

BAB IV

GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

4.1 Sejarah Perusahaan

PT. Astra International, Tbk Toyota Sales Operation adalah perusahaan swasta Nasional yang berfungsi sebagai dealer kendaraan merk Toyota, yang berdiri pada tanggal 20 Februari 1957 di Bandung dan dikelola serta dipimpin oleh William Soeryadjaja, Tjian Kian Tie dan Liem Peng Hong. Pada tahun 1965, PT.Astra International, Tbk Toyota Sales Operation memusatkan kantor pusatnya di Jakarta, dan kantor Bandung dijadikan sebagai cabang pertama.

Untuk memperlancar jalannya distribusi maka dibentuk beberapa cabang, perwakilan dan pengangkatan dealer di kota-kota yang dianggap penting. Sejalan dengan semakin berkembangnya perekonomian dan pembangunan di Indonesia, yang tadinya memasarkan beraneka ragam produk, satu demi satu melepaskan diri dan berkembang menjadi perusahaan baru yang mempunyai Cabang di berbagai kota.

Tanggal 1 Juli 1969, PT. Astra International, Tbk Toyota Sales Operation mendapat pengakuan resmi dari Pemerintah Indonesia sebagai agen tunggal kendaraan bermotor merk Toyota untuk seluruh Indonesia. Pada tahun 1970 PT. Astra International, Tbk Toyota Sales Operation membentuk Toyota Division yang khusus menangani distribusi dan pemasaran kendaraan merk Toyota.

Sesuai dengan perkembangan pemasaran kendaraan merek Toyota yang semakin baik maka pada tanggal 1 Januari 1976 didirikan PT. Astra Motor Sales yang bertindak sebagai salah satu penyalur utama kendaraan merek Toyota. Pada tanggal 1 September 1989 PT. Astra Motor Sales kembali berganti nama menjadi AUTO 2000 PT. Astra International, Tbk Toyota Sales Operation. Kemudian mulai tanggal 1 Januari 2000 nama AUTO 2000 tidak digunakan lagi, sehingga nama perusahaan menjadi PT. Astra International, Tbk Toyota Sales Operation. Kantor Pusat perusahaan berkedudukan di Jakarta dan saat ini mempunyai cabang dan dealer yang tersebar di kota-kota besar di Indonesia. Salah satu cabang perusahaan adalah PT. Astra International, Tbk Toyota Sales Operation (AUTO 2000) cabang Gatsu Medan (disingkat menjadi PT. AI-TSO Cabang Medan Gatsu), yang berlokasi di Jend. Gatot Subroto No. 220 Medan.

4.2 Ruang Lingkup Bidang Usaha

Kegiatan usaha yang dilakukan perusahaan adalah :

1. Penjualan produk kendaraan merk Toyota seperti Avanza, Kijang Innova, Rush, Yaris, dan sebagainya.
2. Penjualan jasa bengkel (after sales service).

Penjualan jasa bengkel merupakan salah satu aktivitas utama pada perusahaan ini, untuk memberikan kepuasan kepada pelanggannya. Dalam memberikan pelayanan after sales service, dibagi menjadi dua bagian yaitu :

- a. Pelayanan after sales perbaikan umum yang disebut dengan general repair.
 - b. Pelayanan after sales perbaikan body yang disebut body and paint service.
3. Penjualan suku cadang atau sparepart merk Toyota.

Selain penjualan mobil dan pelayanan servis, juga tersedia penjualan suku cadang (sparepart) resmi dari Toyota, sehingga keaslian dari suku cadang yang ada dijamin oleh Toyota.

4.3 Struktur Organisasi

Pihak-pihak yang mengelola perusahaan diatur sedemikian rupa dalam suatu struktur organisasi. Struktur organisasi merupakan suatu kerangka dasar tertentu yang menunjukkan hubungan satuan organisasi dan individu-individu yang berada didalam suatu organisasi tersebut. Melalui struktur organisasi maka tugas-tugas, wewenang dan tanggung jawab setiap pejabat dapat diketahui dengan jelas dan tegas, sehingga diharapkan setiap satuan-satuan organisasi dapat bekerja bersama-sama secara harmonis. Dengan adanya struktur organisasi yang baik, akan menentukan sukses tidaknya perusahaan dalam pencapaian tujuan perusahaan, sehingga usaha-usaha yang dilakukan dapat berjalan secara efisien dan efektif.

PT. Astra International Tbk Toyota Sales Operation Cabang Medan Gatsu dipimpin oleh seorang kepala cabang (Branch Manager). Kepala cabang tersebut bertanggung jawab kepada pimpinan di kantor pusat Jakarta. Dalam melaksanakan tugasnya, kepala cabang dibantu oleh tiga kepala

departemen, yaitu Kepala Penjualan, Kepala Bengkel dan Kepala Administrasi.

