mencapai tujuannya adalah sumber daya manusianya.

Manusia sebagai sumber daya pada mulanya diartikan tenaga kerja manusia ditinjau secara fisiknya saja. Dengan kemampuan fisiknya manusia berusaha mengambil manfaat materi yang tersedia dilingkungannya guna memenuhi kebutuhan hidupnya. Banyak sedikitnya jumlah penduduk serta unsur-unsur yang berkaitan dengan jumlah dalam batas tertentu merupakan potensi.

Sudah menjadi suatu kebutuhan, keharusan, kewajiban bagi perusahaan dalam memelihara *human capital* ini, baik dari awal proses ketika *open*



*recruitment* itu dilaksanakan maupun dalam perkembangannya di perusahaan. Detail-detail yang dalam hal ini adalah kriteria yang dibutuhkan perusahaan haruslah sesuai dengan kualifikasi yang dimiliki oleh calon pekerja menjadi suatu keharusan juga bagi perusahaan dalam melakukan pelatihan dan pengembangan karena merujuk pada aturan yang mengatur ketenagakerjaan, perusahaan diwajibkan untuk mengalokasikan 5% dari total biaya tenaga kerja untuk program training dan development, sekaligus juga menjadi suatu kebutuhan bagi perusahaan dalam melakukan program tersebut mengingat persaingan global yang makin meruncing, yang menyebabkan antar perusahaan saling kejar-kejaran dalam hal kualitas. Fokus dalam hal ini adalah Sumber Daya Manusia.

PTPN V merupakan perusahaan saat ini mengalami perkembangan pesat yang sekarang cukup diperhitungkan sebagai perusahaan yang kompetitif khususnya di Pekanbaru. Selain itu, PTPN V memiliki perlakuan tersendiri dalam mengelola Sumber Daya Manusia sebagai *Human Capitalnya*. Untuk itu, saya mengangkat penelitian yang berjudul "***Proses Pelatihan dan Pengembangan Karyawan PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru***"

### 1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana Proses pelatihan dan pengembangan karyawan yang dilaksanakan di PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru ?

### 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

#### a. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui proses pelatihan dan pengembangan karyawan yang dilaksanakan pada PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru..

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat melakukan penelitian ini adalah :

1. Bagi Peneliti
  - a. Menambah wawasan mengenai bagaimana cara proses pelatihan dan pengembangan karyawan
  - b. Mendapatkan pengalaman dan pembelajaran dalam proses pelatihan dan pengembangan kariawan
2. Bagi Perusahaan
 

Untuk memberikan masukan bagi perusahaan tentang proses pelatihan dan pengembangan karyawan pada PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru.
3. Bagi Akademik
 

Meninjau kemampuan mahasiswa di bidang akademis yang selama ini didapatkan dalam proses belajar di Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau.

**1.4 Metode Penelitian**

- a. Lokasi dan waktu penelitian

Penulis melakukan lokasi penelitian di PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru Jl. Rambutan No. 43, Sidomulyo Tim, Kecamatan Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru, Riau. Masa penelitian dilakukan pada bulan Januari s/d Februari tahun 2020.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 1.5 Jenis dan Sumber Data

### a. Jenis Data

#### 1. Data Primer

Data primer adalah jenis-jenis data yang dikumpulkan oleh penulis yang diperoleh secara langsung dari sumber datanya. Seperti wawancara secara langsung dengan pihak-pihak yang ada hubungannya dengan Sumberdaya Manusia Pada PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru

#### 2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung melalui media perantara atau diperoleh dan dicatat oleh pihak lain. Data sekunder pada umumnya berupa bukti, catatan atau laporan histori yang telah tertera pada arsip yang di publikasikan. Seperti informasi mengenai sejarah perusahaan struktur organisasi dan buku-buku perpanjang laporan ini.

## 1.6 Teknik Pengumpulan Data

- a. Wawancara, yaitu proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan informan atau orang yang di wawancarai. Untuk mengumpulkan data yang diperlukan untuk menjawab permasalahan melalui tanya jawab dengan karyawan PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Observasi, yaitu sebuah proses pengamatan langsung ke lapangan untuk mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan pada PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru.
- c. Dokumentasi, dilakukan untuk mendapatkn data yang diperlukan untuk melengkapi data-data dalam melakukan penelitian, seperti sejarah, visi dan misi, struktur organisasi perusahaan dan semua yang berhubungan dengan PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru

### 1.7. Teknik analisis data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif.

Teknik analisis data deskriptif adalah data yang menjelaskan hasil penelitian di lapangan kemudian membandingkannya dengan teori yang ada, selanjutnya membuat kesimpulan.

### 1.8. Sistematika Penulisan Laporan

Dalam pembahasan berkaitan judul diatas maka sistematika penulisan bagi penulis ada empat sub bab, yaitu sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini merupakan bab pendahuluan yang berkaitan dengan latar belakang masalah, tujuan dan manfaat, metode laporan serta sistematika penulisan penelitian.

#### **BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang sejarah perusahaan, visi, misi, dan struktur organisasi PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru



### **BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

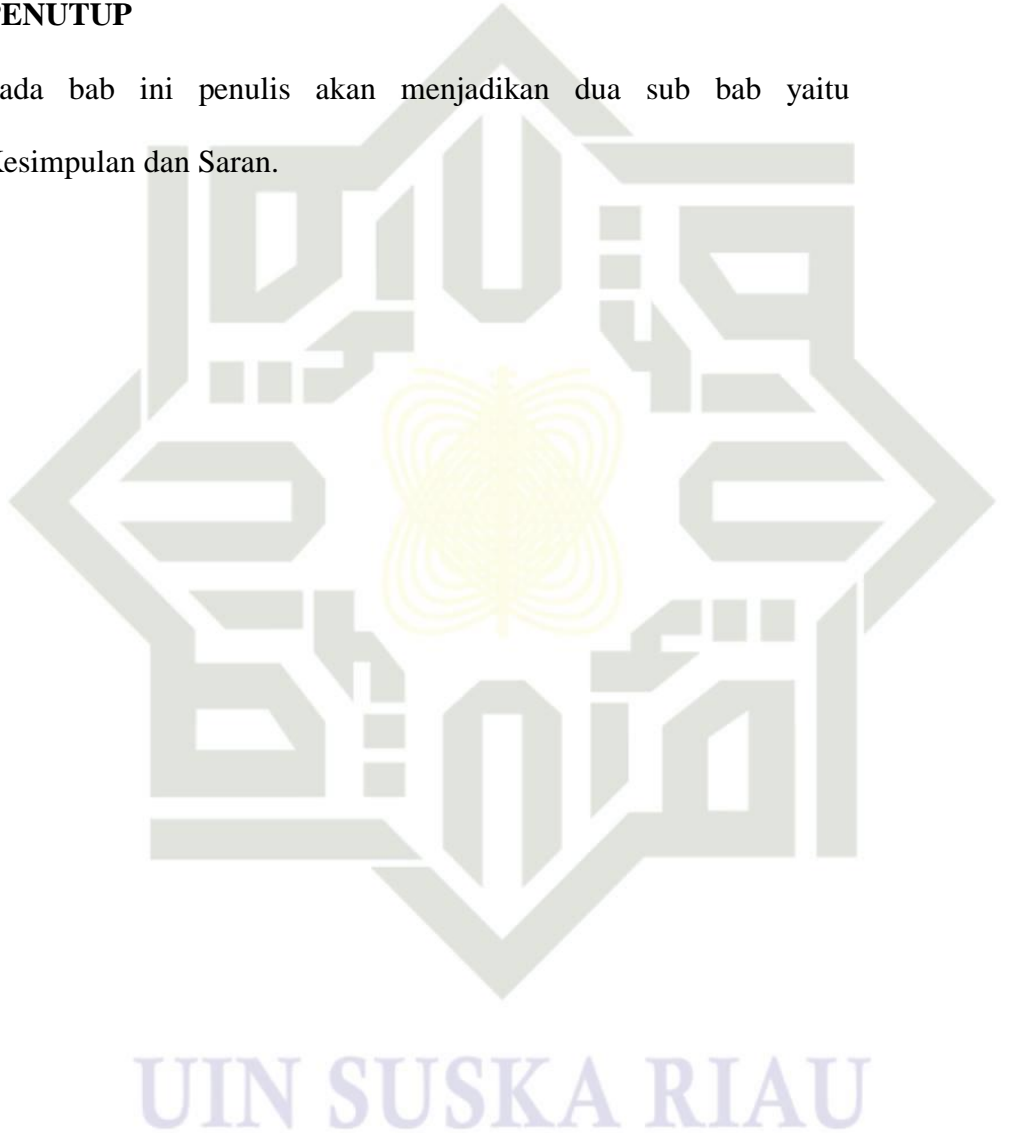
Pada bab ini menjelaskan tentang teori dan praktek proses pelatihan dan pengembangan karyawan PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru.

