

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka penulis mengambil kesimpulan ada Pengaruh purna jual dan pelayanan toko terhadap penjualan sepeda motor pada PT Global Jaya Perkasa di kota Pekanbaru dengan penjelasan sebagai berikut:

1. Pelayanan toko berpengaruh terhadap penjualan sepeda motor di pt global jaya perkasa Pekanbaru
2. Hasil analisis menggunakan program SPSS 17 terhadap variable-variabel bebas di peroleh hasil :
 - a. Berdasarkan tabel 5.14 untuk *pelayanan toko* (X_1) dengan T hitung sebesar $3.680 < 2,00$ sehingga terbukti bahwa variabel *purna jual* secara signifikan berpengaruh terhadap penjualan
 - b. Berdasarkan tabel 5.14 untuk *purna jual* (X_2) dengan dengan T hitung sebesar $5.557 > 2.00$ sehingga terbukti variabel *purna jual* secara signifikan berpengaruh terhadap penjualan
3. Dari ketiga variabel tersebut yang paling dominan pengaruhnya terhadap penjualan adalah pelayan toko dan purna jual karena signifikannya mendekati nilai 51,71%.

B, Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan diatas,maka penulis dapat mengemukakan beberapa saran :

1. Dengan diterima hipotesis penelitian pada variable pelayanan toko dan purna jual,maka diharapkan kepada manajemen PT. Global jaya perkasa agar tetap bisa menjaga norma norma pelayanan dalam bekerja dan memperbaiki purna jual yang selama ini diterapkan dan dapat ditingkatkan sehingga dapat meningkatkan penjualan dimasa yang akan datang.
2. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan pengaruh pelayanan toko dan purna jual di PT Global jaya perkasa terhadap penjualan.peningkatan dalam hal ini sangat disarankan di perusahaan ini seperti menumbuhkan sifat keteladanan purna jual dalam prilaku dan ucapan
3. Untuk memperoleh hasil penelitian yang maksimal sesuai dengan yang diharapkan,penelitian selanjutnya sebaiknya menggunakan variable lain yang belum digunakan pada penelitian ini.