

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA SWALAYAN RANGGON JAYA MART BANGKINANG**

SKRIPSI

OLEH

Lukmannul Hakim
NIM : 10971008593



PROGRAM S.1
JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU

2014

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA SWALAYAN RANGGON JAYA MART BANGKINANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti Ujian Oral
Comprehensive Strata 1 Pada Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau**

OLEH

**Lukmannul Hakim
NIM : 10971008593**



**PROGRAM S.1
JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2014

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : LUKMANNUL HAKIM
NIM : 10971008593
JURUSAN : MANAJEMEN S1
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JUDUL : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA SWALAYAN RANGGON
JAYA MART BANGKINANG

TIM PENGUJI

KETUA



Dr. MAHENDRA ROMUS, SP M.Ec
NIP. 19711119 200501 1 004

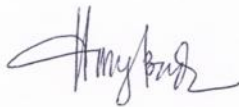
SEKRETARIS



MUHAMMAD APRIL, S1. M HUM
NIK. 130 712 072

MENGETAHUI

PENGUJI I



Dr. MAHYARNI, SE, MM
NIP. 19700826 199903 2001

PENGUJI II



FERIZAL RACHMAD, SE, MM
NIK. 130 707 010

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA SWALAYAN RANGGON JAYA MART BANGKINANG

Lukmannul Hakim

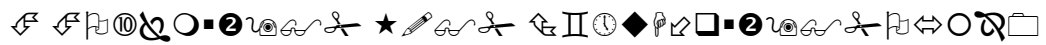
(10971008593)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa tentang pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan yang ada pada Swalayan Ranggan Jaya Mart yang terletak di Jl. DI. Panjaitan Kota Bangkinang untuk mengetahui dan menganalisa hubungan antara budaya organisasi dengan kinerja karyawan tersebut, maka penelitian ini berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Swalayan Ranggan Jaya Mart Bangkinang”. Adapun perumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah variabel bebas (budaya organisasi) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel terikat (kinerja karyawan). Penelitian ini dilakukan kepada seluruh karyawan yang ada di Ranggan Jaya Mart sebanyak 30 Orang. Untuk mengolah data yang didapatkan dari responden, maka penulis menggunakan program SPSS 17.00 for windows. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan dari variabel bebas (budaya organisasi) terhadap variabel terikat (kinerja karyawan). Kepada perusahaan diharapkan agar selalu menjaga budaya organisasi perusahaan, sehingga karyawan merasa nyaman untuk terus meningkatkan kinerja mereka.

Kata Kunci: Budaya Organsasi dan Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan Alhamdulillah, puji syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan hidayah dan petunjuk-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Swalayan Ranggon Jaya Mart Bangkinang”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada jurusan manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Shalawat dan salam, penulis haturkan kepada sang tokoh teladan sepanjang zaman Rasulullah Muhammad SAW, berkat perjuangan beliau kita dapat merasakan alam yang menempatkan manusia untuk berpikir rasional dan objektif sehingga membuka tabir kebutaan jahiliyah dengan lembaran ilmu pengetahuan dan teknologi yang serta merta membawa kesejahteraan dan menempatkan manusia sesuai dengan fitrah dan ikhtiarnya. Semoga di akhirat kelak kita mendapatkan syafaatnya dan tergolong orang-orang beruntung.

Penulis menyadari dalam proses penelitian maupun dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari kesalahan, baik dalam penulisan maupun dalam penjelasan-penjelasan hasil penelitiannya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca skripsi ini yang bersifat membangun.

Penulis menyadari karya sederhana ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan, arahan, dukungan dan bantuan berbagai pihak. Untuk itu dengan

segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Nazir, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
2. Bapak DR.Mahendra Romus,SP.M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
3. Bapak Mulia Sosiady, SE,MM,Ak selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
4. Bapak Drs.Almasri,M.Si selaku dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan saran serta solusi selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh bapak dan ibu dosen di lingkungan fakultas ekonomi dan ilmu sosial yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis dan selalu memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan studi.
6. Ayahanda Abuzar.S.Pd dan ibunda Halimah,S.Pd terkasih yang selalu mendo'akan dan memberikan dorongan moril dan materil hingga penulisan skripsi ini selesai.
7. Abang tercinta, Arham, dan adik tercinta M. Ridwan, M. Hasyim yang selalu memberikan semangat dan do'a kepada penulis, sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Abang Fadly, selaku pemilik usaha yang selalu memberikan kemudahan bagi penulis dalam memperoleh data yang digunakan dalam penelitian dan

seluruh karyawan/i yang telah memberikan bantuan selama melakukan penelitian.

