

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. ZAMAN  
TEKNINDO PEKANBARU**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**JULASTRI  
11071203550**



**PROGRAM S.1  
JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU**

**2014**

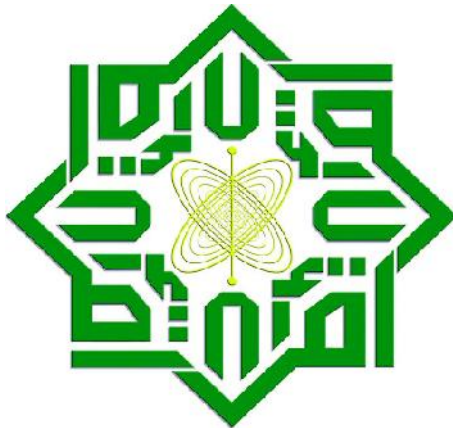
**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. ZAMAN  
TEKNINDO PEKANBARU**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti Ujian Oral  
Comprehensive Strata 1 Pada Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

**OLEH :**

**JULASTRI**  
**11071203550**



**PROGRAM S.1**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**PEKANBARU**

**2014**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**


NAMA : JULASTRI  
NIM : 11071203550  
JURUSAN : MANAJEMEN S1  
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
JUDUL : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. ZAMAN TEKNINDO PEKANBARU.

**PANITIA PENGUJI**

**KETUA**

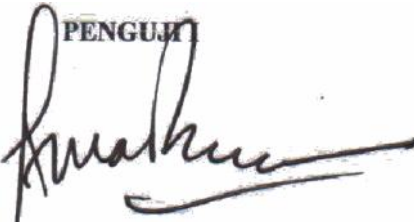
  
**Drs. Almasri, M.Si**  
NIP. 19670801 2005 01 1 007

**SEKRETARIS**

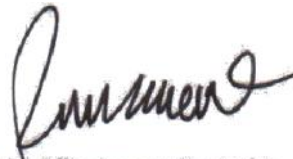
  
**Muhammad April, SH, M.Hum**  
NIP. 130 712 072

**MENGETAHUI**

**PENGUJI I**

  
**Riki Handri Malau, SE, MM**  
NIP. 19710124 2007 01 1 020

**PENGUJI II**

  
**Ferizal Rachmad SE, MM**  
NIP. 130 707 010

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : JULASTRI  
NIM : 11071203550  
JURUSAN : MANAJEMEN S1  
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
JUDUL : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. ZAMAN TEKNINDO PEKANBARU

**DISETUJUI OLEH**

**PEMBIMBING**



**Dr. Mahyarni, SE, MM**  
**NIP. 19700826 1999 03 2 001**

**MENGETAHUI**

**DEKAN**



**Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec**  
**NIP. 19670801 2005 01 1 007**

**KETUA JURUSAN**



**Mulia Sosiady, SE, MM, Ak**  
**NIP. 19761217 2009 01 1 014**

## **ABSTRAK**

### **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN PADA PT. ZAMAN TEKNINDO PEKANBARU**

**Oleh:**

**JULASTRI**

*Penelitian ini dilakukan pada PT. Zaman Teknindo Pekanbaru, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Zaman Teknindo Pekanbaru. Adapun sampel dalam penelitian ini berjumlah 44 orang responden, dengan metode yang digunakan adalah metode sensus dimana semua populasi dijadikan sampel. Hasil penelitian tersebut dianalisis dengan menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS 16.00. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah motivasi, kemampuan, dan lingkungan kerja. Hasil analisis data menunjukkan bahwa: (1) Variabel motivasi berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan, (2) Variabel kemampuan tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan. (3) Variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan. Faktor motivasi, kemampuan, dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Zaman Teknindo Pekanbaru. Sedangkan nilai  $R^2$  sebesar 37% yang mengandung arti bahwa variabel motivasi, kemampuan, dan lingkungan kerja mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 37%, sementara sisanya sebesar 63% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.*

**Kata Kunci: Motivasi, Kemampuan, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan**

## KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah *Subhanahu Wata'ala* atas segala rahmat serta karunia yang telah diberikannya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan pada PT. Zaman Teknindo Pekanbaru”** sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari tanpa adanya doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan dapat terwujud. Oleh karena itu perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Munzir Hitami MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Mahendra Romus, M.Ec, Ph.D. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Mulia Sosiady, SE, MM, Ak. Selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Dr. Mahyarni, SE, MM. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu, perhatian untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Henni Indrayani, SE, MM. selaku Dosen Konsultasi Proposal sekaligus sebagai Penasehat Akademis yang telah banyak memberikan waktu, dan

membantu dalam memberikan sumbangan saran dan fikiran dalam mengembangkan ilmu dan kemampuan saya sebagai mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

6. Seluruh Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Kedua orang tua, ayahanda dan Ibunda tercinta terimakasih atas kasih sayangnya, semangat, perhatian, dan dana serta doa yang ayahanda dan bunda berikan yang selalu menyertai setiap langkah penulis mencapai ridhonya.
8. Kakak-kakak dan abang ku yang telah banyak mendoakan dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Pimpinan dan karyawan PT. Zaman Teknindo Pekanbaru yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
10. Sahabatku Khoirunisa, Dewi Ayu Elida, Enita, Erma yani, Eka Sumaria, Wira Afandi, Hermansyah, weldy Alfariend Z, Bayu Ardiyan, Timbul Wicaksono, dan Kosma Manajemen SDM B Mizan yang telah memberikan semangat dan banyak membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan di Manajemen lokal D dan Manajemen SDM B angkatan 2010 yang selalu memberikan semangat dan kerjasamanya dalam menyelesaikan study.

12. Sahabatku widy, dan seluruh teman-teman di Pondokan Srikandi Sami yang telah banyak memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman Kukerta Tahun 2013, Agus Surmiadi, Ramadani, Ummul Athiyah, Emayana, Sakiman, Andhika Dwi Putra, dan Romi Afriadi yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
14. Seluruh pihak-pihak yang terkait yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah banyak memberikan bantuan, pengarahan, dan kerjasama dalam penyusunan skripsi ini, maupun dalam kehidupan penulis.

Hanya doa yang dapat penulis ucapkan semoga Allah *Subhanahu Wata'ala* berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian.

Semoga skripsi ini biasa bermanfaat terutama bagi diri pribadi penulis serta pihak-pihak yang berkepentingan. Segala kritik dan saran atas skripsi ini tentunya akan sangat bermanfaat untuk penyempurnaan selanjutnya.

**Pekanbaru, Mei 2014**

**Penulis**

**JULASTRI**



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.4. Sistematika Penulisan. ....	7
<b>BAB II     TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1. Kinerja .....	9
2.1.1. Pengertian Kinerja .....	9
2.1.2. Tujuan dan Sasaran Kinerja .....	10
2.1.3. Penilaian Kinerja .....	12
2.1.4. Manfaat Penilaian Kinerja .....	15
2.1.5. Indikator Kinerja .....	16
2.1.6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	18
2.2. Motivasi .....	20
2.2.1. Pengertian Motivasi .....	20
2.2.2. Teori-Teori Motivasi .....	21
2.2.3. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	24
2.2.4. Indikator Motivasi .....	25
2.2.5. Metode Motivasi .....	26
2.3. Kemampuan .....	27
2.3.1. Pengertian Kemampuan .....	27
2.3.2. Faktor-faktor Mempengaruhi Kemampuan .....	27
2.3.3. Indikator Kemampuan .....	30
2.3.4. Kemampuan dalam Pencapaian Kinerja .....	33
2.4. Lingkungan Kerja .....	34
2.4.1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	34
2.4.2. Faktor-faktor Lingkungan Kerja .....	35
2.4.3. Indikator Lingkungan Kerja .....	39
2.5. Penelitian Terdahulu .....	40
2.6. Kinerja dalam Pandangan Islam .....	42
2.7. Motivasi Kerja dalam Pandangan Islam .....	43
2.8. Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	43

