

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR UNIT PELAKSANA  
TEKNIS DINAS (UPTD) PENDIDIKAN DAN  
KEBUDAYAAN KECAMATAN KAMPAR**

**SKsRIPSI**

Oleh:

**IMELDA ADHA**  
**NIM : 11071200719**



**PROGRAM S.1  
JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2014**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR UNIT PELAKSANA  
TEKNIS DINAS (UPTD) PENDIDIKAN DAN  
KEBUDAYAAN KECAMATAN KAMPAR**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti Ujian Oral  
Comprehensive Strata 1 Pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Oleh

**IMELDA ADHA**  
**NIM : 11071200717**



**PROGRAM S.1  
KONSENTRASI MSDM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2014**

## ABSTRAK

### **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS (UPTD) PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KECAMATAN KAMPAR**

**Oleh :  
IMELDA ADHA**

*kinerja (Prestasikerja) adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai idalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Masalah kinerja merupakan hal penting dalam manajemen karena sangat berkaitan dengan produktivitas lembaga atau organisasi. Kinerja pegawai ditentukan oleh beberapa faktor di antaranya adalah efektifitas dan efisiensi, otoritas dan tanggung jawab, disiplin, dan inisiatif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagai manakah kinerja Pegawai pada Kantor Unti Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Pendidikan dan Kebudayaan Kecamatan Kampar. Penelitian ini dilakukan pada UPTD Pendidikan dan Kebudayaan Kecamatan Kampar, Metode yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif. Populasi sasarnya itu 16 orang pegawai di UPTD Pendidikan dan Kebudayaan Kecamatan Kampar, sedangkan sampel dalam penelitian ini berjumlah 16 orang Instrumen yang digunakan adalah kuisisioner. Hasil penelitian menemukan bahwa terdapat pengaruh positif kinerja pegawai pada kantor UPTD Pendidikan dan Kebudayaan. Dari penelitian yang dilakukan bahwa variable efektifitas dan efisiensi, otoritas dan tanggung jawab , disiplin, dan inisiatif berpengaruh terhadap kinerja. Dengan kerja pegawai yang lebih baik maka kinerja pegawai juga lebih meningkat. Dimana kerja pegawai mempunyai peranan penting untuk meningkatkan kinerja pada Kantor Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Pendidikan dan Kebudayaan Kecamatan Kampar. Variabel yang mempengaruhi kinerja adalah Efektifitas dan Efisiensi, otoritas dan Tanggung Jawab, Disiplin, dan inisiatif. Variabel yang paling dominan mempengaruhi kinerja adalah efektifitas dan efisiensi.*

*Kata kunci: Efektifitas dan Efisiensi, Otoritas dan Tanggung Jawab, Disiplin, Inisiatif dan Kinerja.*

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

NAMA : IMELDA ADHA  
NIM : 11071200719  
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
JURUSAN : MANAJEMEN  
JUDUL : ANALIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR UNIT  
PELAKSANA TEKNIS DINAS (UPTD) PENDIDIKAN  
DAN KEBUDAYAAN KECAMATAN KAMPAR

**PANITIA PENGUJI**

**KETUA**

  
**DR. MAHENDRA ROMUS, SP. M.Ec**  
NIP : 19711119 200501 1 004

**SEKRETARIS**

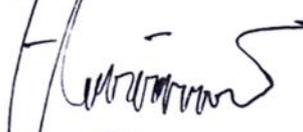
  
**MARWIYAH**  
NIP. 19810719 200901 2 009

**MENGETAHUI**

**PENGUJI I**

  
**MULIA SOSIADY, SE, MM**  
NIP : 19761217 200901 1 014

**PENGUJI II**

  
**TASRIANI, S.Ag, M.Ag**  
NIP : 19700217 200701 1002

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

### **Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT atas selesainya tugas ilmiah ini dalam bentuk penulisan skripsi. Shalawat beriring salam juga penulis panjatkan kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW, beliau merupakan tauladan umat manusia yang patut kita contoh segala amar ma'ruf nahi munkar di permukaan bumi ini.

Penulis menyadari tanpa adanya ridha dari Allah SWT, penulis tidak dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “ **Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai pada kantor Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Pendidikan dan Kebudayaan Kecamatan kampar**” untuk itu penulis ucapkan syukur yang sebesar-besarnya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan keterampilan yang penulis miliki. Namun berkat bimbingan, petunjuk dan bantuan serta arahan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat penulis selesaikan.

