OPTIMALISASI PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN OLEH UPTD PENDAPATAN DAERAH KECAMATAN MANDAU KABUPATEN BENGKALIS

SKRIPSI

OLEH

ERICO SUSANTO
NIM : 11075102070

PROGRAM S.1
JURUSAN ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SULTAN SYARIF KASIM RIAU

2014

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA	:	ERICO SUSANTO
NIM	:	11075102070
JURUSAN	:	ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS	:	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JUDUL	:	OPTIMALISASI PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN OLEH UPTD PENDAPATAN DAERAH KECAMATAN MANDAU KABUPATEN BENGKALIS.

PENGUJI

KETUA	SEKRETARIS
Drs. Alpizar, M.si	**Jhon Afrizal, SHI, MA**
NIP.19640625 199203 1 004	**NIP.19790911 201101 1 003**

ANGGOTA

PENGUJI I	PENGUJI II
Drs. Almasri, M.Si	**Candra Jon Asmara, S.Sos.M.Si**
NIP. 19670801 200501 1 007	**NIK. 130712074**

ABSTRAK

OPTIMALISASI PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN OLEH UPTD PENDAPATAN DAERAH KECAMATAN MANDAU KABUPATEN BENGKALIS

OLEH : ERICO SUSANTO
11075102070

Penelitian ini dilakukan di Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Optimalisasi Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan yang dilakukan oleh UPTD Dinas Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis. Penelitian ini memerlukan data primer dan data skunder berupa observasi, wawancara, penyebaran kuisioner dan data-data yang berhubungan dengan Optimalisasi Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat wajib pajak di Kecamatan Mandau yang berjumlah 50.445 orang serta 3 orang key informen yang terdiri dari Kepala UPTD Dinas Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau, Koordinator PBB Kecamatan Mandau dan Petugas Pemungut Pajak Daerah, kemudian penelitian dalam pengambilan sampel berdasarkan rumus slovin hingga pada akhirnya didapat jumlah responden dalam penelitian ini yaitu berjumlah 100 orang dengan menggunakan Teknik Random Sampling yaitu keseluruhan populasi mempunyai kesempatan yang sama untuk dipilih, caranya adalah dengan menggunakan undian, ordinal atau secara acak. Berdasarkan pengelolaan data dapat disimpulkan bahwa Optimalisasi Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Oleh UPTD Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis dalam kategori kurang maksimal (60,75%), dengan masih adanya masyarakat wajib pajak yang belum terdaftar serta subjek dan objek Pajak Bumi dan Bangunan yang seharusnya terdata tapi pada nyatanya belum terdata oleh Pihak UPTD Pendapatan Daearah, serta prosedur yang diterapkan oleh Pihak UPTD Pendapatan Daerah dalam proses pembayaran membuat Wajib Pajak kebingungan dan mengakibatkan pembayaran tidak dilakukan tepat waktu. Kurangnya Kesadaran masyarakat terhadapp kewajibanya dalam pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan dan masih rendahnya pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan, hal itu berdampak pada tidak meningkatnya jumlah Wajib Pajak dan Realisasi dari Target Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrabil'alamin.

Segala puji dan syukur ditujukan kepada ALLAH SWT atas berkat dan rahmat dari Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan maksimal. Salawat beriring salam dihaturkan kepada baginda Nabi besar Muhammad SAW yang menjadi pimpinan umat Islam sepanjang masa serta guru bagi semua mkahluk di muka bumi ini atas segala ilmu yang telah beliau titiskan untuk umat manusia.

Skripsi yang berjudul **"Optimalisasi Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Oleh UPTD Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis"** Disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Jurusan Admnistrasi Negara Universitas Islam Negeri Sultan Sarif Kasim Riau.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusun skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayahanda Suhermanto dan Ibunda tercinta Erliati yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis, terimakasih atas semua yang telah diberikan dan jasa kalian tidak akan pernah terlupakan.

