

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi khususnya teknologi informasi dan komunikasi telah membawa perubahan paradigma dalam kehidupan masyarakat, berbangsa termasuk dalam dunia usaha. Pekerjaan yang dulunya dikerjakan secara manual sehingga penyelesaian pekerjaan membutuhkan waktu yang relatif lama dengan tingkat akurasi yang rendah, kini dengan berkembangnya teknologi komputer hal tersebut bisa diperbaiki. Dengan bantuan perangkat komputer pekerjaan yang dilakukan khususnya bagi para karyawan menjadi semakin cepat dan mudah dengan akurasi yang cukup tinggi, sehingga akan terjadi penghematan baik tenaga maupun waktu untuk dapat meningkatkan kinerja karyawan tersebut dalam suatu organisasi ataupun instansi perkantoran.

Perkembangan bisnis yang semakin kompleks menuntut adanya berbagai perubahan terhadap praktek bisnis yang telah dilakukan. Perubahan ini dilakukan dengan tujuan agar organisasi-organisasi bisnis tetap *exist* dan bahkan dapat meningkatkan prestasi bisnisnya. Hal ini menunjukkan bahwa peranan sistem informasi menjadi semakin meningkat mengikuti teknologi informasi.

Kemajuan teknologi informasi dan telekomunikasi begitu pesat, sehingga memungkinkan diterapkannya cara-cara baru yang lebih efisien untuk produksi, distribusi dan konsumsi barang dan jasa. Proses inilah yang

membawa manusia ke dalam Masyarakat atau Ekonomi Informasi. Masyarakat baru ini juga sering disebut sebagai masyarakat pasca industri.

Kinerja pegawai merupakan salah satu hal penting dalam suatu perusahaan maupun organisasi. Hal ini disebabkan karena tercapai tidaknya tujuan yang diinginkan, ini dapat diukur dari kinerja pegawai yang dihasilkan. Jika kinerja pegawai yang dihasilkan rendah maka tujuan yang diharapkan akan sulit dicapai, sebaliknya jika kinerja karyawan yang dihasilkan tinggi maka akan sangat mendukung tercapai tujuan suatu perusahaan maupun organisasi. Untuk itu, perkembangan teknologi dan pemanfaatan teknologi informasi dapat meningkatkan kinerja dan memungkinkan berbagai kegiatan dapat dilaksanakan dengan cepat, tepat dan akurat, sehingga akhirnya akan meningkatkan produktivitas. Perkembangan teknologi informasi memperlihatkan bermunculannya berbagai jenis kegiatan yang berbasis pada teknologi ini. Seperti, *e-government*, *e-commerce*, *e-education*, dan lain sebagainya, yang kesemuanya itu berbasiskan elektronika.

Pemanfaatan teknologi informasi sangat diperlukan untuk meningkatkan masuknya informasi ilmu pengetahuan dan teknologi yang terjadi di dunia internasional, memperlancar pertukaran dan penyebaran informasi ilmu pengetahuan dan teknologi, serta meningkatkan sistem perencanaan, pengelolaan, pemantauan kegiatan dan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Semakin pentingnya teknologi informasi bagi keberhasilan suatu organisasi secara keseluruhan memperluas peran fungsi sistem informasi.

Teknologi informasi telah memainkan peran penting dan signifikan dalam organisasi. Selain itu, pesatnya pertumbuhan *end user computing* juga turut memperluas interaksi pemakai dengan sistem informasi.

Dukungan perangkat keras dan perangkat lunak yang semakin baik memunculkan suatu kecenderungan sistem desentralisasi yang memungkinkan divisi dalam suatu organisasi mempunyai komputer mereka sendiri. Dalam hal ini, perkembangan teknologi informasi khususnya di Indonesia sangat dipengaruhi oleh kemampuan sumber daya manusia dalam memahami komponen teknologi informasi itu sendiri, seperti perangkat keras dan perangkat lunak yang merupakan komponen dari sebuah perangkat komputer.

Penelitian tentang faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan teknologi informasi di Indonesia mengadopsi pada teori yang dikemukakan oleh (Thompson et al 2004; 125-143). Hasil penelitian membuktikan bahwa faktor sosial, efeksi, kesesuaian tugas (*job fit*) memiliki pengaruh yang signifikan dan hubungan positif dengan pemanfaatan komputer. Penelitian ini tidak dapat membuktikan bahwa kondisi yang memfasilitasi (*facilitating condution*) mempengaruhi pemanfaatan komputer karena hasil yang diperoleh tidak signifikan.

Penelitian ini merupakan replika dari penelitian yang dilakukan oleh Widi Asnita Sigalotang, Grace T. Pontoh dan Syahrir (2006) yang menunjukan adanya hubungan signifikan positif antara pemanfaatan teknologi informasi dengan kinerja pegawai. Adapun perbedaan dari penelitian

sebelumnya adalah terletak pada objek yang diteliti. Objek dari penelitian sebelumnya adalah kinerja pegawai universitas di kota Makasar. Sedangkan pada penelitian ini objeknya adalah kinerja pegawai UIN Sultan Syarif Kasyim Riau.

