

**ANALISIS PEMUNGUTAN PAJAK RESTORAN DALAM
MENINGKATKAN PENDAPATA ASLI DAERAH PADA DINAS
PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET KABUPATEN ROKAN HULU**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti Ujian Oral *Comprehensive*
Sarjana S1 Administrasi Negara Pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau**

OLEH

**MUHAMMAD ARIF
NIM. 10975006998**



**PROGRAM S1
JURUSAN ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2014**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : MUHAMMAD ARIF
NIM : 10975006998
JURUSAN : ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PEMUNGUTAN PAJAK RESTORAN
DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI
DAERAH PADA DINAS PENGELOLAAN KEUANGAN
DAN ASET KABUPATEN ROKAN HULU
HARI/ TGL UJIAN : SELASA, 03 JUNI 2014

PANITIA PENGUJI

KETUA



Drs. Alpizar, M.Si
NIP: 19640625 199203 1 004

SEKRETASIS



Muammar Alkadafi, S.Sos, M.Si
NIK: 130 712 075

ANGGOTA

PENGUJI I



Mashuri, MA
NIK: 130 707 011

PENGUJI II



Afrinaldi Rustam, S.Ip, M.Si
NIK: 130 707 013

ABSTRAK

ANALISIS PEMUNGUTAN PAJAK RESTORAN DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH PADA DINAS PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET KABUPATEN ROKAN HULU

Oleh:
MUHAMMAD ARIF
NIM. 10975006998

Penelitian ini dilakukan di Kantor Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Kabupaten Rokan Hulu. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu “Apakah faktor-faktor yang menyebabkan tingginya penerimaan pajak restoran di Kabupaten Rokan Hulu?”. Tujuan dari penelitian ini adalah “Untuk mengetahui faktor-faktor penyebab tingginya penerimaan pajak restoran di Kabupaten Rokan Hulu”. Teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah teknik kuisisioner dan wawancara. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak restoran yang ada di Kabupaten Rokan Hulu dengan jumlah sampel sebanyak 69 orang dari 225 jumlah wajib pajak. Teknik analisa data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode deskriptif kualitatif yaitu menguraikan data yang terkumpul dengan jelas serta mengaitkannya dengan teori-teori yang relevan dan sesuai dengan permasalahan yang ada dengan menghitung persentase rata-rata menurut Arikunto. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemungutan pajak restoran di Kabupaten Rokan Hulu sudah terlaksana dengan baik dan tanggapan responden berada pada kategori setuju dengan faktor-faktor yang menyebabkan tingginya penerimaan pajak restoran di Kabupaten Rokan Hulu adalah faktor Keadilan, Pelayanan Kepada Wajib Pajak, Kepastian dan Penegakan Hukum, Keterbukaan Administrasi Perpajakan dan Kepatuhan Sukarela Wajib pajak dengan persentase rata-rata yaitu 70,59%.

Kata kunci: Pajak Restoran, Pendapatan Asli Daerah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bismillahirrohmaanirrohiim, dengan penuh rasa syukur dan terimakasih penulis ucapkan pada Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah dan kasih sayangNya kepada kita semua, serta kesempatan yang diberikan kepada penulis sehingga dapat mengecap pendidikan sarjana (S1) pada jurusan Administrasi Negara di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan perjalanan dan perjuangan serta cobaan dan waktu yang cukup melelahkan sehingga sampai juga tiba masanya dapat merasakan nikmatnya hasil perjuangan tersebut dengan selesainya skripsi penulis dengan judul: ANALISIS PEMUNGUTAN PAJAK RESTORAN DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH PADA DINAS PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET KABUPATEN ROKAN HULU.

Tidak lupa pula sholawat beriring salam marilah kita kirimkan kepada pahlawan revolusi sedunia, orang yang patut dijadikan teladan dan wajib kita contoh yakni baginda Nabi Muhammad SAW. yang telah membentangkan permadani keimanan diatas dunia ini dan telah menyelamatkan umat manusia dari zaman jahiliyah kepada zaman yang berilmu pengetahuan seperti sekarang ini. Dengan mengucapkan “Allahumma sholli'ala syayyidina muhammad wa'ala ali syayyidina muhammad”. Mudah-mudahan kita mendapatkan safaat dari beliau di yaumul akhir kelak. Aamiin,...

Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya atas bantuan dan dukungan yang diberikan kepada penulis terutama kepada:

1. Spesial dan utama untuk kedua orang tua tercinta, Ayahanda Musali dan Ibunda Mustailah, untuk setiap curahan kasih sayangnya, tetes peluh dan air mata yang tertumpah dan pengorbanan yang diberikan, serta doa yang selalu ayahanda dan ibunda panjatkan buat ananda, hanya Allah SWT saja yang mampu membalasnya. Semoga Allah SWT menyampaikan salam ananda buat ibunda tercinta yang telah dahulu menemui sang pencipta.
2. Bapak Prof. Munzir Hitami selaku rektor UIN SUSKA RIAU.
3. Bapak Mahendra Romus, M.Ec, PhD selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial beserta Pembantu Dekan I sampai III dan staf fakultas.
4. Bapak Afrizal, S.Sos, M.Si selaku ketua jurusan Administrasi Negara yang telah memberikan inspirasi pada penulis dalam menemukan judul ini dan juga semua staf jurusan administrasi negara.
5. Ibu Ikhwani Ratna, Sos, M.Si selaku pembimbing penulis yang telah membantu dan membimbing penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Bapak Mashuri, MA dan Bapak Afrinaldi Rustam, S.Ip, MA selaku penguji saya yang telah memberikan kritikan dan masukannya.
7. Bapak Drs. H. Kodri H. Nawawi, MA selaku penasehat akademis selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

8. Bapak Jaharuddin, SP. MM selaku Kepala Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Kabupaten Rokan Hulu dan para pegawai yang telah membantu dan memberikan kemudahan dalam pengumpulan data dan informasi yang penulis butuhkan untuk penulisan skripsi ini.
9. Seluruh karyawan dan karyawanati UIN SUSKA RIAU.
10. Dan tidak lupa pula sahabat dan teman-teman ku di FEKONSOS khususnya di lokal ANA B angkatan 09 yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya yang telah membantu, memberikan semangat dan dukungannya.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan bantuan semuanya, aamiin Yaa Robbal 'aalamiin.

Tidak ada satupun yang sempurna di dunia ini. Penulis sadar masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis mohon maaf atas kekurangan dan kesalahan pada skripsi penulis ini. Penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang bersifat membangun dari pembaca. Semoga skripsi yang penulis buat ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin Ya Robbal 'aalamiin.

wassalamu'alaikum Wr.Wb,...

Pekanbaru, Juni 2014

MUHAMMAD ARIF

DAFTAR ISI

ABSTRAKSI	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	15
1.3. Tujuan Penelitian	15
1.4. Manfaat Penulisan.....	15
1.5. Sistematika Penulisan	16
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1. Pajak.....	18
2.1.1. Definisi Pajak.....	18
2.1.2. Fungsi Pajak.....	20
2.1.3. Asas-asas Pemungutan Pajak.....	21
2.1.4. Syarat-syarat Pemungutan Pajak.....	26
2.1.5. Cara Pemungutan Pajak.....	27
2.1.6. Jenis-jenis Pajak.....	28
2.2. Pajak Daerah	29
2.3. Pajak Restoran	33
2.3.1. Objek, Subjek, dan Wajib Pajak Restoran	35
2.3.2. Dasar Pengenaan, Tarif, dan Cara Perhitungan Pajak Restoran.....	36
2.3.3. Pembayaran dan Penagihan Pajak Restoran	37
2.4. Pendapatan Asli Daerah.....	39
2.5. Konsep Operasional	42
2.6. Penelitian Terdahulu	44

	2.7. Kerangka Pemikiran.....	46
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
	3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	49
	3.2. Jenis dan Sumber Data	49
	3.3. Populasi dan Sampel	49
	3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	52
	3.5. Analisis Data	52
BAB IV	GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	
	4.1. Deskripsi Umum Ruang Lingkup Penelitian	54
	4.2. Struktur Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset.....	55
	4.3. Visi dan Misi Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Kabupaten Rokan Hulu.....	61
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	5.1. Identitas Responden	62
	5.1.1. Jenis Kelamin.....	62
	5.1.2. Usia	63
	5.1.3. Pendidikan Terakhir.....	64
	5.1.4. Jenis Usaha.....	64
	5.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak Restoran di Kabupaten Rokan Hulu.....	65
	5.2.1. Keadilan	66
	5.2.2. Pelayanan Kepada Wajib Pajak	72
	5.2.3. Kepastian dan Penegakan Hukum.....	76
	5.2.4. Keterbukaan Administrasi Perpajakan.....	81
	5.2.5. Kepatuhan Sukarela Wajib Pajak.....	86
	5.3. Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Analisis Pemungutan Pajak Restoran Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Pada Dinas Pengelolaan Keuangan dan Aset Kabupaten Rokan Hulu.....	92

BAB VI PENUTUP

6.1. Kesimpulan.....	97
6.2. Saran.....	98

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN