

BAB IV

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Seiring dengan perkembangan dunia usaha yang dipacu oleh pasar global, pemerintah telah memberikan kesempatan yang seluas-luasnya kepada seluruh warga negara Indonesia untuk mengembangkan usahanya disegala bidang guna meningkatkan pendapatan yang pada akhirnya akan menjadi tolak ukur bagi keberhasilan pembangunan nasional.

Hotel Winaria berlokasi di Jl. Dr. Sutomo No. 13 Kp, tepatnya didepan masjid Siak Sri Indrapura dan berdekatan dengan Rumah Sakit Siak Sri Indrapura. Hotel WINARIA adalah usaha yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa yang menyewakan kamar. Hotel ini didirikan dalam rangka mendukung program pemerintah daerah guna meningkatkan pendapatan daerah sesuai keadaan yang terjadi di daerah Siak Sri Indrapura, yang mana daerah ini berkembang dan berubah menjadi kabupaten Siak Sri Indrapura.

Pada awalnya Hotel Winaria didirikan pada September 2003 dengan AKTE pendirian NO. 52 dihadapan Notaris Yoni Sudarti, SH. Yang berkedudukan di Siak Sri Indrapura, hotel ini awalnya berdiri hanya memiliki 15 kamar terdiri dari 10 kamar, kemudian beberapa tahun kemudian ditambah 15 kamar pada tahun 2006 jumlah kamar Hotel ditambah lagi 10 kamar. Karena perkembangan masa, jumlah kamar yang ada sekitar 40 kamar,

4.2 Struktur Organisasi

Dalam menjalankan suatu jenis usaha kita perlu membuat suatu organisasi pada usaha tersebut, karena organisasi merupakan unsur yang sangat penting, dimana ia merupakan pengelompokan secara teratur suatu kerja orang-orang yang bekerja didalamnya untuk mencapai tujuan yang diinginkan.

Hotel sebagai usaha jasa terdiri dari sekumpulan orang yang mempunyai peranan masing-masing. Berbagai keperluan tamu harus bisa disajikan dengan orang-orang yang melaksanakan secara teratur bekerja dalam suatu pembagian fungsi dan tanggung jawab antara bagian yang satu dengan yang lain dan saling berkaitan serta tersusun dalam suatu organisasi.

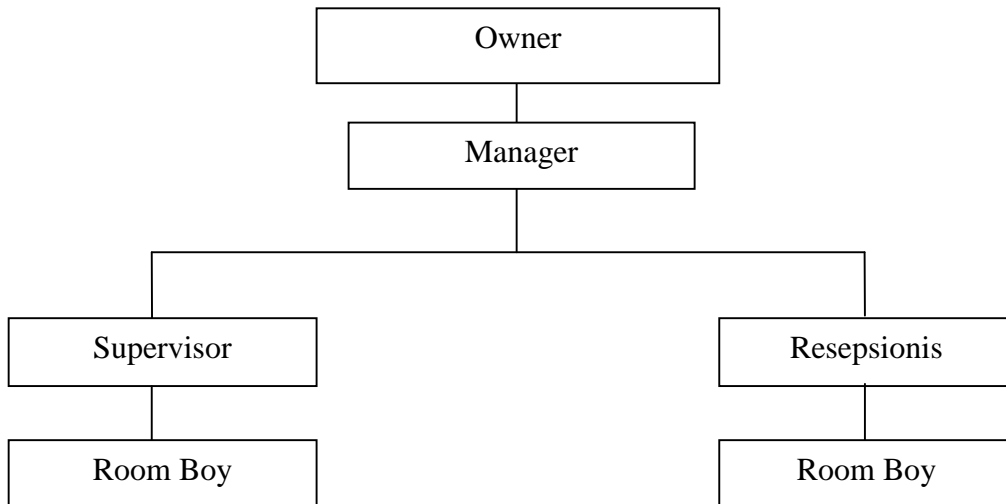
Struktur organisasi merupakan kerangka susunan kepengurusan suatu badan atau organisasi yang didalamnya terdapat tugas dan wewenang serta tanggung jawab masing-masing pengurusnya.

Struktur organisasi terlalu kompleks untuk disajikan secara verbal, maka dari itu perlu menggambarkan sebagian organisasi (Organization chart) untuk menunjukkan struktur organisasi. Satuan- satuan organisasi yang terpisah biasanya digambarkan dalam kotak-kotak, dimana hubungan satu dengan yang lain dengan garis yang menunjukkan rantai perintah dan jalur komunikasi formal seperti gambar IV.1.

Adapun struktur organisasi pada Hotel Winaria Siak Sri dapat dilihat pada gambar berikut :

GAMBAR IV.1

Struktur Organisasi Hotel Winaria Siak Sri Indrapura



Sumber : Hotel Winaria Siak Sri Indrapura

Pada struktur organisasi tersebut akan terlihat siapa dan kepada siapa diberikan tugas-tugas dan tanggung jawab karyawan dalam menjalankan fungsinya diperusahaan. Adapun bagian-bagian yang ada dalam struktur organisasi pada perusahaan ini adalah sebagai berikut:

1. Owner

Tugasnya adalah sebagai berikut:

- a. Sebagai penyedia biaya perencanaan dan pelaksanaan pekerjaan proyek.
- b. Mengadakan kegiatan administrasi proyek.
- c. Memberikan tugas kepada kontraktor atau melaksanakan pekerjaan proyek.

- d. Meminta pertanggung jawaban kepada konsultan pengawas manajemen konstruksi (MK).
- e. Menerima proyek yang sudah selesai dikerjakan kontraktor.

2. Manajer

Tugasnya adalah sebagai berikut:

- a. Memberi instruksi untuk melaksanakan pekerjaan.
- b. Mengawasi pegawai-pegawai dalam melaksanakan tugasnya.
- c. Melatih pegawai-pegawai untuk melaksanakan tugasnya.
- d. Mengembangkan metode-metode baru untuk melaksanakan pekerjaan.

3. Resepsionis

- a. Sebagai penyambut tamu yang telah tiba.
- b. Memproses pendaftaran tamu.
- c. Mempersiapkan kedatangan tamu dan menentukan kamar untuk tamu
- d. Menangani kunci kamar untuk tamu
- e. Menangani permintaan tamu selama menginap
- f. Menjawab telepon dengan cepat dan ramah
- g. Menyelesaikan permasalahan tamu yang berhubungan dengan produk dan pelayanan
- h. Berkoordinasi dengan bagian lain untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan tamu.

4. Room Boy

Tugasnya adalah sebagai berikut:

- a. Mengecek semua kamar pada pemulaan shiftnya.
- b. Mengontrol inventaris, kondisi kebersihan dan kelengkapan setiap kamar di flornya masing-masing.
- c. Membersihkan, mengganti dan melengkapi.
- d. Vakum cleaning, mengepel lantai untuk kamar-kamar tanpa karpet.
- e. Melaporkan segala kerusakan, kehilangan, kejadian yang tidak semestinya.
- f. Laundry untuk mengumpulkan cucian tamu yang telah dikumpulkan.
- g. Menolong Room service mengeluarkan piring atau alat makan yang kotor.

5. Supervisor

Tugasnya adalah sebagai berikut:

- a. Menyampaikan kebijakan yang disampaikan oleh jabatan dari atasannya kepada seluruh bawahan dan grupnya.
- b. Mengatur kelompok kerja pada group yang dipegang.
- c. Melaksanakan tugas, proyek, dan pekerjaan secara langsung.
- d. Memberikan training pada subordinate.
- e. Memimpin dan memotivasi subordinate atau bawahannya.
- f. Mengontrol dan evaluasi kinerja bawahan.

- g. Memberikan info pada manajemen mengenai kondisi bawahan, atau menjadi perantara antara pekerja dengan manajemen.

6. Room Boy

Tugasnya adalah sebagai berikut:

- a. Membina kekompakan kerja yang harmonis dan menjalin kerjasama yang baik.
- b. Menciptakan dan membina suasana kerja yang sehat.
- c. Membersihkan dan melengkapi kelengkapan kamar hotel.
- d. Membantu keperluan dari tamu hotel.
- e. Melaksanakan semua perintah atasannya.

4.3 Aktivitas Perusahaan

Aktivitas perusahaan merupakan kegiatan yang terjadi didalam maupun di luar perusahaan baik secara langsung maupun tidak langsung yang akan mempengaruhi kelancaran jalannya perusahaan

Seperti diketahui setiap perusahaan didirikan untuk memperoleh laba semaksimal mungkin dengan mempergunakan sumberdaya yang ada. Sehingga perlu dilakukan usaha untuk meningkatkan kinerja perusahaan dan juga akan membawa dampak atas kelangsungan hidup perusahaan.

Hotel Winaria adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa, yang sering dikunjungi oleh para pelanggan dari dalam kota Siak maupun dari luar kota Siak. Dalam melakukan kegiatan usahanya Hotel Winaria selalu mengutamakan kualitas pelayanan untuk memuaskan para konsumen.