

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL (EQ),
KECERDASAN INTELEKTUAL (IQ), DAN KECERDASAN
SPIRITUAL (SQ) TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA LPP TVRI RIAU, PEKANBARU**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

WELDY AL FHARIED. Z
11071103498



UIN SUSKA RIAU

**MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2014**


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

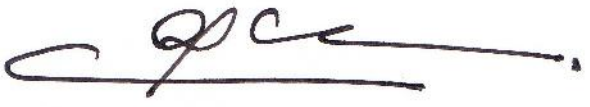
NAMA : WELDY AL FHARIED Z
NIM : 11071103498
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JURUSAN : MANAJEMEN S1
JUDUL : PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL (EQ),
KECERDASAN INTELEKTUAL (IQ), DAN
KECERDASAN SPIRITUAL (SQ) TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA LPP TVRI RIAU PEKANBARU
HARI/TANGGAL UJIAN : KAMIS/26 JUNI 2014

PANITIA PENGUJI

KETUA

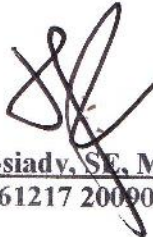
SEKRETARIS


Drs. Almasri, M.Si
NIP. 19670801 200501 1 007


Ermansyah, SE, MM
NIK. 130 712 070

ANGGOTA

PENGUJI I


Mulia Sosiady, SE, MM, Ak
NIP. 19761217 200901 1 014

PENGUJI II


Fitri Hidayati, SE, MM
NIK. 130 411 018

ABSTRAKSI

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL (EQ), KECERDASAN INTELEKTUAL (IQ), DAN KECERDASAN SPIRITUAL (SQ) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA LPP TVRI RIAU, PEKANBARU

Oleh : WELDY AL FHARIED Z

Nim : 11071103498

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kecerdasan Emosional (EQ), Kecerdasan Intelektual (IQ), dan Kecerdasan Spiritual (SQ) Terhadap Kinerja Karyawan pada TVRI Riau, Pekanbaru. Pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode sensus, dimana semua populasi yang dijadikan sampel. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada TVRI Riau Pekanbaru. Kuesioner yang disebarakan sebanyak 96 kuesioner dan yang kembali sebanyak 88 kuesioner.

Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan regresi linear berganda. Setelah diuji dengan menggunakan SPSS versi 16.0, berdasarkan respon yang diperoleh dari 88 kuesioner yang dapat diolah, maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa tiga variabel independent (Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, dan Kecerdasan Spiritual) secara simultan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial hanya kecerdasan emosional saja yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sedangkan kecerdasan intelektual dan kecerdasan spiritual tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Hasil regresi menunjukkan bahwa nilai koefisien determinasi yang dimiliki oleh variabel yang diamati adalah sebesar $R^2=0,142$. Artinya adalah bahwa sumbangan pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen adalah sebesar 14,2%, sedangkan sisanya sebesar 85,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model ini.

Kata kunci : *kecerdasn Emosional (EQ), Kecerdasan Intelektual (IQ), Kecerdasan Spiritual (SQ), Kinerja karyawan.*

KATA PENGANTAR

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Alhamdulillahirrabil'alamin, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah serta karunianya kepada penulis. Dan *Shalawat* beriring salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL (EQ), KECERDASAN INTELEKTUAL (IQ), DAN KECERDASAN SPIRITUAL (SQ) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA LPP TVRI RIAU, PEKANBARU.”** Penyusunan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan akademis untuk memperoleh gelar Sarjana S1 di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penulisan, penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. DR. H.M. Nazir MA selaku Rektor UIN Suska Riau beserta staff yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menimba ilmu di bangku perkuliahan UIN Suska Riau.
2. Bapak Mahendra Romus, SP, M.Ec, PhD selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau.
3. Bapak Mulia Sosiady, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau.

4. Bapak Fakhurrozi SE, MM selaku Penasehat Akademik yang telah banyak memberikan motivasi selama kuliah.
5. Bapak Muhammad April SH, M.hum selaku Dosen Konsultasi Proposal dan Bapak Riki Handri Malau SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan konsultasi dan bimbingan, serta saran, dukungan dan arahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Proses penyelesaian yang sangat panjang menempa pribadi saya untuk lebih termotivasi menyelesaikan penelitian skripsi dengan sempurna dan penuh semangat menggali sumber sumber ilmu demi terciptanya kualitas dan kuantitas karakter pribadi Sarjana lulusan UIN Suska Riau.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial beserta staff yang telah banyak memberikan pengajaran dan ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.
7. Skripsi ini penulis persembahkan khusus kepada Ayahanda **Zedrial** dan Ibunda **Dra. Erniwatinelli** selaku Orangtua penulis tercinta yang tiada henti-hentinya selalu memberikan doa, rasa kasih sayang yang besar tiada terbalas, ketulusan cinta mulia dan pengorbanan yang luar biasa, serta terus mendukung penulis baik moril maupun materil dan memotivasi penulis agar menjadi seorang Sarjana yang berkualitas dan berkarakter. Sehingga penulis dapat menyelesaikan proses penyusunan skripsi ini dengan baik dan sempurna.
8. Kepada Abang Muhammad Al Fhandry. Z serta Adik Riyandi Al Isral. Z dan teristimewa buat adikku Alm Harlan Al Rifcky. Z yang telah

membantu penulis dan menjadi semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

9. Kepada Orang yang bisa dikatakan seperti keluarga sendiri yaitu kakak Elvira, fazlur Rahman, Riski Hernando, Medya, Rina Kartika, serta para sahabat-sahabat Herry Setiawan, Irpan Pahlemi, Aprilokita Marta, Riwansya Azhari, Eko Kosasi dan Muhammad Fahrur Rezza, Aulia Kemal Hakim, Angga Zamien terimakasih atas semangat dan motivasi yang telah kalian berikan.
10. Kepada Teman-teman seperjuangan yaitu anak-anak Menejemen F angkatan 2010 dan MSDM B. Bayu Ardian, Dewi Ayu Elida, Julastri, Anisa, Alwis dan teman-teman yang lain yang tidak bisa di sebutkan namanya satu persatu, dan yang teristimewa buat kosma terbaik kami Mizan terima kasih atas pengalaman indah yang telah teman-teman berikan.
11. Kepada teman-teman sepakbola PS UIN, PS Fekonsos, dan Panglima FC, coach Asquri, Om firman, Bang Doni, Bang Hugo serta teman-teman futsal Basecamp Family, bang farid, bang jo, bang eja. Casper Duri Riau,Afdal, Teddy, Ijal, Vikri, Bala, Rio,Riski, Romi, Indra k. d'fams, bobo, bang putra madun, mextri. dan teman-teman pemain futsal pekanbaru
12. Teman-Teman Seperjuangan dalam Organisasi Badan Legislatif Mahasiswa Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM Fekonsos), Himpunan

Mahasiswa Jurusan (HMJ Manajemen S1) terimakasih atas pengalaman dan ilmu berorganisasi yang sangat berharga yang penulis dapatkan.

13. Teman-teman KKN Angkatan XXXVII di kecamatan rumbai pesisir kelurahan meranti pandak : Rahmatia Zulkarnain, Teguh, Sri Hertati Utet, Oca, Razak, Jamalludin, Abdul terima kasih atas pengalaman bersama mengabdikan kepada masyarakat.

Penulis menyadari bahwa sepenuhnya skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu dengan segenap kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya membangun guna kesempurnaan skripsi ini.

Pekanbaru, 22 Juni 2014
Penulis

WELDY AL FHARIED. Z

DAFTAR ISI

ABTSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Pembatasan Masalah	8
1.4. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	9
1.4.1. Tujuan Penelitian	9
1.4.2. Manfaat Penelitian	9
1.5. Sistematika Penulisan	10

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	12
2.3. Kinerja Karyawan	13
2.3.1. Pengertian Kinerja	13
2.3.2. Kriteria Pengukuran Kinerja	13
2.3.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	15
2.4. Kecerdasan Emosional (EQ)	17
2.4.1. Pengenalan Diri (<i>Self awereness</i>)	19
2.4.2. Pengendalian Diri (<i>Self Regulation</i>)	19
2.4.3. Motivasi (<i>Self Motivation</i>)	20
2.4.4. Empati	21

