

**PENGARUH PEMBERIAN MOTIVASI TERHADAP  
PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. METRO ABADISEMPURNA  
PEKANBARU**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**TRIWIDODO  
NIM: 10971008226**



**PROGRAM S.1  
JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2014**

**PENGARUH PEMBERIAN MOTIVASI TERHADAP  
PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. METRO ABADI SEMPURNA  
PEKANBARU**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti Ujian Oral  
Comprehensive Strata 1 Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

**OLEH**

**TRIWODODO  
NIM:10971008226**



**PROGRAM S.1  
JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU**

**2014**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : TRI WIDODO  
NIM : 10971008226  
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
JURUSAN : MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PEMBERIAN MOTIVASI TERHADAP  
PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. METRO ABADI SEMPURNA PEKANBARU

PANITIA PENGUJI

KETUA



Drs. ALPIZAR, M.Si  
NIP. 19640625 199203 1 004

SEKRETARIS



ERMANSYAH, SE,MM  
NIK. 130712070

PENGUJI I



HENNI INDRAYANI, SE, MM  
NIP.19700802 199803 2 003

ANGGOTA

PENGUJI II



IRIEN VIOLINDA ANGGRIANI, SE, M.Si  
NIP. 19751106 200710 2 003

## ABSTRAK

### PENGARUH PEMBERIAN MOTIVASI TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. METRO ABADI SEMPURNA PEKANBARU

TRIWIDODO

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui berapa besar pengaruh pemberian motivasi terhadap peningkatan kinerja karyawan pada PT. Metro Abadi Sempurna Pekanbaru. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Metro Abadi Sempurna Pekanbaru. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 57 karyawan. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik observasi, kuesioner dan wawancara. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan alat analisis berupa uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas uji asumsi klasik dengan uji heteroskedastisitas, dan uji autokolerlasi, uji analisisregresi linier sederhana serta uji regresi parsial (ujiT) dengan bantuan program Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa hasiluji t pada variable motivasi memiliki pengaruh yang signifikan sehingga variable tersebut berpengaruh hterhadap variable kinerja karyawan. Dari hasil uji pasrsial T hitung sebesar 17,306 lebih besardari T tabelyaitu 2,004 dan Sig. (0,000) < 0,05. Artinya variable motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Besarnya koefisien determinasi ( $R^2$ ) variable motivasi terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 0,845. Artinya adalah bahwa sumbangan pengaruh variable motivasi terhadap variable kinerja adalah sebesar 84,5 %, sedangkan sisanya sebesar 15,5 % dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitianini.*

Kata Kunci :Motivasi dan Kinerja Karyawan

## KATA PENGANTAR



*Alhamdulillah Robbil'amin*, tiada kata yang paling indah penulis selain ucapan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan nikmat, rahmat serta hidayahnya terutama nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGURUH PEMBERIAN MOTIVASI TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. METRO ABADI SEMPURNA PEKANBARU”**, Kemudian shalawat beriringkan salam tidak lupa penulis persembahkan kepada junjungan alam yaitu baginda Nabiullah Nabiyuna Muhammad SAW dengan mengucapkan lafaz *Allahumma Shalli'ala Sayidina Muhammad Wa'ala alihi sayidina Muhammad*, yang telah berjasa dan berhasil membawa serta menanamkan nilai – nilai kemuliaan bagi umat manusia di seluruh penjuru dunia, sebagai pedoman hidup baik di dunia maupun diakhirat, semoga dengan kita selalu bershalawat kepada beliau kita akan mendapatkan safaat diyaumul akhir nanti, Amin yarobbalalamin.

Kemudian tidaklah sedikit sumbangan dan jasa yang penulis terima dari berbagai pihak yang sangat membantu dalam melancarkan jalannya penyusunan

skripsi ini dan penyelesaian studi di UIN Suska Riau. Maka dari itu tidak lupa penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta, yang telah membesarkan, membimbing dengan penuh pengorbanan, sungguh mulia pengorbananmu, dengan kesabaran, ketabahan, kasih sayang, do'a serta dukungan untuk setiap langkah mencapai keberhasilan Ananda.
2. Untuk kakak dan adik saya Sarwono, Mujito, Neni, Adji, dan keluarga Meliyana yang selalu memberikan do'a, semangat serta memberikan bantuan moril yang tak terhingga sampai terselesaikannya skripsi ini, semoga Allah membalas kebaikan mereka, memberikan kesehatan, umur yang panjang, dan selalu memudahkan dan membuka pintu rezkinya, selalu melindungi mereka, dan memberikan kesuksesan kepada mereka.
3. Bapak Prof. Dr. H. M. Nazir, selaku Rektor UIN Suska Riau dan segenap pihak Rektorat lainnya yang telah memberikan kesempatan untuk menimba ilmu pengetahuan di Universitas ini.
4. Bapak DR. Mahendra Romus, SP. M.Ec, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan ilmu social Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
5. Bapak pembantu Dekan I, II, dan III Fakultas Ekonomi Dan Ilmi Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

6. Ibu Mahyarni, SE, MM, selaku dosen konsultasi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak DR. Mahendra Romus, SP. M.Ec, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Mulia Sosiadi, SE, MM, Ak, selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan ilmu sosial.
9. Ibu Susnaningsih Mu'at, SE, MM, selaku penasehat Akademik yang selalu memberikan masukan dalam mengikuti kegiatan perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan ilmu sosial.
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen selaku staff pengajar Fakultas Ekonomi dan ilmu social Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
11. Ibu Lisparito selaku Ka. Personalia PT. Metro Abadi Sempurna Pekanbaru yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan seluruh Karyawan dan Karyawati yang telah membantu penulis selama melakukan penelitian.
12. Untuk sahabat – sahabat saya Samsul, sapariyadi, yudi S, wahyudi.w, dan sahabat jurusan Manajemen lokal F angkatan '09 dan lokal B

konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, terimakasih atas do'a,  
dukungan, motivasi, dan bantuan yang telah diberikan.

13. Serta semua pihak yang membantu dan member sumbangan baik moril  
maupun material dalam penyusunan skripsi ini.

Sungguhpun penulisan skripsi ini telah disusun sesempurna  
mungkin, namun penulis menyadari bahwa di dalam skripsi masih terdapat  
kekurangan dan kelemahan diberbagai aspek. Oleh karena itu dengan  
lapang dada penulis berharap masukan dan sumbangan pemikiran dari  
semua yang sifatnya membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan  
skripsi ini.

Pekanbaru, 20 Desember 2013  
Penulis,

Triwidodo  
NIM: 10971008226



## DAFTAR ISI

	Hal
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	<b>1</b>
1.2 Perumusan Masalah .....	<b>7</b>
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....	<b>8</b>
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	<b>8</b>
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	<b>8</b>
1.4 Sistematisasi Penulisan .....	<b>8</b>
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Motivasi .....	<b>11</b>
2.1.1 Jenis-Jenis Motivasi .....	<b>13</b>
2.1.2 Teori Motivasi .....	<b>15</b>
2.1.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi motivasi .....	<b>20</b>
2.1.4 Pandangan Islam Terhadap Motivasi .....	<b>22</b>
2.2 Pengertian Kinerja .....	<b>24</b>
2.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	<b>26</b>
2.2.2 Pengukuran Kinerja Karyawan .....	<b>26</b>
2.3 Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja .....	<b>29</b>
2.4 Penelitian Terdahulu .....	<b>30</b>
2.5 Kerangka Berfikir .....	<b>31</b>
2.6 Hipotesis .....	<b>32</b>
2.7 Variabel Penelitian .....	<b>32</b>
2.8 Operasional Variabel .....	<b>33</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Metode Penelitian .....	<b>34</b>
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian .....	<b>35</b>
3.3 Jenis Dan Sumber Data .....	<b>35</b>
3.3.1 Data Primer .....	<b>36</b>
3.3.2 Data Sekunder .....	<b>36</b>
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	<b>36</b>
3.4.1 Wawancara .....	<b>36</b>
3.4.2 Kuesioner .....	<b>37</b>
3.5 Populasi Dan Sampel Penelitian .....	<b>37</b>

3.5.1	Populasi .....	37
3.5.2	Sampel .....	37
3.6	Teknik Analisis Data .....	38
3.6.1	Uji Validitas .....	38
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	39
3.6.3	Uji Normalitas .....	40
3.7	Uji asumsi Klasik .....	40
3.7.1	Uji Autokorelasi .....	40
3.7.2	Uji Heteroskedastisitas .....	41
3.8	Analisis Data .....	41
3.8.1	Koefisien Korelasi .....	42
3.8.2	Koefisien Determinasi .....	43
4.8.3	Uji Parsial (Uji t) .....	43
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM</b>		
4.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	45
4.2	Visi Dan Misi Perusahaan .....	46
4.2.1	Visi perusahaan .....	46
4.2.2	Misi Perusahaan .....	46
4.3	Kegiatan Usaha .....	47
4.4	Departemen Produk .....	48
4.5	Stuktur Organisasi .....	49
4.6	Tugas Dan tanggung Jawab .....	50
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
5.1	Gambaran Umum Responden .....	53
5.1.1	Responden Berdasarkan Jenis Klamin .....	54
5.1.2	Responden Berdasarkan usia .....	54
5.1.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
5.2	Derkripsi Variabel .....	56
5.2.1	Motivasi .....	56
5.2.1.1	Gaji dan upah .....	56
5.2.1.2	Promosi .....	58
5.2.1.3	Kondisi Kerja .....	59
5.2.1.4	Penjagaan Kesehatan .....	61
5.2.1.5	Penjagaan Keamanan .....	63
5.2.1.6	Sikap Pimpinan .....	64
5.2.1.7	Melibatkan Karyawan Dalam Mengambil Keputusan..	66
5.2.2	Kinerja .....	68
5.2.2.1	Pencapaian Tugas .....	68
5.2.2.2	Presasi Kerja .....	70
5.2.2.3	Kemampuan .....	71
5.2.2.4	Kualitas .....	73
5.2.2.5	Kuantitas .....	74
5.2.2.6	Tanggung Jawab .....	76

5.3 Uji Kualitas Data .....	77
5.3.1 Uji Validitas .....	77
5.3.1.1 Motivasi .....	77
5.3.1.2 Kinerja .....	82
5.3.2 Uji Reliability .....	86
5.3.3 Uji Normalitas .....	88
5.3.4 Uji Asumsi Klasik .....	89
5.3.4.1 Uji Autokorelasi .....	89
5.3.4.1 Uji Heteroskedastisitas .....	90
5.3.5 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	91
5.3.6 Koefisien Korelasi .....	93
5.3.7 Koefisien Determinasi .....	94
5.3.8 Koefisien Regresi secara parsial .....	95
5.4 Pembahasan .....	97

## **BAB VI PENUTUP**

6.1 Kesimpulan .....	99
6.2 Saran .....	100

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	:Jumlah Karyawan Yang Masuk Dan Keluar Pada PT. Metro Abadi Sempurna Pekanbaru (Labor turn Over) 2008-2012.....	5
Tabel I.2	:Data Absensi karyawan pada PT.Metro Abadi Sempurna Pekanbaru 2008-2012 .....	5
Tabel 2.1	Defenisi Oprasional Variabel.....	33
Tabel 3.1	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	42
Tabel 4.1	Departemen Produk Pada PT. Metro Abadi Sempurna Pekanbaru .....	48
Tabel 5.1	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Klamin .....	54
Tabel 5.2	Jumlah Responden Berdasarkan Umur .....	55
Tabel 5.3	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
Tabel 5.4	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Gaji dan Upa .....	57
Tabel 5.5	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Promosi .....	58
Tabel 5.6	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kondisi Kerja .....	60
Tabel 5.7	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Penjagaan Kesehatan .....	62
Tabel 5.8	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Penjagaab Keamanan .....	63
Tabel 5.9	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Pimpinan .....	65
Tabel 5.10	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Melibatkan Karyawan Dalam Mengambil Keputusan .....	67
Tabel 5.11	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pencapaian Tugas .....	69
Tabel 5.12	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Prestasi Kerja .....	70
Tabel 5.13	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap	

	Indikator Kemampuan .....	72
Tabel 5.14	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kualitas .....	73
Tabel 5.15	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kuantitas .....	75
Tabel 5.16	Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Indikator Tanggung Jawab .....	76
Tabel 5.17	Hasil Uji Validitas Indikator Gaji Dan Upah .....	78
Tabel 5.18	Hasil Uji Validitas Indikator Promosi Jabatan .....	78
Tabel 5.19	Hasil Uji Validitas Indikator Kondisi Kerja .....	79
Tabel 5.20	Hasil Uji Validitas Indikator Penjagaan Kesehatan .....	80
Tabel 5.21	Hasil Uji Validitas Indikator Penjagaan Keamanan .....	80
Tabel 5.22	Hasil Uji Validitas Indikator Sikap Pimpinan .....	81
Tabel 5.23	Hasil Uji Validitas Indikator Melibatkan Karyawan Dalam Pengambilan Keputusan .....	82
Tabel 5.24	Hasil Uji Validitas Indikator Pencapaian Tugas .....	83
Tabel 5.25	Hasil Uji Validitas Indikator Prestasi Kerja .....	83
Tabel 5.26	Hasil Uji Validitas Indikator Kemampuan .....	84
Tabel 5.27	Hasil Uji Validitas Indikator Kualitas .....	85
Tabel 5.28	Hasil Uji Validitas Indikator Kuantitas .....	85
Tabel 5.29	Hasil Uji Validitas Indikator Tanggung Jawab .....	86
Tabel 5.30	Hasil Uji Validitas Indikator Reability Variabel Penelitian .....	88
Tabel 5.31	Hasil Uji Autokorelasi .....	90
Tabel 5.32	Nilai Koefisien Regresi Linier Sederhana .....	92
Tabel 5.33	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	93
Tabel 5.34	Hasil Hasil Korelasi Variabel .....	94
Tabel 5.35	Hasil Koefisien Determinasi .....	95
Tabel 5.17	Hasil Uji Regresi Secara Parsial (Uji t) .....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Kerangka Berfikir .....	32
Gambar 5.1	: Hasil Uji Normalitas .....	89
Gambar 5.2	: Grafik Scaterplot .....	91