

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi penelitian.

Penelitian ini dilaksanakan pada Kantor Camat Bangkinang Kabupaten Kampar.

3.2 Jenis dan Sumber Data

Adapun data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Data primer, yaitu data yang berupa tanggapan responden pada kantor Camat Bangkinang Kabupaten Kampar yang penulis kumpulkan dari hasil wawancara/interview terhadap pegawai yang menjadi responden pada penelitian ini dan data lainnya yang diperoleh dari tempat penelitian yaitu kantor camat kecamatan Bangkinang.
2. Data sekunder, yaitu data yang berbentuk jadi yang telah dimiliki oleh kantor Camat Bangkinang Kabupaten Kampar seperti profil kecamatan, dokumen kantor dan data-data dari kantor yang penulis anggap penting, serta hasil studi perpustakaan berupa bahan-bahan bacaan maupun literature lainnya.

3.3 Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang bekerja pada Kantor Camat Bangkinang Kabupaten Kampar yang berjumlah 24 orang. Dengan rincian 13 orang pegawai negeri sipil dan 11 orang pegawai honorer. Karena jumlah populasi sedikit dan memungkinkan untuk dilakukan penelitian maka dalam pengambilan sampel peneliti menggunakan teknik sampling jenuh (sensus),

yaitu seluruh populasi dijadikan sampel(Sugiono. 2002.62)Selanjutnya untuk lebih jelas dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 3.1 : Keadaan Populasi dan Sampel Pada kantor camat Kecamatan Bangkinang Kabupaten Kampar

| NO | Pegawai Kantor Camat | Jumlah | | |
|---------------|---------------------------------------|-----------|-----------|---------------|
| | Bagian | Populasi | Sampel | Persentase |
| 1 | Camat | 1 | 1 | 4.16 |
| 2 | Sekretaris | 1 | 1 | 4.16 |
| 3 | Subbag Umun dan Kepegawaian | 3 | 3 | 12.5 |
| 4 | Subbag Perencanaan | 2 | 2 | 8.33 |
| 5 | Subbag Keuangan | 4 | 4 | 16.66 |
| 6 | Seksi Pemerintahan | 4 | 4 | 16.66 |
| 7 | Seksi Ketentraman dan Ketertiban Umum | 3 | 3 | 12.5 |
| 8 | Seksi Pemberdayaan Masyarakat | 3 | 3 | 12.5 |
| 9 | Seksi Kesejahtaraan Sosial | 3 | 3 | 12.5 |
| Jumlah | | 24 | 24 | 100,00 |

Sumber :Kantor Camat Kecamatan Bangkinang Kabupaten Kampar 2014

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Observasi : penulis Mengadakan pengamatan secara langsung terhadap objek atau responden dengan tujuan sebagai untuk mendapatkan data-data yang berkaitan dengan permasalahan tersebut dan yang berhubungan dengan prestasi kerja pegawai, yang penulis tujukan pada kantor camat kecamatan Bangkinang.
2. Angket : yaitu dengan cara memberikan kuisioner berupa pertanyaan-pertanyaan kepada responden tentang prestasi dan layanan terhadap masyarakat yang dapat mendukung proses penelitian. Dengan seperangkat pertanyaan yang sudah penulis susun sebagai salah satu

pedoman dalam penelitian, yang ditujukan kepada pegawai kantor camat kecamatan Bangkinang.

3. Wawancara : sebagai salah satu untuk mengumpul data untuk megumpulkan informasi yaitu peneliti melakukan tanya jawab seraca terbuka dan langsung kepada responden berkaitan dengan data penelitian, yang penulis tujukan kepada pegawai kantor camat Bangkinang sebagai responden

3.5 Teknik Analisa Data

Penelitian ini merupakan kajian deskriptif, yaitu dengan mendeskripsi data-data yang telah terkumpul. Setelah data terkumpul melalui angket dan observasi, data tersebut diolah dengan menggunakan rumus persentase(**Anas Sudjono:2004**), yaitu sebagai berikut :

$$p = \frac{F}{N} \times 100\%$$

Keterangan:

F = Frekuensi yang sedang dicari persentasenya

N = Number of Cases (jumlah frekuensi/banyaknya individu)

P = Angka persentase

100% = Bilangan Tetap

Ketentuan penilaian kategori jawaban yang diberikan adalah sebagai berikut :

- a. Sangat Baik (SB) : (80% - 100%)
- b. Baik (B) : (60% - 79%)
- c. Kurang Baik (KB) : (40% - 59%)

Untuk mendapatkan hasil yang lebih akurat lagi, maka dilakukan juga dengan teknik pengolahan data Scoring. Scoring yaitu mengubah data yang bersifat kualitatif kedalam bentuk kuantitatif. Dalam penentuan skor ini digunakan skala likert dengan tiga kategori penilaian, yaitu: Arikunto (2002)

- a. Skor 3 diberikan untuk jawaban Sangat Baik
- b. Skor 2 diberikan untuk jawaban Baik
- c. Skor 1 diberikan untuk jawaban Kurang Baik

Dengan Rumus :

1. Jumlah Skor terendah : $a \times b \times R = N$
2. Jumlah Skor tertinggi : $a1 \times b \times R = N$

Keterangan :

- a. a = Nilai Skor terendah
- b. a1 = Nilai skor tertinggi
- c. b = Jumlah pertanyaan