

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. MITRABANGUN ADIGRAHA
DI PERAWANG KABUPATEN SIAK**

SKRIPSI

OLEH

NOFITRI

NIM : 11071202237



UIN SUSKA RIAU

PROGRAM S.1

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2014

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. MITRABANGUN ADIGRAHA
DI PERAWANG KABUPATEN SIAK**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti Ujian Oral
Comprehensive Strata1 Pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Khasim Riau

OLEH

NOFITRI

NIM : 11071202237



UIN SUSKA RIAU

PROGRAM S.1

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2014

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : NOFITRI
NIM : 11071202237
JURUSAN : MANAJEMEN
JUDUL : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA PT. MITRABANGUN
ADIGRAHA DI PERAWANG KABUPATEN SIAK
TANGGAL : 25 SEPTEMBER 2014

PANITIA PENGUJI

KETUA



Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec
NIP. 19711119 200501 1 004

SEKRETARIS



Marwiyah
NIP. 19810719 200901 2 009

ANGGOTA

PENGUJI I



Irien Violinda Anggriani, SE, M.Si
NIP. 19751106 200710 2 003

PENGUJI II



Sahwitri Triandani, SE, M.Si
NIP. 19820806 200604 2 002

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. MITRABANGUN ADIGRAHA
DI PERAWANG KABUPATEN SIAK**

**NOFITRI
NIM : 11071202237**

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisa tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan pada PT. Mitrabangun Adigraha di Perawang Kabupaten Siak. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 150 orang karyawan, adapun sampelnya berjumlah 60 orang, untuk pengambilan sampelnya ditentukan dengan menggunakan *simple random sampling*. Data yang terkumpul diperoleh melalui penyebaran kuesioner sebanyak 60 rangkap, dan disebarkan kepada karyawan pada PT. Mitrabangun Adigraha di Perawang Kabupaten Siak. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan analisa data deskriptif kuantitatif yaitu suatu cara menjelaskan hasil penelitian yang ada dengan menggunakan persamaan rumus matematis dan menghubungkannya dengan teori-teori yang ada, kemudian ditarik kesimpulan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, lingkungan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dan kepemimpinan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Mitrabangun Adigraha di Perawang Kabupaten Siak. Berdasarkan hasil perhitungan koefisien determinasi (R^2) diketahui bahwa nilai adjusted R Square sebesar 0.787. Hal ini menunjukkan bahwa secara simultan kompensasi, lingkungan kerja dan kepemimpinan memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 78.7% dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum, Wr, Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis diberi kesehatan serta kekuatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam kita kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya ke alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Skripsi ini berjudul : ***“Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Mitrabangun Adigraha di Perawang Kabupaten Siak”*** untuk melengkapi persyaratan guna mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial di UIN SUSKA RIAU.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritikan dan saran dari semua pihak yang sifatnya membangun.

Pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan rasa terimakasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang berkenan membantu dan memberikan semangat serta dorongan yang bersifat material maupun spiritual terutama penulis menyampaikan kepada :

1. Bapak **Prof. Dr. H. Munzir Hitani, MA** sebagai Rektor UIN Suska Riau.
2. Bapak **Dr. Mahendra Romus, M.ec, Ph.D** sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.

3. Bapak **Mulia Sosiady, SE, MM, Ak** Sebagai Ketua Jurusan Manajemen.
4. Ibu **Meri Sandora, SE, MM** sebagai dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan membantu penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan karyawan/ti Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama perkuliahan.
6. Bapak **Jaenudin, ST** sebagai HUMAS di PT. Mitrabangun Adigraha yang telah membantu dan memberikan informasi dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
7. Teramat penulis cintai, dalam do'a penuh air mata untuk yang penulis sayang dan penulis hormati ayahanda **M. Yusar** dan Ibunda **Rubiah** yang selalu mendo'akan, menyayangi, menyemangati, dan menghapus rasa lelahku serta sudah susah payah tanpa mengenal lelah, pamrih, dan patah semangat mengajarkan, mendidik, dan membimbing penulis, akhirnya aku menjadi Sarjana Ekonomi.. Betapa besar rasa syukur mempunyai orang tua seperti ayah dan ibu. Yang telah menyempurnakan segala nikmat dan karunia yang diberikan Allah SWT.
8. Untuk kedua kakakku **Novianti, S.Pd** dan **Briptu Nofendri** serta adikku **Novia Indriani** yang telah membimbing dan tak henti-hentinya memberikan semangat, mendukung disetiap langkahku dan memompa semangatku dikala lelah. Serta tidak lupa seluruh keluarga yang telah memberikan motivasi dan do'a untuk penulis.

9. Untuk kakak iparku **Ismail** dan **Desi** serta ponakan tersayang **Reza** dan **Akhtar**.
10. Terimakasih yang tak terhingga untuk sahabatku **Hardi, S.Pd** yang senantiasa membantu serta memberikan motivasi kepada penulis.
11. Untuk sahabatku **Sally, Ega dan Nia** terimakasih atas bantuan dan support yang telah kalian berikan serta teman-teman kost **kak Devi, kak Fitri, kak Siti, Fera, Feri, Mimi, Ika dan Nadia** terimakasih atas kebersamaannya dalam suka maupun duka.
12. Sahabat seperjuangan **Ruryn, Memey, Rion, Riska** dan **Adek** yang memberi warna dikala penatnya kehidupan kampus.
13. Teman teman yang ada pada jurusan manajemen SDM angkatan 2010 dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu terimakasih atas persahabatan dan kebersamaan yang telah terjalin selama ini.
14. Teman-teman KKN “13” **Ani, Lia, Salman, Ilham, May** dan **Ramadhan**.

Lembar ini mengingatkan saya akan banyaknya tangan yang membantu hingga akhirnya skripsi ini selesai, betapa banyak mulut yang dengan ikhlas berdo'a sehingga semuanya terasa lebih mudah, dan betapa banyaknya curahan kasih sayang yang mengobarkan semangat untuk menyelesaikan mini mahakarya ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih kepada mereka yang dengan ikhlas membantu saya. Sehingga saya persembahkan mini mahakarya ini kepada mereka yang telah berjasa dalam perolehan gelar Sarjana Ekonomi ini. Butuh lembar yang luas untuk berjuta nama yang tak tertuliskan, bukan maksud

hati untuk melupakan jasa kalian semua, hanya ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya semoga Allah SWT membalasnya dengan balasan yang berlipat ganda. Aamiin....

Pekanbaru, September 2014

Penulis

NOFITRI

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I: PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4 Sistematika Penulisan	6
BAB II: TELAAH PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Kepuasan Kerja	8
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	14
2.1.3 Meningkatkan kepuasan kerja.....	20
2.2 Kompensasi	22
2.2.1 Pengertian Kompensasi	22
2.2.2 Keuntungan Kompensasi Bagi Perusahaan dan Karyawan ...	26
2.3 Lingkungan Kerja	28
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	28
2.3.2 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	30
2.4 Kepemimpinan	33
2.4.1 Pengertian Kepemimpinan.....	33
2.4.2 Fungsi Kepemimpinan	34
2.4.3 Gaya Kepemimpinan	36
2.4.4 Ciri-Ciri Pemimpin	37
2.4.5 Tanggung Jawab dan Wewenang Pemimpin	38
2.4.6 Indikator Kepemimpinan	39
2.5 Pandangan Islam Terhadap Kepuasan Kerja	39
2.6 Pandangan Islam terhadap Kompensasi	41
2.7 Pandangan Islam Terhadap Lingkungan Kerja.....	42
2.8 Penelitian Terdahulu	44
2.9 Konsep Pemikiran.....	45
2.10 Hipotesis Penelitian	45
2.11 Variabel Penelitian.....	46
2.12 Konsep Operasional Variabel	46
BAB III: METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi Penelitian.....	48

3.2 Jenis dan Sumber Data.....	48
3.3 Populasi dan Sampel	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.5 Uji Kualitas Data.....	50
3.6 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.7 Pengujian Hipotesis	55

BAB IV: GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	61
4.2 Filosofi Bisnis	62
4.3 Lingkup Layanan	62
4.4 Kemampuan Pembangunan Mitra Bangun Adigraha	63
4.5 Visi-Misi	64
4.6 Pimpinan Perusahaan	64
4.7 Perizinan Perusahaan	65
4.8 Struktur Organisasi	66

BAB V: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	70
5.2 Deskripsi Variabel Penelitian	73
5.3 Uji Kualitas Data.....	81
5.4 Uji Asumsi Klasik.....	84
5.5 Uji Hipotesis	86
5.6 Pembahasan.....	90

BAB VI: PENUTUP

6.1 Kesimpulan	94
6.2 Saran	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN