

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BANK DANAMON INDONESIA, Tbk.
DANAMON SIMPAN PINJAM UNIT SOREK KECAMATAN
PANGKALAN KURAS, PELALAWAN**

SKRIPSI

OLEH:

ISMAWAN

NIM. 11071102292



UIN SUSKA RIAU

PROGRAM S1

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN LMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM SUSKA SULTAN SYARIF RIAU

PEKANBARU

2014

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BANK DANAMON INDONESIA, Tbk.
DANAMON SIMPAN PINJAM UNIT SOREK KECAMATAN
PANGKALAN KURAS, PELALAWAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti Ujian Oral
Comprehensive Strata 1 Pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

OLEH:

ISMAWAN

NIM. 11071102292



PROGRAM S1

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN LMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM SUSKA SULTAN SYARIF RIAU

PEKANBARU


2014

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : ISMAWAN
NIM : 11071102292
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JURUSAN : MANAJEMEN
JUDUL : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK DANAMON INDONESIA Tbk, DANAMON SIMPAN PINJAM UNIT SOREK KECAMATAN PANGKALAN KURAS, PELALAWAN.


PANITIA PENGUJI

KETUA



DR. Mahendra Romus, SP. M.Ec
NIP. 1971 1119 200501 1004

SEKRETARIS



Ermansyah, SE, MM
NIP :130 712 070

MENGETAHUI

PENGUJI I



Mulia Sosiady, SE, MM, Ak
NIP. 1970 0802 199803 2003

PENGUJI II



Irien Violinda Anggriani, SE, M.Si
NIP. 1975 1106 200710 2003

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK DANAMON INDONESIA, TBK. DANAMON SIMPAN PINJAM UNIT SOREK KECAMATAN PANGKALAN KURAS, PELALAWAN”

Ismawan

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk. Danamain simpan pinjam unit Sorek kecamatan Pangkalan Kuras, Pelalawan. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 32 orang. Teknik yang dipakai untuk mengambil jumlah sampel yaitu teknik sensus, dengan mengambil seluruh jumlah populasi dari karyawan di Bank tersebut kecuali pemimpin. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Gaya kepemimpinan sebagai variabel independent dan kinerja sebagai variabel dependent. Berdasarkan uji koefisien determinasi diketahui bahwa variabel Bebas (gaya kepemimpinan) berpengaruh terhadap variabel terikat (kinerja) sebesar 0,353 atau 35,3%, Secara parsial (uji-t) menunjukkan nilai t-hitung (3,112.) > t-tabel (1,160) dengan nilai sig (0,04.) < 0,05. Sehingga dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap variabel kinerja

Kata kunci : Gaya kepemimpinan, Kinerja

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT atas selesainya tugas ilmiah ini dalam bentuk penulisan skripsi. Shalawat beriring salam juga penulis panjatkan kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW, beliau merupakan tauladan umat manusia yang patut kita contoh segala amar ma'ruf nahi munkar di permukaan bumi ini.

Penulis menyadari tanpa adanya ridha dari Allah SWT, penulis tidak dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK DANAMON INDONESIA, Tbk. DANAMON SIMPAN PINJAM UNIT SOREK KECAMATAN PANGKALAN KURAS, PELALAWAN**” untuk itu penulis ucapkan syukur yang sebesar-besarnya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan keterampilan yang penulis miliki. Namun berkat bimbingan, petunjuk dan bantuan serta arahan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat penulis selesaikan.

Sehubungan dengan itu, maka dengan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga tercinta, Ayahanda Mustari Ibunda Kanisiah yang dengan tulus ikhlas telah memberikan do'a dan pengorbanan baik material maupun motivasi kepada penulis.

2. Untuk kakak tersayang Mastika dan Hengky setiawan dan kedua adik penulis yang di kasihi Muhammad azri dan Nur azila
3. Bapak Prof. Dr. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak DR. Mahendra Romus, SP. M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Mulia Sosiady, SE, MM, Ak selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau serta selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Ibu Irien Violinda, SE, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Bapak Ermansyah SE, MM selaku pembimbing proposal
9. Abang Anang Eva Nasuha selaku manager PT. BANK DANAMON INDONESIA Tbk dan seluruh karyawan yang telah bersedia membantu penulis dalam penelitian ini
10. Untuk semua teman-teman Manajemen SDM A, yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi dan do'a kepada

