

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang analisis pelayanan Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) pada Rumah Sakit Umum Daerah DR. RM. Pratomo Bagansiapiapi Kabupaten Rokan Hilir yang terdiri dari 6 indikator pelayanan, maka setiap indikator yang dihasilkan berdasarkan data angket adalah sebagai berikut:

1. Ketepatan Waktu Pelayanan Program Jamkesmas di Rumah Sakit Umum Daerah DR. RM. Pratomo Bagansiapiapi dikategorikan cukup baik, karena berada pada persentase 34%-66%.
2. Akurasi Pelayanan Jamkesmas di Rumah Sakit Umum Daerah DR. RM. Pratomo Bagansiapiapi dikategorikan baik, karena berada pada persentase 67%-100%.
3. Kesopanan dan Keramahan Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah DR. RM. Pratomo Bagansiapiapi Dalam Memberikan Pelayanan Pada Pasien Pengguna Program Jamkesmas dikategorikan cukup baik, karena berada pada persentase 34%-66%.
4. Kemudahan Mendapatkan Pelayanan Bagi Pasien Pengguna Program Jamkesmas di Rumah Sakit Umum Daerah DR. RM. Pratomo Bagansiapiapi dikategorikan kurang baik, karena berada pada persentase 0%-33%.

5. Kenyamanan Dalam Mendapatkan Pelayanan Bagi Pasien Pengguna Program Jamkesmas di Rumah Sakit Umum Daerah DR. RM. Pratomo Bagansiapiapi dikategorikan cukup baik, karena berada pada persentase 34%-66%.
6. Atribut Pendukung Pelayanan Jamkesmas di Rumah Sakit Umum Daerah DR. RM. Pratomo Bagansiapiapi dikategorikan kurang baik, karena berada pada persentase 0%-33%.

Sementara itu, dari hasil rekapitulasi kuisioner penelitian yang diberikan kepada 99 orang responden dan 17 buah pertanyaan angket, maka rata-rata responden menjawab baik yaitu 44 orang atau 44,27%. Hal ini jelas bahwa pelayanan Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) di Rumah Sakit Umum Daerah DR. RM. Pratomo Bagansiapiapi berada pada kategori cukup baik, karena berada pada persentase 34%-66%.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang peneliti lakukan tentang analisis pelayanan Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) pada Rumah Sakit Umum Daerah DR. RM. Pratomo Bagansiapiapi Kabupaten Rokan Hilir, peneliti menyarankan beberapa hal, yaitu:

1. Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah DR. RM. Pratomo Bagansiapiapi
 - a. Diharapkan memberi pelayanan sebaik mungkin kepada pasien pengguna program Jamkesmas, agar tanggapan negatif masyarakat tentang pelayanan pengobatan gratis yang kurang baik dapat dijawab dengan kenyataan-kenyataan yang baik dilapangan.

- b. Hendaknya bersikap sopan dan ramah kepada pasien yang menggunakan kartu jamkesmas, agar mereka tidak merasa dibedakan dengan pasien yang membayar biaya pelayanan sendiri.
- 2. Manajemen Rumah Sakit Umum Daerah DR. RM. Pratomo Bagansiapiapi
 - a. Diharapkan memberikan informasi yang jelas dan akurat kepada setiap pasien yang menggunakan program Jamkesmas dalam hal prosedur pengurusan administrasi.
 - b. Hendaknya menambah tenaga ahli dalam menangani penyakit pasien yang menggunakan jamkesmas, agar pelayanan yang diberikan benar-benar optimal.
- 3. Pasien Rumah Sakit Umum Daerah DR. RM. Pratomo Bagansiapiapi
 - a. Diharapkan melengkapi syarat-syarat yang telah ditetapkan rumah sakit dalam memperoleh pelayanan Jamkesmas
 - b. Hendaknya berpartisipasi dalam menjaga kebersihan lingkungan rumah sakit, dengan membuang sampah pada tempatnya dan tidak merokok di sembarang tempat.