

BAB IV
GAMBARAN UMUM PT.TELKOM CABANG CEMPEDAK
PEKANBARU

4.1 Sejarah Singkat Berdirinya PT.Telkom Cabang Cempedak Pekanbaru

PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. (“TELKOM”, “Perseroan”, atau Perusahaan”) adalah penyedia layanan telekomunikasi dan jaringan terbesar di Indonesia. TELKOM menyediakan layanan InfoComm, telepon tidak bergerak kabel (*fixed wireline*) dan telepon tidak bergerak nirkabel (*fixed wireless*), layanan telepon seluler, data dan internet, serta jaringan dan interkoneksi, baik secara langsung maupun melalui anak perusahaan.

Pada awalnya di kenal sebagai sebuah badan usaha swasta penyedia layanan pos dan telegrap atau dengan nama “JAWATAN”. Pada tahun 1961 Status jawatan diubah menjadi Perusahaan Negara Pos dan Telekomunikasi (PN Postel), PN Postel dipecah menjadi Perusahaan Negara Pos dan Giro (PN Pos & Giro), dan Perusahaan Negara Telekomunikasi (PN Telekomunikasi). Dan pada tahun 1974 PN Telekomunikasi disesuaikan menjadi Perusahaan Umum Telekomunikasi (Perumtel) yang menyelenggarakan jasa telekomunikasi nasional maupun internasional. Pada tanggal 14 November 1995 di resmikan PT. Telekomunikasi Indonesia sebagai nama perusahaan telekomunikasi terbesar di Indonesia.

TELKOM menyediakan jasa telepon tetap kabel (*fixed wire line*), jasa telepon tetap nirkabel (*fixed wireless*), jasa telepon bergerak (*mobile service*), data/internet serta jasa multimedia lainnya.

Sampai dengan 31 Desember 2009, jumlah pelanggan TELKOM telah tumbuh sebesar 21,2% atau menjadi 105,1 juta pelanggan. TELKOM melayani 8,4 juta pelanggan telepon tidak bergerak kabel, 15,1 juta pelanggan telepon tidak bergerak nirkabel, dan 81,6 juta pelanggan telepon seluler.

Sampai dengan 31 Desember 2009, sebagian besar dari saham biasa TELKOM dimiliki oleh Pemerintah Republik Indonesia dan sisanya dimiliki oleh pemegang saham publik. Saham TELKOM diperdagangkan di Bursa Efek Indonesia (“BEI”), New York Stock Exchange (“NYSE”), London Stock Exchange (“LSE”) dan Tokyo Stock Exchange (tanpa tercatat). Harga saham TELKOM di BEI pada akhir Desember 2009 adalah Rp9.450 dengan nilai kapitalisasi pasar saham TELKOM pada akhir tahun 2009 mencapai Rp190.512 miliar atau 9,43% dari kapitalisasi pasar BEI.

Untuk menghadapi tantangan dengan semakin meningkatnya kebutuhan akan mobilitas dan konektivitas tanpa putus, TELKOM telah memperluas portofolio bisnisnya yang mencakup telekomunikasi, informasi, media dan edutainment (TIME). Dengan meningkatkan infrastruktur, memperluas teknologi Next Generation Network (NGN) dan memobilisasi sinergi di seluruh jajaran TELKOMGroup, TELKOM dapat mewujudkan dan memberdayakan pelanggan ritel dan korporasi dengan memberikan kualitas, kecepatan, kehandalan dan layanan pelanggan yang lebih baik.

Pada tahun 2009, laba bersih konsolidasian kami sebesar Rp11.332,1 miliar meningkat 6,7% dibanding tahun 2008 atau 100,8% terhadap target tahun 2009. Sementara itu margin laba bersih kami sebesar 17,5% di tahun 2009 yang merupakan pencapaian 105,4% terhadap target margin laba bersih. Prestasi keuangan tersebut didukung oleh kinerja operasional kami yang juga solid. Saat ini kami melayani 105,2 juta pelanggan, dari bisnis seluler, telepon tidak bergerak dan telepon tidak bergerak nirkabel. jumlah tersebut merupakan pencapaian 106% terhadap target perusahaan. Penambahan pelanggan kami dipimpin oleh bisnis seluler yang bertambah 16,34 juta pelanggan atau pencapaian 162% terhadap target perusahaan tahun 2009.