Berdasarkan struktur tersebut, maka struktur organisasi yang dibentuk adalah struktur lini fungsional. Struktur organisasi bentuk lini dapat dilihat dilihat dengan adanya pelimpahan tugas, wewenang dan tanggung jawab yang bergerak vertikal ke bawah dari pimpinan tertinggi (atasan) kepada unit-unit organisasi yang berada di bawahnya dalam bidang pekerjaan tertentu secara langsung. Sedangkan struktur fungsional dapat dilihat dengan adanya pembagian tugas yang dilakukan menurut fungsi-fungsinya sehingga terlihat dengan jelas tanggung jawab tiap bagian yang akan memudahkan tiap bagian untuk melaksanakan tugasnya masing-masing. Dalam hal ini dapat dilihat adanya pembagian departemen yaitu departemen penjualan, bengkel dan administrasi yang memiliki tugas dan tanggung jawab sesuai dengan fungsinya masing-masing.

4.4 Sejarah Kelurahan

Pemerintah kelurahan yang merupakan perangkat daerah kabupaten dan kota berdasarkan UU No.32 tahun 2004 adalah perpanjangan tangan bupati/walikota yang langsung bertanggung jawab pada bupati/walikota melalui camat sebagai atasan langsung dari lurah, pejabat lurah diangkat/diberhentikan oleh bupati/walikota melalui usulan camat.

Pemerintahan kelurahan merupakan ujung tombak pemerintah daerah kabupaten/kota dimana secara langsung berhadapan dengan masyarakat memberikan pelayanan serta menyampaikan program-program pemerintah

baik dibidang pembangunan maupun di bidang sosial ekonomi,serta menjaga ketertiban umum serta menjalankan pemerintah umum lainnya.

Dalam pembinaan administrasi kelurahan, pemerintah kecamatan serta pemerintah kota diharapkan memberikan pembinaan berupa peninjauan, ,pengawasan serta melengkapi sarana yang menjadi kebutuhan kelurahan yang di sesuaikan dengan kemampuan APBD kabupaten/kota masing-masing.

Seiring dengan pembinaan administrasi kelurahan maka, kelurahan sidomulyo timur kecamatan marpoyan damai yang berdiri dari tahun 2003 yang dahulunya merupakan wilayah kecamatan tampan masuk pemekaran pada tahun 2003 diwilayah kecamatan marpoyan damai berdasarkan perda kota pekanbaru No.03 tahun 2003 kelurahan sidomulyo timur dimekarkan menjadi 2 kelurahan : kelurahan sidomulyo timur dan kelurahan sidomulyo barat dan sebagian kecil masuk :

1. Kelurahan Maharatu dan
2. Kelurahan tangkerang barat

Perda no.4 tahun 2003 pemekaran kelurahan sebanyak 8 kelurahan dari 50 kelurahan menjadi 58 kelurahan dalam kota pekanbaru. Prestasi-prestasi yang pernah di capai adalah ;

1. Juara I lomba rabana antar kelurahan marpoyan damai tahun 2008
2. Juara II P2PWKSS tingkat kota pekanbaru dalam rangka menyambut hari ibu, tahun 2008.
3. Juara II lomba lagu daerah tinkat kota pekanbaru menyambut hari kota pekanbru tahun 2008.

4. Juara III lomba stand bazaar dalam rangka hari jadi pekanbaru tahun 2008.
5. Juara III lomba cerita anak dalam rangka hari jadi pekanbaru tahun 2008.
6. Juara I lomba cerdas cermat dalam rangka hari jadi kota pekanbaru tahun 2009.
7. Juara II peserta terbaik dalam rangka asmaul husna.
8. Juara I lomba kelurahan teladan tingkat kota pekanbaru tahun 2010.
9. Juara III PKK kader terbaik tingkat kota pekanbaru tahun 2010.
10. Juara I lomba P2WKSS tahun 2010.
11. Juara I lomba PHBS tahun 2011.
12. Juara I GSI (gerakan sayang ibu) tahun 2011.
13. Juara umum MTQ tingkat kecamatan marpoyan damai tahun 2012.
14. Juara I rebana tingkat kota pekanbaru dalam rangka hut kota pekanbaru tahun 2012.
15. Juara rebana RRI memperebutkan piala bergilir walikota pekanbaru tahun 2012.
16. Juara I rebana se provinsi riau tahun 2012.

4.5 Kondisi Geografis Kelurahan Sidomulyo Timur

Kelurahan sidomulyo terletak di kecamatan marpoyan damai kota pekanbaru, dengan jumlah penduduk sekitar 21183 orang.

4.6 Bidang Pemberdayaan Dan Kesejahteraan Keluarga (PKK)

Sebagaimana kita ketahui bahwa pemberdayaan dan kesejahteraan keluarga adalah suatu gerakan pembangunan masyarakat yang tumbuh dari

bawah dan wanita sebagai moto penggerak memiliki peran yang menentukan untuk terciptanya suatu keluarga yang berkualitas.

Tim penggerak PKK kelurahan sidomulyo timur dalam melaksanakan kegiatan organisasi demi mewujudkan keluarga yang sejahtera dan berkualitas memiliki potensi organisasi.

Dengan ditunjukkan kelurahan sidomulyo timur mengikuti lomba kelurahan merupakan penghargaan yang diberikan camat marpoyan damai, kepada kelurahan sidomulyo timur atas prestasi juara I lomba kelurahan tingkat kecamatan, semoga dengan perlombaan ini kelurahan sidomulyo timur dapat memacu diri dan meningkatkan prestasi di masa yang akan datang.

Melalui pameran ekspos ini kami sampaikan ucapan trimakasi kepada bapak camat marpoyan damai, staf kelurahan sidomulyo timur, dan pimpinan unit instansi yang telah memberikan dukungan sehingga proses penilaian berjalan lancar sesuai dengan apa yang diharapkan. Semoga kelurahan sidomulyo timur mendapat prestasi terbaik, melalui pameran ini kami juga mengharapkan saran terutama kepada tim penilai serta semua yg hadir yang namanya tidak bisa kami sebutkan satu persatu sehingga kelurahan sidomulyo timur bisa tampil pada masa-masa yang akan datang dan menyandang prestasi yang memuaskan.

4.7 Visi dan Misi Kelurahan

4.7.1 Visi

Terciptanya pelayanan prima kepada masyarakat serta mewujudkan pembangunan masyarakat kelurahan dengan prinsip kejujuran yang berlandaskan iman dan takwa.

