



NOMOR SKRIPSI
4446/BKI-D/SD-S1/2021

**PENGARUH KARAKTERISTIK KEPRIBADIAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA
KABUPATEN KUANTAN SINGINGI**



SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas
Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Untuk Memenuhi
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Bimbingan Konseling Islam (S.Sos)**

Oleh:

ROZI SAFITRI
11740224193

**PRODI BIMBINGAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

1442 H /2021 M

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PENGESAHAN UJIAN MUNAQASYAH

Yang bertandatangan dibawah ini adalah Penguji Pada Ujian Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Rozi Safitri
NIM : 11740224193
Judul : Pengaruh Karakteristik Kepribadian Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi.

Telah dimunaqasyahkan pada Pada Sidang Ujian Sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 27 Januari 2021

Dapat diterima dan disetujui sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Bimbingan Konseling Islam di Fakultas Dakwah dan komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.

Pekanbaru, 27 Januari 2021

Dekan Fakultas Dakwah dan komunikasi

Dr. Nurdin, MA
NIP.196606202006041015

Tim Penguji

Ketua/ Penguji I

Drs. H. Suhaimi, M.Ag
NIP. 196204031997031002

Sekretaris/ Penguji II

Nurianis, MA
NIP. 196909272009012003

Penguji III

Dr. Yasril Yazid, MIS
NIP. 197204292005011004

Penguji IV

Rahmad, M.Pd
NIP. 197812122011011006

2. Diaranteng mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة و الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION
 Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
 Fax. 0761-562052 Web.www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Setelah melakukan bimbingan, arahan, koreksi dan perbaikan sebagaimana mestinya terhadap standar penulisan skripsi, saudara :

Nama : Rozi Safitri
 Nim : 11740224193
 Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Kepribadian Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk dimunaqasyahkan guna melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang ujian munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Pembimbing

Listiawati Susanti, S.Ag, MA
 NIP. 197207122000032003

Mengetahui
 Ketua Jurusan

Listiawati Susanti, S.Ag, MA
 NIP. 197207122000032003

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
 كلية الدعوة و علم الاتصال
 FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION
 Jl. H.R. Soebrantas No.155 KM.18 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO.Box. 1004 Telp. 0761-562223
 Fax. 0761-562052 Web www.uin-suska.ac.id. E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

Pekanbaru, 21 Januari 2021

Dosen Pembimbing Skripsi
 Nomor : Nota Dinas
 Lampiran : 5 (Eksemplar)
 Hal : Pengajuan Ujian Skripsi

Kepada Yth.
 Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
 UIN SUSKA RIAU
 Di-
 Pekanbaru

Assalamua'alaikum Wr. Wb.

Setelah mengadakan pemeriksaan atau perubahan seperlunya guna kesempurnaan skripsi ini, maka saya selaku pembimbing skripsi saudara **Rozi Safitri, NIM.11740224193** dengan judul **"Pengaruh Karakteristik Kepribadian Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi"** telah dapat diajukan untuk mengikuti ujian Munaqasah guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam bidang Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Harapan kami semoga dalam waktu dekat, yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang Munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian surat pengajuan ini kami buat, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamua'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing

Listiawati Susanti, S.Ag, MA
 NIP. 197207122000032003

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: lain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rozi Safitri
NIM : 11740224193
Tempat/Tanggal Lahir : Pasar Baru Pangean, 27 Januari 1999
Jurusan : Bimbingan Konseling Islam

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Karakteristik Kepribadian Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi" adalah benar pemikiran dan pemaparan karya saya sendiri. Jika hal-hal yang bukan karya saya dalam skripsi ini diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar Pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari Skripsi tersebut.

Pekanbaru, 08 Februari 2021
Yang Membuat Pernyataan




ROZI SAFITRI
NIM.11740224193

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Rozi Safitri (2021) : Pengaruh Karakteristik Kepribadian Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi

Penelitian ini membahas tentang Pengaruh Karakteristik Kepribadian Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi. Setiap individu memiliki karakteristik kepribadian yang berbeda-beda, hal ini akan mempengaruhi berbagai aspek kehidupan individu itu sendiri. Kepribadian yang baik merupakan kunci dari suksesnya seorang individu di dunia kerja, karena dari kepribadian dapat dinilai bagaimana kinerja individu tersebut dapat di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi para pegawainya memiliki kinerja yang baik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh yang signifikan antara karakteristik kepribadian terhadap kinerja pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi. Dalam penelitian ini sampel yang digunakan berjumlah 35 orang dengan teknik *Purposive Sampling*. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuisioner dan dokumentasi. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif menggunakan teknik analisis regresi linier menggunakan SPSS 17.0. Berdasarkan hasil pengolahan data didapatkan nilai $t_{hitung} = 3,096$ sedangkan diketahui nilai $t_{tabel} = 1,692$. Setelah dibandingkan diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$, atau $3,096 > 1,692$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya signifikan. Jadi, Karakteristik Kepribadian berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja.

Kata Kunci : Karakteristik Kepribadian, Kinerja

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Rozi Safitri (2021) : The Effect of Personality Characteristics on Staff Performance of the Ministry of Religious Affairs Office, Kuantan Singingi Regency

This study discusses the effect of personality characteristics on the employee performance of the Ministry of Religious Affairs, Kuantan Singingi Regency. Each individual has different personality characteristic. This will affect various aspects of the individual's life. A good personality is the key to the success of an individual in the world of work, because from personality it can be assessed how the individual's performance is. The Office of the Ministry of Religious Affairs in Kuantan Singingi Regency has employees having a good performance. In this study, the samples were 35 people selected based on purposive sampling technique. Data collection techniques in this study used questionnaires and documentation. This research is a quantitative study using linear regression analysis techniques using SPSS 17.0. Based on the results of data processing, the value of t count = 3.096. The value of t table = 1.692. After comparison, it is obtained $t \text{ count} > t \text{ table}$, or $3.096 > 1.692$, then H_0 is rejected and H_a is accepted, meaning that it is significant. As a result, personality Characteristics has a significant effect on performance.

Keywords: Personality Characteristics, Performance.


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR



Allhamdulillah Robbil'alamiin

Puji syukur kepada Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta nikmat yang begitu banyak, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Karakteristik Kepribadian Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kantan Singingi”. Sholawat beserta salam penulis ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW. yang mana beliau telah membawa risalah kebenaran yakni agama islam.

Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Prodi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau. Penulis menyadari bahwa, tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Maka penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, ayahanda Zulheri Masnur dan ibunda Rosmeli serta adik Wenny Dwi Lestari dan adik Shopy Tri Wulandari yang selalu memberikan do'a dan dukungannya kepada penulis.
2. Seluruh anggota keluarga penulis Nenek, Kakek, Paman, dan Bibi atas do'a dan dukungannya kepada penulis.
3. Bapak Prof. Dr. Suyitno, M.Ag, selaku Plt. Rektor UIN SUSKA RIAU, wakil Rektor I Bapak Drs. H. Suryan A.Jamrah, M.A, wakil Rektor II Bapak H. Kusnedi, M.Pd, wakil Rektor III Bapak H. Promadi., Ph.D. dan seluruh jajaran civitas akademika UIN SUSKA RIAU.
4. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi bapak Dr. Nurdin MA, wakil Dekan I bapak Dr. Masduki, M.Ag, wakil Dekan II bapak Dr. Toni Hartono, M.Si, wakil Dekan III Dr. Azni, M.Ag.
5. Ketua Jurusan Bimbingan Konseling Islam Ibu Listiawati Susanti, S.Ag., M.A dan Sekretaris Jurusan Bimbingan Konseling Islam Ibu Rosmita, M.Ag yang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
 Steh Islami University of Sultan Syarif Kasim Riau

telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA RIAU.

6. Ibu Listiawati Susanti, S.Ag., M.A selaku pembimbing yang telah memberikan petunjuk, bimbingan serta arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Drs. H. Suhaimi selaku penasehat Akademik (PA) yang telah memberikan saran dan motivasi kepada penulis.
8. Bapak dan ibu dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi khususnya dan seluruh dosen UIN SUSKA RIAU pada umumnya, yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di UIN SUSKA RIAU.
9. Keluarga besar Bimbingan Konseling Islam yang telah membantu dan memberikan saran kepada penulis selama proses belajar di bangku perkuliahan.
10. Para sahabat dan teman-teman yang telah memberikan motivasi dan bantuannya dalam proses penyelesaian skripsi ini, yang namanya tak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Akhirnya saya kepada Allah SWT penulis berserah diri dan memohon ampunan, jika terdapat kesalahan penulis mohon ma'af. Semoga apa yang penulis kerjakan dapat memberikan manfaat kepada penulis dan pembaca serta mendapatkan keridhoan dari Allah SWT.

