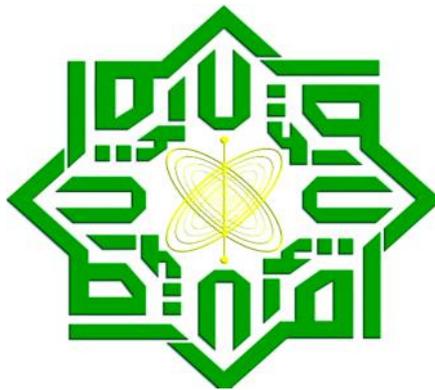


**ANALISISFAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI SEMANGAT KERJA  
KARYAWAN BAGIAN ADMINISTRASI PADA PT.RAMA JAYA PRAMUKTI  
KABUPATEN KAMPAR**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**KHOIRUNISA**  
**NIM : 1107120039**



**PROGRAM S.1  
JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIMRIA  
PEKANBARU  
2014**

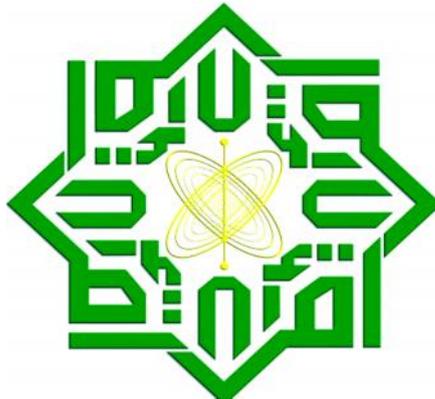
**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI SEMANGAT KERJA  
KARYAWAN BAGIAN ADMINISTRASI PADA PT.RAMA JAYA PRAMUKTI  
KABUPATEN KAMPAR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti Ujian Oral  
Comprehensive Strata 1 Pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau**

**OLEH**

**KHOIRUNISA  
NIM : 11071200039**



**PROGRAM S.1  
JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIMRIAU  
PEKANBARU  
2014**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

NAMA : KHOIRUNISA  
NIM : 11071200039  
JURUSAN : MANAJEMEN S1  
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
JUDUL : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
SEMANGAT KERJA BAGIAN ADMINISTRASI PADA PT.  
RAMA JAYA PRAMUKTI KABUPATEN KAMPAR.

**PANITIA PENGUJI**

**KETUA**



Drs. Zamhari Yahya, MM  
NIP. 19520615 198103 1 003

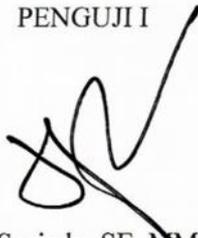
**SEKRETARIS**



Marwiyah  
NIP. 19810719 200901 2 009

**MENGETAHUI**

**PENGUJI I**



Mulia Sosiady, SE, MM, Ak  
NIP. 19761217 200901 1 014

**PENGUJI II**



Irien Violinda Anggriani, SE, M.Si  
NIP. 19751106 200710 2 003

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI SEMANGAT KERJA KARYAWAN BAGIAN ADMINISTRASI PADA PT. RAMA JAYA PRAMUKTI KABUPATEN KAMPAR**

**Oleh:  
KHOIRUNISA**

*Penelitian ini dilakukan pada PT. Rama Jaya Pramukti Kabupaten Kampar pada tanggal 17 september 2013 sampai dengan selesai. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi semangat kerja karyawan dan untuk mengetahui upaya yang dilakukan oleh PT. Rama Jaya Pramukti Kabupaten Kampar dalam meningkatkan semangat kerja jaryawan. Adapun sampel dalam penelitian ini berjumlah 34 orang responden, yang mana metode yang diambil adalah metode sensus dimana semua populasi dijadikan sampel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi semangat kerja adalah kompensasi, pendidikan dan pelatihan, promosi jabatan dan lingkungan kerja. Hasil analisis data menunjukkan bahwa: Variabel Kompensasi berpengaruh signifikan secara parsial terhadap semangat kerja karyawan, Variabel Pendidikan dan Pelatihan tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap semangat kerja karyawan, Variabel Promosi Jabatan tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap semangat kerja karyawan dan Variabel Lingkungan Kerja tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap semangat kerja karyawan. Pada F-hitung lebih besar dari F-tabel ( $21,757 > 0,137$ ). Maka disimpulkan faktor kompensasi, pendidikan dan pelatihan, promosi jabatan, dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Rama Jaya Pramukti Kabupaten Kampar. Nilai  $r\ square = 0,275$ , sementara sisanya sebesar 72,5% dipengaruhi oleh Variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.*

**Kata kunci: kompensasi, pendidikan dan pelatihan, promosi jabatan dan lingkungan kerja**

## KATA PENGANTAR

Dengan kerendahan hati, tulus dan ikhlas penulis menyampaikan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat, nikmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berupa penelitian skripsi ini dengan baik dan lancar.