2.4.5. Keterampilan Sosial (<i>Relationship Management</i>)	21
2.5. Kecerdasan Intelektual (IQ)	22
2.5.1. Kemampuan Figur	23
2.5.2. Kemampuan Verbal	23
2.5.3. Pemahaman Dan Nalar DiBidang Numerik	24
2.6. Kecerdasan Spiritual (SQ)	25
2.6.1. Mutlak Jujur.....	27
2.6.2. Keterbukaan	28
2.6.3. Pengetahuan Diri	28
2.6.4. Fokus Pada Kontribusi.....	28
2.6.5. Spiritual Non Dogmatis	28
2.7. Kinerja Dalam Pandangan Islam	30
2.8. Kecerdasan Emosional (EQ), Kecerdasan Intelektual IQ, Dan Kecerdasan Spiritual (SQ) Dalam Pandangan Islam	31
2.8.1. Kecerdasan Emosional (EQ).....	31
2.8.2. Kecerdasan Intelektual (IQ).....	33
2.8.3. Kecerdasan Spiritual (SQ)	33
2.9. Hasil Penelitian Terdahulu	34
2.10. Karangka Konsep Berfikir	36
2.11. Defenisi Konsep Operasional Variabel Penelitian	37
2.12. Hipotesis	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Populasi dan Sampel.....	39
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	40
3.3. Teknik Pengumpulan Data	41
3.4. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	41
3.4.1. Variabel Independen	42
3.4.2. Variabel Dependen	43
3.5. Metode Analisis Data	43
3.5.1. Uji Kualitas Data	44

3.5.1.1. Uji Validitas	44
3.5.1.2. Uji Reliabilitas	44
3.5.2. Uji Asumsi Klasik Regresi	45
3.5.2.1. Uji Normalitas	45
3.5.2.2. Uji Multikolinearitas	45
3.5.2.3. Uji Heterokedastisitas	46
3.5.2.4. Uji Auto Korelasi	46
3.6. Uji Hipotesis	47
3.6.1. Analisis Regresi Berganda	47
3.6.2. Uji Simultan (Uji F)	48
3.6.3. Uji Parsial (Uji t)	49
3.6.4. Uji Koefisien Determinasi R^2	49

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1. Sejarah Singkat Perusahaan	50
4.2. Visi Dan Misi Perusahaan	51
4.2.1. Visi Perusahaan	51
4.2.2. Misi Perusahaan	51
4.3. Struktur Organisasi TVRI Riau	52

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian	53
5.1.1. Demografi Responden	53
5.2. Analisis Data	63
5.2.1. Uji Kualitas Data	63
5.2.1.1. Uji Validitas	64
5.2.1.2. Uji Reliabilitas	66
5.2.2. Uji Asumsi Klasik	67
5.2.2.1. Uji Normalitas	67
5.2.2.2. Uji Heterokedastisitas	68
5.2.2.3. Uji Multikolerasi	69

5.2.2.4. Uji AutoKolerasi	70
5.2.3. Regresi Linier Berganda	71
5.2.4. Uji Hipotesis	72
5.2.4.1. Uji Simultan (Uji F)	72
5.2.4.2. Uji Parsial (Uji T)	74
5.2.5. Koefisien Determinasi R^2	76
5.3. Pembahasan	77
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	79
6.2. Saran-saran	81
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
BIOGRAFI	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pengaruh Lingkungan Internal Dan Eksternal Terhadap Prilaku Kerja Pegawai	15
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Berfikir	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi TVRI Riau	52
Gambar 5.1 Hasil Uji Normalitas	67
Gambar 5.2 Hasil Uji Heterokedatisitas	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pegawai TVRI Riau	4
Tabel 1.2 DP3 PNS TVRI Riau	6
Tabel 2.1 Defenisi Konsep Operasional Variabel Penelitian.....	37
Tabel 3.1 Pengambilan Keputusan Ada Atau tidaknya Autokorelasi	47
Tabel 5.1 Tingkat Pengumpulan Kuesioner.....	53
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	55
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	55
Tabel 5.6 Rekapitulasi Pertanyaan Variabel Kinerja	56
Tabel 5.7 Rekapitulasi Pertanyaan Variabel Kecerdasan Emosional	58
Tabel 5.8 Rekapitulasi Pertanyaan Variabel Kecerdasan Intelektual	60
Tabel 5.9 Rekapitulasi Pertanyaan Variabel Kecerdasan Spiritual	62
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional.....	64
Tabel 5.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Intelektual	65
Tabel 5.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Spiritual	65
Tabel 5.13. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	66
Tabel 5.14 Hasil Uji Reabilitas Variabel Penelitian	66
Tabel 5.15 Hasil Uji Multikorelasi	69
Tabel 5.16 Hasil Uji Autokorelasi	70
Tabel 5.17 Rekapitulasi Regresi Linear Berganda	71
Tabel 5.18 Rekapitulasi Hasil Uji F (Simultan).....	73
Tabel 5.19 Rekapitulasi Hasil Uji T (Parsial).....	75
Tabel 5.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	77