UIN Sultan Syarif Kasim Riau merupakan organisasi yang bergerak pada bidang pendidikan yang membutuhkan kinerja yang baik bagi para pegawainya. Agar diperoleh hasil yang optimum dan efektif sesuai dengan tujuan organisasi, maka perlu adanya peranan teknologi dan pemanfaatan teknologi informasi pada UIN Sultan Syarif Kasim Riau untuk mendukung kinerja setiap pegawai.

Sejauh ini di UIN Sultan Syarif Kasim Riau sudah menggunakan fasilitas teknologi informasi dalam berbagai kegiatan tetapi dalam pemanfaatannya masih banyak terdapat kekurangan seperti masih banyak informasi-informasi/ pengumuman yang berkaitan dengan akademisi diinformasikan melalui mading-mading sehingga lambat tersampaikan, dan website-website yang tersedia di masing-masing unit kerja juga jarang di update sehingga informasi terbaru lambat diperoleh serta sering terjadinya keterlambatan dalam penginputan data-data mahasiswa baik itu berupa nilai, jadwal maupun absensi kuliah. Sementara apabila semua informasi tersebut dapat dilakukan dengan menggunakan teknologi informasi seperti melalui fasilitas internet menggunakan komputer ataupun notebook maka semua kegiatan administrasi akademik dapat dilakukan secara efektif dan efisien. Tetapi yang menjadi fenomena saat ini adalah masih banyaknya pegawai

yang belum bisa memanfaatkan dengan maksimal fasilitas-fasilitas teknologi informasi tersebut dikarenakan beberapa faktor yakni karena belum menguasai cara penggunaan komputer dengan segala program yang ada sehingga berdampak pada terganggunya kinerja pegawai yang menyebabkan turunnya mutu/kualitas yang dihasilkan pegawai belum sepenuhnya sesuai dengan apa yang diharapkan dan diperlukan oleh universitas, belum meratanya pemahaman dari setiap pegawai dalam memahami penggunaan teknologi secara utuh sehingga menyebabkan terjadinya perbedaan kinerja pegawai. Penggunaan teknologi yang dimiliki oleh seorang pegawai dapat memberikan pengaruh terhadap kinerja sumber daya manusia.

Partisipasi pegawai akan menjadi penting karena dapat membangun hubungan interpersonal sehingga terjalin hubungan saling mempercayai antara manajemen dan karyawan yang berada dalam lingkungan UIN Sultan Syarif Kasim Riau. Hubungan ini dapat mengarah pada perbaikan yang berkesinambungan dalam bidang kualitas, produktivitas, teknologi dan pelayanan baik kepada dosen atau terhadap mahasiswa UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

Dampak terburuk yang saya ketahui sebagai mahasiswa adalah masih ada sebagian dari pegawai yang menyalah gunakan fasilitas teknologi informasi seperti masih banyak yang menggunakan jejaring sosial untuk kegunaan selain keperluan pekerjaan, masih ada pegawai yang melakukan kegiatan game online disaat jam kerja dan lain sebagainya.

Melihat pentingnya pemanfaatan teknologi informasi pendidikan khususnya di UIN Sultan Syarif Kasim Riau seperti yang diuraikan di atas, maka penulis tertarik untuk mempelajari, menganalisa dan mengevaluasi pemanfaatan teknologi informasi dalam rangka pencapaian kinerja pegawai dan penulis berusaha mengangkat permasalahan tersebut kedalam sebuah penelitian yang berjudul : **“Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai UIN Sultan Syarif Kasim Riau “.**

B. Perumusan Masalah

Dari latar belakang masalah di atas, maka penulis dapat membuat suatu perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu : “Apakah pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai UIN Sultan Syarif Kasim Riau?”

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja pegawai UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

D. Manfaat Penelitian

1. Dapat memberikan informasi secara ilmiah mengenai konsep pemanfaatan teknologi informasi bagi pegawai UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Dapat menjadi bahan masukan untuk pengambilan kebijakan bagi Perguruan Tinggi mengenai pemanfaatan teknologi informasi bagi pegawai UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

3. Diharapkan juga dapat menjadi bahan pertimbangan bagi peneliti selanjutnya terutama yang terkait dengan manajemen sumber daya manusia.

E. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dan dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai isi proposal ini, pembahasan dilakukan secara komprehensif dan sistematis meliputi :

BAB I PENDAHULUAN

Merupakan bab pendahuluan yang menguraikan tentang latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TELAAH PUSTAKA

Sebagai kerangka acuan pemikiran dalam pembahasan masalah yang akan diteliti dan sebagai dasar analisis yang diambil dari berbagai literatur yang berkaitan dengan penelitian ini, kerangka pikir teoritis dan hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Merupakan bab yang menjelaskan mengenai metode penelitian. Hal-hal yang terangkum dalam bab ini antara lain variabel penelitian termasuk pengukurannya dan definisi operasionalnya, jenis dan sumber data, serta metode analisis yang digunakan.

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini akan membahas sejarah singkat dan gambaran umum perusahaan, struktur organisasi perusahaan serta aktivitas perusahaan.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis akan menyajikan hasil penelitian dan pembahasan.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Sebagai bagian akhir dari penulisan ini, penulis memberikan kesimpulan dan saran-saran yang dirasa perlu sesuai dengan hasil penelitian.