Aamiin ya robbal 'alamin.

Pekanbaru, Januari 2021

Penulis

Rozi Safitri
 11740224193



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Penegasan Istilah.....	4
C. Permasalahan.....	4
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Kajian Teori.....	7
B. Kajian Terdahulu.....	14
C. Defenisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	16
D. Kerangka Pikir.....	18
E. Hipotesis.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	20
B. Jenis Penelitian.....	20
C. Populasi dan Sampel	21
D. Teknik Pengumpulan Data.....	21
E. Uji Validitas dan Reliabilitas	22
F. Teknik Analisis Data.....	23
BAB IV GAMBARAN UMUM	
A. Sejarah Singkat Kantor Kementerian Agama	24
B. Visi dan Misi	24

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Struktur Organisasi.....	25
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	26
B. Pembahasan.....	49
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



UIN SUSKA RIAU



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 2.1	Operasional Variabel	17
Tabel 3.1	Rincian dan Waktu Penelitian	20
Tabel 5.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	26
Tabel 5.2	Karakteristik Berdasarkan Usia	26
Tabel 5.3	Indikator Sanguinis	27
Tabel 5.4	Indikator Koleris	28
Tabel 5.5	Indikator Melankolis.....	29
Tabel 5.6	Indikator Phlegmatis	30
Tabel 5.7	Indikator Disiplin.....	32
Tabel 5.8	Indikator Kualitas	33
Tabel 5.9	Indikator Kuantitas	34
Tabel 5.10	Indikator Tanggung Jawab.....	36
Tabel 5.11	Indikator Kerja Sama	37
Tabel 5.12	Rekapitulasi Hasil Angket Variabel X (Karakteristik Kepribadian) Positif.....	38
Tabel 5.13	Rekapitulasi Hasil Angket Variabel X (Karakteristik Kepribadian) Negatif	41
Tabel 5.14	Rekapitulasi Hasil Angket Variabel Y (Kinerja) Positif	42
Tabel 5.15	Rekapitulasi Hasil Angket Variabel Y (Kinerja) Negatif.....	45
Tabel 5.16	Hasil Uji Validitas Variabel X.....	46
Tabel 5.17	Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	47
Tabel 5.18	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y	48
Tabel 5.19	Model Summary	49
Tabel 5.20	Coefficients.....	49

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	25



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Tabel Tabulasi
- Lampiran 3. Hasil Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4. Surat-Surat
- Lampiran 5. Foto Dokumentasi



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Allah Subhanahu Wa Ta'ala menciptakan manusia secara berbeda-beda, baik itu dari bentuk fisik maupun kepribadian yang dimiliki. Hal itu bertujuan agar sesama manusia bisa saling melengkapi dan saling membantu satu sama lain.

Membahas tentang kepribadian maka akan kita temukan ada begitu banyak karakteristik kepribadian manusia. Dalam al-Qur'an dijelaskan tentang sifat atau karakteristik manusia, hal itu dapat kita lihat dari firman Allah SWT :

إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَالْإِحْسَانِ وَإِيتَائِي ذِي الْقُرْبَىٰ وَيَنْهَىٰ عَنِ الْفَحْشَاءِ
وَالْمُنْكَرِ وَالْبَغْيِ يَعِظُكُمْ لَعَلَّكُمْ تَذَكَّرُونَ

Artinya : "Sesungguhnya Allah menyuruh (kamu) berlaku adil dan berbuat kebajikan, memberi bantuan kepada kerabat, dan Dia melarang (melakukan) perbuatan keji, kemungkaran, dan permusuhan. Dia memberi pengajaran kepadamu agar kamu dapat mengambil pelajaran."(QS. An-Nahl 16 : 90)¹

وَيَدْعُ الْإِنْسَانُ بِالشَّرِّ دُعَاءَهُ بِالْخَيْرِ وَكَانَ الْإِنْسَانُ عَجُولًا

Artinya : "Dan manusia (seringkali) berdoa untuk kejahatan sebagaimana (biasanya) dia berdoa untuk kebaikan. Dan memang manusia bersifat tergesa-gesa."(QS. Al-Isra' 17: Ayat 11)²

Surah An-Nahl ayat 90 diatas diketahui bahwa manusia bersifat adil dan dermawan terhadap sesama. Dari surah Al-Isra' ayat 11 diatas dapat diketahui bahwa manusia memiliki karakteristik yang tergesa-gesa.

¹ Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, 277

² *Ibid*, 283



Dari kedua surah tersebut dapat disimpulkan bahwa manusia memiliki beragam karakter atau kepribadian.

Menurut Robert & Mroczek kepribadian merupakan suatu pola watak yang sifatnya relatif permanen, dan sebuah karakter unik yang memberikan konsistensi serta individualitas bagi perilaku seseorang. Menurut Cervone & Pervin kepribadian adalah kualitas psikologis yang memberikan kontribusi terhadap ketahanan individu, pola khusus dari perasaan, pola perilaku dan pola pikir, dimana kepribadian ini berwujud merasakan, berpikir, dan berperilaku.³

Karakteristik kepribadian seseorang dapat dilihat dan dinilai dari perilaku orang tersebut. Karakteristik kepribadian memiliki pengaruh yang besar dalam menjalani kehidupan sehari-hari, salah satunya dalam dunia kerja. Dalam dunia kerja kepribadian dapat mempengaruhi tingkah laku seseorang, dan tingkah laku ini dapat berpengaruh terhadap kinerja seseorang serta hal tersebut juga akan mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi atau instansi tempat orang tersebut bekerja. Tetapi masih ada beberapa individu yang belum mengetahui dan menyadari tentang tipe kepribadian yang ia miliki.

Kinerja adalah tingkat keberhasilan seorang pegawai dalam melaksanakan atau menyelesaikan pekerjaannya yang dapat diukur dengan indikator : kualitas dan kuantitas pekerjaan, waktu kerja, dan kerja sama dengan karyawan lain. Menurut Gibson kinerja adalah hasil dari pekerjaan yang berkaitan dengan tujuan organisasi seperti kualitas dan kuantitas. Kualitas kerja seseorang dinilai dari tanggung jawab dan inisiatif pegawai dalam menyelesaikan tugasnya, kuantitas kerja dapat dinilai dari target capaian kerja dan ketetapan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan.⁴

³ Ahmad Saifuddin, *Psikologi Agama* (Jakarta Timur : Kencana, 2019), 139

⁴ Muhaimin, Kunartinah, Kis Indriyaningrum, "Peran Karakteristik, Leader Member Exchange, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Matahari Sil verindo Jaya (MSJ) Semarang", Vol 18 No. 2, (2011): 175

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Setiap organisasi akan menilai kinerja para pegawainya, termasuk Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi. Kantor Kementerian Agama Kabupaten adalah Instansi Vertikal Kementerian agama yang berkedudukan di Kabupaten, berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi. Kantor Kementerian Agama Kabupaten mempunyai tugas melaksanakan tugas dan fungsi Kementerian Agama dalam wilayah Kabupaten berdasarkan kebijakan Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi. Kantor Kementerian Agama Kabupaten menyelenggarakan fungsi :

- a. Perumusan dan penetapan visi, misi dan kebijakan teknis di bidang pelayanan dan bimbingan kehidupan beragama kepada masyarakat di Kabupaten.
- b. Pembinaan, kerukunan umat beragama
- c. Pembinaan, pelayanan dan bimbingan kehidupan beragama
- d. Pembinaan, pelayanan dan bimbingan haji dan umrah, serta zakat, dan wakaf.
- e. Pembinaan, pelayanan dan bimbingan pendidikan agama dan keagamaan.
- f. Pengkoordinasian perencanaan, pengendalian program dan pengawasan.
- g. Pelaksanaan kebijakan teknis di bidang pengelolaan administrasi dan informasi.
- h. Pelaksanaan hubungan dengan pemerintah daerah, instansi terkait, dan lembaga masyarakat dalam rangka pelaksanaan tugas Kementerian di Kabupaten.⁵

Tugas dan fungsi Kantor Kementerian agama sebagai pelaksanaan, pembinaan, pelayanan dan bimbingan, maka para pegawai hendaknya memiliki kepribadian yang baik, sehingga kinerja yang dihasilkan juga baik. Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan diatas. Peneliti

⁵ <http://www.bpkp.go.id/uu/file/5/3.bpkp>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tertarik untuk meneliti tentang **“Pengaruh Karakteristik Kepribadian Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi”**

B. Penegasan Istilah

1. Karakteristik Kepribadian

Karakteristik merupakan bagian dari kepribadian. Menurut KBBI karakteristik adalah sifat yang khas sesuai dengan perwatakan tertentu.⁶

Menurut Allport kepribadian adalah organisasi dinamis dalam individu sebagai sistem psikofisis yang menentukan cara yang khas dalam menyesuaikan diri terhadap lingkungannya.⁷

Jadi karakteristik kepribadian dapat diartikan sebagai sifat atau watak khas yang dimiliki seseorang dalam menyesuaikan diri di lingkungan tertentu.