### **BAB IV PENUTUP**

Pada bab ini penulis akan menjadikan dua sub bab yaitu Kesimpulan dan Saran.

#### **Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### **2.1 Sejarah Berdirinya PT. Perkebunan Nusantara V**

PT Perkebunan Nusantara V (Persero), yang selanjutnya disebut “Perusahaan”, pada awalnya merupakan Badan Usaha Milik Negara yang didirikan berdasarkan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia (PP) No. 10 tahun 1996 tanggal 14 Februari 1996 tentang Penyetoran Modal Negara Republik Indonesia untuk pendirian Perusahaan. Pada awalnya merupakan konsolidasi proyek-proyek pengembangan kebun eks PT Perkebunan (PTP) II, PTP IV dan PTP V di Provinsi Riau.

Anggaran Dasar Perusahaan diaktakan oleh Harun Kamil SH., Notaris di Jakarta dengan Akta No. 38 tanggal 11 Maret 1996 dan telah mendapat pengesahan dari Menteri Kehakiman Republik Indonesia No. C2-8333.HT.01.01TH.96 tanggal 8 Agustus 1996 dan telah diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No. 80 tanggal 4 Oktober 1996 serta Tambahan Berita Negara Republik Indonesia No. 8565/1996.

Anggaran Dasar Perusahaan telah mengalami beberapa kali perubahan. Perubahan terakhir sejalan dengan terbitnya Peraturan Pemerintah No. 72 tahun 2014 tentang Penambahan Penyertaan Modal Negara Republik Indonesia ke dalam Modal Saham Perusahaan Perseroan (Persero) PT Perkebunan Nusantara III yang mengalihkan 90% saham PTPN V dari milik Negara menjadi milik PTPN III. Perubahan struktur saham ini merubah status Perusahaan dari BUMN menjadi Anak Perusahaan Holding BUMN

Perkebunan dengan PTPN III sebagai Champion.

Perubahan tersebut diatas dituangkan dengan Akta No. 26 tanggal 23 Oktober 2014 dibuat dihadapan Nanda Fauz Iwan, SH. M.Kn. Notaris di Jakarta Selatan. Dan telah mendapat pengesahan dari Menkumham RI melalui Surat Nomor: AHU-10531.40.20.2014 tanggal 04 November 2014. Perusahaan per Desember 2014 memiliki kebun inti sawit dengan total luas areal tanaman seluas 78.340,09 Ha dengan komposisi TM seluas 57.419,60 Ha, TBM seluas 17.540,09 Ha, TB/TU/TK seluas 2.736, areal bibitan seluas 127,40 Ha dan areal non produktif seluas 517 Ha. Perusahaan juga memiliki kebun inti karet dengan total luas areal 8.184 Ha dengan komposisi TM seluas 5.215 Ha, TBM seluas 2.898 Ha, TB/TU/TK seluas 68 Ha dan bibitan seluas 3 Ha.

