

## **BAB IV**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN PT. RIAU JAYA CEMERLANG PEKANBARU**

#### **4.1. Sejarah Singkat Perusahaan**

PT. Riau Jaya cemerlang pertama kali didirikan oleh bapak wiyogo salim, Tepatnya pada tanggal 11 Oktober 1978. Perusahaan ini awalnya didirikan hanya berupa berbentuk CV, namun seiring berjalannya waktu dan perkembangan CV yang pesat maka perusahaan ini dirubah dari berbentuk CV menjadi PT (perseroan terbatas). Semua gagasan tersebut merupakan ide dari bapak wiyogo salim, dimana bapak wiyogo salim selain pendiri beliau merupakan presidens direktur PT. Riau jaya cemerlang. PT. Riau jaya cemerlang merupakan salah satu perusahaan yang mereka jual dan mendistribusikan sepeda motor merek Suzuki, selain itu mereka juga menyediakan pelayanan perawatan sepeda motor dan penjualan suku cadang asli Suzuki dimana perusahaan ini menangani daerah Riau, kepulauan riau dan surnatera barat.

#### **1.2 Visi dan Misi Perusahaan**

Setiap perusahaan tentunya memiliki visi dan misi yang ingin dicapai dalam pendiriannya. Visi tersebut merupakan tonggak yang menjadi awal terciptanya berbagai rencana-rencana yang akan dilakukan. Sementara misi merupakan strategi yang ingin dicapai guna mewujudkan visi yang diimpikan. Adapun visi dan misi perusahaan adalah sebagai berikut:

### 1.2.1 Visi

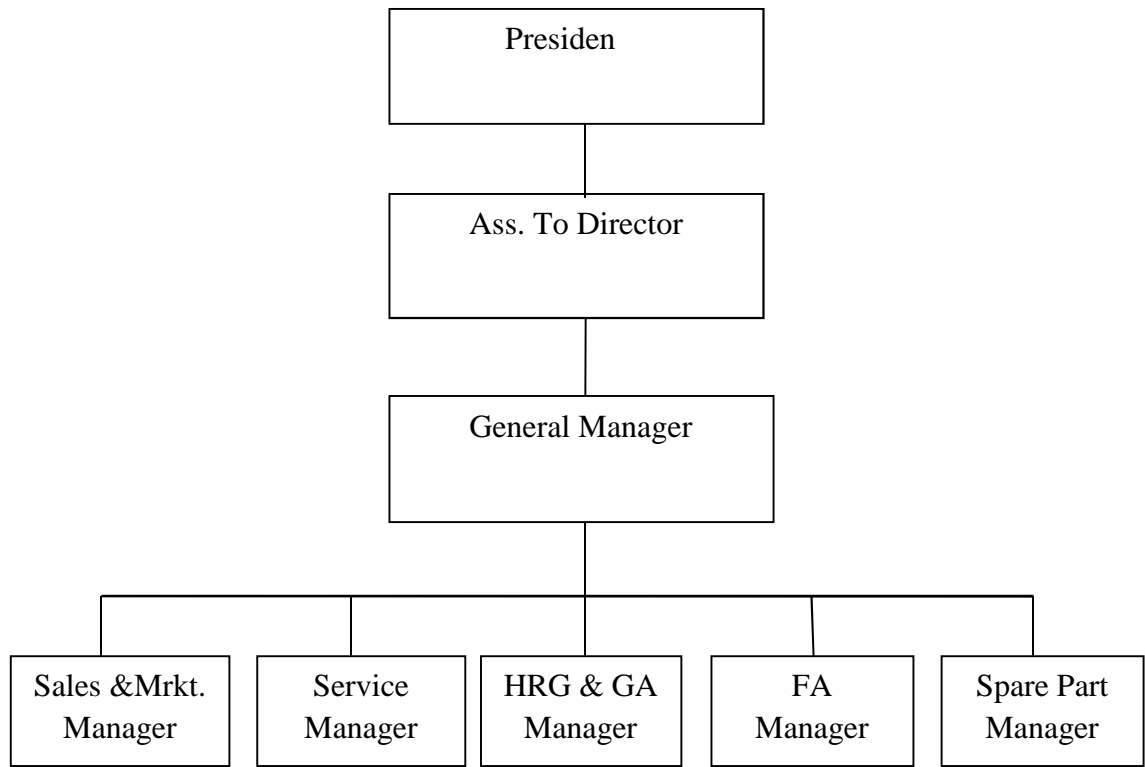
- a. PT. Riau Jaya Cemerlang adalah menjadi perusahaan terdepan yang menguasai pangsa pasar.
- b. Menjadikan kontribusi terbaik bagi *stakeholder* melalui penguasaan pangsa pasar tersebut.

### 1.2.2 Misi

Mencapai *marketshare* 25 % dengan pelayanan terbaik melalui sumber daya manusia yang berkualitas

## 1.3 Struktur Organisasi

Penyusunan suatu struktur organisasi perlu diperhatikan tentang bagaimana struktur organisasi yang diperlukan oleh organisasi bersangkutan. Hal ini dimaksudkan sangat pentingnya menciptakan kinerja organisasi yang efisien dan efektif. Dalam suatu organisasi pembagian tugas, penetapan kedudukan, pembatasan kekuasaan dan wewenang adalah sangat penting, karena dengan demikian akan diketahui siapa yang bertanggung jawab dan kepada siapa harus dipertanggung jawabkan.