2. Bapak Dr. Mahendra Romus, SP, M, Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Semoga Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial menjadi Fakultas teladan dan semakin maju.
3. Bapak Drs. Almasri M,Si selaku Pembantu Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Beserta pembantu dekan lainnya.
4. Bapak Afrizal S.Sos, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Negara dan Bapak Rusdi, S.Sos, M.Si sebagai Sekretaris Jurusan Administrasi Negara.
5. Bapak Muslim S.Sos, M.Si sebagai Dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulisan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini..
6. Ibu Tasriani, M.Ag selaku Penasehat Akademis.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau yang telah banyak member ilmu pengetahuan kepada penulis serta seluruh staf pegawai Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau.
8. Buat Sahabat-sahabat Sarjana Administrasi Publik (S.Ap) Rahayu Agustina, Yudi Kirana, Octa Triono, Susanto, Ari Firnanda, Siti Muslikah, Maradongan, Yoanda Hidayat, Syahril Muda, Nanda, Dan buat Teman-teman seperjuangan Jurusan Administrasi Negara lokal A,B,C,D dan yang Spesial lokal E angkata 2010 yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. yang selalu memberikan semangat kepada penulis.

Semoga semua bimbingan, dorongan dari semua pihak yang diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Demikianlah, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata penulis ucapkan ribuan terima kasih.

Pekanbaru, Mei 2014

Penulis,

Erico Susanto

DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

KATA PENGANTAR..... **ii**

DAFTAR ISI ..... **iii**

DAFTAR TABEL ..... **iv**

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah..... 1

1.2. Rumusan Masalah 10

1.3. Tujuan Penelitian …… 11

1.4. Manfaat Penalitian 11

1.5. Sistematika Penulisan..... 12

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1. Pengertian Pajak 14

2.2. Optimalisasi dan Pemungutan 16

a. Azas-azas Pemungutan Pajak 17

b. Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan 12

2.3. Jenis-jenis Pajak 24

2.4. Pengalihan PBB-P2 dari Pemerintah Pusat ke Daerah 28

2.5. Sistem dan Prosedur Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan 29

2.6. Klasifikasi Pajak..... 32

2.7. Objek dan Subjek Pajak Bumi dan Bangunan 34

2.8. Dasar Hukum Pengenaan PBB-P2 35

2.9. Dasar Hukum Pemungutan PBB-P2..... 40

2.10. Sistem Informasi Manajemen 40

2.11. Pajak Dalam Pandangan Islam 42

2.12. Kerangka Pemikiran. 44

2.13. Defenisi Konsep. 45

2.14. Konsep Oprasional 46

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian 48

3.2. Jenis dan Sumber Data 48

3.3. Teknik Pengumpulan Data 49

3.4. Populasi dan Sampel 49

3.5. Metode Analisis Data 52

BAB IV GAMBARAN UMUN LOKASI PENELITIAN

4.1. Keadaan Geografis 54

4.1.1. Pemerintah 54

4.1.2.Ekonomi 55

4.1.3.Hasil Bumi 56

4.1.4.Fasilitas dan Infrastruktur 57

4.2. Dinas Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau 58

4.2.1. DeskripsiUmumTentangRuangLingkup Dinas Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau 58

4.2.2. Struktur Organisasi Unit Kerja Dinas Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau 62

4.2.3. UraianTugas (Job describtion) bagian/unit kerja Dinas Pendapatan Daerah Kecamatan Mandau 63

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Gambaran Umum Responden 66
5.1.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 66
5.1.2. Responden Berdasarkan Umur 67
5.1.3. Responden Berdasarkan Pendidikan 68
5.2. Optimalisasi Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan 68
5.2.1. Pendataan dan Pendaftaran 68
5.2.2. Pemungutan 77
5.2.3. Sanksi 86
5.3. Optimalisasi 94

BAB VI PENUTUP

6.1. Kesimpulan 101
6.2. Saran 102

DAFTAR PUSTAKA