

**ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM *CORPORATE
SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) PT.PERTAMINA ENERGI
DAN PETROLIUM LIRIK**

(studi kasus di Desa Gudang Batu Kec.Lirik Indragiri Hulu)

SKIRPSI

OLEH

**MUSTOFA
11075100773**



UIN SUSKA RIAU

PROGRAM S1

JURUSAN ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2013

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : MUSTOFA
NIM : 11075100773
JURUSAN : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JUDUL : ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) PT PERTAMINA ENERGI PETROLIUM LIRIK (STUDI KASUS, DI DESA GUDANG BATU KEC.LIRIK KAB.INDRAGIRI HULU)

Disetujui

Pembimbing skripsi

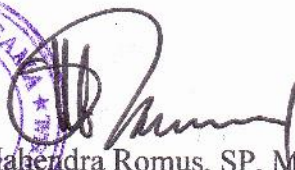


Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec
NIP 19711119 200501 1 004

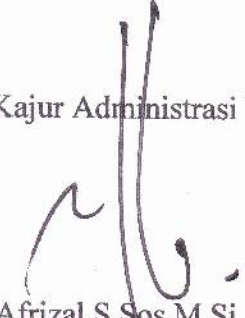
Mengetahui

Dekan Fekonso

Kajur Administrasi Negara



Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec
NIP 19711119 200501 1 004



Afrizal, S.Sos, M.Si
NIP 19690419 200701 1 025

**Analisis Implementasi Program *Corporate Social Responsibility* (CSR)
PT.Pertamina EP Lirik
(Studi kasus di desa Gudang Batu Kec.Lirik Kab.Indragiri Hulu)**

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui implementasi Program CSR PT.Pertamina EP Lirik. Tehknik pengumpulan data yang digunakan adalah yang data primer, Pengumpulan data primer dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan tehnik observasi, kuisisioner, dan wawancara. Jenis sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data skunder, data primer adalah data yang diperoleh langsung dari sumber aslinya sedangkan data skunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung melainkan dari dokumen-dokumen, buku, dan lain-lain. Analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif yaitu penelitian yang menghasilkan data deskriptif mengenai kata-kata lisan maupun tertulis, dan tingkah laku yang dapat diamati dari orang-orang yang diteliti. Dari hasil jawaban responden perusahaan dalam melaksanakan program CSR PT.Pertamina EP Lirik dalam kategori tinggi/maksimal yaitu berada pada skala 83,12 % namun berbeda dengan hasil responden masyarakat yang menyatakan bahwa implementasi program CSR PT.Pertamina EP Lirik berada dalam kategori kurang maksimal, yaitu berada pada skala 59,43 %. Ini menunjukkan antara perusahaan dan masyarakat masih belum berinteraksi dengan baik, sebaiknya perusahaan berkomunikasi dengan masyarakat dalam membuat program CSR, agar program-program yang dibuat oleh perusahaan bisa sesuai dengan yang diinginkan masyarakat. kemudian perusahaan bisa lebih memahami permasalahan-permasalahan yang ada pada masyarakat sehingga implementasi program CSR bisa berjalan dengan optimal.

Key: Komunikasi

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang mana berkat rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) PT.PERTAMINA EP LIRIK (STUDI KASUS DI DESA GUDANG BATU KEC.LIRIK KAB.INDRAGIRI HULU”**.

Shalawat Serta Salam tidak lupa pula penulis ucapkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, yang menjadi suri tauladan bagi umat islam. Semga shalawatdan salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW dan para sahabat-sahabatnya dan kita terglong kepada orang-orang ahli surge. Amiiin.

Penulis menyadari dari penulisan skripsi ini banyak pihak yang dilibatkan dalam pengumpulan data maupun penyusunan data serta informasi bahkan semangat dan motifasi yang penulis butuhkan, oleh karena itu sepantasnya penulis menyampaikan ucapan terimakasih:

1. BuatAyahanda Abd Rahman dan Ibunda Potiyah yang selalu memberikan dukungan baik mril maupun materil kepada penulis,jasa Ayah dan Ibu tidak akan pernah bias terlupakan.
2. Bapak Prof. Dr. M. Nazir, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultas Syarif Kasim Riau.

3. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP. M.Ec. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Sekaligus sebagai pembimbing yang telah banyak membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Almasri M.Si selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
5. Bapak Afrizal S.Sos, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Negara serta Bapak Rusdi selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Negara.
6. Bapak Muammar Al Khadafi S.Sos, M.Si yang juga memberikan sumbang sih pemikirannya dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau yang telah emberikan ilmupengetahuan kepada penulis serta seluruh staf pegawai fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
8. Bapak Kapolsek Tampan dan staf yang juga memberikan dorongan kepada penulis dalam penyelesaian skirpsi ini.
9. Tidak lupa juga terimakasih buat sahabat-sahabat seperjuangan Jurusan Administrasi Negara Lokal A, B, C, D, dan E angkatan 2010 yang tidak penulis sebutkan satu persatu.

Semoga bimbingan, dorongan, bantuan semangat serta kasih sayang dan amal perbuatan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Demikianlah, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Pekanbaru, April 2014

Penulis

Mustofa

NIM. 11075100773

Daftar Isi

Kata Pengantar	i
Daftar Isi.....	iv
Daftartabel.....	vii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1	La
tarBelakangMasalah.....	1
1.2	R
umusanMasalah.....	12
1.3	T
ujuanPenelitian.....	12
1.4	K
egunaanPenelitian	12
1.5	Si
stematikaPenulisan.....	13
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 DefinisiKebijakan	15
2.2 DefinisiKebijakanPublik.....	16
2.3 <i>Good Corporate Governance</i> (pengelolaanperusahaan yang baik).....	18
2.4 <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	19
2.5 Pandangan Islam TentangCSR.....	25
2.6 PenelitianTerdahulu	29

2.7 Definisi konsep	30
2.8 Variabel Penelitian	32
2.9 Indikator Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian	33
3.3 Populasi	33
3.4 Sampel	34
3.5 Jenis Dan Sumber Data	35
3.6 Teknik Pengumpulan Data	35
3.7 Skala Pengukuran	36
3.8 Analisa Data	37
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
4.1 Indragiri Hulu	40
4.2 Sejarah Perusahaan	41
4.3 Profil PT. Pertamina EP Lirik	43
4.4 Wilayah kerja PT. Pertamina EP Lirik	46
4.5 Struktur Organisasi	48
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Identitas Responden	49
5.1.1 Umur Responden	49
5.1.2 Jenis Kelamin Responden	50
5.1.3 Tingkat Pendidikan Responden	51

5.1.4 Agama Responden	53
5.2 Implementasi Program CSR PT.Pertamina EP Lirik	53
5.2.1 PemberdayaanManusia	60
5.2.2 PemberdayaanEkonomi	61
5.2.3 KeharmonisanDenganMasyarakat	62
5.2.4 <i>Good Corporate Governance</i>	63
5.2.5 MelindungiLingkungan.....	64
5.2.6 HakAzasiManusia	64
5.2.7 Adil.....	65
5.2.8 Konsumen	66
5.2.9 Pengukuran Tingkat Implementasi Program CSR PT.Pertamina EP Lirik ..	66
5.3 Faktor yang MenghambatImplementasi Program CSR PT.Pertamina EP Lirik...	72
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	74
6.2 Saran.....	75
DaftarPustaka	76

DaftarTabel

Tabel 1.1 TabelKeluargaMiskinDesaGudangBatuKec.LirikKab.IndragiriHulu	9
Tabel5.1 JumlahRespondenPegawaiPT.PertaminadanmasyarakatBerdasarkanUsia..	50
Tabel5.2JenisKelaminResponden Perusahaanmasyarakat	51
Tabel5.3PersentaseRespondenPT.PertaminadanmasyarakatBerdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
Tabel 5.4 Agama Yang DianutOlehResponden Perusahaanmasyarakat.....	53
Tabel5.5RekapitulasiKeseluruhanJawabanRespondenMasyarakat Dan Perusahaan .	53