

BAB IV

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1. Sejarah Singkat Perusahaan

Asuransi jiwa bersama Bumiputera 1912 adalah perusahaan asuransi jiwa milik bangsa Indonesia yang pertama dan tertua. Didirikan di Magelang, Jawa Tengah pada 12 februari 1912 pada mulanya sebagai wadah persatuan guru-guru Hindia Belanda untuk mengayomi nasib guru-guru bumiputera (pribumi). Perintis AJB Bumiputera adalah Mas Ngabehi Dwidjosewojo, seorang guru sederhana yang juga sekretaris pengueus besar Budi Utomo, organisasi modern pelopor gerakan kebangkitan nasional. Beliau dibantu oleh Mas K.H. Soebroto sebagai direktur, dan Mas Adimidjojo sebagai bendahara. Ketiga guru inilah yang dikenal sebagai “Tiga Serangkai” pendiri Bumiputera, sekaligus peletak batu pertama industri asuransi nasional Indonesia.

Selama lebih dari 90 tahun, AJB Bumiputera tumbuh berkembang mengarungi pasang surut zaman serta gelombang perjalanan Negara dan bangsa, hingga kini mantap menjadi pimpinan dalam industri asuransi Indonesia. Didukung 2.500 karyawan, 25.000 agen dengan jaringan lebih dari 500 kantor cabang dipenjuru nusantara, AJB Bumiputera kini dipercaya melindungi lebih dari 9.700.000 jiwa rakyat indonesia.

Salah satu kekuatan Bumiputera adalah kepemilikan dan bentuk perusahaan yang unik. Berbeda dengan perusahaan berbentuk perseroan Terbatas (PT), yang kepemilikannya hanya pada pemodal tertentu, sejak didirikan Bumiputera menganut sistem kepemilikan dan kepengurusan berbentuk badan usaha “mutual” atau “usaha bersama”.

Sebagai satu-satunya perusahaan di Indonesia yang berbentuk “mutual” maka di AJB Bumiputera seluruh pemegang polis adalah pemilik perusahaan. Premi yang dibayarkan ke Bumiputera sekaligus dianggap sebagai modal. Sebagai pemilik perusahaan, pemegang polis mempercayakan wakil-wakil mereka di Badan Perwakilan Anggota (BPA) untuk menentukan kebijakan, memilih dan mengangkat direksi, serta mengawasi jalannya perusahaan.

Asas mutualisme, yang dipadukan dengan idealisme dan profesionalisme pengelola, merupakan landasan pertumbuhan Bumiputera hingga hari ini. Di tengah iklim kompetisi yang semakin ketat karena serbuan perusahaan asing menggarap pasar asuransi nasional. AJB Bumiputera semakin meneguhkan perlunya komitmen, kerja keras, dan profesionalisme untuk menghadapi tantangan masa depan.

Berbekal pengalaman panjang hampir seabad lamanya dalam melayani rakyat Indonesia beransuransi, Bumiputera betekad untuk tetap menjadi tuan rumah di negeri sendiri, menjadi perusahaan Asuransi Jiwa terkemuka di Indonesia. Bumiputera ingin senantiasa berada di benak dan di hati rakyat Indonesia.

