

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT.
INDOSAT TBK CABANG PEKANBARU**

SKRIPSI

OLEH

ILHAM RAMDANI
NIM. 11071100447



**PROGRAM S1
JURUSAN MANAJEMEN
KONSENTRASI SUMBER DAYA MANUSIA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2014

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : ILHAM RAMDANI
NIM : 11071100447
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JURUSAN : MANAJEMEN
JUDUL : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. INDOSAT TBK CABANG PEKANBARU

PANITIA PENGUJI :

KETUA


Drs. H. ZAMHARIL YAHYA, SE, MM
NIP. 19520615 198103 1 003

SEKRETARIS


MARWIYAH
NIP. 19810719 200901 2 009

ANGGOTA

PENGUJI I


IRIEN VIOLINDA ANGGRIANI, SE, M.Si
NIP. 19751106 200710 2 003

PENGUJI II


SAHWITRI TRIANDANI, SE, M.Si
NIP. 19820806 200604 2 002

ABSTRAK

Pengaruh Budaya organisasi Dan Iklim organisasi Terhadap Kepuasan kerja Karyawan Pada PT Indosat Tbk Cabang Pekanbaru

Oleh :

Ilham Ramdani

Penelitian ini dilakukan pada PT Indosat Tbk Cabang Pekanbaru . Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan karyawan yang berjumlah 35 orang yang dijadikan sebagai responden, analisis data dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan menggunakan metode regresi linier berganda dan data tersebut dianalisis menggunakan program SPSS20.

Berdasarkan hasil uji secara parsial budaya organisasi (X_1) dengan T_{hitung} lebih besar dari pada T_{table} , sehingga terbukti bahwa variabel budaya organisasi memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja (Y) dan pada variabel iklim organisasi (X_2) T_{hitung} juga lebih besar dari pada T_{table} , sehingga terbukti bahwa variabel iklim organisasi memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja (Y) karyawan PT Indosat Tbk Cabang Pekanbaru , kemudian hasil analisis secara simultan didapatkan F_{hitung} lebih besar dari pada F_{table} , atau dengan signifikansi lebih kecil dari 0,05 maka variabel budaya organisasi dan iklim organisasi diuji secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) karyawan PT Indosat Tbk Cabang Pekanbaru .

Nilai Adjusted Rsquare 0,726 yang artinya 72,6% dari budaya organisasi dan iklim organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja (Y) karyawan PT Indosat Tbk Cabang Pekanbaru , sedangkan sisanya 27,4% dipengaruhi sebab-sebab lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci :Budaya organisasi, iklim organisasi, kepuasan kerja

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warohmatullah Wabarokatuh

Alhamdulillah rabbil 'alamin, puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT. tak sanggup ku menghitung betapa banyak ni'mat, rahmat, kurnia serta hidayah yang Allah SWT limpahkan, do'a yang Kau kabulkan dan keinginan yang Kau wujudkan maupun hidayah cobaan, ujian dan teguranMu sehingga dengan semua itu penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Shalawat dan salam tak lupa pula penulis ucapkan buat Baginda Nabi Besar Muhammad SAW. *Allahumma sholli'ala Muhammad wa'ala ali Muhammad*, yang menjadi suri tauladan bagi umat Islam. Semoga shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada beliau dan para sahabat-sahabatnya dan semoga kita mendapat syafaat dari beliau dan tergolong pada orang-orang ahli surga. Amin.

Penulisan skripsi ini diselesaikan guna melengkapi tugas akhir Program S1 Jurusan Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Adapun judul skripsi ini adalah **“Pengaruh Budaya Organisasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Indosat Tbk Cabang Pekanbaru”**.

Pada penyusunan skripsi ini, penulis banyak sekali mendapat dukungan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Semoga Allah memberikan ganjaran yang setimpal. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada

semua pihak yang telah membantu dan memotivasi baik moril maupun materil, terutama penulis sampaikan kepada :

1. Keluarga tercinta, Ayah (Ramli), Ibu (Animar), dan buat Kakak Sekeluarga (Lia Ramawati, SH, Ulfa Ramayani, SIP, Mawaddah R, dan untuk Ramkha Akbar Rajafa) serta sanak-saudara yang penulis kasihi dan sayangi yang telah memberi semangat, dorongan dan bantuan sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan sesuai dengan apa yang diharapkan.
2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami Ma selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta Wakil Rektor I, II dan III.
3. Bapak Mahendra Romus, M. Ec, Ph,D selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, serta Wakil Dekan I, II dan III.
4. Bapak Mulia Sosiady, SE, MM, Ak selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Irien Violinda, SE, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sekaligus pembimbing pada skripsi penulis yang telah memberikan arahan, petunjuk serta masukkan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Rimet selaku pembimbing Proposal, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA Riau yang telah memberikan dan mengajarkan ilmunya selama penulis

menuntut ilmu pada almamater ini. Semoga Bapak/Ibu dosen selalu diberi kesehatan dan mendapat pahala atas ilmu yang telah diajarkan.

8. Pimpinan serta staf dan seluruh keluarga besar PT Indosat Tbk Cabang Pekanbaru, khususnya abang Andis yang telah memberikan izin, informasi dan data kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
9. Untuk orang yang tercinta dan orang yang kusayangi yang sangat banyak memberikan bantuan, semangat, serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
10. Untuk teman-teman khususnya MSDM A, sahabat-sahabatku, Zulfan Ependi, Ryan Melfi, Dedi Syufriadi, Dasriyon Arfan, Arif Saputra, Dawirrucci, Nurul Rizki, Saddam Mursalin, Monika Purwasih, Ika Indriani, Anna Dewi. Y, M. Iqbal.R yang telah banyak memberikan bantuan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini, dan teman-temanku yang senasib dan seperjuangan angkatan 2010 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
11. Dan terima kasih juga buat seluruh teman-teman Kost dan teman-teman yang dimanapun berada, buat Hamdala, Rizalulfikri, Fadel Abara, Al amin, Ridho, Taufik Hidayat, M Ikhsan, Ardi Koto, Adam Rizky, Aulia Ahmadi, M. Arif, dan teman-teman lain yang tidak dapat penulis sebutkan namanya yang selama ini bermain bersama, memeberi dukungan, motivasi, dorongan, semangat, dan bantuan dalam menjalani hari-hari dalam masa perkuliahan, hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Setiap keringat dan air mata yang kuteteskan takakan pernah menjadi sia-sia jika aku bangkit dan member bukti. Akhirnya kepada Allah penulis mohon ampun dan memanjatkan doa semoga diberi limpahan rezeki.

Semoga Skripsi ini berguna dan bermanfaat untuk kita semua khususnya pada disiplin ilmu yang sama. Sesungguhnya perjalanan hidupku dan waktu matiku hanya engkau yang tahuya Allah, akulah yang berkewajiban berikhtiar, berdo'a dan beribadah kepada Mu.

Wassalamu'alaikumwarahmatullahiwabarakatuh.

Pekanbaru, Juli 2014
Penulis,

Ilham Ramdani

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4 Sistematika Penulisan	9
BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian kepuasan kerja	11
2.2 Pengertian budaya dan organisasi	16
2.3 Pengertian iklim organisasi	28
2.4 Hubungan budaya organisasi, iklim organisasi dan kepuasan kerja	32
2.5 Kepuasan kerja dalam pandangan islam	33
2.6 Penelitian terdahulu	36
2.7 Kerangka konsep penelitian	37
2.8 Definisi konsep operasional variabel	39
2.9 Hipotesis penelitian	40
2.10 Variabel penelitian	40
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi Penelitian	41
3.2 Jenis dan Sumber Data	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data	41
3.4 Populasi dan Sampel	42
3.5 Uji kualitas Data	42
a. Uji Validitas	42
b. Uji Reliabilitas	43
c. Uji Normalitas	43
d. Uji Asumsi Klasik	43
a) Uji Autokorelasi	43
b) Uji Multikolinearitas	44
c) Uji Heteroskedastisitas	45
3.6 Analisis data	45
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	
4.1 Sejarah PT.Indosat Tbk	48
4.2 Satelit	54

4.3 Anak perusahaan PT.Indosat Tbk.....	55
4.4 Visi,Misi dan Values PT.Indosat Tbk.....	56
4.5 Struktur organisasi PT.Indosat Tbk.....	56
4.6 Aspek kegiatan PT.Indosat Tbk.....	59

BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Karakteristik Responden Penelitian.....	61
5.2 Analisis Variabel.....	63
1. Analisis variabel budaya organisasi.....	63
2. Analisis variabel iklim organisasi.....	65
3. Analisis variabel kepuasan kerja.....	67
5.3 Uji kualitas data.....	68
5.3.1. Uji Validitas data.....	69
1. Faktor Budaya organisasi.....	69
2. Faktor iklim organisasi.....	70
3. Kepuasan kerja.....	70
5.3.2. Uji Reliabilitas.....	71
5.3.3. Uji Normalitas Data.....	72
5.4 Uji Asumsi Klasik.....	73
1. Uji Multikolinearitas.....	74
2. Uji Autokorelasi.....	74
3. Uji Heteroskedastisitas.....	75
5.5 Pengujian regresi linear berganda.....	76
1. Uji Regresi Linear Berganda.....	77
2. Uji Simultan (Uji F).....	78
3. Uji Regresi Secara Parsial (Uji T).....	79
4. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	80
5.6 Pembahasan.....	81

BAB VI. PENUTUP

6.1 Kesimpulan.....	83
6.2 Saran.....	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BIOGRAFI