

DAFTAR PUSTAKA

- Al-qur'an dan Terjemahnya, Bandung, 2005
- Amirullah 2004, *Pengantar Bisnis Jasa*, GRAMEDIA Pustaka Utama, Jakarta
- Duwi, Priyanto, 2010. *Paham Analisis Statistik data dengan SPSS*. Yogyakarta: Penerbit Media Com
- Darmawi, Sofyan, 2004. *Manajemen Asuransi*, Jakarta, Bumi Aksar
- Gasperz, Vincent, 2005, *Manajemen Kualitas dalam industri Jasa*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Ginting, Nembah F. Hartimbul, 2011, *Manajemen Pemasaran* oleh Nembah F. Hartimbul Ginting. Cetakan, 1. Bandung: Yrama widya
- Ghozali, Imam, 2005. *Analisis Multivariate*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Handayani, Rambat A. 2008, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Salembat Empat, Jakarta
- Kotler, Philip, 2005. *Manajemen Pemasaran*, Jakarta : PT. INDEKS Kelompok GRAMEDIA
- 2004, *Manajemen Pemasaran Perspektif Asia*, Terjemahan Tjiptono, PT. Abadi Jakarta
- 2006. *Manajemen Pemasaran*, Salembat Empat. Jakarta
- Lupiyadi, Rambat. Hamdani A, 2006, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Edisi KEDUA Penerbit, PT. Salembat Empat Jakarta
- Lupiyoadi, Rambat- A. Hamdani, *Manajemen Pemasaran*, Edisi 2, 2006 Salembat Empat. Jakarta
- Rovita Runista, 2008. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian*
- Rizka Amzani, 2010. *Analisis Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian*,
- Swastha, Basu, 2008, *Manajemen Pemasaran Modern*, Cetakan Ketigabelas, Liberty, Yogyakarta.

Swastha, Basu, 2008, *Manajemen Pemasaran modern*, Liberty. Yogyakarta.

Tijptono, Fandy, 2004, **Manajemen Jasa**. Yogyakarta. Andi Offset Dan Chandra,

————— Getogeris, 2007, **Pemasaran Setrategi**. Yogyakarta. Andi Offset.