Sehubungan dengan itu, maka dengan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayah ku tersayang Khairunas, dan Bunda ku tercinta Sumardianis yang dengan tulus ikhlas telah memberikan do'a dan pengorbanan baik material maupun motivasi kepada penulis.
2. Untuk kedua adik ku Kheldi Andri Wijaya dan Putrianis Oktorika yang telah memberikan do'a dan semangat buat Imel.

3. Untuk abag Noer Hadiar yang telah memberikan do'a dan memberi semangat, dan selalu mendengarkan keluh, kesah, dan bantuan baik riil maupun materi kepada penulis.
4. Bapak Prof. Dr. H. M. Nazir selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak DR. Mahendra Romus, SP. M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Mulia Sosiady, SE, MM, Ak selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Ibu Irien Violinda, SE, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Ibu Sehani SE, MM sebagai pembimbing penyusunan skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan pengarahan, menyumbangkan pemikiran, memberikan saran, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
9. Bapak Muhammad April SE, M.hum selaku pembimbing tahap Proposal.
10. Bapak Drs. Zamharil Yahya.MM sebagai ketua sidang, ibu Wariyah selaku sekretaris sidang, ibu Dr. Mahyarni,SE.MM sebagai penguji 1, ibu Irien Violinda Anggriani, SE. M. Si selaku penguji II.
11. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
12. Untuk Kantor UPTD Pendidikan dan Kebudayaan Kecamatan Kampar yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
13. Seluruh keluarga besar penulis di Air Tiris tanpa terkecuali. Terimakasih do'a dan motivasinya.
14. Untuk Hasan Bakrul Sp yang selalu memberi motivasi, bimbingan, dan do'a nya kepada penulis.

15. Untuk sahabat-sahabatku tersayang Monika Purwasih, Jasmirah, dan Ika Indriani yang selalu memberikan do'a, motivasi dan menemani penulis dalam melakukan penelitian ini.
16. Untuk adik-adik kos yang tersayang Susi, Supi, Neneng, yang selalu memberi motivasi dan doanya kepada penulis..
17. Untuk semua sahabat-sahabat Manajemen SDM A, Arif, Ryan, Dedi, Zulpan, Dasrion, Ilham, Rion, Dinal, Kemal, Dawir, Riski, Iqbal, Sadam, Rifki, Ana, Rani, Rezki, Nia, Memel, Devi, Ayu dan semua teman seperjuangan jurusan Manajemen SDM A yang tidak bisa disebutkan satu per satu serta teman-teman jurusan Manajemen Yuni, Mardyah yang telah memberikan motivasi dan do'a kepada penulis.
18. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan, atas bantuan, do'a, dan dukungan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca yang berkaitan dengan keilmuan maupun dapat menjadi studi literatur bagi penelitian yang berhubungan.

Pekanbaru, Juni 2014

**IMELDA ADHA**  
**NIM: 11071200719**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.4 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.2 Kinerja .....	11
2.2.1 Fakto-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	12
2.2.2 Penilaian Kinerja.....	18
2.3 Pengertian Pegawai .....	21
2.4 Pandangan Islam Terhadap Kinerja .....	22
2.5 Penelitian Terdahulu .....	24
2.6 Kerangka Pemikiran.....	25
2.7 Definisi Konsep Operasional Variabel .....	27
2.8 Hipotesis .....	28
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Lokasi Penelitian.....	29
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4 Populasi dan Sampel .....	30
3.5 Analisis Data .....	31

## **BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN**

4.1 Sejarah UPTD Pendidikan dan Kebudayaan .....	32
4.2 Visi, Misi, Tugas Pokok dan Fungsi UPTD P&K .....	32
1. Visi .....	32
2. Misi.....	33
4.3 Struktur Organisasi UPTD P&K.....	33
4.4 Fungsi dan Tugas .....	35

## **BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN**

5.1 Hasil Penelitian .....	38
5.1.1 Identitas Responden.....	38
5.1.1. Jenis Kelamin.....	38
5.1.2. Tingkat Pendidikan .....	39
5.1.3. Masa Kerja Responden .....	40
5.2 Analisis Indikator Penelitian.....	41
5.2.1. Efektifitas dan dan Efisiensi.....	41
5.2.2. Otoritas dan Tanggung Jawab.....	46
5.2.3. Disiplin.....	53
5.2.4. Inisiatif .....	58
5.2.5 Kinerja.....	64
5.2.6 Pembahasan.....	69

## **BAB VI. PENUTUP**

6.1 Kesimpulan .....	74
6.2 Saran .....	75

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **BIOGRAF**