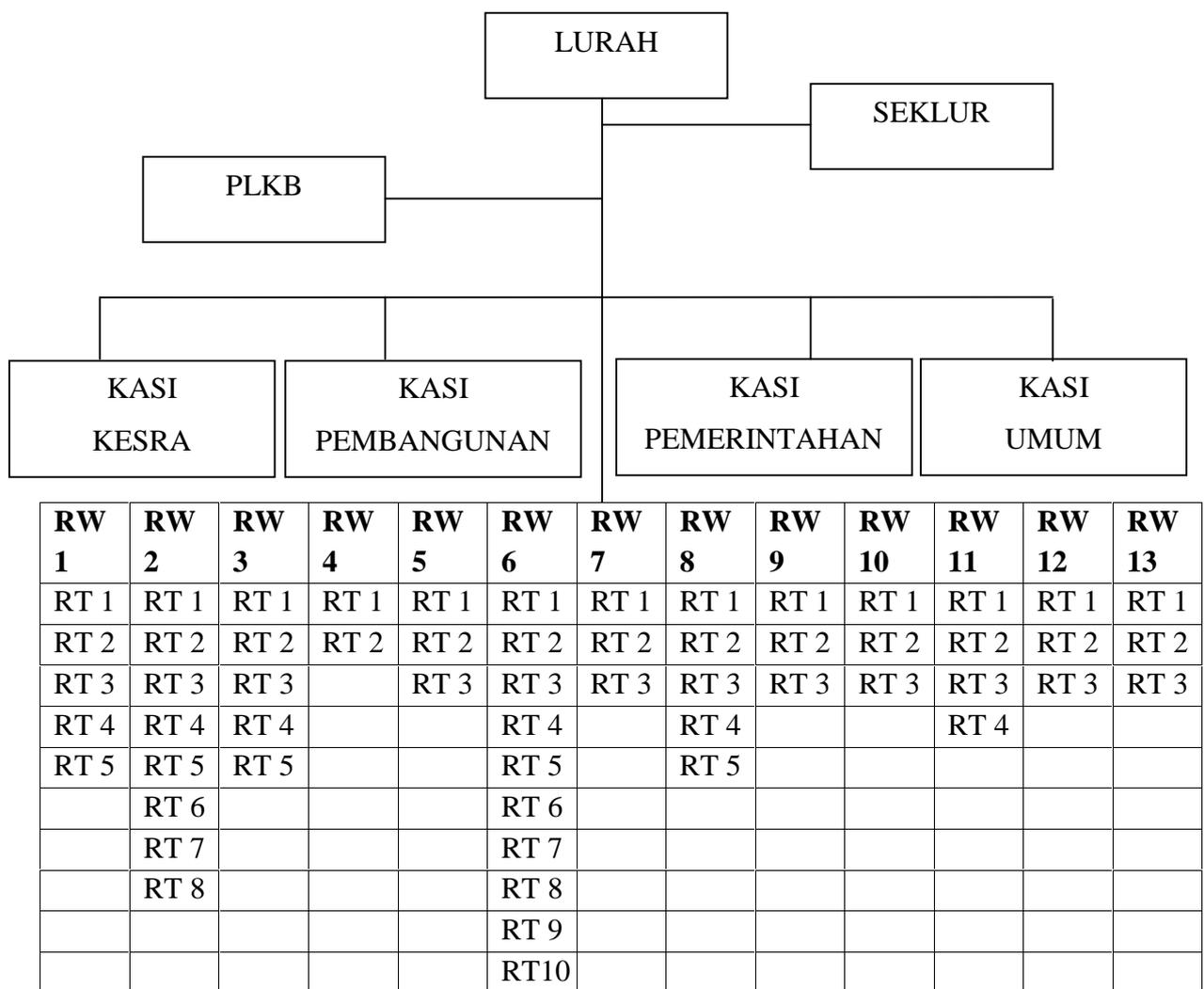
4.7.2 Misi

1. Memberikan pelayanan yang cepat, tepat dan cermat kepada masyarakat.
2. Menciptakan transparansi pelayanan administrasi pemerintah kepada masyarakat.
3. Meningkatkan kinerja aparat yang bersih dan bertanggung jawab.
4. Mewujudkan kelurahan yang bersih, indah dan tertip.
5. Mewujudkan pembangunan kelurahan yang merata dan bertahap.
6. Menciptakan masyarakat yang beriman dan bertakwa dengan menanamkan kejujuran dalam masyarakat.

4.8 Struktur Organisasi

Bentuk organisasi pada setiap Organisasi mempunyai perbedaan. Hal ini disesuaikan dengan kondisi Organisasi dan kebutuhan Organisasi. Struktur organisasi yang digunakan oleh Kelurahan Sidomulyo Timur ini adalah berbentuk lini (garis) yang dipakai oleh seorang pimpinan yang mempunyai garis komando. Pimpinan merupakan pimpinan tertinggi dalam perusahaan yang mempunyai tugas menetapkan tujuan dan kebijakan yang akan dilakukan oleh perusahaan. Struktur organisasi perusahaan ini dapat dilihat pada gambar berikut ini

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kelurahan Sidomulyo Timur



Sumber: Kantor Kelurahan Sidomulyo Timur

4.9 Tugas Dan Wewenang

1. Lurah

Menyelenggarakan urusan pemerintah, pembangunan, kemasyarakatan dan ketertiban umum serta melaksanakan urusan pemerintahan yang dilimpahkan oleh walikota.

2. Sekretaris Lurah

Membantu lurah melaksanakan tugas-tugas ketatausahaan yang meliputi administrasi, kepegawaian, keuangan, umum, perlengkapan, perencanaan, evaluasi dan pelaporan.

3. Seksi Kesejahteraan Rakyat

Membantu lurah dalam menyiapkan bahan penyusunan program dan melaksanakan pembinaan sosial dan kesejahteraan masyarakat.

4. Seksi Pembangunan

Membantu lurah dalam melaksanakan pengadilan, pembinaan ekonomi pembangunan, koperasi dan UMKM serta pembangunan partisipasi masyarakat.

5. Seksi Pemerintahan

Membantu lurah dalam melaksanakan pembinaan pemerintah kelurahan, dan pembinaan rukun warga.

6. Seksi Umum

Membantu lurah melaksanakan pembinaan ketenraman dan ketertiban umum serta pembinaan perlindungan masyarakat.

7. RW (RUKUN WARGA)

Sebagai lembaga kemasyarakatan dan mitra pemerintah daerah, memiliki peranan sangat besar dalam memelihara dan melestarikan nilai-nilai kehidupan kemasyarakatan yang berdasarkan swadaya, kegotongroyongan dan kekeluargaan, dalam rangka meningkatkan ketentraman dan ketertiban dalam kehidupan masyarakat.

8. RT (Rukun Tetangga)

Merupakan organisasi masyarakat yang di akui dan dibina oleh pemerintah untuk memelihara dan melestarikan nilai-nilai kehidupan masyarakat indonesia yang berdasarkan kegotongroyongan dan kekeluargaanserta untuk membentuk meningkatkan kelancaran tugas pemerintah, pembangunan, dan kemasyarakatan didesa dan dikelurahan.