Untuk mengolah komoditi kelapa sawit, Perusahaan memiliki 12 unit Pabrik Kelapa Sawit (PKS) dengan total kapasitas olah terpasang sebesar 570 ton TBS per jam dengan hasil olahan berupa minyak sawit dan inti sawit. Kemudian untuk mengolah lanjut komoditi inti sawit, Perusahaan memiliki 1 unit Pabrik Palm Kernel Oil dengan kapasitas terpasang sebesar 400 ton inti sawit/hari dengan hasil olahan berupa Palm Kernel Oil (PKO) dan Palm Kernel Meal (PKM).

Pengelolaan areal tanaman saat ini memasuki peralihan dari siklus tanaman pertama (Gen-1) menuju siklus tanaman kedua (Gen-2). Siklus pertama dimulai pada era tahun 1980-an melalui proyek-proyek pengembangan kebun eks PT Perkebunan (PTP) II, IV dan V di Provinsi

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

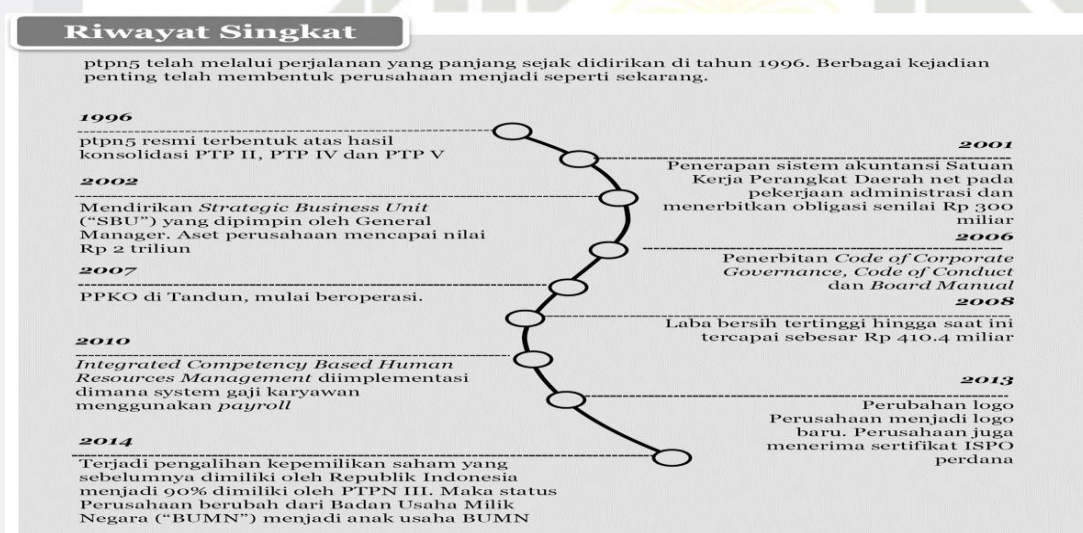


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Riau. Peralihan dari Gen-1 menuju Gen-2 telah dimulai sejak tahun 2003 yang ditandai dengan replanting areal-areal tanaman usia tua/tua renta yang sudah menurun nilai ekonomis produksinya. Fase peralihan Gen-1 ke Gen-2 ini diperkirakan tuntas pada tahun 2017. Pada saat itulah, seluruh tanaman Perusahaan merupakan tanaman Gen-2 yang diharapkan produktif dibandingkan Gen-1, sebagai buah dari inovasi berlanjut di bidang budidaya tanaman.

