

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI TIDAK TETAP
BAGIAN IGD PADA RSUD ARIFIN ACHMAD
PEKANBARU**

SKRIPSI

Oleh

MUHAMMAD IHSAN
NIM:11071103614



**JURUSAN MANAJEMEN
PROGRAM S1**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2014**

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI TIDAK TETAP
BAGIAN IGD PADA RSUD ARIFIN ACHMAD
PEKANBARU**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti Ujian Oral Comprehensive
Sarjana lengkap Pada Fakultas Ekonomi dan Sosial Universitas Islam Negeri
Sultan Syarif Kasim Riau*

Oleh

MUHAMMAD IHSAN
NIM:11071103614



**JURUSAN MANAJEMEN
PROGRAM S1**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2014

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI TIDAK TETAP BAGIAN IGD PADA RSUD ARIFIN ACHMAD PEKANBARU

Oleh :

MUHAMMAD IHSAN

Penelitian ini dilakukan di RSUD Arifin Achmad Pekanbaru yang terletak di JL. Diponegoro No. 2 Pekanbaru, penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap semangat kerja secara parsial, untuk mengetahui apakah motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan, untuk mengetahui manakah variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap semangat kerja. Sampel berasal dari seluruh pegawai tidak tetap yang berjumlah 32 orang, dengan menggunakan metode sampling jenuh. Metode analisis data ini menggunakan analisis regresi linier berganda, Sedangkan untuk pengujian hipotesisnya menggunakan uji statistik yaitu uji F, uji determinasi (R^2) dan uji t, dengan bantuan perangkat SPSS versi 17.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan variabel motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap semangat kerja, variabel motivasi dan variabel lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap semangat kerja, variabel yang paling dominan berpengaruh terhadap semangat kerja pegawai tidak tetap ialah motivasi.

Kata Kunci: Semangat Kerja, Motivasi, Lingkungan Kerja

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : MUHAMMAD IHSAN
NIM : 11071103614
JURUSAN : MANAJEMEN
JUDUL : PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI TIDAK
TETAP BAGIAN IGD PADA RSUD ARIFIN ACHMAD
PEKANBARU
TANGGAL : 26 JUNI 2014

PANITIA PENGUJI

KETUA



Drs. Almasri, M.Si
NIP. 19670801 200501 1 007

SEKRETARIS



Ermansyah, SE, MM
NIK. 130 712 070

ANGGOTA

PENGUJI I



Mulia Sosiady, SE, MM, Ak
NIP. 19761217 200901 1 014

PENGUJI II



Fitri Hidayati, SE, MM
NIK. 130 411 018

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segenap puji serta syukur hanya kepada Allah SWT. Tak sanggup ku menghitung betapa banyak ni'mat, rahmat dan hidayah yang Allah SWT limpahkan, ni'mat kesenangan dan kecukupan, rahmat do'a yang Kau kabulkan dan keinginan yang Kau wujudkan maupun hidayah cobaan, ujian dan teguranMu sehingga dengan semua itu penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Shalawat berangkaikan salam senantiasa tercurah kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW yang menjadi panutan dan junjungan mutlak ummat manusia di dunia.

Penulisan skripsi ini diselesaikan guna melengkapi tugas akhir Program S1 Jurusan Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Adapun judul skripsi ini adalah "**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI TIDAK TETAP BAGIAN IGD PADA RSUD ARIFIN ACHMAD PEKABANRU**". Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kesempurnaan, masih banyak terdapat kesalahan, kekurangan maupun kekhilafan sehingga penulis mengharapkan koreksi yang membenarkan, kritik yang membangun dan saran yang baik demi kesempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Munzir Hitami MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Mahendra Romus, SP, M.Ec, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, serta Wakil Dekan I, II dan III yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Mulia Sosiady, SE.MM. Ak. selaku pengelola Jurusan Manajemen dan Ibu Irien Violinda Anggriani, SE, M.Si sebagai Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA Riau.
4. Bapak Muhammad April, SE, MM sebagai Dosen Konsultasi Sebelum penulis melakukan penelitian.
5. Ibu Irien Violinda Anggriani, SE, M.Si selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, ilmu serta waktu yang diluangkan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan karya ilmiah ini semoga ibu selalu diberi kesehatan dan mendapat pahala atas ilmu yang telah diajarkan.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA Riau yang telah memberikan dan mengajarkan ilmunya selama penulis menuntut ilmu pada almamater ini.
7. Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang selalu melayani pengurusan administrasi penulis.

8. Pimpinan serta dan seluruh pegawai RSUD Arifin Achmad bagian IGD yang telah memberikan informasi dan data kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
9. Yang teramat kucintai, kusayangi dan kuhormati Ayahku Chaidir dan Ibuku Irnarida, yang susah payah tanpa mengenal lelah, pamrih dan patah semangat mengajarkan, mendidik, dan membimbingku. Betapa besarnya syukurku mempunyai orang tua seperti Ayah dan Ibu.
10. Semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, baik secara moril maupun materil yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Setiap keringat dan air mata yang ku teteskan tak akan pernah menjadi sia-sia jika aku bangkit dan memberi bukti. Akhirnya kepada Allah saya mohon ampun dan memanjatkan doa semoga diberi limpahan rezeki. Semoga Skripsi ini berguna dan bermanfaat untuk kita semua khususnya pada disiplin ilmu yang sama. Sesungguhnya perjalanan hidupku dan waktu matiku hanya engkau yang tahu ya Allah, akulah yang berkewajiban berikhtiar, berdo'a dan beribadah kepadaMu.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Pekanbaru, 18 Juni 2014

Penulis

MUHAMMAD IHSAN

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4. Sistematikan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Motivasi.....	9
2.1.1 Pengertian Motivasi	9
2.1.2 Tujuan Motivasi	10
2.1.3 Teori Motivasi	11
2.2. Lingkungan Kerja.....	14
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	14
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	15
2.2.3 Jenis Lingkungan Kerja.....	18
2.2.4 Indikator Pengukuran Lingkungan Kerja.....	19
2.3 Semangat Kerja	20
2.3.1 Pengertian Semangat Kerja	20
2.3.2 Tanda-tanda Menurunnya Semangat Kerja.....	21
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja.....	22
2.3.4 Cara Memperbaiki Semangat Kerja	23
2.3.5 Indikator Pengukuran Semangat Kerja	23
2.4 Menurut Pandangan Islam.....	25
2.5 Penelitian Terdahulu	27
2.6 Kerangka Pemikiran.....	28
2.7 Hipotesa.....	29
2.8 Variabel Penelitian.....	29
2.9 Devenisi Operasion Variabel	29
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi Dan Objek Penelitian	32
3.2 Jenis dan Sumber Data	32

3.3	Teknik Pengumpulan Data	33
3.4	Populasi Dan Sampel	32
3.5	Analisis Data	34
3.5.1	Uji kualitas data	34
3.5.2	Uji Asumsi Klasik	36
3.5.3	Metode Analisi data	37
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		
4.1	Sejarah Singkat Perusahaan	41
4.2	Struktur Organisasi.....	44
4.3	Aktivitas Perusahaan	56
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
5.1	Identitas Responden	58
5.2	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	59
5.3.1	Uji Validitas	61
5.3.2	Uji Reliabilitas	63
5.3	Analisis Deskriptif	64
5.2.1	Variabel Motivasi Kerja.....	64
5.2.2	Variabel Lingkungan KerjaKerja.....	65
5.2.3	Variabel Semangat Kerja	66
5.4	Uji Asumsi Klasik	68
5.4.1	Uji Norimalitas.....	68
5.4.2	Uji Heterokadisitas.....	69
5.4.3	Uji Multi Kolerasi	70
5.4.4	Uji Auto Kolerasi	70
5.5	Analisis Data	71
5.6	Hasil Pengujian Hipotesis	60
5.6.1	Uji F (Simultan).....	73
5.6.2	Uji t (Parsial).....	74
5.6.3	Uji Koefesien Determenasi (R^2).....	75
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
6.6	Kesimpulan	76
6.7	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		75
DAFTAR LAMPIRAN		
BIOGRAFI PENULIS		