2. Kinerja

Kinerja merupakan hasil kerja yang dicapai oleh seseorang berdasarkan persyaratan dari pekerjaan tersebut.⁸

C. Permasalahan

1. Identifikasi Masalah

- a. Setiap individu memiliki kepribadian yang berbeda-beda
- b. Karakteristik kepribadian mempengaruhi pegawai dalam bekerja
- c. Kinerja pegawai menentukan keberhasilan suatu organisasi

2. Batasan Masalah

Mengingat adanya keterbatasan waktu, biaya dan tenaga maka peneliti membatasi masalah yang akan diteliti yaitu :

“Pengaruh Karakteristik Kepribadian Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi”

3. Rumusan Masalah

⁶ KBBI

⁷Sumadi Suryabrata, *Psikologi Kepribadian*, (Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, 2016),

⁸Wilson Bangun, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Erlangga, 2012), 231.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka peneliti merumuskan “Apakah Ada Pengaruh Karakteristik Kepribadian Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi” ?

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui apakah adanya pengaruh karakteristik kepribadian terhadap kinerja pegawai kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi

2. Manfaat Penelitian

a. Manfaat teoritis

Menambah wawasan serta ilmu pengetahuan tentang karakteristik kepribadian manusia dan pengaruhnya terhadap kinerja seseorang.

b. Manfaat Praktis

Sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau.

E. Sistematika Penulisan**BAB I : PENDAHULUAN**

Pendahuluan berisi tentang latar belakang masalah, penegasan istilah, permasalahan, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan pustaka berisi tentang kajian teori mengenai karakteristik kepribadian dan kinerja, kajian terdahulu, definisi konseptual dan operasional variabel, kerangka pemikiran dan hipotesis.

BAB III : METODE PENELITIAN

Metode penelitian berisi tentang lokasi dan waktu penelitian, jenis penelitian, populasi dan sampel, teknik

pengumpulan data, uji validitas dan reliabilitas serta teknik analisis data.

BAB IV : GAMBARAN UMUM

Gambaran umum berisi tentang sejarah organisasi, visi dan misi organisasi serta struktur organisasi.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian dan pembahasan berisi tentang hasil penelitian yang telah dilakukan serta pembasannya.

BAB VI : PENUTUP

Penutup berisi tentang kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Kajian Teori

1. Karakteristik Kepribadian
 - a. Pengertian Kepribadian

Kata kepribadian sering digunakan dalam kehidupan sehari-hari sebagai identitas diri atau jati diri seseorang. Menurut Woodworth kepribadian adalah kualitas tingkah laku total individu. Menurut Dashiell kepribadian adalah gambaran total tentang tingkah laku individu yang terorganisasi.⁹ Menurut Albert Bandura kepribadian adalah hasil interaksi dari dinamika lingkungan, perilaku dan pribadi (gender, memori, penilaian, prediksi).¹⁰

Dalam studi keislaman kepribadian dikenal dengan istilah syakhshiyah yang berasal dari kata syakhshun yang berarti pribadi. Kemudian kata syakhshun diberi ya' nisbat sehingga menjadi kata benda buatan syakhshiyat yang berarti kepribadian. Abdul Mujid menjelaskan kepribadian yaitu integrasi sistem kalbu, akal, dan nafsu manusia yang menimbulkan tingkah laku.¹¹

Pada tahun 400 SM seorang dokter bangsa Grika menyelidiki manusia serta tingkah lakunya, hasil dari penyelidikan tersebut menyebutkan bahwa manusia mempunyai empat corak dasar kepribadian yang berkaitan dengan watak atau tempramen. Empat corak kepribadian tersebut adalah sanguinis (*sanguine*), koleris (*chloric*), melankolis (*melancholy*), dan phlegmatis (*phlegmatic*).¹²

1. Sanguinis

⁹ Syamsu Yusuf, Juntika Nurihsan, *Teori Kepribadian*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2008), 3.

¹⁰ Ahmad Saifuddin, 147.

¹¹ Syamsu Yusuf, 212

¹² Rismawaty, *Kepribadian & Etika Profesi*, (Yogyakarta : Graha Ilmu, 2008), 24, 25-27.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sanguinis merupakan tipe orang yang optimis dalam menghadapi kehidupan, selalu tampak bahagia, bersahabat, menyenangkan banyak orang, terus terang dalam berbicara, selalu mencari perhatian dan ingin populer. Selain itu tipe sanguinis bersikap egoistik, bersikap kekanak-kanakan, dan memiliki kekurangan dalam mengingat nama-nama orang yang pernah berkenalan dengannya.

Seorang sanguinis dalam kehidupan rumah tangga akan membuat suasana rumah menjadi gembira karena memiliki selera humor yang baik dan suka tertawa riang, tetapi ia kurang memperhatikan kerapian rumahnya. Di bidang kepemimpinan tipe ini suka menjanjikan sesuatu kepada bawahannya tetapi lupa untuk menepatinya, kemudian ia terlalu cepat dalam mengambil kesimpulan dan cenderung tidak percaya terhadap kebenaran suatu berita.

2. Melankolis

Melankolis merupakan tipe yang selalu memikirkan kesempurnaan, peka terhadap perasaan dan sangat berhati-hati. Seorang melankolis suka berpikir secara sistematis, suka membaca grafik, suka mengadakan riset dan menganalisa serta ia juga suka mendalami suatu permasalahan, tetapi jika tiba-tiba menghadapi masalah ia menjadi depresi dan akhirnya sakit. Seorang melankolis juga terkenal sebagai seniman, pemusik, kreatif dan memiliki bakat yang khusus. Dalam kehidupan rumah tangga tipe melankolis menginginkan segala sesuatu berjalan lancar, memiliki cita-cita yang tinggi untuk anak-anaknya, serta sangat teliti sehingga ia akan memeriksa kemajuan belajar anaknya di sekolah.

3. Koleris

Koleris merupakan tipe yang selalu berusaha untuk mencapai tujuan hidupnya, memiliki kemauan yang keras, berani mengambil keputusan dan menanggung risiko, dan kelihatan optimis. Tetapi tipe ini termasuk kurang sabar, kurang bisa mengontrol emosi dan boros. Dalam kehidupan rumah tangga tipe cukup terampil dan sangat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

disiplin, suka memotivasi orang lain agar berhasil, dan suka membuat rencana untuk mencapai tujuannya.

4. Phlegmatis

Phlegmatis merupakan tipe yang terlihat kalem, tenang, santai, suka diajak berbicara, bisa mengendalikan diri, konsisten dan tidak cepat dalam mengambil kesimpulan. Tipe ini tampak seolah-olah pesimis, terlihat kurang bersemangat, lebih suka menonton daripada bekerja. Tetapi ia selalu berharap pekerjaannya berjalan dengan baik, mementingkan diri sendiri dan pada suatu kesempatan ia sangat tegar. Dalam melakukan pekerjaan ia merupakan tipe orang yang mau bekerja apabila atasan berada di tempat, sehingga orang yang phlegmatis ini perlu diawasi dalam melakukan tugasnya. Di kehidupan rumah tangga tipe ini sangat dibutuhkan dalam menjaga ketentraman rumah, karena sifatnya yang sabar dan tidak mudah marah serta tidak tergesa-gesa dalam bertindak.¹³

Menurut Florence Littauer setiap tipe kepribadian memiliki ciri sebagai berikut :

1. Sanguinis

Tipe sanguinis memiliki ciri kepribadian ; menarik, cerewet, humoris, bersemangat, tulus, mudah menyesuaikan diri, kreatif, inovatif dan bersifat kekanak-kanakan.

2. Koleris

Tipe koleris memiliki ciri kepribadian ; terorganisasi / teratur, mandiri, memiliki jiwa kepemimpinan, optimis, aktif, memiliki kemauan yang kuat, tegas, dan tidak mudah putus asa.

3. Melankolis

Tipe melankolis memiliki ciri kepribadian ; perfeksionis, teratur, rapi, kreatif, memiliki jiwa seni, idealis, tekun, menyukai diagram, grafik, bagan dan cenderung genius.

