ANALISIS TERHADAP MINAT MASYARAKAT UNTUK MEMILIKI KTP PADA KECAMATAN RUMBAI PESISIR KOTA PEKANBARU (Studi kasus pada Kelurahan Limbungan Baru dan Kelurahan Tebing Tinggi Okura)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara (S1) di Fakultas Ekonomi
dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Oleh

RAHDI
10775000238

JURUSAN ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN SYARIF KASIM
RIAU

2014

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : **RAHDI**
NIM : **10775000238**
JURUSAN : **ADMINISTRASI NEGARA**
TANGGAL LULUS : **02 JUNI 2014**
JUDUL SKRIPSI : **ANALISIS MINAT MASYARAKAT UNTUK MEMILIKI KTP PADA KECAMATAN RUMBAI PESISIR KOTA PEKANBARU (Studi Kasus Pada Kelurahan Limbungan Baru dan Kelurahan Tebing Tinggi Okura)**

PANITIA PENGUJI

KETUA	SEKRETARIS
Dr. MAHENDRA ROMUS, SP. M.Ec	VIRNA MUSELIZA, SE. M.Si
Nip. 19711119 20050 1 1004	Nik. 130712073

MENGETAHUI

PENGUJI I	PENGUJI II
MAHMUZAR, M.Hum	KHAIRUNSYAH PURBA, S.Sos, M.Si
NiP. 19760426200701 101 6	Nip. 19781025200604 1 002

ABSTRAK

Penyelenggaraan umum yang dilaksanakan aparatur pemerintahan dalam berbagai sector pelayanan, terutama yang menyangkut kebutuhan hak-hak sipil dan kebutuhan dasar masyarakat. Sebagai warga negara yang baik, harus mentaati peraturan-peraturan yang telah di tetapkan oleh pemerintah agar terciptanya kehidupan yang harmonis di tengah-tengah masyarakat, sehingga membuat segala urusan menjadi mudah. Kecamatan merupakan wujud nyata dari suatu organisasi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dan menyelenggarakan birokrasi pemerintahan yang berada setingkat lebih tinggi dari desa atau kelurahan. Kecamatan adalah pembagian wilayah administratif di Indonesia di bawah kabupaten/kota.

Berdasarkan latar belakang dan gejala yang terjadi seperti yang terangakan di atas maka pada kesempatan ini peulis tertarik untuk meneliti lebih lanjut denagn judul penelitian "Analisis Terhadap Minat Masyarakat Untuk Memiliki Ktp Pada Kecamatan Rubai Pesisir Kota Pekanbaru (Studi kasus pada Kelurahan Libungan Baru dan Kelurahan Tebing Tinggi Okura)". Berdasarkan uraian diatas dapat di rumuskan masalah sebagai berikut: a. Faktor apa saja yang menyebabkan kuranganya minat sebagian masyarakat di Kecamatan Rumbai Pesisir untuk memiliki Kartu Tanda penduduk (KTP) ?. b. Apa saja usaha yang dilakukan pihak kecamatan untuk menigkatkan minat warganya agar melengkapi administrasi kependudukan terutama KTP ?

Metode penelitian yang dipilih adalah survey. Tempat yang digunakan sebagai objek penelitian ini adalah Kecamatan Rumbai Pesisir Pekanbaru studi kasus pada Keluran Libungan Baru dan Keluran Tebing Tinggi Okura. populasi dan sampel dalam penelitian ini dapat dilihat pada tabel berikut ini;

NO	Jumlah Populasi	Sampel	Persen
1	17259 jiwa	100 orang	10%

Teknik Pengumpulan data dalam penelitian ini adalah, dokumentasi, wawancara dan Kuesioner (Angket).

Minat msayarakat untuk membuat KTP dipengaruhi oleh tingkat ekonomi, pendidikan, fisik, dan pisikis serta kondisoinal karena 64.43% responden menjawab bahwa keempat faktor ini mempengaruhi minat mereka untuk mengurus KTP ke Kantor Camat, karena masyarakat yang tinggal di Kelurahan Limbungan Baru, Tebing Tinggi dan Okura, masyarakatnya golongan menengah kebawah dengan tingkat pendidikan yang rendah serta mereka sibuk bekerja untuk mencukupi kebutuhan mereka sehari-hari.

Pihak Kecamatan telah berusaha untuk membuat masyakarat Kecamatan Rumbai Pesisir mudah dalam pengurusan pembuatan KTP, karena 64.99% jawaban responden berdasarkan angket yang diberikan pada responden menunjukkan bahwa masyarakat masih kurang antusias dalam membuat KTP, karena masyarakat merasakan masih banyak kekurangan dalam pembuatan KTP di Kantor Camat Rumbai Pesisir. Untuk menambah minat masyarakat dalam mengurus KTP di Kantor Kecamatan Rumbai Pesisir dengan melakukan perbaikan dalam pelayanan. Pihak kecamatan sudah memulai perbaikan dalam pelayanan guna membuat masyarakat nyaman dalam melakukan urusan di Kantor Kecamatan Rumbai Pesisir.

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK ..... **i**

KATA PENGANTAR ..... **ii**

DAFTAR ISI ..... **iv**

DAFTAR TABEL ..... **vi**

BAB I: PENDAHULUAN **1**

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Rumusan Masalah 7

1.3. Tujuan Penelitian 7

1.4. Manfaat Penelitian 7

BAB II: TELAAH PUSTAKA 8

2.1. Defenisi Analisis 8

2.2. Defenisi Minat 8

2.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Minat Menurut Para Ahli Adalah Sebagai Berikut 14

2.4. Masyarakat 14

2.5. Pengertian Penduduk Menurut Undang-Undang 15

2.6. Kartu Tanda Penduduk 16

2.7. Kecamatan 20

2.8. Defenisi Konsep Dan Variabel Penelitian 21

BAB III: METODE PENELITIAN 22

3.1. Rancangan Penelitian 22

3.2. Tempat Dan Jadwal Penelitian 22

3.3. Populasi dan Sampel 23

3.4. Teknik Pengumpulan Data 24

BAB IV: GAMBARAN UMUM DAN TEMUAN KHUSUS..... 26

4.1. Sejarah Kecamatan Rumbai Pesisir 26

4.2. Sejarah Kelurahan Limbungan Baru 27

4.3. Sejarah Kelurahan Tebing Tinggi Okura..... 28

4.4. Kelurahan Limbungan Baru 31

4.5. Kelurahan Tebing Tinggi Okura..... 33

BAB V: PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN..... 35

5.1. Identitas Responden 35

5.2. Pembahasan..... 38

5.2.1. Kuranganya Minat Sebagian Masyarakat di Kecamatan Rumbai Pesisir untuk memiliki Kartu Tanda penduduk (KTP)..... 38

5.2.2. Usaha yang dilakukan pihak kecamatan untuk menigkatkan minat warganya agar melengkapi administrasi kependudukan terutama (KTP) 51

BAB VI: KESIMPULAN DAN SARAN 59

6.1. Kesimpulan..... 59

6.2. Saran 60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Jenis Dan Bentuk Pelayanan Pada Kantor Camat Kecamatan Rumbai Pesisir 4

Tabel 1.2: Data Penduduk Yang Memiliki Ktp Di Dua Kelurahan Pada Kecamatan Rumbai Pesisir 6

Tabel 3.1: Jumlah populasi dan sampel 24

Tabel 4.1: Data pendukuk tentang kepemilikan KTP di kelurahan limbungan baru 32

Tabel 4.2: Data pendukuk tentang kepemilikan KTP di Kelurahan Tebing Tinggi Okura 33

Table 5.1: Jenis Kelamin Responden Penelitian 36

Table 5.2: Umur Responden Penelitian 36

Table 5.3: Jenis Pekerjaan Responden 37

Table 5.4: Tingkat Ekonomi Menjadi Kendala Dalam Pengurusan KTP .. 38

Table 5.5: Tingkat Ekonomi Menengah Keatas Memiliki Minat Dalam Pengurusan KTP 39

Table 5.6: Tingkat Ekonomi Menengah Kebawah Susah Dalam Pengurusan KTP 36

Table 5.7: **T**ingkat Pendidikan Seseorang Berpengaruh Terhadap Minatnya Dalam Membuat KTP 41

Table 5.8: Tingkat Pendidikan SD, SLTP Berpengaruh Terhadap Minatnya Dalam Membuat KTP 38

Table 5.9: Tingkat Pendidikan Masyarakat Tamat SMA/SMK, D3 Berpengaruh Terhadap Minatnya Dalam Membuat KTP 36

Table 5.10: Tingkat Pendidikan S1, S2, S3 Berpengaruh Terhadap Minatnya Dalam Membuat KTP 43

Table 5.11: Kondisi Fisik Seseorang Berpengaruh Terhadap Minatnya Dalam Membuat KTP 45

