

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang analisis pelayanan Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) pada Rumah Sakit Umum Daerah DR. RM. Pratomo Bagansiapiapi Kabupaten Rokan Hilir yang terdiri dari 6 indikator pelayanan, maka setiap indikator yang dihasilkan berdasarkan data angket adalah sebagai berikut:

1. Ketepatan Waktu Pelayanan Program Jamkesmas di Rumah Sakit Umum Daerah DR. RM. Pratomo Bagansiapiapi dikategorikan cukup baik, karena berada pada persentase 34%-66%.
2. Akurasi Pelayanan Jamkesmas di Rumah Sakit Umum Daerah DR. RM. Pratomo Bagansiapiapi dikategorikan baik, karena berada pada persentase 67%-100%.
3. Kesopanan dan Keramahan Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah DR. RM. Pratomo Bagansiapiapi Dalam Memberikan Pelayanan Pada Pasien Pengguna Program Jamkesmas dikategorikan cukup baik, karena berada pada persentase 34%-66%.
4. Kemudahan Mendapatkan Pelayanan Bagi Pasien Pengguna Program Jamkesmas di Rumah Sakit Umum Daerah DR. RM. Pratomo Bagansiapiapi dikategorikan kurang baik, karena berada pada persentase 0%-33%.

5. Kenyamanan Dalam Mendapatkan Pelayanan Bagi Pasien Pengguna Program Jamkesmas di Rumah Sakit Umum Daerah DR. RM. Pratomo Bagansiapiapi dikategorikan cukup baik, karena berada pada persentase 34%-66%.
6. Atribut Pendukung Pelayanan Jamkesmas di Rumah Sakit Umum Daerah DR. RM. Pratomo Bagansiapiapi dikategorikan kurang baik, karena berada pada persentase 0%-33%.

Sementara itu, dari hasil rekakapitulasi kuisioner penelitian yang diberikan kepada 99 orang responden dan 17 buah pertanyaan angket, maka rata-rata responden menjawab baik yaitu 44 orang atau 44,27%. Hal ini jelas bahwa pelayanan Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamksemas) di Rumah Sakit Umum Daerah DR. RM. Pratomo Bagansiapiapi berada pada kategori cukup baik, karena berada pada persentase 34%-66%.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang peneliti lakukan tentang analisis pelayanan Jaminan Kesehatan Masyarakat (Jamkesmas) pada Rumah Sakit Umum Daerah DR. RM. Pratomo Bagansiapiapi Kabupaten Rokan Hilir, peneliti menyarankan beberapa hal, yaitu:

1. Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah DR. RM. Pratomo Bagansiapiapi
 - a. Diharapkan memberi pelayanan sebaik mungkin kepada pesien pengguna program Jamkesmas, agar tanggapan negatif masyarakat tentang pelayanan pengobatan gratis yang kurang baik dapat dijawab dengan kenyataan-kenyataan yang baik dilapangan.

- b. Hendaknya bersikap sopan dan ramah kepada pasien yang menggunakan kartu jamkesmas, agar mereka tidak merasa dibedakan dengan pasien yang membayar biaya pelayanan sendiri.
2. Manajemen Rumah Sakit Umum Daerah DR. RM. Pratomo Bagansiapiapi
 - a. Diharapkan memberikan informasi yang jelas dan akurat kepada setiap pasien yang menggunakan program Jamkesmas dalam hal prosedur pengurusan administrasi.
 - b. Hendaknya menambah tenaga ahli dalam menanggani penyakit pasien yang menggunakan jamkesmas, agar pelayanan yang diberikan benar-benar optimal.
3. Pasien Rumah Sakit Umum Daerah DR. RM. Pratomo Bagansiapiapi
 - a. Diharapkan melengkapi syarat-syarat yang telah ditetapkan rumah sakit dalam memperoleh pelayanan Jamkesmas
 - b. Hendaknya berpartisipasi dalam menjaga kebersihan lingkungan rumah sakit, dengan membuang sampah pada tempatnya dan tidak merokok di sembarang tempat.