**Gambar 4.1 : Struktur Organisasi Perusahaan**

Sumber: PT. RIAU JAYA CEMERLANG CABANG PEKANBARU

Struktur organisasi mencerminkan bagian-bagian yang dapat dalam perusahaan. Adapun tugas dan tanggung jawab dari bagian-bagian yang terdapat dalam perusahaan adalah:

1. Presiden Direktur

Kekuasan tertinggi di dalam perusahaan ini berada di tangan presiden direktur yang mempunyai hak dan kewajiban:

- a. Mengawasi semua kinerja perusahaan dari perusahaan induk dan cabang
- b. Menemukan kebijakan dan peraturan perusahaan
- c. Mengambil keputusan dengan segera dalam kondisi perusahaan yang memungkinkan.

- d. Mengawasi secara keseluruhan aktivitas perusahaan sehubungan masalah administrasi dan umum serta masalah kepegawaian.

2. *Ass To Directur*

- a. Melakukan pendelegasian tugas sesuai dengan bagian-bagian yang dibutuhkan perusahaan.
- b. Melakukan pendelegasian tugas sesuai dengan kebutuhan administrasi dan umum.
- c. Mengambil keputusan tentang hal yang berhubungan dengan administrasi dan kepegawaian.
- d. Membawahi bagian general manajer dan bagian-bagian lain sehubungan dengan pelaksanaan kontrak.

3. *General Manajer*

- a. Mengkordinasi semua kegiatan yang ada dalam perusahaan
- b. Membuat rencana-rencana perusahaan, baik jangka pendek maupun jangka panjang
- c. Mengontrol, mengawasi Para bawahan serta mengadakan hubungan dengan relasi-relasi dan bank
- d. Mengkordinasikan dan tanggung jawab atas pelaksanaan kebijakan dan prosedur yang telah ditetapkan bekenan dengan seluruh aspek oprasi perusahaan.

4. *Sales dan Marketing Manajer*

- a. Mengawasi penjualan dan promosi sepeda motor.
- b. Mengawasi kinerja sales di lapangan.

- c. Menyusun program-program promosi.
  - d. Menyusun strategi untuk mencapai target penjualan yang telah ditetapkan.
  - e. Memperluas saluran atau jaringan pemasaran.
5. Service manager
- a. Mengawasi pelayanan mekanik terhadap konsumen yang melakukan perawatan kendaraan.
  - b. Menciptakan suasana pelayanan servis yang nyaman.
  - c. Memberi masukan pada bagian pelayanan servis supaya memberikan pelayanan yang baik dan nienwaskan kepada konsumen
  - d. Mengutamakan kepuasan pelanggan dan konsumen saat memberikan pelayanan servis.
6. HRD & GA Manager
- a. Mengatur struktur perusahaan
  - b. Mengawasi staf-staf yang bekerja di ruang lingkup kantor perusahaan supaya bekerja lebih efektif
  - c. Mengurus Surat-Surat mengenai izin dan perizinan perusahaan
  - d. Melakukan persiapan dan seleksi tenaga kerja bare
  - e. Pengembangan dan evaluasi karyawan
  - f. Mernberikan kompensasi dan proteksi pada pegawai
  - g. Pengelolah hubungan antar management atau bagian
  - h. Melakukan orientasi pegawai barn untuk meningkatkan produktifitas perusahaan

- i. Sosialisasi kebijakan alas keputusan yang dibuat
  - j. Pelatihan serta trening.
7. FA Manager
- a. Menibuat pandangan baik tentang perusahaan
  - b. Menjaga hubungan baik dengan konsumen
  - c. Mencari calon pelanggan dan konsumen yang baru
  - d. Meningkatkan produktifitas perusahaan
8. Spare Part Manager
- a. Mengawasi masuk keluarnya spare part dari perusahaan
  - b. Majaga stok suku cadang yang ada di perusahaan
  - c. Mengawasi penjualan suku cadang
  - d. Mengawasi pinyimpanan dan keamanan suku cadang yang ada diperusahaan

#### **1.4 Aktifitas Perusahaan**

PT. Riau Jaya Cemerlang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang penjualan kendaraan beroda dua merek Suzuki dan suku cadangnya serta melayani service kendaraan yang dibeli oleh konsumen serta jasa service kalangan umum.

Dalam melakukan penjualan perusahaan melakukan kebijakan tidak hanya menjual secara tunai, tetapi juga melakukan penjualan secara kredit. Dalam kegiatan operasional perusahaan, penjualan kendaraan yang banyak terjadi adalah penjualan secara kredit yang dibantu oleh perusahaan pembiayaan dan asuransi kendaraan. Dacrah penjualan perusahaan ini tidak hanya disekitar kola pekanbaru,

tetapi juga didaerah sekitamya. Selain melakukan penjualan kepada per orangan, perusahaan juga menjual kepada instansi pemerintah dan swasta. Sedangkanketersediaan barang didatangkan dari kola medan dan Jakarta. Adapun dari maksud dari tujuan pendirian perusahaan adalah:

- a. Menjalankan usaha menjual dan membeli kendaraan bekas dan barn
- b. Menjalankan usaha dalam bidang perbengkelan, servis dan reparasi
- c. Menjalankan usaha menjual eceran suku cadang dan asesoris sepeda motor Suzuki

Dengan usaha yang dijalankan perusahaan ini, sampai dengan sekarang perusahaan sudah memiliki 13 *showroom* untuk penjualan sepeda motor suzuki dan perlengkapannya, seperti suku cadang serta pelayanan servis