Gambar 2.1  
Riwayat Singkat PTPN V



Sumber PT. Perkebunan Nusantara V

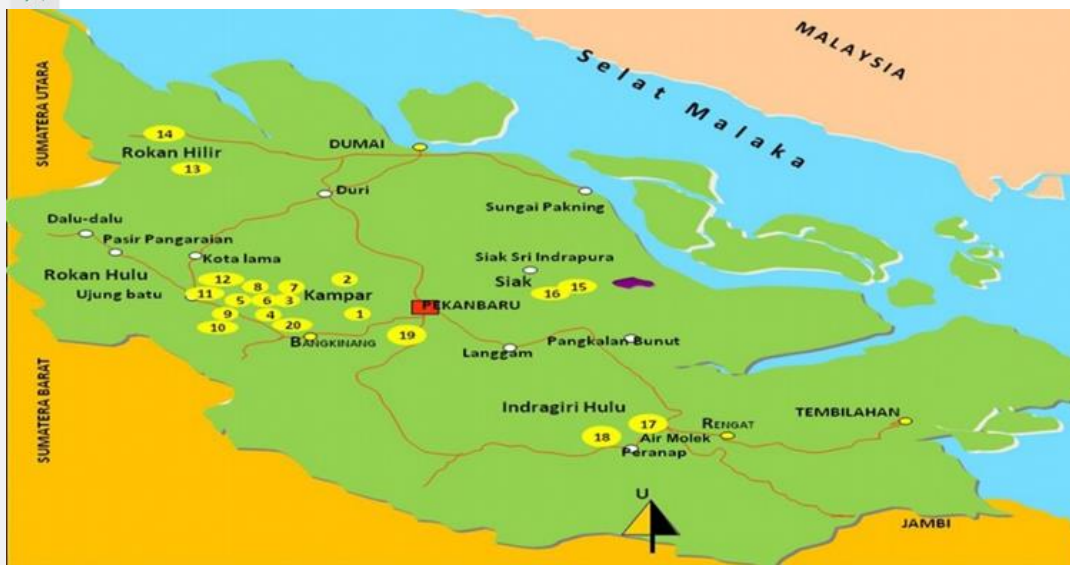


### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 2.2

### Persebaran Kantor PT.Perkebunan Nusantara di Indonesia



Sumber: PT. Perkebunan Nusantara V

### Keterangan Kantor

Pekanbaru :

1. Pusat PTPN V

Kabupaten Kampar :

1. Kebun Sei Galuh
2. Kebun Sei Garo
3. Kebun Terantam
4. Kebun Tamora
5. Kebun Tandun
6. Kebun Sei Lindai
7. Kebun Sei Kencana
8. Kebun Sei Berlian
9. Kebun Sei Pagar

Kabupaten Rokan Hulu :

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Kebun Sei Batu Langkah

2. Kebun Sei Tapung

3. Kebun Sei Siasam

4. Kebun Sei Rokan

5. Kebun Sei Intan

Kabupaten Rokan Hilir :

1. Kebun Tanjung Medan

2. Kebun Tanah Putih

Kabupaten Siak :

1. Kebun Sei Buatan

2. Kebun Lubuk Dalam

Kab Indragiri Hulu & Kuansing:

1. Kebun Air Molek I

2. Kebun Air Molek II

## 2.2 Visi Dan Misi PT. Perkebunan Nusantara V

1. Visi Perusahaan

“Menjadi Perusahaan Agribisnis Terintegrasi Yang Berkelanjutan Dan Berwawasan Lingkungan “.

2. Misi Perusahaan.

1) Mengelola agro industry kelapa sawit dan karet secara efisien bersama mitra untuk kepentingan *stakeholder*.

2) Penerapan prinsip-prinsip *good corporate governance*, kriteria minyak sawit berkelanjutan, penerapan standar industri dan pelestarian

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

lingkungan guna menghasilkan produk yang dapat diterima oleh pelanggan.

- 3) Menciptakan keunggulan kompetitif di bidang sumber daya manusia melalui pengelolaan sumber daya manusia berdasarkan praktek-praktek terbaik dan sistem manajemen sumber daya manusia terkini guna meningkatkan kompetensi inti perusahaan.

3. Falsafah

“Setiap insan PT Perkebunan Nusantara V (Persero) meyakini bahwa kerja keras, kerja cerdas, kerja ikhlas akan bermakna bagi perusahaan, mitra kerja, masyarakat, dan lingkungan, untuk mencapai kinerja unggul”.

4. Tata Nilai

1) Sinergi

Setiap insan perusahaan selalu bekerja sama secara harmonis, antusias, saling percaya, membangun komunikasi yang efektif, dan membudayakan umpan balik yang positif untuk menciptakan ke saling tergantungan (interdependensi).

2) Integritas

Setiap insan perusahaan dalam mengelola perusahaan selalu menjunjung prinsip kebenaran, jujur, bertanggung jawab, konsisten, dan selaras antara ucapan dengan tindakan.

3) Profesional

Setiap insan perusahaan selalu menghasilkan kinerja yang terbaik dan



meningkatkan kompetensi sesuai perubahan lingkungan bisnis.

## 5. Tagline

Gambar 2.3  
Tagline



- 1) Kata KITA mencerminkan insan Perseroan yang memiliki satu rumah yang sama, PTPN V.
- 2) Kata PEKEBUN selain menunjukkan status insan Perseroan (baik yang di unit hingga di kantor pusat), juga sebagai reminder bagi insan Perseroan untuk SADAR bahwa kita adalah orang yang bekerja di dunia perkebunan yang harus mampu mengharmonisasi diri dengan tanaman, lingkungan alam, dan sosial.
- 3) Kata HEBAT mewakili target lebih tinggi yang ingin dicapai Perusahaan setiap tahunnya. Perseroan percaya, pencapaian yang telah diraih di tahun lalu bisa lebih ditingkatkan lagi sehingga apa yang diharapkan pemegang saham pada tahun berjalan, dapat diwujudkan secara optimal.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## 2.3 Logo warna dan bentuk



Gambar 2.4  
Logo PTPN V

### a. Warna

- 1) Kuning Orange menggambarkan: merepresentasi warna identitas Provinsi Riau, Personifikasi dari *Core Business* yaitu CPO, Menggambarkan etos dan semangat kerja insan PTPN V, Berada di tengah Logomark sebagai simbolisasi SDM PTPN V yang mengoperasikan perusahaan.
- 2) Hijau menggambarkan: Merepresentasi warna dominan *Core Production* yaitu Perkebunan, Menggambarkan perusahaan yang ramah lingkungan, Berada di antara warna kuning dan biru sebagai personifikasi kondisi perkebunan dalam naungan perusahaan, dan dioperasikan oleh SDM yang berkualitas.
- 3) Biru menggambarkan ; Simbolisasi dari warna global dan universal, Warna umum untuk korporasi, Menggambarkan perusahaan yang siap bersaing secara global, Menjadi warna dominan logo, personifikasi dari sikap PTPN V dalam mewadahi

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

seluruh elemen perusahaan.

b. Bentuk

- 1) Kelapa Sawit sebagai simbolisasi *Core Bussiness* Perusahaan.
- 2) Profil Tanaman Visi Perusahaan yang terus tumbuh dan berkembang.
- 3) Bentuk Daun Keselarasan dan konsistensi produksi, serta keseimbangan dan fleksibilitas perusahaan dalam menghadapi tantangan global.
- 4) Posisi Simetris Logomark menghubungkan logo *type* yang ditempatkan secara simetris di tengah, dan tepat di atas huruf “P” kedua logo *type* singkatan dari “Perkebunan melambangkan Pohon Kelapa Sawit yang berakar dari Perkebunan PTPN V.

c. Logo *Type*

*Lowercase Typeface* (huruf kecil) tanpa ujung tajam mempresentasikan Misi Perusahaan yaitu keterbukaan perusahaan untuk tumbuh lebih merakyat dan berkembang bersama mitra.

Motto

“*Journey to excellence* (menuju keunggulan)”.

