

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, 2003, *Prosedur Penelitian*, Renika cipta, Jakarta.
- Basuki, 2003. *Pelayanan Pemerintahan*. Renika cipta, Jakarta.
- Budiono, 2003, *Pelayanan Prima Perpajakan*. Renika cipta, Jakarta.
- Ensiklopedi Kecamatan Kampar*, 2011, Pustaka Wilayah Riau
- Fathoni, 2006. *Metode Penelitian*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Hartono, 2006. *Statistik Untuk Penelitian*, Pekanbaru ; Pustaka Pelajar Offset.
- Hadari Nawawi, 1997 “*Administrasi Pendidikan*,” Jakarta, Toko Gunung Agung.
- Handoko, 1995. *Landasan Manajemen Birokrasi* ” Bandung, PT Remaja Rosdakarya
- J. Salusu, 1998. *Administrasi Pemerintahan*, Alfabeta, Bandung.
- Lukman, 1999. *Sistem administrasi Negara*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Moenir, HAS, 2005, *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Marbun dan Moh. Mahfud MD, 1987. *Landasan Hukum Pemerintahan*. Bandung, PT Remaja Rosdakarya
- Nanang Fattah 2004 “*Landasan Manajemen*” Bandung, PT Remaja Rosdakarya
- Pabundu, Tika, 2006, *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Purwanto, 2004. *Metodologi Penelitian*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Lijan Poltak, 2006. *Reformasi Pelayanan Masyarakat*, Bumi Aksara Jakarta.
- Peter Salim dan Yeni Salim, *Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer*, Modern Englis Press, Jakarta, 1991.
- Sugiyono, DR, 2001. *Metode Penelitian Administrasi*, Penerbit alfabeta, Bandung
- Tim Prima Peta, 2001. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta, Gita Medika.

**Peraturan Perundang-undangan :**

*Undang-undang RI Nomor 43 Tahun 1999 Tentang Pegawai Negeri Sipil*

*Undang-undang Nomor 32 tahun 2004 Tentang Peraturan Daerah*

*Peraturan Kependudukan Nomor 2 Tahun 2011*

*Data Kantor Camat Kampar*

**Karya Ilmiah :**

*Skripsi mahasiswa UIN tahun 2008 yang berjudul “ Analisa Efektivitas Pelayanan pada Kantor Camat Pangkalan Kuras Kabupaten Pelalawan”.*

*Skripsi mahasiswa UNRI tahun 2010 yang berjudul “ Efektivitas Pelayanan pada Kantor Kelurahan Air Tiris”.*

*Skripsi mahasiswa UIN tahun 2010 yang berjudul “ Efektivitas Pelayanan pada Kantor Camat Kampar Kiri Hulu”.*