4.2 Visi dan Misi AJB Bumiputera 1912

4.2.1 Visi

1. Menjadikan AJB Bumiputera 1912 sebagai perusahaan Asuransi Jiwa Nasional yang kuat, moderen dan menguntungkan.

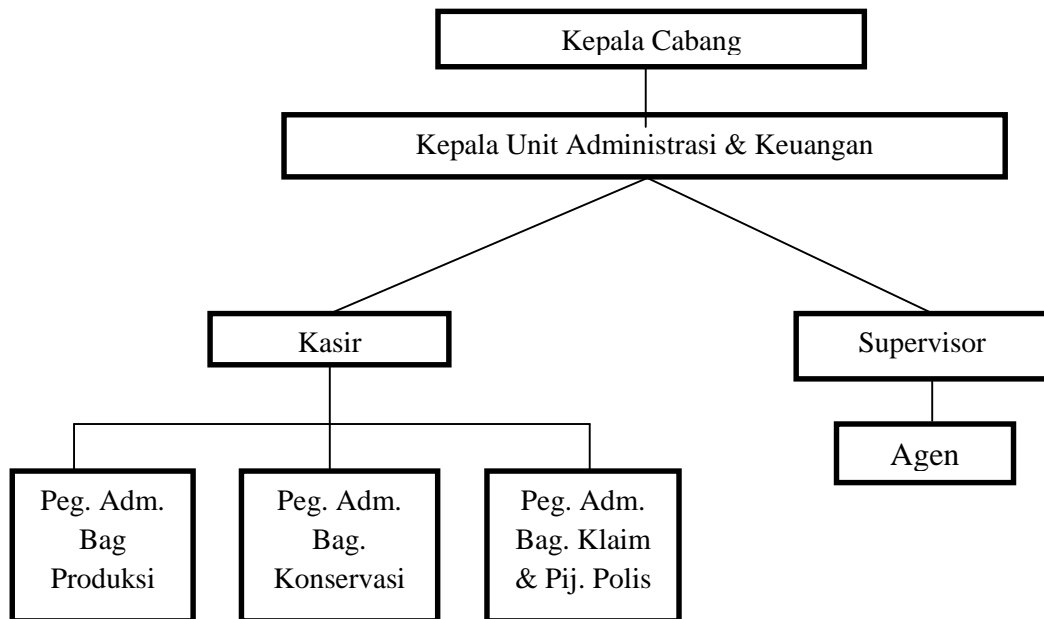
2. Didukung oleh sumber daya manusia (SDM) profesional yang menjunjung tinggi nilai-nilai idealisme serta mutualisme.

4.2.2 Misi

1. AJB Bumiputera 1912 menyediakan pelayanan dan produk dan jasa asuransi jiwa berkualitas sebagai wujud partisipasi dalam pembangunan.
2. Nasional melalui peningkatan kesejahteraan masyarakat Indonesia.
3. AJB Bumiputera 1912 senantiasa mengadakan pendidikan dan pelatihan untuk menjamin pertumbuhan kompetensi karyawan, peningkatan.
4. Kesejahteraan, dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan perusahaan kepada pemegang polis.
5. AJB Bumiputera 1912 mendorong terciptanya iklim kerja yang motivasi dan inovatif untuk mendukung proses bisnis internal perusahaan yang efektif dan efisien.

4.3 Struktur Organisasi

Gambar 4.1
Struktur Organisasi AJB Bumiputera 1912
Kantor Cabang Sukajadi Pekanbaru



Sumber : AJB Bumiputera 1912 Cabang Sukajadi Pekanbaru.

Untuk lebih jelasnya tentang Job description dari organisasi AJB Bumiputera 1912 Cabang Sukajadi Pekanbaru ini dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Kepala Cabang

Adalah orang yang ditunjuk untuk menjlankan roda perusahaan dalam rangka pelaksanaan kegiatan oprasional setiap hari.

2. Kepala Unit Administrasi & Keuangan

Adalah orang yang di tunjuk untuk mendata nasabah yang menggunakan polis asuransi pada AJB Bumiputra 1912 Kantor Cabang Sukajadi

Pekanbaru dan menangani masalah keuangan para Nasabah dengan pihak AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Sukajadi Pekanbaru.

3. Kasir

Mempunyai tugas melaksanakan pencatatan dan pembukuan sederhana atas administrasi perusahaan serta melakukan perhitungan terhadap pembelian yang dilakukan oleh Nasabah/Konsumen.

4. Supervisor

Bertugas mengawasi dan mengkoordinir segala aktifitas yang dijalankan oleh masing-masing bagian berdasarkan kebijaksanaan yang telah ditetapkan, serta bertanggung jawab penuh atas maju mundurnya perusahaan dan memberikan perintah kepada bawahannya.

5. Pegawai Administrasi Bagian Produksi

Bertugas mengkoordinasikan tugas-tugas manajer dibidang produksi dan menyiapkan laporan berkala manajer bagian produksi.

6. Pegawai Administrasi Bagian Konservasi

Bertugas melakukan hubungan koordinasi dan konsultasi yang baik terhadap manajer.

