DAFTAR PUSTAKA

1. Buku-buku

Abdurrainmai, Fathoni. 2005. Metode Penelitian dan Teknik penyusunan Sikripsi. Jakarta : PT. Rineka Cipta

Abror, Abd. Rachman. 1993. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Universitas Negeri Jakarta

Agus Sujanto, 1983. *Pendidikan Psikologi Anak.* Yogyakarta : Andi Offset

Astiti, Puji. 2008. *Hukum Tata Pemerintahan*. Jakarta : Universitas Terbuka.

Barata, Atep. 2004. *Dasar-dasar Pelayanan Prima.* Jakarta : Elex Media Komputindo.

Bimo Walgito. 1994. *Psikologi Sosial Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Fakultas Psikologi UGM.

Chaplin, J P. 2005. *Kamus Lengkap Psikologi.* Jakarta: Rajawali Pres

Dewa Ketut Sukardi. 1984. *Bimbingan Belajar Di Sekolah-sekolah*. Jakarta : Ghalia

Depdikbud. 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka

Djarwanto. 1994. *Pokok-pokok Metode Riset dan Bimbingan Teknis Penulisan Skripsi*. Yogyakarta : Liberty.

Djali dan Muljono. P. 2007. *Pengukuran Dalam Bidang Pendidikan*. Jakrata: Grasindo

Kasmir. 2006. *Manajemen Perbankan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Lewis, Cawl W., and Stuat C. Gillian. 2005. *The Ethics Challenge in Public: Service A Problem-Solving Guide Market Street*, San Fransisco: Jossey-Bass.

Lijan,Sinambela, dkk. 2006. Reformasi Pelayanan Pablik. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Mahmud, Dimyati, *Psikologi Pendidikan*, Yogyakarta : Rake Pers, 1998

Muhamad Surya. 2003. Psikologi Pembelajaran dan Pengajaran. Jakarta: Mahaputra Adidaya.

Moenir. 2008. *Manajemen Pelayanan timum di Indonesia*. Jakarta: PT. Bumi. Aksara.

Nana Syaodih Sukmadinata. 2005. *Landasan Psikologi Proses Pendidikan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Pakpahan, Muchtar. 2006. *Ilmu Negara Dan Politik*, Jakarta. Bumi Inti Tama Sejahtera.

Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Pubiik*. Bandung: Alfa Beta.

Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2006. *Manajemen Pelayanan*. Jakarta : Pustaka Pelaiar

Roth, Gabriel Joseph. 1926. *The Privat Provision of Public Service in Developing Comtpiry*. Washington DC: Oxford Univercity Precg.

Siagian, Sondang P. 2006. *Fiisafat Administrasi*. Jakarta : Bumi Aksara.

Siregar, C.J.P. dan Wikarsa, S. 2010. *Teknologi Farmasi Sediaan Tablet: Dasar-Dasar Praktis*. Jakarta: EGC.

Sugiyono. 2003. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfa Beta

Sumadi Suryabrata. 1983. *Psikologi Kepribadian*. Jakarta: PT Raja Grafindo Jaya

Sutarno. 1995. *Pemahaman Individu II*, Surakarta : UNS

Slameto. 2003. *Belajar dan faktor-faktor yang mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta

Tampubolon. 1991. *Mengembangkan Kebiasaan Membaca Pada Anak*. Bandung: Angkasa.

2. Website (Internet)

Mulyati et al. 2004. *Effect Of Nutrition Education For Mother On The Food Consumption And Nutrion Status Of The Children That Infected By Primary Tubercolusis At Dokter Kariadi*. The Indonesian Journal of Clinical Nutrition 1:2. http://www.ijcn.or.id, 11 April 2014

Sistematika penulisan skripsi http//fekon. Unikarta.ac. id. Yekon. daftar-isi-bab-1-6/.

Pelayanan Publik. http/en. wikipedia. Org/wikil/pubiic_service

Populasi dan sampel. http//analisis-statistika. Blogspot. 2012/09/menentukan jumlah sampel dengan rumusan.

3. Peraturan Undang-Undang

Undang-Undang Dasar 1945 tentang pelayanan publik Undang-Undang Nomor b 1ahun 2009 tentang PelayanPublik.

Undang-Undang No. 32 tahun 2004 tentang daerah pada pasal 26 Ayat 1 Kecamatan dipimpin oleh Camat

Perda Kota Pekanbaru Nomor 05 Tahun 200 Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan.

Perda Kota Pekanbaru Nomor 02 Tahun 2012 Tentang Retribusi, Pengganti Uang Biaya KK, Akta serta Penetapan Denda Bagi Keterlambatan Pengurusan.

Peraturan Wail Kota Pekanbaru Nomor 20 Tahun 2008 tentang Petunjuk Pelaksana Perda Nomor 05 tahun 2008 dan Perda Nomor 06 Tahun 2008.

SK Gubernur Riau Nomor Ktps. 39/1996 dan Undang-Undang Nomor 109/III/1994 tentang susunan den organisasi tata Kerja Sekretaris Daerah