Table 5.12: Orang Yang Cacat Fisik Kurang Berminat Dalam Membuat KTP 36

Table 5.13: Seseorang Yang Sehat Jasmani Lebih Berminat Dalam Membuat KTP 45
Table 5.14: Orang Yang Sakit Tidak Berminat Dalam Membuat KTP 46
Table 5.15: Orang Yang Cacat Mentalnya Berminat Dalam Membuat KTP..... 47
Table 5.16: Orang Yang Sakit Mentalnya Tidak Berminat Dalam Membuat KTP 47
Table 5.18: Orang Yang Bekerja Berpengaruh Terhadap Minatnya Membuat KTP 49
Table 5.19: Kesibukan Seseorang Berpengaruh Terhadap Minatnya Membuat KTP 49
Table 5.20: Seseorang Yang Tidak Bekerja Berpengaruh Terhadap Minatnya Membuat KTP..... 50
Table 5.21: Keramahan yang bersahaja dari pegawai di Kantor Camat Rumbai Pesisir, sehingga menarik minat masyarakat untuk membuat KTP..... 51
Table 5.22: Pengelolaan pengurusan KTP di Kecamatan Rumbai Pesisir sudah Sangat Baik 52
Table 5.23: Cara Pembuatan KTP di Kecamatan Rumbai Pesisir Telah Sesuai Dengan Prosedur..... 53
Table 5.24: Persyaratan untuk pembuatan KTP mudah untuk dilengakapi. 54
Table 5.25: Dekatnya jarak Kantor Camat tersebut dari tempat tinggal 54
Table 5.26: Kantor Camat Rumbai Pesisir merupakan suatu lembaga yang memperoleh kepercayaan untuk membuat KTP..... 55
Table 5.27: Kantor Camat Rumbai Pesisir memperoleh tingkat kepercayaan yang baik dari masyarakat dalam pembuatan KTP..... 56
Table 5.28: Banyak sekali kebaikan yang diperoleh dengan memiliki KTP Kecamatan Rumbai Pesisir 57
Table 5.29: Adanya laporan pembuatan KTP yang dipublikasikan setiap periode untuk transparansi..... 58

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa memberikan kenikmatan dan kesehatan tiada henti-hentinya, memberikan kesabaran dan kegigihan dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Shalawat dan Salam kita kirimkan kepada Baginda Rasulullah SAW sebagai uswatun hasanah utusan Allah sehingga umatnya terhindar dari buta ilmu pengetahuan.

Maka penulis tuangkan dalam sebuah tugas akhir dengan judul: "**Analisis Terhadap Minat Masyarakat Untuk Memiliki KTP Pada Kecamatan Rumbai Pesisir Kota Pekanbaru (Studi kasus pada Kelurahan Libungan Baru dan Kelurahan Tebing Tinggi Okura)".**

Karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang peneliti miliki, maka dengan tangan terbuka dan hati yang lapang peneliti menerima kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan dimasa yang akan datang. Dalam usaha penyusunan tugas akhir ini tidak luput dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak.Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan ribuan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Teristimewa buat Ayahanda dan Ibunda yang telah melahirkan, membesarkan mengorbankan kebahagiaannya demi kebahagiaan penulis dan memberikan kasih sayang, perhatian serta senantiasa mendo'akan dan dukungan kepada penulis dalam menuntut ilmu agar menjadi manusia yang patuh terhadap Agama dan berguna bagi keluarga, masyarakat dan semua.
2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami selaku Rektor UIN SUSKA Riau beserta Staf yang telah memberikan fasilitas dan sarana dalam proses perkuliahan.
3. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA Riau, Pembantu Dekan I, Pembantu Dekan II, dan Pembantu Dekan III yang telah memberikan banyak bantuan bagi penulis dalam mengikuti perkuliahan di Jurusan Administrasi Negara.
4. Bapak Afrizal, S.Sos, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Negara yang telah memberikan bimbingan bagi penulis selama perkulihan di Jurusan Administrasi Negara.

5. Bapak Drs. Almasri, M.Si selaku Penasehat Akademis yang telah banyak meluangkan waktu dan pemikirannya untuk penulis yang semestinya ia pergunakan untuk yang lain.
6. Bapak Rusdi, S.Sos, MA selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan serta meluangkan waktunya bagi penyulis yang mestinya dipergunakan untuk yang lain.
7. Seluruh Dosen di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA Riau yang telah membekali ilmu kepada peneliti.

Akhirnya kepada Allah SWT jualah tempat penulis mohon do'a serta harapan semoga semua yang telah diberikan baik dorongan,bantuan, partisipasi, dan sumbangan pikiran dibalas oleh Allah SWT dengan pahala yang setimpal disisi-Nya, harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Pekanbaru, April 2014
Penulis,

RAHDI