7. Pegawai Administrasi Bagian Klaim dan Pinjaman Polis

Adalah meminimalisir biaya-biaya dalam rangka menjaga *loss ratio* Cabang

8. Agen

Bertugas mencari para nasabah yang akan menggunakan atau membeli polis Asuransi pada Perusahaan AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Sukajadi Pekanbaru.

1.4. Aktivitas Perusahaan

1.4.1. Produk-Produk Unggulan

Produk unggulan yang ada di AJB Bumiputera 1912 Pekanbaru adalah sebagai berikut :

1. Mitra Beasiswa Berencana

Merupakan program asuransi berbasis tabungan dengan type asuransi jenis konvensional (tradisional), yang menjamin biaya pendidikan anak mulai Taman Kanak-Kanak, hingga perguruan Tinggi, dengan nominal dana yang sudah pasti dan di ketahui sejak awal kontrak Asuransi.

2. Mitra Cerdas

Merupakan program asuransi berbasis investasi dengan type asuransi jenis saving plan (semi unik link), yang menjamin biaya pendidikan anak mulai tingkat Sekolah Dasar sampai Perguruan Tinggi, dengan jumlah nominal dana yang berkembang sepanjang kontrak asuransi. Dalam program ini dana yang di setor akan di kembangkan dengan perolehan hasil investasi minimal 4,5% per tahun dan maksimal tak terhingga.

3. Mitra Pelangi

Program asuransi yang memberikan proteksi meninggal dunia selama masa berasuransi. Atau penerimaan Uang Pertanggungan pada akhir masa asuransi.

4. Mitra Permata

Program asuransi yang menjamin biaya pendidikan untuk anak, mulai dari Taman Kanak-Kanak sampai Perguruan Tinggi. Disamping jaminan perolehan santunan meninggal dunia sebesar Uang Pertanggungan.

5. Mitra Melati

Program asuransi yang menggabungkan 3 unsur yakni : Proteksi meninggal dunia, tabungan, dan perolehan investasi yang kompetitif, minimal 4,5%.

6. Mita Oetama

Program asuransi dengan pembayaran premi tunggal yang fleksibel. Menggabungkan 3 manfaat, yakni : Santunan meninggal dunia sebesar Uang Pertanggung, atau 2 kali Ulang pertanggung jika meninggal akibat kecelakaan. Sekaligus memberikan biaya rawat inap di rumah sakit. Atau perolehan tabungan yang akan di terima pada akhir masa asuransi. Pemegang polis leluasa meningkatkan nilai proteksi melalui penambahan premi.

7. Mitra Poesaka

Program asuransi dengan pembayaran premi tunggal. Yang merupakan gabungan unsur tabungan dan proteksi meninggal dunia. Pemegang polis leluasa meningkatkan nilai proteksi melalui penambahan premi.

8. Mitra Dana

Rancangan khusus berinvestasi agar dana yang anda simpan dalam beberapa waktu tertentu tetap aman dan tetap akan lebih berkembang, tanpa ada rasa khawatir atau rasa takut rugi dari pada untuk usaha yang lainnya.

9. Mitra Guru

Produk asuransi jiwa terkait investasi khusus bagi guru-guru Indonesia, di tujuan untuk menjamin kenyamanan masa pensiun. Hasil investasi di jamin sebesar minimum 4,5% per tahun dari akumulasi premi. Pembayaran premi dapat dilakukan secara tahunan, semesteran, kuartalan atau bulanan,

dengan besar premi yang terjangkau. Masa perlindungan adalah 5 hingga 35 tahun. Pengajuan dapat dilakukan dengan atau tanpa pemeriksaan kesehatan.

10. Mitra Sehat

Program asuransi yang menggabungkan 3 unsur, yakni : jaminan santunan meninggal dunia, jaminan perawatan di rumah sakit, sekaligus perolehan hasil investasi yang kompetitif

11. Ekawaktu Ideal

Rancangan membantu menyiapkan tabungan hari tua, sekaligus memberikan perlindungan terhadap resiko keuangan ekonomi keluarga anda.