

**EFEKTIFITAS LAYANAN KONSELING KELOMPOK DALAM
MENGATASI KONFLIK ANTAR KELOMPOK SISWA
DI SMA NEGERI 5 PEKANBARU**

Skripsi

Diajukan untuk memperoleh gelar

Sarjana Pendidikan Islam

(S.Pd.I.)



Oleh

HUSAINUL ASRI NASUTION

NIM. 11013100017

**PROGRAM STUDI KEPENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
1435 H/2014 M**

**EFEKTIFITAS LAYANAN KONSELING KELOMPOK DALAM
MENGATASI KONFLIK ANTAR KELOMPOK SISWA
DI SMA NEGERI 5 PEKANBARU**



Oleh

HUSAINUL ASRI NASUTION

NIM. 11013100017

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
1435 H/2014 M**

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul, *Efektifitas Layanan Konseling Kelompok dalam Mengatasi Konflik Antar Kelompok Siswa* yang ditulis oleh Husainul Asri Nst NIM. 11013100017 telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tanggal 20 Rajab 1435 H / 20 Mei 2014. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Islam (S.Pd.I) pada jurusan kependidikan Islam konsentrasi bimbingan dan konseling.

Pekanbaru, 20 Rajab 1435 H
06 Juni 2014 M

Pengesahan Sidang Munaqasyah

Penguji I



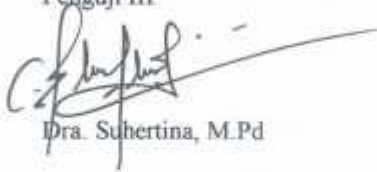
Drs. M. Hanafi, M. Ag

Penguji II



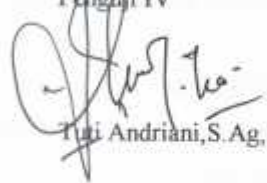
M. Khakfullah, S. Ag, MA

Penguji III



Dra. Suhertina, M. Pd

Penguji IV



Tuti Andriani, S. Ag, M. Pd

Dekan
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan



Dr. H. Mas'ud Zein, M. Pd
NIP. 196312141988031002

ABSTRAK

Husainul Asri Nst, (2014) : Efektifitas Layanan Konseling Kelompok dalam Mengatasi Konflik Antar Kelompok Siswa di SMA Negeri 5 Pekanbaru

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Efektifitas Layanan Konseling Kelompok dalam Mengatasi Konflik Antar Kelompok Siswa di SMA Negeri 5 Pekanbaru dan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi Efektifitas Layanan Konseling Kelompok dalam Mengatasi Konflik Antar Kelompok Siswa di SMA Negeri 5 Pekanbaru .

Jenis penelitian ini deskriptif kualitatif dengan persentase. Subjeknya adalah siswa SMA Negeri 5 Pekanbaru, sedangkan yang menjadi objek adalah Efektifitas Layanan Konseling Kelompok mengatasi Konflik Antar Kelompok Pada Siswa di SMAN 5 Pekanbaru.

Untuk mengumpulkan data digunakan wawancara, angket dan dokumentasi. Data hasil angket akan dianalisa dengan menggunakan rumus persentase, sedangkan data hasil wawancara dan dokumentasi akan dianalisa secara naratif atau menjelaskan.

Hasil temuan tentang pelaksanaan layanan konseling kelompok di SMA Negeri 5 Pekanbaru adalah dikategorikan efektif, hal ini dapat diketahui dari hasil perhitungan persentase yaitu 69. 15 %, terletak pada 56 – 75 %.

Faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan layanan konseling kelompok di SMA Negeri 5 Pekanbaru adalah : (1) Siswa malu menyampaikan masalahnya, (2) Siswa merasa kelelahan karena konseling kelompok dilaksanakan setelah selesai jam pelajaran , (3) Minat siswa untuk berubah masih kurang.

ABSTRACT

Husainul Asri Nst, (2014) : Effectiveness of Group Counseling Services in Overcoming Conflict between Group of Students at State Senior High School 5 Pekanbaru

Purpose of this research is to know Effectiveness of Group Counseling Services in Overcoming Conflict between Group of Students at State Senior High School 5 Pekanbaru and and to to know the factors that affecting Effectiveness of Group Counseling Services in Overcoming Conflict between Group of Students at State Senior High School 5 Pekanbaru.

This type of research is descriptive qualitative percentage. The subjects were students at State Senior High School 5 Pekanbaru, while which is becoming the object was Effectiveness of Group Counseling Services in Overcoming Conflict between Group of Students at State Senior High School 5 Pekanbaru.

