

**PENGARUH PENEMPATAN KARYAWAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN
SERVIS PADA PT. PEKAN PERKASA BERLIAN
MOTOR DI PEKANBARU**

SKRIPSI

Oleh:

**FICKY YOLANDA
NIM. 11071100045**



UIN SUSKA RIAU

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

1435 H/2014 M

**PENGARUH PENEMPATAN KARYAWAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN
SERVIS PADA PT. PEKAN PERKASA BERLIAN
MOTOR DI PEKANBARU**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Pekanbaru*

Oleh:

FICKY YOLANDA
NIM. 11071100045



UIN SUSKA RIAU

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

1435 H/2014 M

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : FICKY YOLANDA
NIM : 11071100045
JURUSAN : MANAJEMEN S1
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JUDUL : PENGARUH PENEMPATAN KARYAWAN DAN
MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA BAGIAN SERVIS PT. PEKAN
PERKASA BERLIAN MOTOR DI PEKANBARU
HARI/TGL UJIAN : RABU, 28 MEI 2014

PANITIA PENGUJI

KETUA

SEKRETARIS



Drs. Almasri, M.Si
NIP. 19670801 2005 01 1 007

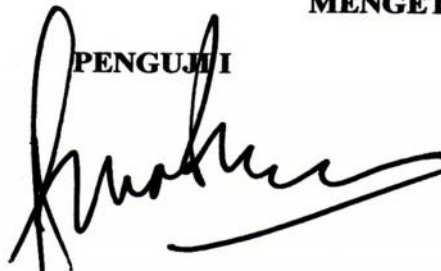


Muhammad April, SH, M.Hum
NIP. 130 712 072

MENGETAHUI

PENGUJI I

PENGUJI II



Riki Handri Malau, SE, MM
NIP. 19710124 2007 01 1 020



Ferzal Rachmad, SE, MM
NIP. 130 707 010

ABSTRAK

PENGARUH PENEMPATAN KARYAWAN DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN SERVIS PADA PT. PEKAN PERKASA BERLIAN MOTOR DI PEKANBARU

Oleh :

FICKY YOLANDA

Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh penempatan karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan bagian servis pada PT. Pekan Perkasa Berlian Motor Di Pekanbaru. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan bagian servis pada PT. Pekan Perkasa Berlian Motor Di Pekanbaru. Untuk mengetahui variabel yang mempunyai pengaruh paling dominan terhadap kepuasan kerja karyawan bagian servis pada PT. Pekan Perkasa Berlian Motor Di Pekanbaru. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 84 karyawan bagian servis dengan menggunakan metode total sampling. Data yang digunakan berasal dari angket, adapun metode analisa yang digunakan adalah model regresi linier berganda (multiple linear regression).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penempatan karyawan dan motivasi secara Simultan pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja bagian servis. Secara parsial keduanya berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja bagian servis. Tetapi yang memiliki pengaruh terbesar terhadap kepuasan kerja karyawan bagian servis adalah variabel penempatan karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian mengindikasikan bahwa variabel independen yang diteliti memiliki pengaruh yang kuat karena Koefisien Determinasi (adjusted R²) sebesar 0.288, yang berarti variabilitas dari variabel dependen dapat dijelaskan oleh variabilitas dari variable independen sebesar 28.8%. Sedangkan sisanya sebesar 82.2% dijelaskan oleh variable lainnya yang tidak diteliti atau tidak masuk dalam model regresi serta sebab yang lain diluar model.

Kata Kunci : Penempatan Karyawan, Motivasi dan Kepuasan Kerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENEMPATAN KARYAWAN DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN SERVIS PADA PT. PEKAN PERKASA BERLIAN MOTOR DI PEKANBARU”** yang disusun sebagai syarat Akademis dalam penyelesaian Program Studi Manajemen (S1), Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Saya sebagai penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta do'a dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini saya sebagai penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Untuk yang tersayang dan teristimewa keluargaku, Ayahanda Ramli, M.Pd tercinta dan Ibunda Nirsela tercinta yang telah memberikan dukungan secara moril maupun materil serta doa yang tulus demi penyelesaian skripsi ini. Serta buat adek Bimo Novendra, Muhammad Ikhfan Alfattah dan Sufqi Albukhari dan sepupu-sepupu saya, yang selalu memberikan semangat, doa dan motivasi.
2. Bapak Prof. Dr. M. Nazir, MA, sebagai rektor UIN Suska Riau, yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menimba ilmu pengetahuan di Universitas tercinta ini.
3. Bapak Dr. Mahendra Romus, M.Ec, Ph. D selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Mulia Sosiady, SE, MM, Ak selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

