

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Kantor Camat Kampar Kabupaten Kampar dan direncanakan jadwal penelitian dilakukan pada bulan Januari sampai bulan April 2014.

#### **B. Variabel Penelitian**

Adapun variabel-variabel yang menjadi objek penelitian pada masalah di atas adalah sebagai berikut :

1. Efektivitas

Yang dimaksud dengan efektifitas disini adalah cara atau langkah-langkah dan metode dalam rangka proses pencapaian suatu tujuan pada suatu kegiatan terhadap para pelaksana kegiatan tersebut.

2. Pelayanan

Pelayanan adalah suatu proses bantuan kepada orang lain dengan cara-cara tertentu yang memerlukan kepekaan dan hubungan interpersonal agar terciptanya kepuasan dan keberhasilan. Setiap pelayanan menghasilkan (produk), baik berupa barang maupun jasa.

### 3. Kepemimpinan

Pemimpin sebagai *leader* yang harus memberikan petunjuk dan pengawasan, meningkatkan kemajuan aparatur, membuka komunikasi dua arah, dan mendelegasikan tugas.

## C. Jenis Dan Sumber Data

Ditinjau dari jenisnya, maka data dalam penelitian ini terbagi dalam dua jenis, yaitu :

1. Data Primer, yaitu data yang diperoleh dengan hasil pengamatan penelitian yang berkaitan langsung dengan masalah efektifitas pelayanan pada Kantor Camat Kampar Kabupaten Kampar.
2. Data Sekunder, yaitu sumber data yang diperoleh dari Kantor Camat Kampar, dari hasil laporan dan catatan yang ada hubungannya dengan penelitian ini yang terdiri dari : keberadaan Kantor Camat Kampar, struktur organisasi(bagan organisasi dan uraian tugas dan jabatan). Tingkat pendidikan aparatur kecamatan, dan tanggapan masyarakat terhadap pelaksanaan tugas birokrasi pelayanan.

## D. Populasi dan sampel

### a. Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiono 2006:90).

Populasi dari penelitian ini adalah “keseluruhan objek penelitian” keseluruhan unit elementer yang akan di duga melalui statiska hsail analisis yang dilakukan terhadap sampel penelitian ( Arikunto, 2003: 102)

Adapun populasi dalam penelitian adalah masyarakat yang berurusan pada Kantor Camat Kampar Kabupaten Kampar yaitu yang membutuhkan pelayanan dari aparatur Kecamatan yang berjumlah.300 orang.

**b. Sampel**

Sampel adalah wakil dari populasi yang digunakan untuk memperoleh keterangan mengenai objek yang akan diteliti. Untuk menentukan besar kecilnya sampel suatu penelitian. ( Arikunto, 2003: 102)

Untuk penarikan sampel masyarakat yang terlibat dalam kepengurusan administrasi saya menggunakan teknik sampel random sampling dengan sampel 10%, yaitu siapa saja masyarakat yang bertemu dengan peneliti maka langsung dijadikan responden hingga 30 orang.

Berdasarkan hal tersebut maka penarikan sample untuk populasi pegawai Kantor Camat menggunakan sistem sensus yaitu semua populasi dijadikan responden. Diharapkan dengan sistem sensus tersebut maka diperoleh data yang lengkap secara keseluruhan dari pegawai Kantor Camat.

## **E. Tehnik Pengumpulan Data**

Data dalam penelitian ini dikumpulkan dengan teknik :

### 1. Observasi

Observasi adalah suatu teknik pengumpulan data dengan cara menggunakan pengamatan terhadap kegiatan yang sedang berlangsung. (Syaodih Nana Sukmadinata, 2005: 220) yaitu dengan melakukan pengamatan langsung terhadap kinerja Aparatur Kecamatan Kampar dalam memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat

### 2. Wawancara

Yaitu dengan melakukan proses dialog atau tanya jawab secara langsung kepada subjek yaitu camat, orang pegawai kantor camat, dan masyarakat yang ada di Kecamatan Kampar Kabupaten Kampar, yakni dengan memberikan sejumlah pertanyaan secara lisan kepada objek

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi ini penulis gunakan untuk memperoleh data-data tentang daerah kecamatan, yakni dengan mengumpulkan dokumen-dokumen kantor camat, terutama notulen rapat dan kondisi kantor camat baik berupa data tenaga aparatur, keadaan sarana, prasarana dan data-data tentang dalam kinerja Aparatur Kecamatan Kampar dalam memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat.

#### d. Angket

Angket yaitu dengan mengajukan sejumlah pertanyaan secara tertulis kepada responden. Penyebaran angket yang dilakukan kepada seluruh sampel yang berjumlah 30 orang.

### F. Teknik Analisa Data

Setelah semua data yang terkumpul kemudian data di kelompokkan dan ditabulasikan menurut jenis data serta di tambah dengan keterangan-keterangan yang sifatnya mendukung dalam menjelaskan hasil penelitian kemudian dianalisa secara deskriptif kuantitatif

Untuk memudahkan pelaksanaan penelitian maka teknik pengukuran mengacu pada para pakar. Dalam hal ini Rumus yang digunakan adalah :

$$P = \frac{F}{N} \times 100\%$$

Keterangan :

P = Persentase

F = Frekwensi

N = Jumlah responden (Hartono, 2006: 30)

Data yang diperoleh diinterpretasikan sesuai dengan tujuan penelitian.

Sangat Baik	: 81% -- 100%
Baik	: 61% – 80%
Cukup Baik	: 41% -- 60%
Kurang Baik	: 21% – 40%
Tidak Baik	: 0% – 20%.