2.9.	Hubungan Kemampuan Terhadap Kinerja Karyawan .....	44
2.10.	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	44
2.11.	Kerangka Pemikiran .....	44
2.12.	Hipotesis Penelitian .....	46
2.13.	Variabel Penelitian .....	46
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1.	Lokasi Penelitian .....	48
3.2.	Jenis dan Sumber Data .....	48
3.3.	Populasi dan Sampel .....	48
3.4.	Teknik Pengumpulan Data .....	49
4.5.	Analisis Data .....	51
3.6.	Uji Kualitas Data .....	51
3.6.1.	Uji Validitas Data .....	51
3.6.2.	Uji Reliabilitas Data.....	52
3.7.	Uji Asumsi Klasik .....	52
3.7.1.	Uji Normalitas.....	52
3.7.2.	Uji Heterokedastisitas.....	53
3.7.3.	Uji Multikorelasi .....	53
3.7.4.	Uji Autokorelasi .....	53
3.8.	Uji Regresi Linear Berganda .....	54
3.9.	Uji Hipotesis .....	55
3.9.1.	Uji Simultan (Uji F).....	55
3.9.2.	Uji Parsial (Uji T) .....	54
3.9.2.	Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	56
<b>BAB IV</b>	<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>57</b>
4.1.	Sejarah Singkat PT. Zaman Teknindo Pekanbaru .....	57
4.2.	Visi dan Misi PT. Zaman Teknindo .....	58
4.3.	Bidang Kerja PT. Zaman Teknindo Pekanbaru .....	58
4.4.	Quality Control PT. Zaman Teknindo Pekanbaru .....	58
4.5.	Budaya Kerja Perusahaan .....	59
4.6.	Mesin dan Peralatan Kerja PT. Zaman Teknindo Pekanbaru .....	59
4.7.	Struktur Organisasi .....	61
4.8.	Tugas dan Wewenang .....	63
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
5.1.	Identitas Responden .....	67
5.1.1.	Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	67
5.1.2.	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ....	68
5.1.3.	Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	68
5.1.4.	Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Umur ...	69
5.2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	70
5.2.1.	Variabel Motivasi ( $X_1$ ) .....	71
5.2.2.	Variabel Kemampuan ( $X_2$ ) .....	73
5.2.3.	Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) .....	76

5.2.4.	Variabel Kinerja (Y) .....	79
5.3.	Uji Kualitas Data .....	81
5.3.1.	Uji Validitas .....	81
5.3.2.	Uji Reliabilitas .....	84
5.4.	Uji Asumsi Klasik .....	84
5.4.1.	Uji Normalitas .....	85
5.4.2.	Uji Heterokedatisitas.....	85
5.4.3.	Uji Multikorelasi .....	86
5.4.4.	Uji Autokorelasi.....	88
5.5.	Regresi Linear Berganda .....	88
5.6.	Uji Hipotesis .....	90
5.6.1	Uji Simultan (Uji F) .....	90
5.6.2.	Uji Parsial ( Uji T) .....	91
5.6.3.	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	93
5.6.	Pembahasan .....	94
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>96</b>
6.1.	Kesimpulan .....	96
6.2.	Saran .....	97
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	
	<b>BIOGRASI PENULIS</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Persentase Tingkat Pendapatan PT. Zaman Teknindo Pekanbaru Tahun 2009-2013 .....	5
Tabel 2.1.	Konsep Definisi Operasional Variabel .....	47
Tabel 3.1.	Bagian dan Jumlah Sampel Karyawan .....	49
Tabel 4.1.	Mesin dan Peralatan Kerja PT. Zaman Teknindo Pekanbaru	60
Tabel 5.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..	66
Tabel 5.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Janis Kelaimin .....	68
Tabel 5.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	69
Tabel 5.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	70
Tabel 5.5.	Pendapat Responden Tentang Variabel Motivasi ( $X_1$ ) .....	71
Tabel 5.6.	Pendapat Responden Tentang Variabel Kemampuan ( $X_2$ )....	74
Tabel 5.7.	Pendapat Responden Tentang Variabel Lingkungan Kerja ( $X_3$ ).....	77
Tabel 5.8.	Pendapat Responden Tentang Variabel Kinerja (Y).....	79
Tabel 5.9.	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi ( $X_1$ ).....	82
Tabel 5.10.	Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan ( $X_2$ ) .....	82
Tabel 5.11.	Hasil Uji Validitas Variabel lingkungan Kerja ( $X_3$ ).....	83
Tabel 5.12.	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y) .....	83
Tabel 5.13.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	84
Tabel 5.14.	Hasil Uji Multikorelasi .....	87
Tabel 5.15.	Hasil Uji Autokorelasi .....	88
Tabel 5.16.	Rekapitulasi Regresi Linear Berganda .....	89
Tabel 5.17.	Rekapitulasi Hasil Uji F (Simultan).....	91
Tabel 5.18.	Rekapitulasi Hasil Uji T (persial) .....	92
Tabel 5.19.	Hasil Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	93

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 4.1. Struktur Organisasi.....	62
Gambar 5.1. Hasil Uji Normalitas .....	85
Gambar 5.2. Hasil Uji Heterokedatisitas.....	86