5. Bapak Drs. H. Zamharil Yahya, MM selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, bimbingan, perhatian dan saran-saran kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
6. Ibu Henni Indrayani, SE.MM selaku penasehat akademis yang telah banyak membantu dalam memberikan sumbangan saran dan pemikiran dalam pengembangan ilmu dan pengetahuan saya sebagai mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis selama penulis dalam masa perkuliahan.
8. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan baik secara langsung maupun tidak langsung.
9. Dan untuk yang terkasih Khoirunisa yang setia menemani saya saat suka maupun duka dan telah memberikan semangat serta bantuan baik secara moril maupun materil hingga terselesainya skripsi ini.
10. Sahabat terbaik saya dewi, julastri, herman, wira, desama, devid budiman azeta, rusmadi akbar, ratika lestari, trio, Muhammad iqbal, wahid sobirin, rino syahril yang setia menemani saya saat suka maupun duka dan telah memberikan semangat serta bantuan baik secara moril maupun materil hingga terselesainya skripsi ini.
11. Teman-teman yang selama ini selalu ada buat penulis, Teman-teman seperjuangan lokal Manajemen B angkatan 2010 yang tidak akan pernah

penulis lupakan dan selalu memberikan motivasi dan kenangan terindah kepada penulis.

12. Teman-teman seperjuangan lokal Manajemen MSDM A yang telah bersedia menerima penulis sebagai teman dengan tulus selama masa kuliah dan telah banyak memberikan kesan-kesan kepada penulis.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada pimpinan dan karyawan PT. Pekan Perkasa Berlian Motor di Pekanbaru yang telah banyak memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini terutama bantuan data primer maupun sekunder.

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, apabila ada kesalahan dalam penulisan skripsi ini, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Pekanbaru, Januari 2013
Penulis

FICKY YOLANDA
NIM : 11071100045

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAKSI	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
1.4 Sistematika Penulisan	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penempatan Karyawan.....	11
2.1.1 Pengertian Penempatan Karyawan.....	11
2.1.2 Jenis-jenis Penempatan Karyawan.....	13
2.1.3 Faktor-faktor yang Harus Dipenuhi dalam Penempatan .	16
2.2 Motivasi	18
2.2.1 Pengertian Motivasi	18
2.2.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	20
2.3 Kepuasan Kerja	22
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	22
2.3.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi kepuasan kerja....	24
2.4 Pengaruh Penempatan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja.....	27
2.5 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	28
2.6 Penelitian Terdahulu	29
2.7 Pandangan Islam Terhadap Penempatan Karyawan, Motivasi dan Kepuasan Kerja	30
2.8 Kerangka Berpikir	33
2.9 Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	36
3.2 Populasi dan sampel	36
3.2.1 Populasi	36
3.2.2 Sampel	37
3.3 Variabel dan Konsep Operasional.....	38
3.3.1 Variabel bebas.....	38
3.3.2 Variabel terikat.....	38
3.4 Jenis dan Sumber Data	39
3.4.1 Data Primer	39
3.4.2 Data Sekunder	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5.1 Angket	39

3.5.2 Dokumentasi.....	40
3.6 Uji Coba Instrumen	40
3.6.1 Uji Validitas	40
3.6.2 Uji Realibitas.....	41
3.7 Teknik Analisa Data dan Pengujian Hipotesis.....	41
3.7.1 Teknik Analisis Data.....	41
3.7.2 Pengujian Hipotesis	45
BAB IV GAMBARAN UMUM	
4.1 Sejarah singkat perusahaan	46
4.2 Struktur Organisasi Perusahaan	47
4.3 Aktifitas Perusahaan	50
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Deskripsi Responden.....	51
5.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
5.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
5.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	53
5.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	53
5.2 Deskripsi Variabel.....	54
5.2.1 Variabel Penempatan Karyawan	55
5.2.2 Variabel Motivasi.....	58
5.2.3 Variabel Kepuasan Kerja	61
5.3 Deskriptif Statistik.....	63
5.4 Uji Kualitas Data	64
5.4.1 Uji Validitas	64
5.4.2 Uji Reliabilitas	69
5.5 Uji Asumsi Klasik.....	70
5.5.1 Uji Normalitas	70
5.5.2 Uji Multikolinearitas	71
5.5.3 Uji Heterokedastisitas	72
5.6 Pengujian Regresi Linear	74
5.7 Pengujian Hipotesis.....	75
5.7.1 Uji Parsial Dengan T-Test.....	75
5.7.2 Uji Simultan Dengan F	77
5.7.3 Uji Koefisien Determinasi	78
5.8 Pembahasan	80
5.8.1 Pengaruh Penempatan Karyawan dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	80
5.8.2 Pengaruh Penempatan Karyawan Terhadap Kepuasan Karyawan.....	82
5.8.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Karyawan	83
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	85
6.2 Saran	86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN