

**EFEKTIVITAS KERJA APARATUR KECAMATAN KAMPAR
DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN KEPADA
MASYARAKAT**

SKRIPSI

OLEH :

NABILA PERTIWI

NIM : 11075200586



**PROGRAM S1
JURUSAN ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2014**

**EFEKTIVITAS KERJA APARATUR KECAMATAN KAMPAR
DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN KEPADA
MASYARAKAT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti Ujian Oral Comprehensive
Strata 1 Pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri
Sultan Syarif Kasim Riau

OLEH :

NABILA PERTIWI

NIM : 11075200586



**PROGRAM S1
JURUSAN ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2014**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : NABILA PERTIWI
NIM : 11075200586
JURUSAN : ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JUDUL SKRIPSI : EFEKTIVITAS KERJA APARATUR KECAMATAN
KAMPAR DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN
KEPADA MASYARAKAT

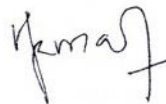
PANITIA PENGUJI

KETUA

SEKRETARIS



Drs. ALMASRI, M.Si
NIP. 19670801 200501 1 007

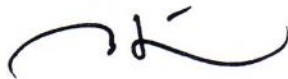


VIRNA MUSELIZA, Se, M.Si
NIK. 130 712 073

ANGGOTA

PENGUJI I

PENGUJI II



MUSLIM, S.Sos, M.Si
NIK. 130 411 015



AFRINALDY RUSTRAM, S.IP, M.Si
NIK. 130 707013

ABSTRAK

EFEKTIVITAS KERJA APARATUR KECAMATAN KAMPAR DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT

Oleh :

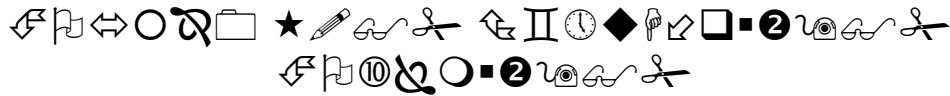
Nabila Pertiwi
NIM :11075200586

Penelitian ini dilaksanakan pada Kantor Camat Kampar Kabupaten Kampar, adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektifitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat oleh Aparatur Kecamatan Kampar Kabupaten Kampar dan untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi sehingga efektifitas pelayanan kantor camat Kampar masih rendah

Populasi dalam penelitian adalah masyarakat yang berurusan pada Kantor Camat Kampar Kabupaten Kampar yaitu yang membutuhkan pelayanan dari aparatur Kecamatan yang berjumlah.300 orang. Untuk penarikan sampel masyarakat yang terlibat dalam kepengurusan administrasi saya menggunakan teknik sampel random sampling dengan sampel 10%, yaitu siapa saja masyarakat yang bertemu dengan peneliti maka langsung dijadikan responden hingga 30 orang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa efektifitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat oleh Aparatur Kecamatan Kampar Kabupaten Kampar dengan persentase yaitu 46%. Oleh karena itu dapat dikategorikan bahwa efektifitas Kinerja Aparatur Kecamatan Kampar dalam memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat “CUKUP BAIK” antara rentang 41% – 60%.”

KATA PENGANTAR



Assalamu`alaikum wr.wb

Alhamdulillah rabbilalamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya kepada penulis sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam tidak lupa penulis kirimkan kepada nabi Muhammad SAW, yang telah membawa manusia dari alam kegelapan kealam yang penuh ilmu pengetahuan ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini banyak mendapat dukungan dari berbagai pihak, baik secara materil maupun moril. Untuk itu sewajarnya penulis mengucapkan terima kasih banyak yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Nazir selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
2. Bapak Dr.Mahendra Romus,SP,M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
3. Bapak Drs.Almasri,M.Si selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
4. Bapak Drs.Alpizar,M.Si selaku Pembantu Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
5. Bapak Drs.H.Zamharil Yahya,MM selaku Pembantu Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
6. Bapak Afrizal,S.sos,M,Si Selaku Ketua dan selaku sekretaris Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
7. Bapak Mashuri,MA Selaku Dosen Pembimbing yang telah bermurah hati menyediakan waktu, pikiran serta memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis.

8. Yang teristimewa ayahanda H.Bustanul Arfi dan ibunda Hj.Nurhasanah yang telah begitu tulus penuh kasih sayang dan pengertian serta bersusah payah mengasuh dan mendidik serta pengorbanan materi dan moril demi terselesainya skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru yang telah memberikan bantuan moril kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan dan penulisan skripsi ini.
10. Bapak Adnan,S.Sos Selaku Camat Kampar beserta pegawai-pegawai dan masyarakat yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data.
11. Spesial buat Aprizon,S.I.Kom yang telah memberikan suport, motivasi, dan perhatian yang tinggi kepada penulis tak lupa juga buat sahabat-sahabatJurusan Administrasi Negara yang telah mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari akan keterbatasan kemampuan penulis dalam penyelesaian skripsi ini, oleh karena itu tentulah dapat kekurangan dan keganjalan serta memerlukan kritikan-kritikan yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu semoga menjadi amal soleh dan semoga skripsi ini bermanfaat kita semua Amin

Pekanbaru, 24 April, 2014

Penulis

NABILA PERTIWI

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
E. Sistematikan Penulisan	13
BAB II TELAAH PUSTAKA	
A. Pelayanan Publik	15
B. Efektivitas Pelayanan	26
C. Pengaruh Pimpinan Terhadap Pelayanan	29
D. Pandangan Islam Tentang Pelayanan	32
E. Devenisi Konsep.....	37
F. Kerangka Pemikiran	38
G. Konsep Operasional	39
H. Penelitian terdahulu	40
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Lokasi dan waktu penelitian	41
B. Variabel Penelitian.....	41
C. Jenis dan Sumber Data.....	42
D. Populasi dan Sampel.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data	45
F. Teknik Analisa Data	46

BAB IV GAMBARAN PENELITIAN SECARA UMUM

A. Deskripsi Secara Umum Kecamatan Kampar	47
1. Sejarah Kecamatan Kampar	47
2. Letak Geografis	47
3. Penduduk dan Mata Pencaharian	49
4. Agama Dan Kepercayaan.....	50
5. Sarana Pendidikan.....	50
6. Sistem Adat Istiadat dan Kebudayaan	51
7. Organisasi Kantor Camat kampar	53

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Penyajian Data	54
B. Pembahasan	64

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

BIOGRAFI PENULIS