

## **BAB IV**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **4.1. Sejarah Singkat Perusahaan**

PT. Jadi Cemerlang Jaya pertama kali didirikan oleh bapak H. Khaidir ramli, Tepatnya pada tanggal 30 mei 2004 yang beralamatkan di Jl soekarno hatta no 53 pekanbaru. Dimana H. Khaidir ramli selain pendiri beliau merupakan presiden direktur CV. Jadi cemerlang Jaya dan Peurasahaan CV jadi cemerlang jaya merupakan milik pribadi H. bapak khaidir sehingga pengelolaannya di bawah tangan bapak khaidir tersebut. sampai sekarang perusahaan tersebut masih di berjalan sesuai keinginannya karena perusahaannya tersebut milik pribadi dan tidak ada pindah jabatan kepada siapapun. CV. Jadi cemerlang Jaya merupakan salah satu perusahaan yang menjual dan mendistribusikan sepeda motor merek Yamaha dan tidak, selain itu mereka juga menyediakan pelayanan perawatan sepeda motor dan penjualan suku cadang asli Yamaha dimana perusahaan ini menangani daerah Riau.

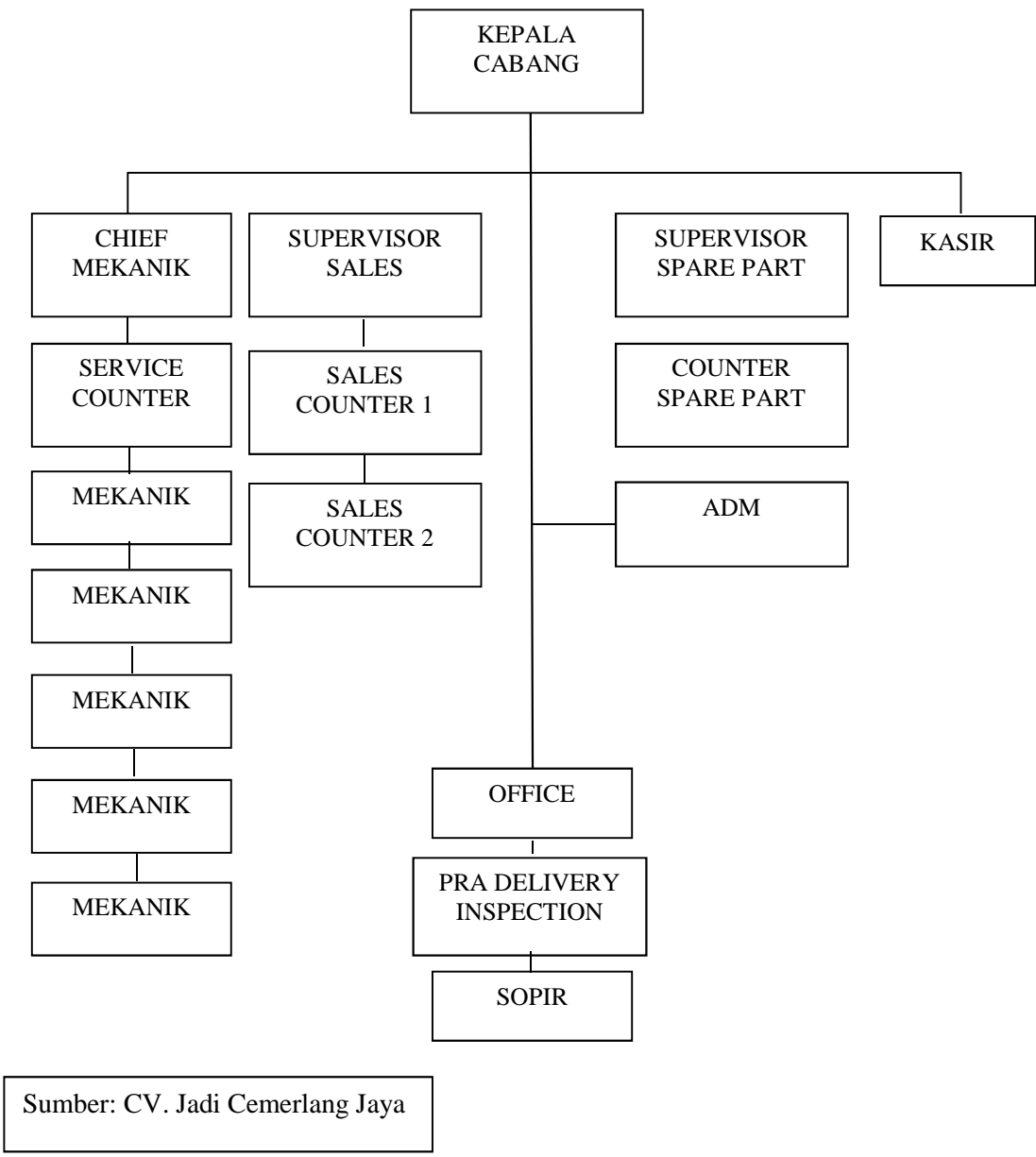
#### **1.2 Struktur Organisasi**

Penyusunan suatu struktur organisasi perlu diperhatikan tentang bagaimana struktur organisasi yang diperlukan oleh organisasi bersangkutan. Hal ini dimaksudkan pentingnya menciptakan kinerja organisasi yang efisien dan efektif. Dalam suatu organisasi pembagian tugas, penetapan kedudukan, pembatasan kekuasaan dan wewenang adalah sangat penting, karena dengan demikian akan diketahui siapa yang bertanggung jawab dan kepada siapa harus

dipertanggung jawabkan.

**Gambar IV.1 Struktur Organisasi**

**STRUKTUR ORGANISASI**



Dalam rangka menunjang kelancaran pelaksanaan berbagai aktivitas atau kegiatan perusahaan, maka CV. Jadi cemerlang Jaya telah menyusun pembagian tugas dan wewenang Bertanggung jawab masing-masing bagian.

Berdasarkan struktur organisasi yang telah disusun oleh CV. Jadi cemerlang Jaya, maka berikut akan dijelaskan tugas serta tanggung jawab masing-masing elemen antara lain:

### **1. Direktur**

Direktur pada CV. Jadi cemerlang Jaya Yuli Efriyanti. Direktur merupakan pimpinan tertinggi atau pemegang kekuasaan tertinggi dalam perusahaan. Adapun tugas dan tanggung jawab dari direktur ini adalah sebagai berikut:

- a. Memimpin dan mengendalikan, berbagai aktivitas perusahaan sehari-hari dan bertanggung jawab terhadap tujuan perusahaan secara keseluruhan.
- b. Menetapkan kebijakan dalam rangka pencapaian tujuan perusahaan.
- c. Memberikan petunjuk dan pengarahan kepada setiap bagian.
- d. Mengawasi kerja para bawahan yang melakukan tugas dan tanggung jawab masing-masing.
- e. Meminta tanggung jawab dari masing-masing bagian setiap akhir periode.

### **2. Accounting**

Bagian ini bertugas mencatat segala transaksi yang berhubungan dengan semua Pembelian maupun penjualan serta menyajikannya dalam

laporan keuangan. Posisi accounting pada CV. Jadi cemerlang Jaya oleh Ibu Rini.

### **3. Kepala Cabang**

Kepala cabang CV.Tri Star Kencana Bangkinang adalah Bapak Dedi Hermanto,SE. Tugas pokok kepala cabang adalah mengawasi 3 (tiga) Divisi yaitu Divisi penjualan, Divisi servis dan perbengkelan. Selain itu kepala cabang bertugas sebagai berikut:

- a. Bertanggung jawab penuh terhadap target yang diberikan.
- b. Membuat laporan klaim sepeda motor.

### **4. Supervisor Sales**

Bagian ini dipegang oleh Bapak Doddi A, bertanggung jawab atas penjualan barang perusahaan. Bagian ini bertugas sebagai berikut:

- a. Mengawasi dan memonitor harga pemasaran dan sekaligus memasarkannya.
- b. Menerima semua order atau pesanan barang dari berbagai tempat.
- c. Mengadakan penentuan harga dan syarat dalam penjualan.
- d. Membantu rencana penjualan dimasa yang akan datang.
- e. Mengadakan perjanjian penjualan dengan pelanggan.

### **5. Supervisor Bengkel dan Spare Part**

Bagian ini dipegang oleh Bapak M.Iqbal. Tugas dan tanggung jawab bagian ini adalah:

- a. Menyediakan spare part yang cukup.

- b. Melayani penjualan spare part.
- c. Menyusun spare part dengan baik
- d. Membuat laporan tentang spare part baik pembelian maupun penjualan.
- e. Menyetor hasil penjualan kepada kasir.

#### **6. Chief Mekanik**

Bagian ini dipegang oleh ana delia dibantu oleh mekanik lainnya, tugas dan tanggung jawab antara lain:

- a. Memeriksa peralatan bengkel.
- b. Final check atas sepeda motor yang diservice oleh mekanik.
- c. Memimpin morning session.
- d. Bertanggung jawab atas kunci (tool kids)
- e. Membuat laporan warranty claim.

#### **7. Kasir**

Kasir dipegang oleh Ezil, bertanggung jawab atas:

- a. Seluruh kegiatan yang berhubungan dengan pembayaran dan penerimaan uang yang sesuai dengan ketentuan dan peraturan perusahaan.
- b. Menerima pembayaran uang muka penjualan, hasil penjualan suku cadangan servis perbengkelan.
- c. Membuat kwitansi uang muka, titipan baik itu tunai maupun kredit sesuai dengan program perusahaan.

- d. Menyetor penerimaan harian ke Bank yang dilakukan setiap hari.
- e. Membuat permohonan penambahan kas kecil sebelum kas habis.
- f. Membuat laporan penerimaan dan pengeluaran kas setiap harinya.
- g. Membuat laporan perincian penerimaan kas setiap harinya.
- h. Bertanggung jawab kepada supervisor keuangan.

#### **8. Service Counter**

Bagian ini bertugas antara lain:

- a. Membuat catatan laporan bengkel kepada chief mekanik baik harian, mingguan dan bulanan.
- b. Menerima konsumen yang servis untuk dijalankan ke mekanik.
- c. Membuat permintaan sepeda motor dari bengkel.

#### **9. Sales Counter**

Tugas dan tanggung jawab sales adalah:

- a. Melayani konsumen yang datang ke show room, mengisi buku servis dan menyerahkan ke konsumen disertai perlengkapan sesuai dengan bukti (Kwitansi).
- b. Membuat surat pesanan kendaraan (SPK) sesuai dengan prosedur dan melimpahkan ke kasir kecuali penjualan Chanel.
- c. Menjaga kebersihan di wilayah kerja counter sales.
- d. Bertanggung jawab menyerahkan kendaraan kepada konsumen.
- e. Bertanggung jawab terhadap buku servis kendaraan baru.

#### **10. Counter Spare Part**

Counter Spare Part ini dipegang oleh Edwar. Tugasnya adalah`

melayani konsumen yang berhubungan dengan spare part.

a. Salesman

Salesman pada CV. Jadi cemerlang jaya ada. 3 (tiga) orang, tugas salesman adalah : mencari dan mengembangkan pasar sesuai dengan tujuan perusahaan, meningkatkan penjualan dan mengembangkan penjualan ke luar daerah.

b. Administrasi

Bagian ini dipegang oleh Ibu RikaHerniwati, tugas serta tanggung jawab Administrasi, adalah sebagai berikut : menangani seluruh proses administrasi yang berhubungan dengan penjualan, mencatat unit yang masuk, mencetak Surat Pesanan Kendaraan (SPK), faktur penjualan, Surat pengiriman barang ke konsumen, membuat laporan penjualan mingguan dan bulanan, melayani permintaan dan konfirmasi STNK dan BPKB, melaporkan kondisi stock barang yang ada.

c. Mekanik

Tugas mekanik adalah mengerjakan dan menservis sepeda motor merk Yamaha yang datang ke bengkel, menerima komplek dari konsumen.

d. Office Boy

Bertugas untuk membersihkan dan menjaga asset perusahaan. Office Boy pada CV.jadi Cemerlang jaya.

e. Sopir

Bertugas untuk mengantarkan barang dagangan yang telah dijual kepada konsumen. Sopir pada CV.Tri Star Kencan Bangkinang adalah Bapak Ertif dan Usman.

## **11. Aktivitas Perusahaan**

Seperti diketahui setiap perusahaan didirikan untuk memperoleh laba semaksimal mungkin dengan mempergunakan sumber daya yang ada. Sehingga perlu dilakukan usaha untuk meningkatkan kinerja perusahaan yang juga akan membawa dampak alas kelangsungan hidup perusahaan.

CV.jadi Cemerlang jaya adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang pendistribusian kendaraan roda dua merk Yamaha, perbengkelan serta penjualan suku cadang asli Yamaha. Dalam melakukan kegiatan usahanya CV.jadi Cemerlang jaya mendapatkan pemasok dari PT Alfa Scorfi sebagai main dealer untuk wilayah Riau. Kemudian perusahaan menjual barangn - barang tersebut kepada konsumen baik secara tunai maupun secara kredit.

Dibandingkan dengan penjualan secara tunai. Penjualan kredit yang dilakukan oleh CV. Jadi Cemerlang jaya dengan melakukan pertimbangan-pertimbangan terhadap kelayakan atau kemampuan konsumen untuk membayar hutangnya, hal ini dilakukan untuk menghindari kemungkinan-kemungkinan yang dapat merugikan perusahaan. Adapun pemasaran CV. Jadi Cemerlang Jaya meliputi sebagian besar wilayah kabupaten Kampar dan Kabupaten Rokan Hulu. Dalam melakukan penjualan CV. Jadi Cemerlang jaya lebih banyak melakukan penjualan secara kredit