9. Seluruh saudara dan sahabat tercinta Angga, Akmal, Yudi, Yendri, Lizarmi, Zulfi, Yadi yang telah memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabatku mahasiswa manajemen angkatan '09 khususnya Lokal Manajemen SDM B yang selalu membantu memberikan motivasi kepada penulis.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu namanya.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi yang penulis kerjakan ini mendapat keridhoan dari Allah SWT, dan berguna bagi penulis sendiri serta bermanfaat bagi para pembaca dan untuk pengembangan ilmu pengetahuan. Amien ya Allah.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pekanbaru, Januari 2014

Penulis

Lukmannul Hakim
10971008593

DAFTAR ISI

ABSTRAKS	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	7
1.3 TUJUAN PENELITIAN DAN MANFAAT PENELITIAN	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Manfaat Penelitian	8
1.4 Sistematika Penulisan	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1. BUDAYA ORGANISASI	11
2.1.1 Pengetian Budaya Organisasi	11
2.1.2 Fungsi Budaya Organisasi	13
2.1.3 Karakteristik Budaya Organisasi	15
2.1.4 Indikator Budaya Organisasi	18
2.1.5 Aspek Budaya Organisasi	18
2.1.6 Klasifikasi Budaya Organisasi	19
2.1.7 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	20
2.1.8 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja	22
2.2. KINERJA	23
2.2.1 Pengertian Kinerja	23
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	24
2.2.3 Manfaat Kinerja	25
2.2.4 Langkah-Langkah Penilaian Kinerja	26
2.2.5 Pengukuran Kinerja	26
2.2.6 Tujuan dan Kegunaan Penilaian Kinerja	27
2.3. PANDANGAN ISLAM TENTANG BUDAYA ORGANISASI DAN KINERJA	29
2.4. PENELITIAN TERDAHULU	31
2.5. KERANGKA PEMIKIRAN	32
2.6. HIPOTESIS	33
2.7. DEFENISI OPERASIONAL VARIABEL	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35

3.1. LOKASI Dan WAKTU PENELITIAN.....	35
3.2. SUBJEK DAN OBJEK PENELITIAN	35
3.2.1 Subjek Penelitian	35
3.2.2 Objek Penelitian	35
3.3. JENIS DAN SUMBER DATA	35
3.3.1 Data Primer	35
3.3.2 Data Skunder	36
3.4. POPULASI DAN SAMPEL.....	36
3.5. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	36
3.5.1 Wawancara	36
3.5.2 Kuesioner.....	37
3.6. INSTRUMENT PENELITIAN	37
3.7. UJI KUALITAS DATA	38
3.7.1 Uji Validitas.....	38
3.7.2 Uji Reabilitas	39
3.7.3 Uji Normalitas	39
3.8. UJI ASUMSI KLASIK.....	40
3.7.1 Uji Multikolinearitas.....	40
3.7.2 Uji Heterokedastisitas.....	41
3.7.3 Uji Auto Korelasi.....	42
3.9 REGRESI LINEAR SEDERHANA.....	42
3.10 UJI HIPOTESIS	43
3.10.1 Uji Parsial (Uji t)	43
3.10.2 Koefisien determinasi	44
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	45
4.1. SEJARAH SINGKAT PERUSAHAAN	45
4.2. STRUKTUR ORGANISASI.....	46
4.3. AKTIFITAS PERUSAHAAN.....	49
4.4. PERATURAN DI RANGGON JAYA MART	50
4.5. CARA KERJA PEGAWAI RANGGON JAYA MART	53
4.6. POSISI DAN TANGGUNG JAWAB KERJA	53
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
5.1. DESKRIPSI KARAKTERISTIK RESPONDEN	56
5.2. DESKRIPSI VARIABLE PENELITIAN	58
5.2.1 Variabel Budaya Organisasi.....	58
5.2.2 Variabel Kinerja	61
5.3. UJI KUALITAS DATA	65
5.3.1 Uji Validitas	65
5.3.2 Uji Reabilitas.....	67

5.3.3 Uji normalitas.....	68
5.4. UJI ASUMSI KLASIK.....	69
5.4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	69
5.4.2 Uji Autokorelasi.....	70
5.5. REGRESI LINEAR SEDERHANA.....	70
5.6. UJI HIPOTESIS.....	72
5.6.1 Pengujian Hipotesis Uji t (Secara Parsial).....	72
5.6.2 Koefisien Determinasi.....	73
5.7. PEMBAHASAN.....	73
BAB VI PENUTUP.....	75
6.1.KESIMPULAN.....	75
6.2.SARAN.....	76

Daftar Pustaka

Lampiran