

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

Akhir dari pada penelitian ini adalah pemberian kesimpulan dan saran yang relevan (sesuai) dengan hasil yang telah diteliti. Pada penelitian yang berjudul: Pengaruh Hubungan Interpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Pelindo I Cabang Pekanbaru. Dalam penelitian ini terdapat 3 (tiga) variabel, yaitu: variabel dependen (Kepuasan Kerja) dan variabel independen terdiri dari Hubungan Interpersonal ( $X_1$ ) dan Lingkungan Kerja ( $X_2$ ). Berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas pada bab sebelumnya, maka penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

#### **6.1.Kesimpulan**

1. Setelah dilakukan penelitian tentang Pengaruh Hubungan Interpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Pelindo I Cabang Pekanbaru, maka diketahui bahwa variabel hubungan interpersonal dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Pelindo I Cabang Pekanbaru.
2. Dalam penelitian ini terdapat dua variabel bebas dan satu variabel terikat, adapun variabel bebasnya adalah hubungan interpersonal dan lingkungan kerja, sedangkan untuk variabel terikatnya adalah kepuasan kerja karyawan. Setelah diteliti ternyata variabel bebas dalam penelitian ini secara bersamaan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Pelindo I Cabang Pekanbaru.

3. Dari penelitian yang dilakukan, ditemukan juga bahwa dari kedua variabel bebas yang telah diteliti, maka kedua variabel tersebut secara individu juga memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Pelindo I Cabang Pekanbaru.
4. Dari penelitian yang dilakukan, ditemukan juga bahwa dari kedua variabel bebas yang telah diteliti, maka variabel lingkungan kerja memiliki pengaruh paling dominan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Pelindo I Cabang Pekanbaru
5. Berdasarkan hasil koefisien regresi linear berganda, maka dapat diketahui bahwa dari kedua variabel tersebut memiliki pengaruh yang positif. Hal ini harus menjadi perhatian yang lebih dari perusahaan untuk lebih meningkatkan kepuasan kerja karyawan pada PT. Pelindo I Cabang Pekanbaru.
6. Berdasarkan hasil uji validitas di atas, diperoleh hasil bahwa item data dalam penelitian ini adalah valid.
7. Berdasarkan uji reliabilitas, maka diperoleh nilai cronbach's alpha ( ) masing-masing variabel dalam penelitian ini adalah reliable.

Berdasarkan pada hasil penelitian tersebut, dan dengan melihat latar belakang serta kondisi lingkungan kerja dan hubungan interpersonal perusahaan, maka lingkungan kerja dan hubungan interpersonal yang ada pada perusahaan tersebut sudah bagus, seharusnya tingkat pertukaran karyawan yang ada pada perusahaan tersebut tidak begitu tinggi. Namun pada latar belakang perusahaan menunjukkan bahwa pertukaran karyawan sudah

cukup tinggi. Jadi dapat disimpulkan bahwa ada variabel lain yang tidak diteliti yang menjadi faktor penentu kepuasan kerja karyawan.

## **6.2.Saran**

Ada pengaruh signifikan dari variabel-variabel dari hubungan interpersonal dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Pelindo I Cabang Pekanbaru. Oleh sebab itu,ada beberapa hal yang dapat penulis sarankan kepada perusahaan dan kepada peneliti yang akan datang. Adapun saran penulis adalah:

1. Mengenai masalah hubungan interpersonal, perusahaan haruslah selalu mengarahkan karyawannya untuk dapat secara bersama-sama mengerti dan memahami tujuan dan sasaran yang ingin dicapai oleh perusahaan, sehingga tidak terjadi kesalahpahaman atau kesalahan dalam berkomunikasi antar karyawan ataupun antara karyawan dengan atasannya, sehingga karyawan bisa menyatukan tujuan mereka demi tercapainya tujuan perusahaan.
2. Mengenai lingkungan kerja, setelah melihat hasil penelitian yang penulis lakukan, maka penulis dapat menyarankan kepada perusahaan agar selalu memperhatikan lingkungan tempat karyawan bekerja, mulai dari ruang kerja, perlengkapan kerja dan fasilitas kerja yang harus selalu tersedia, sehingga akan mempermudah karyawan yang akan melakukan pekerjaannya, selain itu lingkungan kerja yang baik akan menciptakan suasana yang nyaman, sehingga karyawan tidak akan cepat bosan dan merasa puas dengan tempat ia bekerja.

3. Kepada peneliti yang akan datang diharapkan agar melakukan penelitian tentang kepuasan kerja dengan mencari variabel-variabel yang lain atau menambahkan variabel yang ada dalam penelitian ini, sehingga kesempurnaan pengetahuan tentang hal-hal yang mempengaruhi kepuasan kerja akan lebih bagus.