4. Phlegmatis

¹³Ibid, 25-27

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tipe phlegmatis memiliki ciri kepribadian ; damai, tenang, rendah hati, mudah menyesuaikan diri, menyembunyikan emosi yang dimiliki, konsisten, dan menyenangkan.¹⁴

b. Aspek-aspek kepribadian

Menurut Melania H ada 10 aspek kepribadian yang bisa dijadikan standar untuk mengembangkan dan mengetahui kepribadian seseorang, yakni sebagai berikut :¹⁵

1. Sifat / sikap Individu
2. Pengetahuan
3. Keterampilan
4. Kecerdasan
5. Kesehatan
6. Penampilan
7. Sikap kepada orang lain
8. Pengendalian diri / emosi
9. Keyakinan / Nilai
10. Kedudukan / Peranan

c. Faktor Yang Mempengaruhi Kepribadian

Secara umum ada 2 faktor utama yang mempengaruhi perkembangan kepribadian seseorang, yaitu faktor hereditas (genetika) dan faktor lingkungan (*environment*).

1. Faktor Genetika

Faktor genetik atau faktor internal adalah faktor yang berasal dari dalam diri seseorang. Faktor genetik merupakan faktor bawaan sejak lahir dan merupakan pengaruh keturunan dari salah satu sifat yang dimiliki salah seorang orangtuanya atau bisa juga gabungan atau kombinasi dari sifat kedua orang tuanya.

¹⁴ Florence Littauer, *Personality Plus*, (Tangerang Selatan : Karisma Inti Ilmu), 30-34

¹⁵ *Ibid*, 5-6

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Secara tidak langsung gen berpengaruh terhadap kepribadian, dilihat dari kaitannya dengan intelegensi dan tempramen. Menurut Cattel kemampuan belajar dan penyesuaian diri individu dibatasi oleh sifat-sifat yang inheren dalam organisasi individu itu sendiri, seperti kapasitas fisik dan kapasitas intelektual. Menurut C.S. Hall dimensi temperamen bersumber dari gen demikian juga dengan intelegensi. Maka dapat diketahui bahwa hereditas mempengaruhi konsep diri seseorang.¹⁶

2. Faktor Lingkungan

Lingkungan merupakan tempat seseorang beradaptasi, maka lingkungan mempunyai pengaruh dalam pembentukan kepribadian seseorang. Lingkungan yang berpengaruh adalah lingkungan keluarga, lingkungan kebudayaan dan lingkungan sekolah.

a. Keluarga

Keluarga merupakan faktor utama penentu kepribadian seseorang, karena keluarga merupakan kelompok sosial pertama dan seorang individu lebih banyak menghabiskan waktu bersama keluarga. Suasana dan perlakuan orang tua dalam keluarga akan membentuk bagaimana kepribadian seorang individu.

b. Kebudayaan

Perkembangan dan pembentukan kepribadian pada diri masing-masing orang tidak dapat dipisahkan dari kebudayaan masyarakat di mana seseorang itu tinggal dan dibesarkan. Setiap bangsa atau kelompok memiliki kebudayaan masing-masing. Kebudayaan mempengaruhi seseorang untuk mengikuti pola tingkah laku tertentu yang telah dibuat oleh orang sebelumnya.

¹⁶ Syamsu Yusuf, 21-22

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pola tingkah laku yang sudah ada di masyarakat tersebut membentuk kepribadian masyarakat yang ada di daerah tersebut.

c. Sekolah

Sekolah merupakan tempat untuk menuntut ilmu, di sekolah juga merupakan tempat untuk membentuk kepribadian. Di sekolah seorang anak diajarkan bagaimna caranya berperilaku dan bergaul dengan benar, selain itu disekolah seorang anak akan diajarkan untuk mengikuti tata tertib agar mereka menjadi peribadi yang disiplin.¹⁷

2. Kinerja Pegawai

a. Pengertian Kinerja

Kinerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang telah dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan.¹⁸ Kinerja dapat artikan sebagai hasil kerja yang telah dicapai oleh seseorang dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam upaya mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum , sesuai dengan etika dan moral.¹⁹

b. Kriteria Kinerja

Kriteria kinerja adalah dimensi penilaian kinerja seseorang dalam suatu jabatan. Dimana dimensi yang dimaksud adalah sebuah harapan kinerja yang diinginkan oleh tim kerja untuk mencapai tujuan dari suatu organisasi. Menurut Schuler and Jackson ada 3 kriteria kinerja, yaitu :

- 1) Kriteria berdasarkan sifat yang memusatkan diri pada karakteristik pribadi seseorang.

¹⁷ Syamsu Yusuf, 27-30

¹⁸ Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, (Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2011), 67.

¹⁹ Dahniar, *Pengaruh Stressor Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada 16 Kantor Urusan Agama Di Kabupaten Banjar)*, Vol.2, No.3,(2014), 264-265

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) Kriteria berdasarkan perilaku terfokus pada bagaimana pekerjaan dilaksanakan.
 - 3) Kriteria berdasarkan hasil terfokus pada apa yang telah dicapai atau dihasilkan.²⁰
- c. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja
- Setiap individu mempunyai kinerja yang berbeda-beda, hal itu dapat disebabkan oleh beberapa faktor. Menurut Juwairah faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai adalah sebagai berikut :
- 1) Efektifitas dan Efisiensi

Kinerja dikatakan efektif apabila tercapainya tujuan dari suatu pekerjaan dan kinerja dikatakan efisien apabila hasil kerja memuaskan.
 - 2) Otoritas dan Tanggung Jawab

Otoritas dan tanggung jawab setiap individu akan mendorong kinerja seseorang.
 - 3) Disiplin

Disiplin menunjukkan suatu sikap hormat yang ada pada diri pegawai terhadap peraturan yang ada.
 - 4) Inisiatif

Inisiatif berhubungan dengan kreativitas atau daya pikir individu untuk merencanakan hal yang berkaitan dengan tujuan organisasi.²¹
- d. Indikator Penilaian Kinerja
- Indikator merupakan suatu ukuran tidak langsung variabel yang bisa membantu dalam kegiatan pengukuran berbagai macam perubahan yang terjadi baik secara langsung maupun tidak langsung.

²⁰ Harsuko Riniwati. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Malang : UB Media), 2016. 171-

²¹ *Ibid.*, 177-178

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berikut adalah indikator-indikator kinerja menurut Wirawan :

- 1) Keterampilan Kerja
Penguasaan terhadap metode dan prosedur dalam pelaksanaan tugas berdasarkan jabatan.
- 2) Kualitas pekerjaan
Kemampuan pegawai dalam melaksanakan tugasnya yang dilihat dari ketelitian dan kerapian pegawai.
- 3) Tanggung jawab
Kesediaan pegawai menanggung setiap konsekuensi dalam melaksanakan tugas.
- 4) Prakarsa
Kemampuan pegawai dalam mengembangkan gagasan dan ide dalam menyelesaikan tugasnya.
- 5) Disiplin
Ketaatan pegawai dalam mematuhi setiap peraturan, yang berkaitan dengan ketepatan waktu masuk dan pulang kerja.
- 6) Kerja Sama
Kemampuan pegawai untuk membina hubungan dengan pegawai lainnya dalam menyelesaikan tugas.
- 7) Kuantitas Pekerjaan
Kemampuan pegawai dalam menyelesaikan sejumlah hasil tugas setiap harinya.²²

B. Kajian Terdahulu

Berdasarkan studi pendahuluan yang telah dilakukan penulis, maka ditemukan beberapa kajian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan penulis yaitu :

1. Penelitian yang dilakukan oleh Wahyu Nurlaila Tussyakban tahun 2019 Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai

²² Linda Utami dkk. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Padang*. Vol 4 No. 1. (2015), 54

Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Provinsi Riau Pekanbaru. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Pemerdayaan masyarakat dan Desa Provinsi Riau.

Hasil penelitian dari olahan data nilai t hitung didapat sebesar 1,911 dengan signifikasi 0,030. Dimana t hitung $>$ t tabel ($1,911 > 1,664$) dan signifikasi $<$ 0,05 dan nilai R square menunjukkan koefisien determinasi sebesar 0,558 adalah berpengaruh sedang. Artinya semakin tinggi disiplin kerja pegawai akan semakin tinggi kinerja pegawai tersebut.

Persamaan penelitian tersebut dengan penelitian penulis adalah sama-sama meneliti tentang kinerja pegawai, sedangkan perbedaannya terletak pada variabel X yang mana variabel X penelitian tersebut adalah disiplin kerja sedangkan variabel X penelitian yang akan dilakukan penulis adalah karakteristik kepribadian.

2. Penelitian yang dilakukan oleh Hayaturridho tahun 2020 Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Sultan Syarif Kasim Riau yang berjudul Hubungan *Emosional Spiritual Quotient* (ESQ) dengan Kinerja Pegawai KCP Bank BNI Tangkerang Di Pekanbaru. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kecerdasan emosional dan spiritual dengan kinerja yang di miliki pegawai KCP Bank BNI Tangkerang Di Pekanbaru. Hasil dari penelitian menunjukkan adanya hubungan antara kecerdasan *emosional spiritual quotient* dengan kinerja pegawai KCP Bank BNI Tangkerang Di Pekanbaru. Dimana hasil penelitian dilapangan didapatkan nilai korelasi 0.719 dengan tingkat signifikan 0.001, maka H_a diterima dan H_o ditolak.

