

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
PEGAWAI KANTOR CAMAT KUOK KABUPATEN KAMPAR**

**SKRIPSI**

OLEH

NURUL RIZKI

NIM : 11071103409



**PROGRAM S.1  
JURUSAN MANAJEMEN**

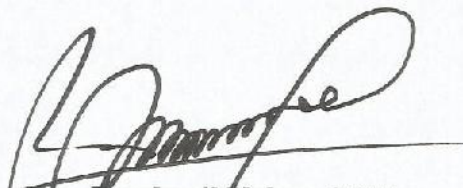
**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2014**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

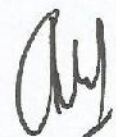
NAMA : NURUL RIZKI  
NIM : 11071103409  
JURUSAN : MANAJEMEN S I  
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
JUDUL : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT KUOK  
KABUPATEN KAMPAR  
HARI/TGL UJIAN : RABU/28 MEI 2014

**PANITIA PENGUJI**

**KETUA**

  
Drs. Zamharil Yahya, MM  
NIP. 19520615 198103 1 003

**SEKRETARIS**

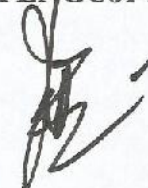
  
Marwiyah  
NIP. 19810719 2009 01 2 009

**MENGETAHUI**

**PENGUJI I**

  
Mulia Sosiady, SE, MM, Ak  
NIP. 19761217 2009 01 1 014

**PENGUJI II**

  
Irien Violinda Anggriani, SE, M, Si  
NIP. 19751106 2007 10 2 003

## **ABSTRAK**

### **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT KUOK KABUPATEN KAMPAR**

**OLEH:**

**NURUL RIZKI**

*Faktor sumber daya manusia yang memadai merupakan bagian yang amat penting dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Mengingat pentingnya kinerja sebagai prasyarat untuk meningkatkan produktifitas kerja, maka setiap aparatur pemerintah dituntut untuk senantiasa meningkatkan kinerjanya agar tercapainya pelaksanaan tugas yang menjadi tanggung jawabnya yaitu pemberian pelayanan kepada masyarakat dengan baik. Penelitian ini dilakukan di Kantor Camat Kuok Kabupaten Kampar. Sedangkan tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai Kantor Camat Kuok Kabupaten Kampar. Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Kantor Camat Kuok Kabupaten Kampar yang berjumlah 20 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan quisioner. Sedangkan jenis dan sumber data yang digunakan adalah data primer dan skunder. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif yaitu suatu analisa yang berusaha memberikan gambaran secara rinci berdasarkan kenyataan yang ditemui di lapangan dan disajikan dalam bentuk uraian dan tabel-tabel. Dilihat dari hasil penelitian yang dilakukan, bahwa kinerja pegawai pada Kantor Camat Kuok Kabupaten Kampar bisa dikategorikan cukup baik, dari hasil rekapitulasi masing-masing variabel bahwa pada variabel kemampuan terdapat 32,5% yang menjawab sangat sesuai, pada variabel motivasi terdapat 30% yang menjawab cukup sesuai, selanjutnya pada variabel disiplin terdapat 46,66% yang menjawab sesuai, kemudian pada variabel kinerja terdapat 31% yang menjawab sangat sesuai. Dari hasil keseluruhan bisa diambil kesimpulan bahwa kinerja pegawai pada Kantor Camat Kuok Kabupaten Kampar memang menunjukkan hasil cukup baik, tapi belum mencapai hasil yang maksimal.*

*Kata Kunci: Kemampuan, Motivasi, Disiplin Dan Kinerja*

## KATA PENGANTAR

### بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur Alhamdulillah, penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam penulis kirimkan untuk junjungan alam Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari alam jahiliyah menuju alam yang penuh cahaya keimanan dan ilmu pengetahuan.

Skripsi dengan judul **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Kantor Camat Kuok Kabupaten Kampar”**, merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Terima kasih penulis haturkan kepada Ibunda tercinta Hj.Rosmita S.pd yang tidak pernah letih mendukung anaknya yang keras kepala ini, yang selalu ada untuk memberikan senyuman terhangat saat anaknya hampir putus asa, yang selalu mendoakan anaknya tanpa lelah, beribu kata terima kasih tidaklah cukup untuk membalas semua yang telah dilakukan beliau untuk saya, dan kepada Ayahanda tercinta H.M.Nasir atas semua jerih payahnya selama ini membimbing saya.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis menyadari begitu banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan uluran tangan dan kemurahan hati kepada penulis. Selain itu, pada kesempatan ini penulis juga ingin menyatakan dengan penuh hormat ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Nazir selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta seluruh stafnya.
2. Bapak DR. Mahendra Romus, SP, M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta seluruh stafnya.
3. Bapak Mulia Sosiady, SE. MM. Ak sebagai Ketua Jurusan Manajemen sekaligus yang telah memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen, yang telah memberi bekal ilmu yang tidak ternilai harganya selama mengikuti perkuliahan di Jurusan Manajemen.
5. Ibu Irien Violinda Anggriani, SE, M.Si. sebagai pembimbing penyusunan skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan pengarahan, menyumbangkan pemikiran, memberikan saran, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
6. Kakak,adek dan keluarga tercinta Nanda Leorita S.pd, M Husnul Al Razaq, Neni, Poni, Hanafi yang selalu memotivasi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Buat sahabatku tersayang Ika Angual SE, Rion Pekak
8. Sahabat-sahabat setiaku yaitu, Sadam SE, Dawir SE, Monika, Imelda, Yuni, Yerma, Syiren, Tina amak SE, Miftahul Jannah, Zulfan, Arif, Kemal, Ilham, Dedi, Rian, Dasrion, Romi, Alen, Badi, Iqbal, Ipul yang sangat mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini. Jangan pernah lukai persahabatan kita dengan permasalahan apapun meski luka hati sering kali tak terhindari.

9. Teman-teman jurusan MSDM A angkatan 2010 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu serta semua teman-teman jurusan Manajemen yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan, atas bantuan, do'a, dan dukungan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca yang berkaitan dengan keilmuan maupun dapat menjadi studi literatur bagi penelitian yang berhubungan.

Pekanbaru, Mei 2014

Nurul Rizki

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b>	
<b>PERSEMBAHAN</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
1.5. Sistematika Penelitian .....	9
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....	12
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	12
2.2. Pengertian Kinerja .....	13
2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	17
2.3.1. Kemampuan .....	18
2.3.2. Motivasi .....	19
2.3.2.1. Teori Motivasi .....	21
2.3.2.2. Jenis-jenis Motivasi .....	26
2.3.2.3. Tujuan Pemberian Motivasi .....	27
2.3.2.4. Metode Motivasi .....	28

2.3.3. Disiplin.....	29
2.3.3.1. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Disiplin.....	33
2.4. Pengertian Pegawai.....	35
2.5. Kinerja Menurut Pandangan Islam .....	38
2.6. Penelitian Terdahulu .....	40
2.7. Kerangka Pemikiran.....	41
2.8. Defenisi Konsep Operasional Variabel Penelitian.....	42
2.9. Hipotesis .....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1. Lokasi Penelitian.....	44
3.2. Jenis Penelitian.....	44
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	44
3.4. Teknik Pengumpulan data .....	45
3.5. Populasi dan Sampel.....	45
3.6. Analisis Data .....	46
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
4.1. Kondisi Daerah .....	48
4.2. Visi dan Misi Kecamatan Kuok .....	49
4.3. Gambaran Umum Wilayah .....	50
4.4. Demografi .....	51
4.5. Struktur Organisasi .....	52
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
5.1. Identitas Responden.....	54
5.1.1. Tingkat Umur Responden .....	54



5.1.2. JenisKelamin .....	55
5.1.3. Tingkat Pendidikan .....	55
5.2. AnalisisIndikatorVariabelPenelitian .....	57
5.2.1.Kemampuan .....	57
5.2.2. Motivasi.....	59
5.2.3. Disiplin.....	64
5.2.4. Kinerja.....	72
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>78</b>
6.1. Kesimpulan .....	78
6.2. Saran .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	