To collect the data used interviews, questionnaire and documentation. Data results of questionnaire will be analyzed using the percentage formula, while result data interviews and documentation will be analyzed in the narrative or explaining.

Results research about the implementation of group counseling services at State Senior High School 5 Pekanbaru was be categorized effective, this case can be seen From the calculation results percentage is 69. 15%, located in 56-75%.

Factors affecting the implementation of group counseling services at State Senior High School 5 Pekanbaru was: (1) Students embarrassed convey the problem, (2) Students felt tired because group counseling conducted after completion of class hours, (3) interest of students to change still less.

هوساينول اسري نست () : فعالية
بين
بيكانبارو
في المدرسة عالية الحكومية

هذه الدراسة هي لتحديد مدى فعالية
بين
درسة عالية الحكومية بيكانبارو وتحديد
بين

المدرسة عالية الحكومية بيكانبارو.
هذا النوع من النسب المئوية النوعية. موضوع هي طلاب
المدرسة عالية الحكومية بي ، في حين أن الكائن هو فعالية
بين بيكانبارو.
بيكانبارو.

البيانات المستخدمة الاستبيانات و .وسيتم تحليل
البيانات من الاستبيان باستخدام صيغة ، في حين أن البيانات المقابلات

تنفيذ
بيكانبارو تعتبر فعالة يمكن أن ينظر إليه
في المدرسة عالية الحكومية

التي تؤثر على تنفيذ
بيكانبارو هي : () ينقل
التي أجريت بعد الانتهاء من
يزال
في المدرسة عالية الحكومية ()
() اهتمام من أجل التغيير

PENGHARGAAN

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan dan kelapangan dalam berpikir kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Efektifitas Layanan Konseling Kelompok dalam Mengatasi Konflik Antar Kelompok siswa di Sekolah Menengah Atas Negeri 5 Pekanbaru.

Selanjutnya shalawat dan salam kepada arwah junjungan alam yakni Nabi Muhammad SAW. Nabi yang telah berhasil membawa ajaran tauhid dipermukaan bumi ini, sehingga dengan ajaran itu kita dapat membedakan antara yang hak dan yang bathil.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Nazir selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Mas'ud Zein, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. H. Nasharuddin, M.Ag. Pembantu Dekan I Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Sri Murhayati, M.Ag. Pembantu Dekan II Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Dr. Kusnadi, M. Pd Pembantu Dekan III Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibu Dr. Zaitun, M. Ag selaku Ketua Program Studi Kependidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan sekretaris jurusan serta staf jurusan yang telah mempermudah penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Bapak Drs. Muslim Afandi, M.Pd selaku Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan penulis sehingga selesainya skripsi ini.
8. Bapak Umar Faruq, M.Pd selaku Penasehat Akademis penulis
9. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama penulis belajar di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, serta bapak/ibu staf fakultas tarbiyah dan keguruan yang telah membantu dalam pengurusan surat menyurat sehingga membantu penulis dalam kelancaran penulisan skripsi ini.
10. Bapak Drs. Darisman, M.Pd selaku kepala sekolah SMAN 5 Pekanbaru yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di SMAN 5 Pekanbaru.
11. Ibu Sri Anendyawati, S.Pd selaku guru pembimbing SMAN 5 Pekanbaru yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data penelitian dan seluruh guru pembimbing SMAN 5 Pekanbaru.
12. Teruntuk Ayahanda A. Churairah (alm) dan Ibunda Faridah Hanum (almh), doa dan semangat dari kalian berdua telah menginspirasi ananda untuk berjuang menyelesaikan skripsi ini. Kepada kakak beserta suami serta abang beserta istri (Nurwahidah, S.Ag/Ahmadi, S.Ag, Ridawati, A.Md, S.Pdi/Irwanto, A.Mk, Hanafi Ali/Sri Indarayati, Juliana, S.Pdi/Abd. Rahman Rifa'i, dan Rahmatullah) serta seluruh ponakan (Ulfa, Zahra, Fathir, Hilman, Reza, Nasywa, Nizam dan Zaky) dan Abang Angkat Penulis beserta Istri (Kariono/Suryani) dan Anak-anaknya (Lia,Lisa,Ayu,Asri) yang tidak berhenti mensupport penulis, yang jasa kalian tidak akan pernah terbalaskan dan seluruh keluarga besar tercinta yang telah memberikan motivasi dan dorongan baik moril maupun materil kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua teman-teman penulis (M. Ridho Ansyari, M. Abduh Al-Hanif, Zikri Rahman, Budiman, Syarifuddin, M. Reza Fahlevi, Robi Agustian, Daniel, Dewi Hidayati, S. Pd.I., Neni Satriani, S. Pd.I., Yessa Maulida, S. Pd.I., dan seluruh teman-teman angkatan BK 2010 yang tidak bisa penulis cantumkan kesemua

namanya) serta kanda Hengky Irawan, S.Pd.I dan Isrtrinya Mba' Risma Rini S.Pd yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis dalam meyelesaikan skripsi ini.

14. Buat teman-teman penulis yang ada di Bengkulu (Maria, Linda, Uci, Juwita) dan teman-teman BK yang tergabung di IMABKIN Wilayah Sumatera.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini, karena keterbatasan waktu dan pengetahuan yang penulis miliki, utuk itu penulis mengucapkan terimakasih atas saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat baik bagi penulis maupun bagi pembaca. Amin ya robbal' alamin.

Pekanbaru, 14 Jumadil akhir 1435 H
15 April 2014 M

HUSAINUL ASRI NASUTION
11013100017

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN.....	i
PENGESAHAN.....	ii
PENGHARGAAN.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR BAGAN.....	xiii

BAB I Pendahuluan

A. Latar Belakang.....	1
B. Penegasan istilah.....	7
C. Permasalahan	8
D. Tujuan dan Kegunaan penelitian.....	9

BAB II Kajian Teori

A. Kerangka Teoretis	10
B. Penelitian yang Relevan	45
C. Konsep Operasional	47

BAB III Metode Penelitian

A. Waktu dan Lokasi penelitian	49
B. Subjek dan Objek Penelitian	49
C. Populasi dan Sampel	49
D. Teknik Pengumpulan Data	50
E. Teknik Analisis Data	51

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

A. Deskripsi Lokasi Penelitian	53
B. Penyajian Data	67
C. Analisis Data	82

BAB V Kesimpulan dan Saran

A. Kesimpulan	87
B. Saran	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel I Rincian Layanan Konseling Kelompok.....	24
Tabel II Struktur Organisasi SMA Negeri 5 Pekanbaru.....	60
Tabel III.1 Mengatasi konflik antar kelompok memaki teman cenderung berbuat baik kepada kelompok lain.....	68
Tabel IV. 2 Mengatasi konflik antar kelompok menghina teman cenderung berbuat baik kepada kelompok lain.....	68
Tabel V. 3 Mengatasi konflik antar kelompok mengancam teman cenderung berbuat baik kepada kelompok lain.....	69
Tabel VI. 4 Menumbuhkan kebersamaan bertukar fikiran dengan teman kelompok lain.....	70
Tabel VII. 5 Menumbuhkan kebersamaan takut dengan teman kelompok lain.....	70
Tabel VIII. 6 Mengatasi masalah yang terkait dengan konflik antar kelompok menganggap remeh teman kelompok lain.....	71
Tabel IX. 7 Mengatasi masalah yang terkait dengan konflik antar kelompok membuat fikiran teman dari kelompok lain menjadi kacau.....	71
Tabel X. 8 Mengatasi masalah yang terkait dengan konflik antar kelompok membuat teman dari kelompok lain menjadi percaya diri.....	72
Tabel XI. 9 Mengatasi masalah yang terkait dengan konflik antar kelompok membuat teman dari kelompok lain tertekan.....	73
Tabel XII. 10 Mengatasi masalah yang terkait dengan konflik antar kelompok mempermalukan teman kelompok lain.....	73
Tabel XIII. 11 Mempererat hubungan silaturahmi membina dan menjalin hubungan baik dengan teman kelompok lain.....	74
Tabel XIV. 12 Merasa teratasinya konflik antar kelompok percaya diri dengan kelompok lain.....	75

Tabel XV.13 Merasa teratasinya konflik antar kelompok lebih bermental dengan teman kelompok lain.....	75
Tabel XVI. 14 Mengurangi beban konflik antar kelompok teman kelompok lain senang.....	76
Tabel XVII. 15 Meningkatkan rasa peduli terhadap teman-teman kelompok lain yang saya ganggu.....	76
Tabel XVIII. 16 Meningkatkan rasa peduli menghargai dan menghormati teman-teman kelompok lain.....	77
Tabel XIX. 17 Rekapitulasi tentang konflik antar kelompok siswa.....	82

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Tahap I Tahap Pembentukan	19
Bagan 2 Tahap II Tahap Peralihan	20
Bagan 3 Tahap III Tahap Kegiatan	21
Bagan 4 Tahap IV Tahap Pengakhiran	22