

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah penulis menyajikan data-data yang diperoleh dari lapangan dengan alat pengumpul data berupa angket dan wawancara, maka berdasarkan pengolahan angket, dapat disimpulkan bahwa efektivitas Kinerja Aparatur Kecamatan Kampar dalam memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat secara keseluruhan termasuk kedalam kategori "Cukup Baik."

Adapun usaha yang telah dilakukan Aparatur Kecamatan Kampar dalam memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat yaitu:

1. Kejelasan dan kepastian secara jelas mengenai hak dan kewajiban bagi yang memerlukan pelayanan.
2. Memuaskan masyarakat dari segi mutu, tepat waktu, kapasitas biaya serta persyaratan dan dalam melaksanakan tugas aparat harus bersikap ramah dan sopan.
3. Informasi secara terbuka, luas serta mudah dimengerti oleh masyarakat luas.
4. Penerapan pola pekerjaan pelayanan yang tepat pada fungsi dan mekanismenya.
5. Ruang lingkup pelayanan atau pekerjaan yang luas
6. Proses pelayanannya sesuai dengan jadwal yang ditentukan.

Berdasarkan pengumpulan data yang diperoleh dari hasil wawancara terhadap 20 orang aparatur kantor Camat Kampr dengan 12 pertanyaan dapat penulis simpulkan bahwa jawaban tertinggi adalah SS (Sangat Sering). Oleh karena itu dapat dikategorikan bahwa efektivitas Kinerja Aparatur Kecamatan Kampar dalam memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat “Sangat Baik”.

B. Saran

Dari hasil penelitian ini yang berjudul efektivitas Kinerja Aparatur Kecamatan Kampar dalam memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat, penulis mengajukan beberapa saran yaitu:

1. Agar lebih meningkatnya partisipasi masyarakat dilingkungan untuk lebih dioptimalkan kinerja aparatur kecamatan
2. Sebaiknya Camat mengadakan program khusus dengan masyarakat lingkungan kecamatan
3. Membuat buku penghubung antara aparatur kecamatan dan masyarakat yang memungkinkan komunikasi multi arah
4. Sebaiknya Kecamatan membuat semacam buletin yang di dalamnya berisi informasi yang dapat diakses oleh masyarakat lingkungan kecamatan.