

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya maka dalam bab ini penulis akan menarik suatu kesimpulan dan memberikan saran-saran yang diharapkan akan memberikan manfaat bagi PT.Pertamina agar lebih baik kedepannya.

#### **6.1 Kesimpulan**

Adapun kesimpulan dari hasil penelitian mengenai analisis implementasi program Corporate Social Responsibility (CSR) PT.Pertamina EP.Lirik (studi kasus didesa Gudang Batu Kec.Lirtik Kab.Indragiri Hulu) adalah sebagai berikut :

1. implementasi program CSR PT.Pertamina masih berada dalam kategori kurang maksimal, yaitu 59,43 %. Sedangkan dari hasil jawaban responden perusahaan implementasi program CSR dalam kategori maksimal yaitu berada pada skala 83,12 %. Berdasarkan hasil pengamatan (observasi), jawaban esai kuisisioner dan wawancara yang penulis lakukan implementasi program CSR PT.Pertamina masih kurang maksimal dikarenakan pemberdayaan

masyarakat yang masih belum baik, pemberdayaan ekonomi, harmonis dengan masyarakat, good corporate governance, melindungi lingkungan, hak azasi manusia, adil dan konsumen yang belum dilaksanakan dengan semestinya.

2. Faktor yang menghambat implementasi program CSR PT Pertamina adalah kurangnya sumber daya manusia, sulitnya mencari permasalahan yang ada pada masyarakat, dan masyarakat cenderung lebih menginginkan kepentingan pribadinya daripada kepentingan orang banyak.

## **6.2 Saran**

Adapun saran penulis mengenai program CSR PT.Pertamina EP.Lirik (studi kasus di desa Gudag Batu Kec.Lirik Kab.Indragiri Hulu) adalah sebagai berikut :

1. Dalam mengimplementasi program CSR perusahaan sebaiknya bisa berhubungan dan berkomunikasi dengan masyarakat agar program-program CSR bisa sesuai dengan kebutuhan masyarakat.
2. Perusahaan sebaiknya lebih meningkatkan sumberdaya manusia dalam mengembangkan CSR dan memahami permasalahan yang ada pada masyarakat.