Persamaan penelitian tersebut dengan penelitian yang akan dilakukan penulis yaitu sama-sama meneliti tentang kinerja karyawan, sedangkan perbedaannya penelitian tersebut meneliti hubungan antara kecerdasan emosional spiritual quotient dengan kinerja sedangkan penulis meneliti tentang pengaruh karakteristik kepribadian terhadap kinerja.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Penelitian yang dilakukan oleh Darmanto tahun 2020 Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul Pengaruh Pemberian Intensif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit PMC Pekanbaru Provinsi Riau. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemberian intensif berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit PMC Pekanbaru Provinsi Riau. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya pengaruh secara signifikan antara pemberian intensif terhadap kinerja karyawan. Persamaan penelitian tersebut dengan penelitian yang akan dilakukan penulis yaitu sama-sama meneliti tentang kinerja karyawan, sedangkan perbedaannya penelitian tersebut meneliti pengaruh intensif terhadap kinerja sedangkan penulis meneliti tentang pengaruh karakteristik kepribadian terhadap kinerja.

C. Defenisi Konseptional dan Operasional Variabel**1. Defenisi Konseptional**

Konsepsional adalah suatu pemikiran umum yang menggambarkan hubungan antara konsep khusus yang akan menentukan variabel-variabel yang saling berhubungan. Variabel yang digunakan dalam penelitian adalah variabel bebas (X) Karakteristik Kepribadian. Karakteristik kepribadian dibagi menjadi 4 tipe :

- a. Sanguinis
- b. Melankolis
- c. Koleris
- d. Phlegmatis

Variabel terikat (Y) Kinerja Pegawai. Kinerja pegawai di ukur dari beberapa indikator sebagai berikut :

- a. Kedisiplinan
- b. Kualitas Kerja
- c. Kuantitas Kerja
- d. Tanggung Jawab
- e. Kerja Sama

2. Operasional Variabel

Operasional variabel adalah variabel yang diungkap dalam defenisi konsep, baik operasional secara praktik dan nyata dalam lingkup objek penelitian yang diteliti. Variabel yang digunakan dalam penelitian adalah variabel terikat (Y) Kinerja Pegawai. Untuk lebih jelas tentang konsep operasional dapat dilihat dari tabel 2.1 berikut :

Tabel 2.1
Operasional Variabel

Variabel Penelitian	Indikator	Sub Indikator
Karakteristik Kepribadian (X)	Sanguinis	a. Optimis b. Penuh semangat c. Humoris
	Melankholis	a. Perfeksionis b. Teratur c. Konsisten
	Koleris	a. Mandiri b. Berani c. Inisiatif
	Phlegmatis	a. Tenang b. Mudah setuju dan puas terhadap sesuatu c. Santai
Kinerja Pegawai	Disiplin	a. Ketepatan waktu datang b. Ketepatan waktu pulang kerja.
	Kualitas kerja	a. Ketelitian b. Kerapian c. Keterampilan
	Kuantitas kerja	a. Mampu menyelesaikan tugas sesuai target.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

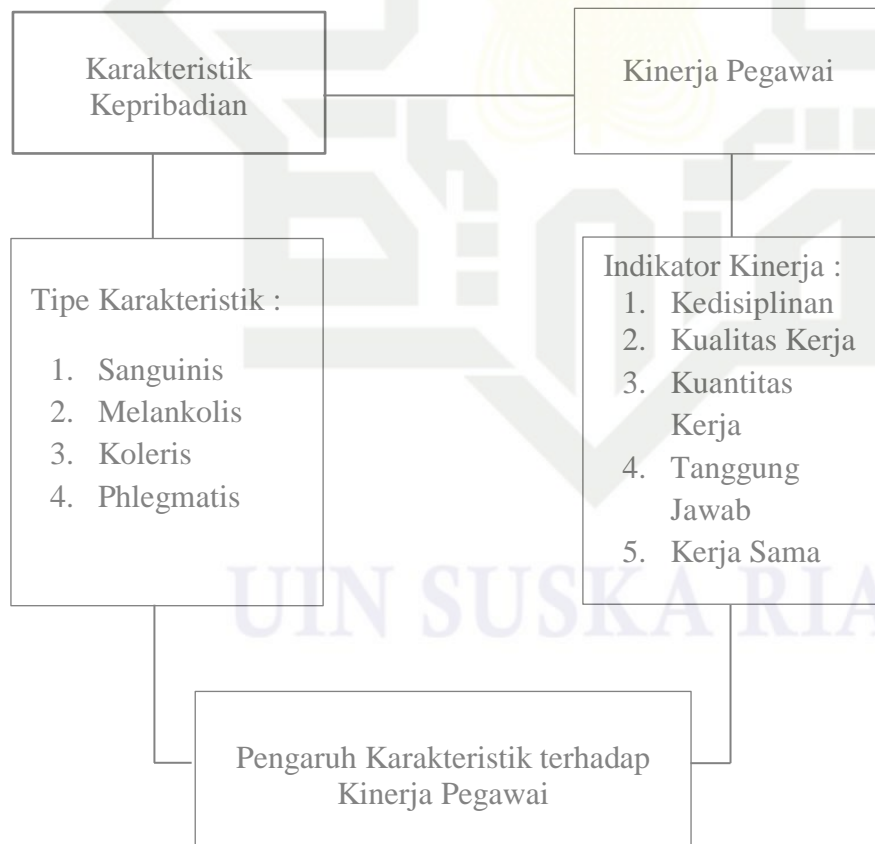
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		b. Hasil kerja sesuai dengan target
	Tanggung jawab	a. Sadar akan setiap kewajiban dalam bekerja. b. Menerima konsekuensi dari setiap tugas.
	Kerja Sama	a. Memiliki hubungan yang baik dengan rekan kerja b. Saling membantu dalam melaksanakan tugas.

D. Kerangka Pemikiran

Gambar 2.1

Kerangka Pemikiran



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Hipotesis

Hipotesis adalah jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, hipotesis dikatakan sementara karena jawaban yang diberikan didasarkan pada teori yang relevan bukan didasarkan pada fakta-fakta empiris yang diperoleh dari pengumpulan data.²³

Berdasarkan dari telaah yang dikemukakan diatas, maka hipotesis yang diajukan adalah :

- Ha : Ada pengaruh antara karakteristik kepribadian terhadap kinerja pegawai
- Ho : Tidak ada pengaruh antara karakteristik kepribadian terhadap kinerja pegawai.

²³ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung : Alfabeta, 2018), 96

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian merupakan tempat yang dipilih oleh peneliti untuk melakukan penelitian. Dalam penelitian ini lokasi yang akan digunakan sebagai tempat penelitian yaitu Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi.

2. Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian disajikan dalam bentuk tabel berikut :

Tabel 3.1

Rincian Dan Waktu Penelitian.

No	Bentuk Kegiatan	Pelaksanaan Kegiatan								
		Apr	Mei	Juni	Juli	Agt	Sep	Okt	Nov	Jan
1	Pembuatan Proposal									
2	Perbaikan Proposal									
3	Seminar Proposal									
4	Penyusunan Instrument									
5	Pengumpulan Data									
6	Pengolahan Data									
7	Pembuatan Laporan									
8	Presentasi Hasil									

B. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang akan dilakukan penulis adalah penelitian deskriptif dengan metode pengisian angket atau kuisioner. Pendekatan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dalam penelitian akan menggunakan pendekatan kuantitatif atau analisis data statistik yang bersifat regresi yaitu mencari pengaruh antar variabel.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah keseluruhan objek penelitian. Apabila seseorang ingin meneliti semua elemen yang ada dalam wilayah penelitian, maka penelitiannya merupakan penelitian populasi.²⁴ Adapun populasi dalam penelitian ini berjumlah 53 orang.

2. Sampel

Sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti. Jika peneliti hanya ingin meneliti sebagian dari populasi, maka penelitian ini disebut penelitian sampel.²⁵ Dalam pengambilan sampel peneliti menggunakan teknik *Purposive Sample* yaitu cara mengambil sampel bukan didasarkan atas strata, random atau daerah tetapi didasarkan atas adanya tujuan tertentu.²⁶ Sampel yang digunakan yaitu pegawai yang berstatus PNA yang berjumlah 35 orang.

D. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data bisa dilakukan dengan berbagai cara dan berbagai sumber. Pada penelitian ini peneliti akan menggunakan teknik pengumpulan data melalui kuisisioner (angket).