Pekanbaru, Januari 2014

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------|------------|
| ABSTRAK | i |
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| DAFTAR TABEL | vi |
| DAFTAR GAMBAR..... | vii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|---|---|
| 1.1. Latar belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan penelitian dan manfaat penelitian..... | 8 |
| 1.4 Rencana sistematika penulisan | 9 |

BAB II TELAAH PUSTAKA

| | |
|---|----|
| 2.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| 2.2 Pengertian Kepemimpinan | 12 |
| 2.3. Teori-teori kepemimpinan | 13 |
| 2.3.1 Ciri-ciri kepemimpinan | 16 |
| 2.3.2 Sifat-sifat Kepemimpinan..... | 17 |
| 2.4 Sumber dan dasar kekuatan pemimpin..... | 18 |
| 2.4.1 Perananan kepemimpinan..... | 21 |
| 2.5 Gaya Kepemimpinan | 22 |
| 2.5.1 Syarat-syarat Kepemimpinan | 28 |
| 2.6 Hubungan Gaya kepemimpinan terhadap kinerja | 30 |
| 2.7 Kepemimpinan dalam islam | 31 |

| | |
|--|----|
| 2.8 Pengertian kinerja | 32 |
| 2.9 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja | 34 |
| 2.9.1 Tujuan dan sasaran kinerja | 36 |
| 2.9.2 Penilaian kinerja karyawan..... | 39 |
| 2.9.3 Tujuan Penilaian kinerja..... | 40 |
| 2.9.4 Langkah-langkah dalam peningkatan kinerja..... | 42 |
| 2.9.5 Pengukuran kinerja..... | 43 |
| 2.9.6.Pentingnya pengukuran kinerja | 44 |
| 2.10 Pandangan islam tentang kinerja | 45 |
| 2.11 Penelitian terdahulu | 46 |
| 2.12 Kerangka pemikiran penelitian..... | 47 |
| 2.13 Hipotesis | 48 |
| 2.14 Indikator variabel penelitian..... | 49 |

BAB III. METODELOGI PENELITIAN

| | |
|-----------------------------------|----|
| 3.1 Lokasi penelitian | 50 |
| 3.2 Populasi dan sampel | 50 |
| 3.3 Metode pengumpulan data | 50 |
| 3.4 Jenis dan sumber data | 51 |
| 3.5 Uji kualitas data | 52 |
| 3.6 Uji asumsi Klasik | 52 |
| 3.7 Metode analisis data | 54 |

BAB IV GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 4.1 Sejarah PT. Bank Danamon Indonesia Tbk Unit Sorek | 57 |
| 4.2 Visi,Misi dan Nilai PT. Bank Danamon Indonesia Tbk Unit..... | 58 |
| 4.3 Produk Jasa PT. Bank Danamon Indonesia Tbk Unit Sorek | 59 |
| 4.4 langkah-langkah stratedik Danamon unit Sorek..... | 60 |
| 4.5 Struktur organisasi PT. Bank Danamon Indonesia Tbk Unit Sorek.. | 61 |
| 4.6 Uraian Tugas dan Fungsi..... | 61 |

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 5.1 Gambaran umum Responded..... | 65 |
| 5.1.1 Responden berdasarkan Umur..... | 65 |
| 5.1.2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin | 66 |
| 5.1.3 Responden berdasarkan Pendidikan | 66 |
| 5.1.4 Responden berdasarkan Jabatan | 66 |
| 5.2 Deskriptif Variabel..... | 67 |
| 5.2.1 Deskriptif Gaya kepemimpinan (X) | 67 |
| 5.2.2 Deskriptif Kinerja (Y) | 69 |
| 5.3 Uji Kualitas Data..... | 71 |
| 5.3.1 Uji Validitas..... | 71 |
| 5.3.2 Uji Reliabilitas..... | 73 |
| 5.4 Uji Asumsi Klasik..... | 74 |
| 5.4.1 Uji Normalitas | 74 |
| 5.4.2 Uji Autokorelasi | 75 |

| | |
|--|----|
| 5.4.3 Uji Heteroskedasitas | 76 |
| 5.5 Analisis regresi Linier Sederhana | 78 |
| 5.6 Pengujian Hipotesis | 79 |
| 5.6.1 Uji signifikansi parsial (uji-t) | 79 |
| 5.6.2 Koefisien Determinasi (R^2) | 80 |

BA B VI PENUTUP

| | |
|----------------------|----|
| 6.1 Kesimpulan | 82 |
| 6.2 Saran | 82 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN