

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Menurut Sugiono (2003: 11) jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif yaitu penelitian yang digunakan untuk mengetahui nilai variabel mandiri baik satu variabel atau lebih (independen) tanpa membuat perbandingan atau menghubungkan antara variabel satu dengan variabel yang lainnya. Suatu penelitian yang berusaha menjawab dan menganalisa pelaksanaan pelayanan administrasi pada Rumah Sakit Jiwa Tampan Pekanbaru

3.2 Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian dilakukan di Pekanbaru, lokasi penelitian adalah Rumah Sakit Jiwa Tampan Pekanbaru Riau. Sedangkan waktu penelitian dimulai dari September 2013-Maret 2014.

3.3 Jenis dan Sumber Data

Adapun jenis dan sumber data yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Data Primer Yaitu

Data yang diperoleh melalui kegiatan yang dilakukan penelitian (lapangan) melalui penyebaran kuesioner (membuat daftar pertanyaan) dokumen dan observasi.

2. Data Skunder Yaitu

Data yang diperoleh dari RSJ Tampan Pekanbaru, struktur organisasi kantor, jumlah pegawai, jumlah pasien dan data lain yang mendukung penelitian ini.

3.4 Populasi dan Sampel

1. Populasi

Dalam pengumpulan data akan selalu dihadapkan dengan objek yang akan diteliti baik itu berupa benda, manusia, dan aktivitasnya atau peristiwa yang terjadi. Sugiyono (2004:72) mengemukakan bahwa populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.

2. Sampel

Sample merupakan bagian dari populasi yang diambil untuk mewakili populasi secara keseluruhan yang akan dijadikan responden dalam suatu penelitian. Adapun sample yang diambil dengan menggunakan teori slovin, jumlah yang diketahui dengan menggunakan rumus slovin (Dalam Umar, 2004:146).

Pengambilan sampel dari populasi digunakan slovin sampel dimana dalam menentukan sampel ini menggunakan rumus sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + N.e^2}$$

Keterangan :

n = Sampel

N = Populasi

e^2 = Tingkat Kesalahan (0,1) / 10% dari jumlah populasi.

Dengan demikian sampel yang diambil dari populasi di atas adalah sebagai berikut :

$$n = \frac{3100}{1 + 3100 \times 0,1^2}$$

$$n = \frac{3100}{1 + (3100 \times 0,01)}$$

$$n = \frac{3100}{32}$$

$n = 96,875$ jadi di genapkan menjadi 97 orang.

Jadi sampel yang di ambil dari populasi yang ada adalah sebanyak 97 orang.

Dari rumus Slovin sampel di atas dapat kita ketahui bahwa sampel yang diperoleh dengan menggunakan rumus tersebut adalah sebesar 97 orang dari 3100 jumlah populasi masyarakat yang mengurus membutuhkan pelayanan rumah sakit.

Adapun teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel terhadap masyarakat pengguna pelayanan administrasi di Rumah Sakit Jiwa Tampan yaitu teknik Sampling Insidental. Menurut Sugiono (2010:68) Sampling Insidental aalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan/insiental bertemu dengan

peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

3.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data tersebut dilakukan dengan cara:

1. Observasi

Yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti. Dalam hal ini penulis langsung mengamati pelaksanaan pelayanan pada Rumah Sakit Jiwa Tampan Pekanbaru.

2. Wawancara

Yaitu cara pengumpulan data yang dilakukan dengan mengadakan proses secara langsung dengan melakukan tanya jawab kepada responden seputar informasi yang perlu dilakukan dalam penelitian ini.

3. Kuesioner

Yaitu cara pengumpulan data yang dilakukan dengan menyusun daftar pertanyaan tertulis yang dibagikan kepada responden untuk diisi yang diperlukan penulis.

3.6 Analisis Data

Untuk mengetahui pelayanan dirumah sakit Jiwa, penulis menggunakan penulisan deskriptif kualitatif data yang terkumpul dianalisa dengan menguraikan serta mengaitkan dengan teori-teori yang sesuai dengan permasalahan yang ada kemudian data tersebut di tuangkan dalam bentuk tabel dan di berikan penjelasan.

Berdasarkan metode penelitian yang telah dikemukakan diatas maka data informasi yang diperoleh akan dikelompokkan dan dipisahkan sesuai dengan jenisnya dan diberi nilai presentase, disajikan dalam bentuk Tabel dan uraian dengan rumus persentasenya menggunakan rumus, sebagai berikut :

$$P = \frac{F}{N} \times 100\%$$

Keterangan :

P = Persentase N = Populasi

F = Ferkuensi

Kemudian untuk mendapatkan kesimpulan pelaksanaan pelayanan Rumah Sakit Jiwa keseluruhan indikator yang telah diajukan kepada responden dengan menggunakan teknik pengukuran sesuai dengan pendapat Suhairimi Ari Kunto (2003:171), sebagai berikut:

Tinggi/sesuai : 68-100 %

Cukup sesuai/kurang : 34-67 %

Tidak sesuai/rendah : 1-33 %

Dengan menggunakan teknik pengukuran sesuai rumus di atas maka hasil penelitian akan dapat diambil kesimpulan dengan baik yaitu tentang pelaksanaan Pelayanan Rumah Sakit pada Rumah Sakit Jiwa Tampan Pekanbaru.