1. Kuesioner (Angket)

Kuesioner adalah teknik pengumpulan data dengan cara memberikan beberapa pertanyaan dan pernyataan kepada responden dalam bentuk tertulis.²⁷ Dalam penelitian ini penulis menggunakan Skala Likert. Skala Likert merupakan skala yang digunakan untuk mengukur sikap, persepsi, dan pendapat responden tentang suatu objek atau fenomena tertentu. Dalam proses menjawab responden diberikan

²⁴ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2014), 173

²⁵ Ibid, 174

²⁶ Ibid, 183

²⁷ Sugiyono, 199

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5 pilihan yang terdiri dari Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Tidak Setuju (TS), Kurang Setuju (KS) dan Sangat Tidak Setuju (STS).

2. Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data dengan cara mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, foto dan sebagainya.²⁸

E. Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Uji Validitas

Validitas adalah ukuran yang menunjukkan tingkat-tingkat kevalidan atau kesahihan suatu instrumen. Instrumen yang valid mempunyai validitas yang tinggi. Tinggi rendahnya validitas instrument menunjukkan sejauh mana data yang terkumpul tidak menyimpang dari gambaran validitas yang dimaksud.²⁹

Untuk menguji tingkat validitas peneliti menggunakan analisis faktor yakni mengkorelasikan skor item instrumen dan skor total dengan bantuan program SPSS 17.0, menggunakan rumus korelasi product moment yang dikemukakan oleh Pearson sebagai berikut :

$$r_{xy} = \frac{\sum xy}{\sqrt{(\sum x^2)(\sum y^2)}}$$

Keterangan :

$$x = X - \bar{X}$$

$$y = Y - \bar{Y}$$

X = skor rata-rata dari X

Y = skor rata-rata dari Y

Setelah hasil dari rumus diketahui maka akan dilakukan perbandingan antara (r_{hitung}) dengan (r_{tabel}), apabila nilai (r_{hitung}) lebih besar dari nilai (r_{tabel}) maka instrument dinyatakan valid dan apabila nilai (r_{hitung}) lebih kecil dari (r_{tabel}) maka instrumen dinyatakan tidak valid.

2. Uji Reliabilitas

²⁸ Suharsimi Arikunto, 274

²⁹ Ibid, 211-213

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Reliabilitas menunjuk pada satu pengertian bahwa sesuatu instrumen dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpul data karena instrumen tersebut sudah baik. Instrumen yang sudah yang sudah dapat dipercaya, yang reliabel akan menghasilkan data yang dapat dipercaya juga.³⁰ Apabila suatu instrumen sudah reliabel maka berapa kali pun di uji hasilnya akan tetap sama.

Untuk uji reliabilitas peneliti menggunakan program SPSS 17.0.

F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis data statistik deskriptif. Analisis data yaitu mengelompokkan dan mantabulasi data berdasarkan variabel dan jenis responden, menyajikan data variabel yang diteliti, melakukan perhitungan dalam menjawab rumusan masalah serta melakukan perhitungan dalam menguji hipotesis.³¹

Dalam menganalisis penulis menggunakan teknik analisis regresi linier sederhana dimana variabel yang terlibat di dalamnya hanya ada dua variabel yaitu variabel bebas (X) dan variabel terikat (Y), dengan bentuk persamaan : $Y = a + bX$

Keterangan :

X = Variabel independent (variabel yang mempengaruhi)

Y = Variabel dependent (variabel yang dipengaruhi)

a = Konstansa regresi

b = Kemiringan garis regresi

Untuk melihat bentuk korelasi antara variabel dengan persamaan regresi, maka nilai a dan b ditentukan terlebih dahulu. Setelah data terkumpul maka langkah berikutnya adalah mengolah data dengan menggunakan program aplikasi computer yaitu program SPSS 17.0.

³⁰ Suharsimi Arikunto, 221

³¹ Sugiyono, 207



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM

A. Sejarah Singkat Kantor Kementerian Agama

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi dibentuk berdasarkan KMA Nomor 381 tahun 2001 tentang pembentukan Kantor Departemen Agama Kabupaten / Kota seluruh Indonesia. Organisasi dan tata kerja Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi berdasarkan KMA Nomor 373 tahun 2002 dimana hal itu merupakan perpanjangan tangan Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau di tingkat Kabupaten, yang memiliki kewenangan menyelenggarakan sebagian tugas umum pemerintahan dan bertanggung jawab kepada Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau dan Menteri Agama RI. Sejak berdirinya Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi banyak mengalami perubahan. Pada awal berdirinya Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi berkantor dengan menyewa rumah penduduk dengan jumlah pegawai dan fasilitas yang sangat minim. Sejak tahun 2005 Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi telah mempunyai kantor sendiri.

B. Visi dan Misi

Adapun Visi dan Misi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi adalah sebagai berikut :

1. VISI :

“Terwujudnya masyarakat kabupaten kuantang singingi yang taat beragama, rukun, berbudaya, dan sejahtera lahir dan bathin”.

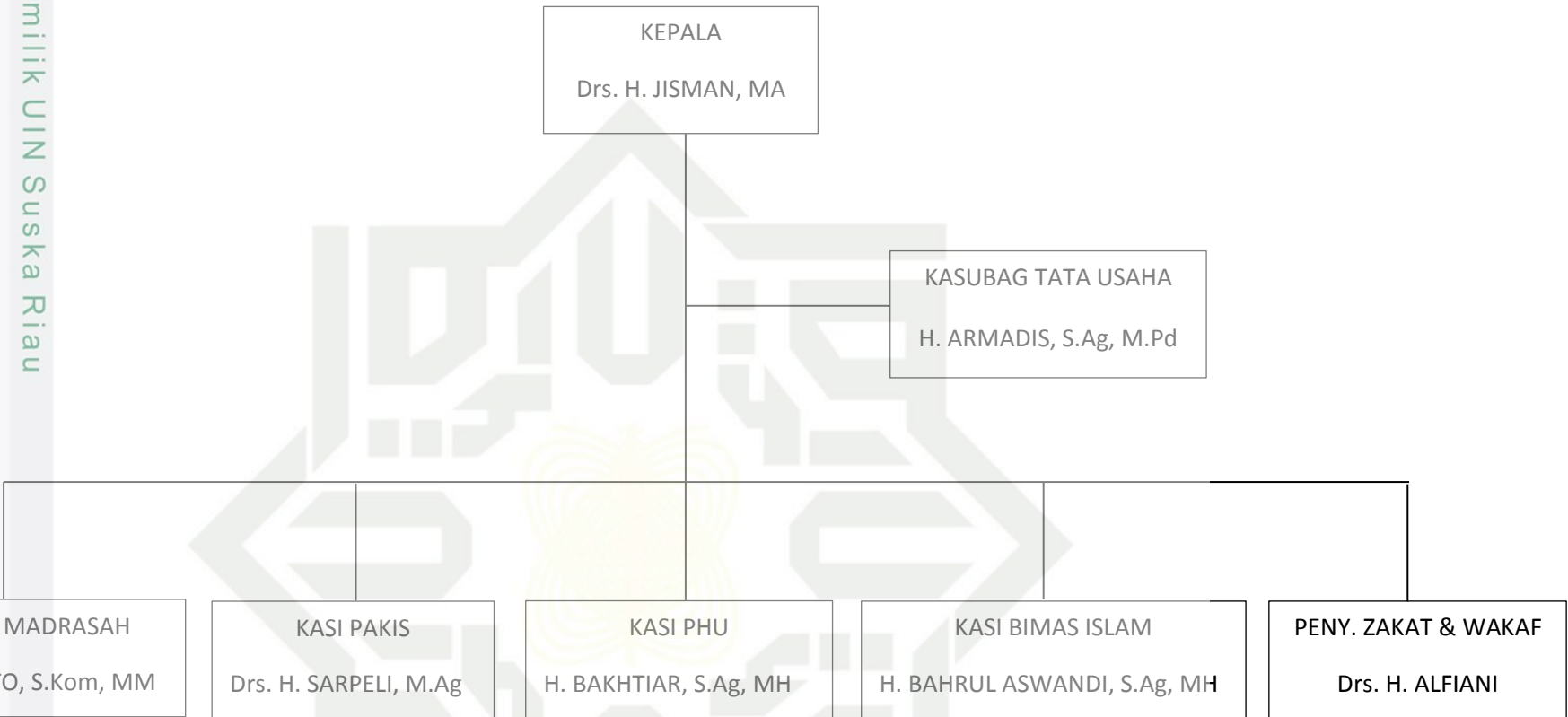
2. MISI :

1. Meningkatkan kualitas kehidupan beragama.
2. Meningkatkan kualitas kerukunan umat beragama.
3. Meningkatkan kualitas Raudhatul Athfal, Madrasah, Pendidikan Agama dan Pendidikan Keagamaan.³²

³² Dokumentasi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi

C. Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi

Gambar 3.1
Struktur Organisasi



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian tentang pengaruh karakteristik kepribadian terhadap kinerja pegawai Kantor kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi menghasilkan kesimpulan yang di peroleh dari data analisis peneliti bahwa karakteristik kepribadian terbukti berpengaruh sebesar 22,5% dengan tingkat signifikansi 0,004. Berdasarkan hasil analisi juga diketahui bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$, atau $3,096 > 1,692$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya signifikan. Jadi, Karakteristik Kepribadian berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja.