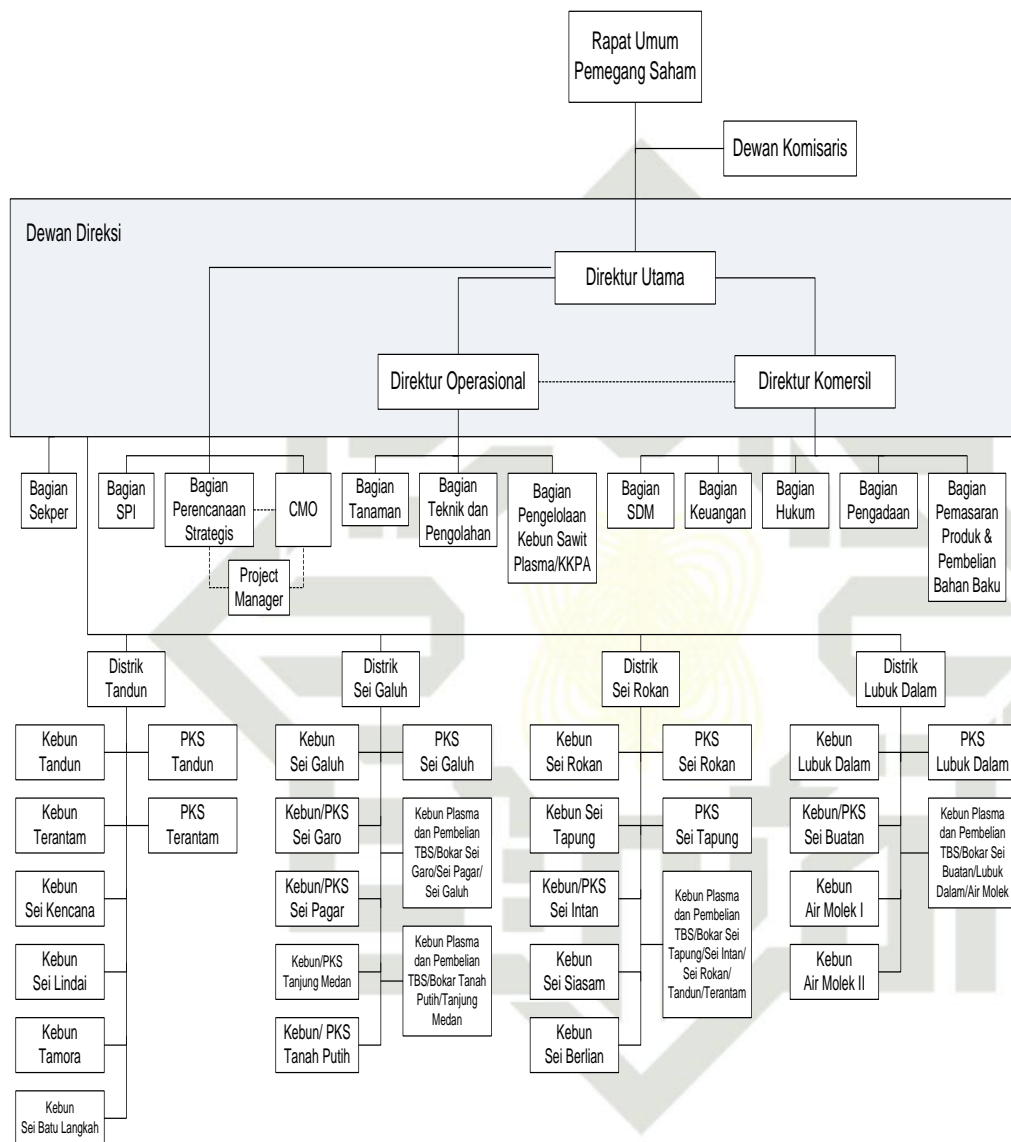
UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2.4 Struktur PT Perkebunan Nusantara V

Gambar 2.5  
Struktur Umum Organisasi PT Perkebunan Nusantara V



Sumber: PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB IV PENUTUP

### 4.1 Kesimpulan

1. Proses pelatihan dan pengembangan karyawan di PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru, dimulai dengan prosedur untuk melaksanakan pelatihan, terdiri dari membuat surat usulan penawaran ke pihak ke III, kemudian pengajuan izin pelaksanaan ke direksi, persetujuan direksi, proses administrasi, konfirmasi pelaksanaan pelatihan, membuat surat pengiriman ke peserta pelatihan, membuat surat permintaan ruangan, membuat rincian anggaran dan pelaksanaan pelatihan dan pengembangan karyawan.
2. Setelah dilakukan prosedur maka proses selanjutnya adalah tahap pelatihan yang terdiri dari penentuan kebutuhan pelatihan, desain program pelatihan, metode yang dilakukan dalam pelatihan dan evaluasi program pelatihan.
3. Pelatihan dan pengembangan yang telah dilaksanakan oleh PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru sudah berjalan dengan baik, walaupun ada kendala seperti metode pelatihan yang membosankan dan ruangan yang kurang nyaman.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### 4.2.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, adapun beberapa saran yang dapat diberikan sebagai perbaikan dan bahan pertimbangan bagi kantor pusat PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru adalah:

1. Untuk penyampaian materi saat pelatihan yang sedikit kurang efektif dikarenakam banyaknya karyawan yang mengalami bosan dan kurang fokus terhadap materi yang di sampaikan, sepertinya dalam hal ini perlu pertimbangan dari panitia pelatihan.
2. Untuk kenyamanan peserta, sebaiknya tata ruang pelatihan lebih di perhatikan lagi, karena banyaknya karyawan yang kurang nyaman saat melakukan pelatihan.
3. Pihak penyelenggara pelatihan perlu melakukan tinjauan lebih tentang program pelatihan yang telah dilaksanakan. Selain mengadakan *pretest* dan *posttest* seperti yang selama ini dilakukan, perlu adanya evaluasi tambahan terhadap karyawan beberapa bulan setelah mengikuti pelatihan. Evaluasi tersebut dimaksudkan untuk mengetahui apakah pengetahuan dan kemampuan yang didapat dari program pelatihan. dapat membantu dalam penguasaan pekerjaan karyawan dan berdampak bagi peningkatan kinerja..

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mempublikasikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU:

Al Qur'an dan Terjemahan

Ardana, I Komang, Ni Wayan Mujiati dan I Wayan Utama. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Darmawan. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Dessler, Gary. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Alih Bahasa. Jakarta: Indeks.

Hasibuan, Malayu S.P. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.

Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan ke-13. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Martono, Nanang. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*. Jakarta: Rajap Grafindo Persada.

Mathis, Robert L. dan John J. Jackson. 2013. *Human Resources Management*, Alih Bahasa. Jakarta: Salemba Empat.

Sihotang, A. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Pradnya Paramita.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan ke-18. Bandung: Alfabeta.

Suprisno, Edy. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.

Priyatno, Duwi. 2013. *Mandiri Belajar Analisis Data dengan SPSS*. Yogyakarta: Mediakom.

Yatimah, Durotul. 2013. *Kesekretarian Modern dan Administrasi Perkantoran*. Bandung: CV. Pustaka Setia

Dokumentasi:

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DOKUMENTASI



Wawancara dengan Bapak Riski selaku pimpinan seksi operasional PT. Pekebunan Nusantara V Pekanbaru

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## BIOGRAFI PENULIS

Assalamua'laikum Wr. Wb



Hidayat Febrianto, kelahiran Danau Bingkuang 02 februari 2000. Beralamat di Danau Bingkuang Kecamatan Tambang, Merupakan anak dari pasangan Bapak Ice Suharto dan Ibu Jasmawati. serta anak Terakhir dari tiga bersaudara. Penulis menyelesaikan jenjang pendidikan dasar di SDN 015 Palung Raya pada tahun 2011. Berikutnya penulis menyelesaikan pendidikan tingkat MTS di MTS Negeri Kampar pada tahun 2014. Penulis menyelesaikan pendidikan tingkat SMA di SMAN 1 Kampar pada tahun 2017, dan kini penulis menyelesaikan tingkat Diploma 3 di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial dengan Jurusan D III Manajemen Perusahaan pada tahun 2020. Penulis juga melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) semester VI PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru.

Alhamulillah atas berkat dan ridho Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul yaitu “Proses Pelatihan Dan Pengembangan Karyawan PT Perkebunan Nusantara V Pekanbaru.” Dibawah bimbingan Ibu Zuhaida, SE, MM dan resmi lulus dengan gelar Ahli Madya (A.Md.) tanggal 23 Desember 2020.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.