Skripsi dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja Karyawan Pada PT. Rama Jaya Pramukti Kabupaten Kampar” ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen S1 pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dari materi pembahasan maupun dari tata bahasanya. Hal ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki penulis. Untuk itu kritik dan saran masih sangat diharapkan oleh penulis yang berguna untuk perbaikan dimasa yang akan datang.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, arahan, motivasi, doa serta semangat yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Ucapan terimakasih yang tulus dari penulis ditujukan kepada:

1. Untuk yang tersayang dan teristimewa keluargaku, Ayahanda Suherman tercinta dan Ibunda Suwarti tercinta yang telah memberikan dukungan secara moril maupun materil serta doa yang tulus demi penyelesaian skripsi ini. Serta buat akek use, nenek idas, ake warsono, nenek warti, bibik susi, paman nano, amang dadang, bibi ipah, mama sela, papa ramli, uwa imat dan sepupu sepupu saya, yang selalu memberikan semangat, doa dan motivasi.
2. Bapak Prof. Dr. M. Nazir, MA, sebagai rektor UIN Suska Riau, yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menimba ilmu pengetahuan di Universitas tercinta ini.
3. Bapak Dr. Mahendra Romus, M.Ec, Ph. D selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Mulia Sosiady, SE, MM, Ak selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Drs. Almasri, M.Si dan Bapak Endrianto, ST.MM selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan, perhatian dan saran-saran kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
6. Bapak Alpizar, DRs. M.Si selaku penasehat akademis yang telah banyak membantu dalam memberikan sumbangan saran dan pemikiran dalam pengembangan ilmu dan pengetahuan saya sebagai mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis selama penulis dalam masa perkuliahan.
8. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Uiniversitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan baik secara langsung maupun tidak langsung.

9. Dan untuk yang terkasih Ficky Yolanda yang setia menemani saya saat suka maupun duka dan telah memberikan semangat serta bantuan baik secara moril maupun materil hingga terselesainya skripsi ini.
  10. Sahabat terbaik saya nelisma, dewi, julastri, bayu, weldi, herman, wira, sri roviqo, desama, timbul wijaksono, kak rismayani yang setia menemani saya saat suka maupun duka dan telah memberikan semangat serta bantuan baik secara moril maupun materil hingga terselesainya skripsi ini.
  11. Teman-teman yang selama ini selalu ada buat penulis, Teman-teman seperjuangan lokal Manajemen A angkatan 2010 yang tidak akan pernah penulis lupakan dan selalu memberikan motivasi dan kenangan terindah kepada penulis.
  12. Untuk adek-adek kos nia, wita, kiki, ismi, una yang kakak sayangi dan kakak anggap seperti keluarga kakak sendiri yang selalu ada disaat suka maupun duka dan tidak akan bisa kakak lupakan.
  13. Teman-teman seperjuangan lokal Manajemen MSDM B yang telah bersedia menerima penulis sebagai teman dengan tulus selama masa kuliah dan telah banyak memberikan kesan-kesan kepada penulis.
  14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
  15. Kepada pimpinan dan karyawan PT. Rama Jaya Pramukti Kabupaten Kampar yang telah banyak memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini terutama bantuan data primer maupun sekunder.
  16. Kepada teman KKN angkatan 2010 di Desa Tanjung Balak (kepulauan meranti) yang tidak bisa penulis lupakan selama KKN berlangsung dan banyak memberikan kenangan terindah maupun semangat kepada penulis selama bersama-sama.
- Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, apabila ada kesalahan dalam penulisan skripsi ini, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Pekanbaru, Januari 2013  
Penulis

KHOIRUNISA  
NIM : 11071200039

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.4 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II     LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengertian Semangat Kerja.....	9
2.2 Indikasi Menurunnya Semangat Kerja .....	10
2.3 Cara Meningkatkan Semangat Kerja .....	11
2.4 Indikator Semangat Kerja .....	13
2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Semangat kerja .....	13
2.5.1 Kompensasi .....	14
2.5.2 Pendidikan dan Pelatihan .....	18
2.5.3 Promosi Jabatan .....	21
2.5.4 Lingkungan Kerja .....	25
2.5.5 Penelitian Terdahulu.....	30
2.5.6 Semangat Kerja Dalam Pandangan Islam .....	34
2.5.7 Kerangka Pemikiran .....	35
2.5.8 Hipotesis Penelitian .....	36
2.5.9 Variabel Penelitian .....	37
2.5.10 Operasional Variabel .....	37
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Lokasi Penelitian .....	40
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.4 Populasi dan Sampel.....	42
3.5 Uji Kualitas Data .....	43
3.6 Analisis Data.....	44
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	45
3.8 Penguji Hipotesis .....	47
<b>BAB IV    GAMBARAN PERUSAHAAN</b>	
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	49
4.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	53
4.3 Aktivitas Perusahaan .....	62

<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1	Identitas Responden.....	64
5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi semangat kerja Karyawan .....	67
5.3	Uji Kualitas Data .....	83
5.4	Regresi Linear Berganda .....	89
5.5	Uji Hipotesis .....	91
5.6	Upaya yang Dilakukan untuk Meningkatkan Semangat Kerja Karyawan .....	94
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1	Kesimpulan .....	96
6.2	Saran .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		