B. Saran

Melalui penelitian ini penulis ingin memberikan saran yang berhubungan dengan karakteristik kepribadian dan kinerja seseorang.

1. Kepada setiap pembaca hendalkah mencari tahu bagaimana karakteristik kepribadian yang dimiliki, karena sangat penting untuk mengetahui karakteristik kepribadian yang kita miliki agar kita dapat mempertahankan kepribadian yang baik dan memperbaiki kepribadian yang buruk, sehingga dapat menjalani kehidupan dengan baik.
2. Kepada pegawai Kantor kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singing semoga bisa mempertahankan kinerjanya dan lebih memahami kelebihan dan kekurangan dari karakteristik kepribadian yang dimiliki.
3. Kepada peneliti selanjutnya agar dapat meneliti factor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja seseorang.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an
Departemen Agama RI, Al-Qur'an dan Terjemahannya
Buku
Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta. 2014
Bangun, Wilson. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga. 2012
Littauer, Florence. *Personality Plus*. Tangerang Selatan: Karisma Inti Ilmu
Mangkunegara dkk. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : PT Remaja Rosdakarya. 2011
Riniwati, Harsuko. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang : UB Media. 2016
Rismawaty. *Kepribadian & Etika Profesi*. Yogyakarta : Graha Ilmu. 2008
Saifuddin, Ahmad. *Psikologi Agama*. Jakarta : Kencana. 2019
Suryabrata, Sumadi. *Psikologi Kepribadian*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada. 2016
Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : Alfabeta. 2018
Yusuf, Syamsu., Nurihsan, Juntika. *Teori Kepribadian*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. 2008
Jurnal
Dahniar. 2014. *Pengaruh Stressor Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada 16 Kantor Urusan Agama Di Kabupaten Banjar)*, Vol.2, No.3
Linda Utami dkk. 2015. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Padang*. Vol 4 No. 1
Muhaimin dkk. 2011. *Peran Karakteristik, Leader Member Exchang, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Matahari Silverindo Jaya (MSJ) Semarang*. Vol 18 No. 2
Media Online
<http://www.bpkp.go.id/uu/file/5/3.bpkp>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

LAMPIRAN 1

KUESIONER
ANALISIS KINERJA PEGAWAI

DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KUANTAN SINGINGI

A. Identitas Responden

Nama :
Jenis Kelamin :
Usia :
Tanggal Pengisian Angket :

B. Petunjuk pengisian

Berilah tanda ceklis (\checkmark) salah satu kolom yang telah disediakan, jawablah sesuai dengan diri anda.

Keterangan :

Sangat Setuju : SS
Setuju : S
Kurang Setuju : KS
Tidak Setuju : TS
Sangat Tidak setuju : STS

Variabel (Y) : Kinerja Pegawai

NO	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya selalu datang tepat waktu.					
2	Saya menyelesaikan tugas yang diberikan tepat waktu.					
3	Saya selalu memeriksa kembali setiap tugas yang telah saya selesaikan.					
4	Saya mengerjakan tugas yang diberikan dengan teliti.					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5	Saya selalu memperhatikan penampilan saya dalam bekerja.					
6	Saya selalu mematuhi aturan yang diterapkan oleh organisasi.					
7	Saya membantu pegawai yang membutuhkan bantuan.					
8	Saya selalu jujur dalam bekerja.					
9	Saya mengatur semua pekerjaan saya agar bisa berjalan dengan baik dan mendapatkan hasil yang memuaskan.					
10	Saya meminta dan memberikan pendapat pada rekan kerja dalam menyelesaikan tugas.					
11	Saya mengerjakan pekerjaan yang diberikan atasan dengan ikhlas.					
12	Saya mengutamakan kepentingan organisasi daripada kepentingan pribadi					
13	Saya selalu menghargai pendapat orang lain					
14	Saya selalu menunda-nunda dalam melaksanakan tugas					
15	Saya pulang kerja sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KUESIONER
ANALISIS KINERJA PEGAWAI

DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KUANTAN SINGINGI

A. Identitas Responden

Nama :
 Jenis Kelamin :
 Usia :
 Tanggal Pengisian Angket :

B. Petunjuk pengisian

Berilah tanda ceklis (\checkmark) salah satu kolom yang telah disediakan, jawablah sesuai dengan diri anda.

Keterangan :

Sangat Setuju : SS
 Setuju : S
 Kurang Setuju : KS
 Tidak Setuju : TS
 Sangat Tidak setuju : STS
 Variabel (Y) : Kepribadian Pegawai

N	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya memandang orang lain sebagai teman / sahabat					
2	Saya orang yang kuat, penuh dengan harapan dan bersemangat					
3	Saya memiliki selera humor yang baik					
4	Saya orang yang yakin segala sesuatu pasti selesai					
5	Saya adalah orang yang mandiri					

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7	Saya bertindak cepat dan efektif hampir dalam setiap situasi					
8	Saya selalu bisa menemukan cara untuk mencapai tujuan yang diinginkan					
9	Saya orang yang berani mengambil risiko					
10	Saya orang yang konsisten dan mematuhi norma yang ada					
11	Saya merencanakan sesuatu secara terperinci agar berjalan teratur					
12	Saya selalu melakukan sesuatu sampai selesai sebelum melakukan hal lainnya					
13	Saya memiliki standar yang tinggi					
14	Saya selalu tenang dan menghindari berbagai bentuk kekacauan					
15	Saya mudah menerima pendapat					
16	Saya orang yang mudah puas dalam segala situasi					
17	Saya lambat dalam bergerak					

LAMPIRAN 2

TABEL TABULASI
KARAKTERISTIK KEPRIBADIAN (X)

RES NO	JUMLAH ITEM																
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	TOTAL
1	4	5	5	4	5	4	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4	70
2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	80
3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	65
4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	1	5	4	5	4	73
5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	2	69
6	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	2	4	4	4	2	74
7	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	83
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	85
9	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	81
10	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	3	4	2	79
11	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	83
12	4	4	3	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	3	5	3	76
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	92
14	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	88
15	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	5	2	84
16	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	91
17	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	4	1	82
18	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	3	2	85

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

©

19	4	4	5	4	4	5	4	4	5	3	4	3	4	5	5	2	84
20	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	85
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	100
22	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	86
23	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	91
24	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	99
25	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	91
26	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	98
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	103
28	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	96
29	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	2	95
30	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	2	93
31	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	108
32	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	3	3	104
33	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4	103
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	111
35	4	4	3	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	3	5	3	63

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

TABEL TABULASI
KINERJA PEGAWAI (Y)

NO	JUMLAH ITEM															TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	
1	4	5	5	5	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	4	65
2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	1	5	66
5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	62
6	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	2	4	66
7	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	72
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
9	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	3	4	68
10	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	5	69
11	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	68
12	4	4	4	3	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	62
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
14	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	70
15	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	68
16	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	70
17	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	4	64
18	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	69

© Hak cipta

State Islamic U

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

©

19	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	3	4	63
20	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	62
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
22	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	61
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	64
24	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	71
25	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	65
26	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	68
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	73
28	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	64
29	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	64
30	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	61
31	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	73
32	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	69
33	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	3	4	66
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
35	4	4	3	5	5	4	5	4	4	3	3	4	5	4	4	61

Keterangan : Valid

Tidak Valid

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

LAMPIRAN 3

HASIL ANALISIS UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Uji Validitas Variabel Karakteristik Kepribadian (X)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	35	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	35	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	.807
		N of Items	8 ^a
	Part 2	Value	.712
		N of Items	8 ^b
	Total N of Items		16
	Correlation Between Forms		.456
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		.627
	Unequal Length		.627
	Guttman Split-Half		.621
	Coefficient		.621

a. The items are: P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7, P8.

b. The items are: P9, P10, P11, P12, P13, P14, P15, P16.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	65.49	24.904	.451	.805

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

P2	65.63	24.770	.396	.807
P3	65.63	24.240	.446	.804
P4	65.74	25.079	.397	.807
P5	65.51	24.022	.633	.795
P6	65.71	24.387	.424	.805
P7	65.51	24.081	.620	.796
P8	65.74	24.961	.368	.808
P9	65.37	25.182	.454	.805
P10	65.74	24.079	.538	.799
P11	65.69	23.928	.631	.795
P12	66.17	22.382	.389	.815
P13	65.66	24.761	.398	.807
P14	65.77	23.946	.394	.807
P15	65.69	25.045	.308	.812
P16	67.09	22.904	.340	.820

Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	35	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	35	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	.789
		N of Items	8 ^a
	Part 2	Value	.697
		N of Items	7 ^b
Total N of Items		15	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Correlation Between Forms	.507
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length	.673
	Unequal Length	.674
	Guttman Split-Half Coefficient	.673

a. The items are: No.1, No.2, No.3, No.4, No.5, No.6, No.7, No.8.

b. The items are: No.8, No.9, No.10, No.11, No.12, No.13, No.14, No.15.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
No.1	62.74	19.314	.528	.802
No.2	62.86	19.479	.410	.809
No.3	62.83	19.911	.320	.815
No.4	62.80	19.635	.381	.811
No.5	62.94	19.761	.407	.809
No.6	62.74	18.667	.690	.793
No.7	62.89	19.692	.365	.812
No.8	62.74	18.667	.690	.793
No.9	62.83	19.617	.382	.811
No.10	62.97	19.205	.427	.808
No.11	62.66	19.703	.403	.809
No.12	63.00	18.824	.570	.799
No.13	62.89	19.457	.473	.805
No.14	63.43	17.546	.358	.828
No.15	62.89	19.457	.414	.809



LAMPIRAN 4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة و الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jln. HR. Soebrantas KM. 15 No. 155 Tuah Madani Tampan – Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
 Fax. 0761-562052 Web: https://fdk.uin-suska.ac.id/ Email: fdk@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/7865/2020 Pekanbaru, 22 OKTOBER 2020
 Sifat : Biasa
 Lampiran : 1 (satu) Exp
 Hal : Mengadakan Penelitian.

Kepada Yth,
**Kepala Dinas Penanaman Modal dan
 Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Propinsi Riau
 Di
 Pekanbaru**

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan hormat,

Kami sampaikan bahwa datang menghadap bapak, mahasiswa kami:

N a m a	: ROZI SAFITRI
N I M	: 11740224193
Semester	: VII(Tujuh)
Jurusan	: Bimbingan Konseling Islam (BKI)
Pekerjaan	: Mahasiswa Fak. Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau

Akan mengadakan penelitian dalam rangka penulisan Skripsi tingkat Sarjana (S1) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul:

"PENGARUH KARAKTERISTIK KEPERIBADIAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KUANTAN SINGINGI."

Adapun sumber data penelitian adalah:

"KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KUANTAN SINGINGI."

Untuk maksud tersebut kami mohon Bapak berkenan memberikan petunjuk-petunjuk dan rekomendasi terhadap pelaksanaan penelitian tersebut.

Demikianlah kami sampaikan dan atas perhatian Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalam
 a.n. Rektor,
 Dekan,



Dr. Nurdin, MA
 NIP.19660620 200604 1 015


UIN SUSKA RIAU

Tembusan :
 1. Yth. Rektor UIN Suska Riau
 2. Mahasiswa yang bersangkutan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 PEKANBARU
 Email : dpmpstp@riau.go.id

REKOMENDASI
 Nomor : 503/DPMPSTP/NON IZIN-RISET/35993
 TENTANG

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**



1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/7865/2020 Tanggal 22 Oktober 2020**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:


1. Nama	: ROZI SAFITRI
2. NIM / KTP	: 11740224193
3. Program Studi	: BIMBINGAN KONSELING ISLAM
4. Jenjang	: S1
5. Alamat	: PEKANBARU
6. Judul Penelitian	: PENGARUH KARAKTERISTIK KEPRIBADIAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KUANTAN SINGINGI
7. Lokasi Penelitian	: KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KUANTAN SINGINGI

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 22 Oktober 2020



Ditandatangani Secara Elektronik Melalui :
 Sistem Informasi Manajemen Pelayanan (SIMPEL)
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 PROVINSI RIAU**

Tembusan :
 Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Bupati Kuantan Singingi
 Up. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Telukkuantan
3. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH KABUPATEN KUANTAN SINGINGI
 DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DAN TENAGA KERJA
 KOMPLEK PERKANTORAN PEMERINTAH KABUPATEN KUANTAN SINGINGI
 Telepon (0760) 2524242 Fax (0760) 2524242 Kode Pos 29562
 Email : dpmtsptk@kuansing.go.id, Website : <https://dpmtsptk.kuansing.go.id>
 TELUK KUANTAN

REKOMENDASI

Nomor : 354/DPMPTSP-PNP/1.04.02.02/2020

Tentang

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

Kepala Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Kuantan Singingi, setelah membaca Surat Rekomendasi dari DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI RIAU Nomor:503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/35993 Tanggal 22 OKTOBER 2020.

Dengan ini memberikan Rekomendasi kepada :

Nama : **ROZI SAFITRI**
 NIM : 11740224193
 Jurusan : BIMBINGAN KONSELING ISLAM
 FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI UIN SUSKA RIAU
 Jenjang Pendidikan : S1
 Alamat : PEKANBARU
 Judul Penelitian : "PENGARUH KARAKTERISTIK KEPRIBADIAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KUANTAN SINGINGI"
 Untuk melakukan Penelitian di : **KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KUANTAN SINGINGI**

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungannya dengan kegiatan riset / pra riset dan pengumpulan data ini.
2. Pelaksanaan kegiatan riset / pra riset dan pengumpulan data ini berlangsung selama 3 (tiga) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini dibuat.
3. Hasil riset / pra riset dan pengumpulan data dilaporkan kepada Bupati Kuantan Singingi melalui Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Kuantan Singingi.

Demikian rekomendasi ini diberikan agar digunakan sebagaimana mestinya, dan kepada pihak yang terkait diharapkan untuk dapat memberikan kemudahan dan membantu kelancaran kegiatan riset / pra riset ini, dan terima kasih.

Dikeluarkan di : Teluk Kuantan
 Pada Tanggal : 9 November 2020

Ditandatangani Secara Elektronik oleh :



**Plt. Kepala Dinas Penanaman Modal
 Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja
 Kabupaten Kuantan Singingi,**

MARDANSYAH S,Sos. MM
 Pembina Tk. I, IV/b
 NIP 19750806 200012 1 001

Tembusan : disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Kuantan Singingi di Teluk Kuantan;
2. Instansi terkait;
3. Arsip.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN KUANTAN SINGINGI

Jln. Simpang Barangan Beringin Teluk Kuantan No.
 Telephone 07607002194 eMail : kemenagkuansing@gmail.com

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-2088/Kk.04.11/1/Kp.07.5/11/2020

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi, dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : **ROZI SAFITRI**
 NIM : 11740224193
 Universitas : UIN SUSKA RIAU
 Jurusan : S1 Bimbingan Konseling Islam
 Fakultas : Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA RIAU

Benar sudah mengambil data dan telah selesai melakukan penelitian mengenai “Pengaruh Karakteristik Kepribadian Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi” di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi guna menyelesaikan tugas program study S1 Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SUSKA RIAU.

Apabila surat keterangan ini salah atau tidak benar, maka yang bersangkutan bersedia dituntut dengan peraturan Undang-Undang dan Hukum yang berlaku tanpa melibatkan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi. Pihak Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi dapat membatalkan surat ini apabila disalahgunakan oleh yang bersangkutan atau pernyataan tersebut tidak benar atau palsu.

Demikianlah surat keterangan ini dikeluarkan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Teluk Kuantan, 30 November 2020



An. Kepala
 Kasubbag Tata Usaha

HARMADIS, S.Ag., M.Pd

LAMPIRAN 5

DOKUMENTASI



Pengisian Kuesioner Oleh Pegawai Kemenag Kuansing

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



BIOGRAFI PENULIS

ROZI SAFITRI, Lahir di Pasar Baru Pangean pada tanggal 27 Januari 1999. Anak pertama dari tiga bersaudara, dari pasangan Ayahanda Zulheri Masnur dan Ibunda Rosmeli. Pendidikan formal yang ditempuh oleh penulis adalah MIN Pangean, Kabupaten Kuantan Singingi, lulus pada tahun 2011, kemudian penulis melanjutkan pendidikan di MTs N Pangean, Kabupaten Kuantan Singingi, lulus pada tahun 2014, setelah menyelesaikan pendidikan di MTs N Pangean penulis melanjutkan pendidikan di MAN 1 Kuantan Singingi dan lulus pada tahun 2017. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan di Perguruan Tinggi Negeri mengambil Program Studi Bimbingan Konseling Islam di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim. Sebagai tugas akhir perkuliahan penulis melaksanakan penelitian dengan judul **“Pengaruh Karakteristik Kepribadian Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kuantan Singingi”**. Penulis dinyatakan lulus pada sidang munaqasyah pada tanggal 27 Januari 2021 jurusan Bimbingan Konseling Islam pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi dan berhak menyandang gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.