

SKRIPSI

ANALISIS KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEBUDAYAAN PARIWISATA PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN KEPULAUAN MERANTI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi
Publik (S.Ap) dari Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau



Disusun Oleh:

MUJAROT
10975008263

**PROGRAM SI
JURUSAN ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2014

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : MUJAROT
NIM : 10975008263
JURUSAN : ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
KEBUDAYAAN PARIWISATA PEMUDA DAN
OLAHRAGA KABUPATEN KEPULAUAN MERANTI
HARI/TGL UJIAN : RABU / 8 JANUARI 2014

PANITIA PENGUJI

KETUA




DR. MAHENDRA ROMUS, SP. M.EC
NIP.19711119 200501 1 004

SEKRETARIS



IRDAYANTI, SIP, MA
NIK. 130411030

ANGGOTA

PENGUJI I


MUSLIM, S.Sos, M.Si
NIK. 130411015

PENGUJI II


IKHWANI RATNA, M.Si
NIP. 1983 08272011 01 2014

ABSTRAK

ANALISIS KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEBUDAYAAN PARIWISATA PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN KEPULAUAN MERANTI

OLEH: MUJAROT
NIM: 10975008263

Penelitian ini dilakukan pada Kantor Kebudayaan Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Kepulauan Meranti. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kinerja pegawai pada kantor Dinas Kebudayaan Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Kepulauan Meranti serta untuk mengetahui faktor yang menghambat kinerja pegawai pada Dinas Kebudayaan Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Kepulauan Meranti dan 8 (delapan) indikator yang menjadi ukuran, yakni: kesetiaan, prestasi kerja, tanggung jawab, ketaatan, kejujuran, kerjasama, prakarsa dan kepemimpinan.

Jenis penelitian dalam skripsi ini adalah jenis penelitian deskriptif analisis, dimana jawaban responden dideskriptifkan dan kemudian di analisa oleh penulis. Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Dinas Kebudayaan Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Kepulauan Meranti sebanyak 30 orang pegawai. Untuk keperluan penelitian maka peneliti menjadikan keseluruhan populasi sabagai sampel yang berjumlah 30 orang.

Berdasarkan pada hasil penelitian diperoleh, kesetiaan pegawai masuk dalam katagori sedang, prestasi kerja pegawai masuk dalam katagori cukup, tanggung jawab pegawai masuk dalam katagori cukup, ketaatan pegawai masuk dalam katagori cukup, kejujuran pegawai masuk dalam katagori cukup, kerjasama masuk dalam katagori cukup, prakarsa pegawai masuk dalam katagori cukup, kepemimpinan masuk dalam katagori cukup. Sementara menurut hasil penelitian secara umum kinerja pegawai masih tergolong rendah terutama masalah tanggung jawab pegawai, untuk itu perlu ditingkatkan kinerja pegawai tersebut.

Kata Kunci : kesetiaan, prestasi kerja, tanggung jawab, ketaatan, kejujuran, kerjasama, prakarsa dan kepemimpinan.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirobbil`alamin,puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Adapun skripsi yang mengambil judul **“ANALISIS KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEBUDAYAAN PARIWISATA PEMUDA DAN OLAHRAGA KABUPATEN KEPULAUAN MERANTI”** diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mengikuti ujian Munaqasah pada Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan, tentunya dengan maksud guna penyempurnaan skripsi ini. Sehubungan dengan itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini, mudah-mudahan mendapat pahala di sisi Allah SWT. Dengan segala kerendahan hati, penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada:

1. Kedua orang tuaku Ayahanda Kadimun dan Ibuda Sulaseh, saudara sekandung abang dan adik, (Nuraini, Alwan, Salamah, Sahal) yang tak henti-hentinya memberikan dukungan moril dan materil serta dukungan doa kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di Jurusan Administrasi Negara Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Mudah-mudahan perjuangan bapak dan ibu mendapat balasan yang setimpal dari Allah S.W.T.

2. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Afrizal, S.Sos, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Negara dan Penasehat Akademis Penulis yang selalu memberikan motivasi dan meluangkan waktu demi kesuksesan mahasiswa, serta Bapak Rusdi S.Sos selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Mashuri, MA selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu serta pikiran dalam membimbing penulis guna penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Muslim S.Sos, M.Si dan Ibu Ikhwani Ratna, M.Si selaku Penguji I dan Penguji II pada ujian Munaqasah skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Bapak Drs.H. Ishak Isra'i selaku Kepala Dinas Kebudayaan Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Kepulauan Meranti, bantuannya tidak akan penulis lupakan.
8. Buat teman-teman seperjuangan penulis, terutama Lokal D angkatan 2009 Jurusan Adm. Negara; Anwar Solihin, Darisman, Saihful Amri S,Ap, Nurul Rahayu Sugiarti S,Ap serta teman-teman yang lain yang tidak bisa penulis sebut namanya satu persatu.

9. Spesial Buat sahabat-sahabatku (Rony Jaya, S.Ap. Afri Hidayat, S.Ap, Rendra Riko Adi Saputra, S.Ap, Uji Kartono, S.Ap banyak memberikan motivasi kepada penulis dalam penulisan skripsi ini, *you're all my best friend*.
10. Dan seluruh pihak-pihak yang telah membantu dan penyelesaian skripsi ini. Semoga allah membalas semua kebaikannya. Amiiin ...

Demikianlah, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Pekanbaru, Januari 2014
Penulis

MUJAROT
10975008263

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
ABSTRAK

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Kerangka Teoritis	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.3 Pengertian Kinerja Pegawai.....	12
2.1.4 Pandangan Islam Tentang Kinerja.....	17
2.2 Pengukuran Kinerja	18
2.3 Penelitian Pendahulu	20
2.4 Definisi Konsep	21
2.5 Konsep Operasional.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Waktu dan tempat penelitian	23
3.2 Sumber Data	23
3.2.1 Data Primer	23
3.2.2 Data Sekunder	23
3.3 Populasi dan Sampel.....	24
3.3.1 Populasi.....	24
3.3.2 Sampel.....	24
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4.1 Observasi.....	25
3.4.2 Wawancara.....	25

3.4.3 Kuisisioner.....	25
3.5 Teknik Analisa Data.....	26
3.5.1 Jenis Penelitian.....	26
3.5.2 Skala Pengukuran.....	26
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
4.1 Gambaran Umum Dinas Kebudayaan PendudukPariwisata Pemuda dan Olahraga Kab.Kepulauan Meranti.....	28
4.2 Struktur Opganisasi	29
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Identitas Responden.....	51
5.1.1 Tingkat Umur Responden	51
5.1.2 Jenis Kelamin	53
5.1.3 Tingkat Pendidikan	53
5.1.4 Masa Kerja Responnden	55
5.2 Analisis Indikator Variabel Penelitian	56
5.2.1 Kesetiaan	56
5.2.2 Prestasi Kerja.....	62
5.2.3 Tanggung Jawab.....	67
5.2.4 Ketaatan.....	73
5.2.5 Kejuruan.....	79
5.2.6 Kerjasama.....	85
5.2.7 Prakarsa.....	90
5.2.8 Kepemimpinan.....	95
5.3 Pembahasan.....	100
5.3.1 Rekapitulasi Keseluruhan Questioner.....	101
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan.....	104
6.2 Saran	105

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

