

SKRIPSI

**ANALISIS PENGAWASAN DINAS PERHUBUNGAN KOTA
PEKANBARU DALAM MENERTIBKAN TERMINAL
TIDAK RESMI DI KELURAHAN TUAH KARYA
KECAMATAN TAMPAN PEKANBARU**

OLEH

VINA ADE GUSTI AYU

NIM. 11075200698



UIN SUSKA RIAU

**PROGRAM S1
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKAN BARU
1435 H/2014 M**

**ANALISIS PENGAWASAN DINAS PERHUBUNGAN KOTA
PEKANBARU DALAM MENERTIBKAN TERMINAL
TIDAK RESMI DI KELURAHAN TUAH KARYA
KECAMATAN TAMPAN PEKANBARU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana (S1) Pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

OLEH

VINA ADE GUSTI AYU

NIM. 11075200698



**PROGRAM S1
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKAN BARU
1435 H/2014 M**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : VINA ADE GUSTI AYU
NIM : 11075200698
JURUSAN : ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PENGAWASAN DINAS PERHUBUNGAN
KOTA PEKANBARU DALAM MENERTIBKAN
TERMINAL TIDAK RESMI DI KELURAHAN TUAH
KARYA KECAMATAN TAMPAN PEKANBARU

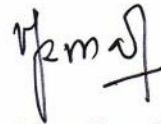
PANITIA PENGUJI

KETUA



Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec.
NIP. 19711119 200501 1 004

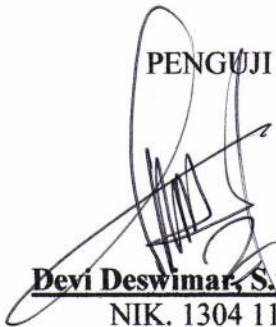
SEKRETARIS



Virna Museliza, SE, M.Si.
NIK. 130 712 073

ANGGOTA

PENGUJI I



Devi Deswimar, S.Sos, M.Si.
NIK. 1304 11027

PENGUJI II



Khairunsyah Purba, S.Sos, M.Si.
NIP. 19781025 200604 1 002

ABSTRAK

ANALISIS PENGAWASAN DINAS PERHUBUNGAN KOTA PEKANBARU DALAM MENERTIBKAN TERMINAL TIDAK RESMI DI KELURAHAN TUAH KARYA KECAMATAN TAMPAN PEKANBARU

Oleh :

VINA ADE GUSTI AYU
NIM. 11075200698

Penelitian ini dilakukan di Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru, Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana Pengawasan Dinas Perhubungan Dalam Menertibkan Terminal Tidak Resmi Di Kelurahan Tuah Karya Kecamatan Tampan Pekanbaru, kemudian tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui pengawasan yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Dalam Menertibkan Terminal Tidak Resmi Di Kelurahan Tuah Karya Kecamatan Tampan Pekanbaru. Teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah teknik observasi, queisioner, dan wawancara. Kemudian teknik analisa data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode deskriptif Kualitatif yaitu suatu teknik analisa data dengan cara menggambarkan fenomena keadaan yang ditemui dilapangan. Dengan metode ini penulis memaparkan dan menguraikan kata-kata yang didapat, dimana selanjutnya penulis menganalisa dan menginterpretasikan data dan dihubungkan dengan teori kemudian mengambil kesimpulan dan saran. Dalam penelitian ini, pengawasan Dinas Perhubungan Dalam Menertibkan Terminal Tidak Resmi Di Kelurahan Tuah Karya Kecamatan Tampan Pekanbaru dilihat dari proses pelaksanaan pengawasan, yaitu menetapkan alat ukur atau standar, melakukan tindakan penilaian atau evaluasi, dan melakukan tindakan perbaikan. Dari hasil pengukuran terhadap masing-masing sub indikator penelitian yang dilakukan, maka dapat dinyatakan bahwa pengawasan yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru Dalam Menertibkan Terminal Tidak Resmi Di Kelurahan Tuah Karya Kecamatan Tampan Pekanbaru terlaksana dalam kategori Baik.

Keyword : Pengawasan

KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan puji Syukur kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. skripsi ini berjudul “Analisis Pengawasan Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru Dalam Menertibkan Terminal Tidak Resmi Di Kelurahan Tuah Karya Kecamatan Tampan Pekanbaru”, diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mengikuti ujian Munaqasah pada Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Sehubungan dengan itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini, mudah-mudahan mendapat pahala di sisi Allah SWT. Dengan segala kerendahan hati, penulis menghaturkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Afrizal, S.Sos. M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Negara dan Bapak Rusdi S.Sos selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Drs. Almasri, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu serta fikiran dalam membimbing penulis guna penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Terimakasih yang tak terhingga kepada Ayahanda dan Ibunda tercinta juga kepada kakak, abang, dan keponakanku serta seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungannya bagi penulis baik moril maupun materil.
6. Buat teman-teman seperjuangan penulis, terutama Lokal A angkatan 2010 Jurusan Adm. Negara, yang banyak memberikan motivasi kepada penulis dalam penulisan skripsi ini, serta buat semua teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu-persatu, *you're all my best friend*.

Akhirnya atas segala bantuan semua pihak, penulis ucapkan terima kasih sebesar-besarnya, semoga semua ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Pekanbaru, Februari 2014
Penulis

Vina Ade Gusti Ayu
NIM. 11075200698

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	
PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Kegunaan Penelitian	10
1.5. Sistematika Penulisan	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1. Pengertian Pelayanan Publik	12
2.2. Pengertian Pengawasan	19
2.3. Peraturan Daerah	23
2.4. Pengertian Umum Terminal	26
2.5. Fungsi Terminal.....	27
2.6. Tipe Terminal	28
2.7. Fasilitas Utama Terminal	31
2.8. Pengawasan Dalam Pandangan Islam	36
2.9 Defenisi Konsep	37
2.10 Konsep Operasional.....	39
2.11 Skala Pengukuran	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
3.2. Jenis dan Sumber Data	42
3.3. Populasi dan Sampel.....	43
3.4. Metode Pengumpulan Data	44
3.5. Analisa Data	45

BAB IV	GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN	
4.1.	Gambaran singkat sejarah Kota Pekanbaru	46
4.2.	Letak Geografis	47
4.3.	Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kota Pekanbaru	49
4.4.	Gambaran Umum Terminal Bandar Raya Payung Sekaki Pekanbaru	53
4.5	Visi dan Misi Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kota Pekanbaru.....	57
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1.	Identitas Responden	59
5.1.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
5.1.2	Identitas Responden Berdasarkan Kelompok Umur	60
5.1.3	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
5.2.	Analisis Pengawasan Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru pada Terminal Angkutan	61
5.2.1	Menetapkan alat ukur (standar).....	63
5.2.2	Melakukan Tindakan Penilaian atau Evaluasi	71
5.2.3	Melakukan Tindakan Perbaikan.....	85
BAB VI	PENUTUP	
6.1.	Kesimpulan.....	99
6.2.	Saran	100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

BIOGRAFI PENULIS