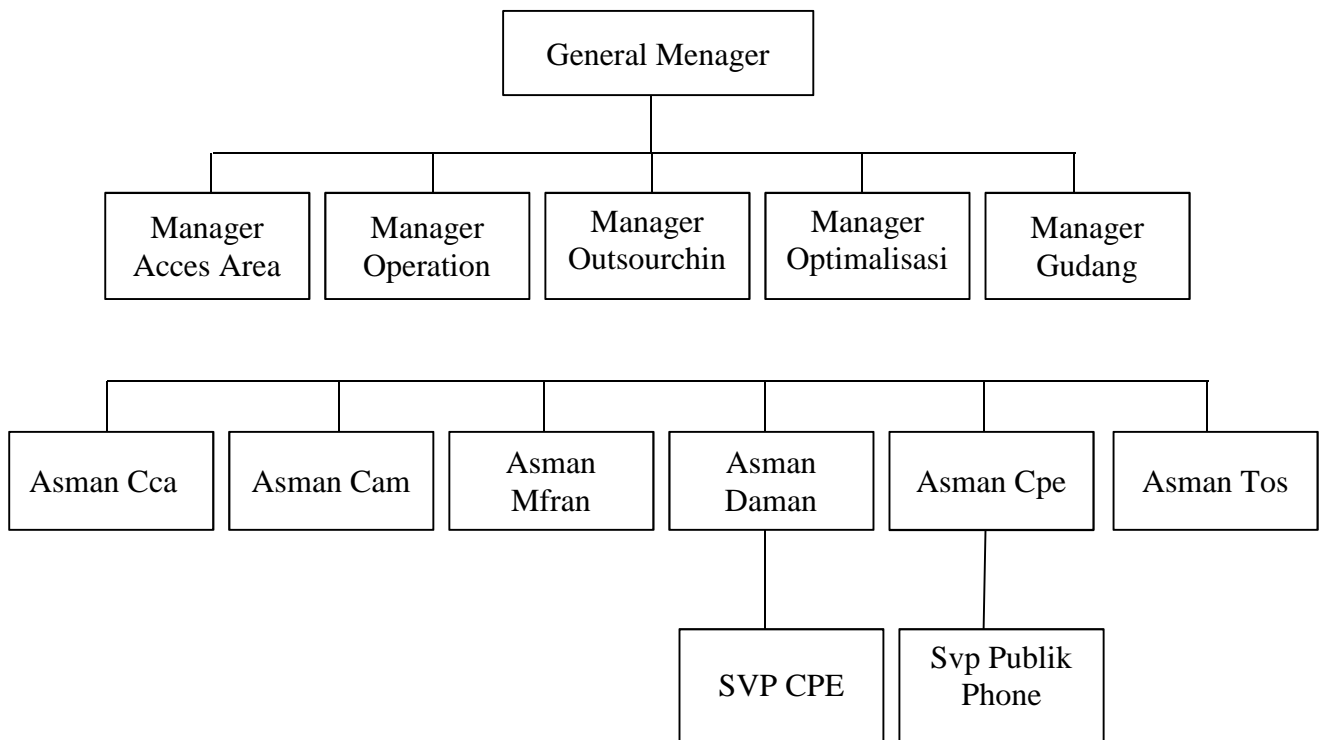
4.2 Struktur Organisasi PT.Telkom Cabang Cempedak Pekanbaru

Didalam suatu perusahaan, manajemen mempunyai hubungan yang erat dengan organisasi. Setiap organisasi harus mempunyai manajemen agar tujuan yang telah ditetapkan dapat dicapai dengan efektif dan efisien.

Untuk itu maka diperlukan struktur organisasi yang merupakan suatu alat manajemen dalam mencapai tujuan perusahaan yang telah ditetapkan sebelumnya dengan baik. Dengan adanya struktur organisasi yang baik dalam suatu perusahaan, maka pembagian tugas dan tanggung jawab masing-masing karyawan didalam perusahaan tersebut dapat diketahui secara jelas menurut susunan dari struktur organisasi dan uraian tugas masing-masing.

Struktur organisasi PT.Telkom didasari pada struktur organisasi garis. Untuk lebih jelasnya mengenai bentuk struktur organisasi telkom dapat dilihat pada gambar berikut:

Gambar 4.1. : Struktur Organisasi PT. Telkom Cabang Cempedak Pekanbaru.



Sumber : Dokumen PT. Telkom Cabang Cempedak Pekanbaru

Berdasarkan bagan struktur organisasi diatas, maka berikut ini akan diuraikan tugas-tugas dan tanggung jawab dari masing-masing jabatan yang ada dilingkungan PT. Telkom Cabang Cempedak Pekanbaru.

1. General Manager

Tugas General Manager antara lain :

- a. Mampu menjamin tercapainya target kinerja jaringan Copper & DSL Access Network dan mengimplementasikan kebijakan manajemen operasi dan pemeliharaan sistem jaringan.
- b. Mampu menjamin tercapainya target kinerja sistem CPE dan mengimplementasikan kebijakan manajemen operasi dan pemeliharaan sistem.
- c. Mampu mengevaluasi, mengukur, memodifikasi prosedur / sistem customer handling untuk tercapainya efektifitas customer handling untuk tiap segmen pelanggan.
- d. Mampu mengembangkan kriteria pekerjaan outsourcing eksisting dengan mempertimbangkan kapabilitas internal & eksternal sejalan dengan perubahan lingkungan bisnis yang kompetitif dan turbulens.

2. Manager Acces Area Medan

Tugas Manager Acces Area Medan antara lain :

- a. Monitoring anggaran operasional akses Medan.
- b. Monitoring kelancaran operasional di lapangan se Medan.
- c. Menjustifikasi / memutuskan hal-hal yang urgent untuk di eksekusi.

3. Manager Operational

Tugas Manager Operation antara lain :

- a. Merencanakan sasaran dan ruang lingkup project serta merinci aktivitas project dan penjadwalannya. Mampu melakukan monitoring dan reporting pelaksanaan project.
- b. Mengevaluasi kinerja sistem Copper & DSL Access Network dan memberikan solusi optimalisasi sistem.
- c. Mengevaluasi kinerja sistem CPE dan memberikan solusi optimalisasi sistem.
- d. Menganalisis statistic gangguan dan menyusun program penanganan gangguan layanan pelanggan secara efisien dan efektif.
- e. Menganalisis statistic performansi layanan secara menyeluruh dan membuat rekomendasi solusi peningkatan performansi layanan.

4. Manager Outsourcing

Tugas Manager Outsourcing antara lain :

- a. Mengevaluasi kinerja sistem Copper & DSL Access Network dan memberikan solusi optimalisasi sistem.
- b. Menganalisa dampak penerapan peraturan dan kebijakan yang berlaku.
- c. Menganalisa pelaksanaan outsourcing eksisting dan kedepan sesuai dengan strategi kebijakan makro bidang SDM dan lingkungan bisnis.
- d. Mengidentifikasi partnership management yang tepat untuk perencanaan pengembangan kemitraan/aliansi untuk mendukung strategi perusahaan untuk impelementasinya.

5. Manager Optimalisasi

Tugas Manager Optimalisasi antara lain :

- a. Mengevaluasi kinerja sistem Copper & DSL Access Network dan memberikan solusi optimalisasi sistem.
- b. Mengevaluasi kinerja sistem CPE dan memberikan solusi optimalisasi sistem.
- c. Mengevaluasi kinerja sistem Optical Access Network (OAN) dan memberikan solusi optimalisasi sistem.
- d. Mengalokasikan sumber daya dan memprediksi utilitas masing-masing sumber daya untuk mencapai sasaran secara optimal. Mampu memprediksi anggaran project.
- e. Mengevaluasi desain Wireline Access Network sesuai dengan kebutuhan dan kebijakan perusahaan serta mampu membuat analisis kapabilitas dan menyusun project plan implementasi.

6. Manager Gudang

Tugas Manager Gudang antara lain :

- a. Menerapkan perancangan dan implementasi internal control.
- b. Melaksanakan pengelolaan Inventory Management.
- c. Menyusun produk hukum sesuai metode legal drafting.
- d. Menganalisis efektivitas dan efisiensi pengelolaan sumber penerimaan dan penggunaan kas, penyusunan proyeksi kas serta optimalisasi idle cash.

- e. Menganalisis proses pengelolaan dokumen sesuai dengan standar yang berlaku.
- f. Mampu menganalisis hasil negosiasi dan memelihara hubungan yang positif dengan pihak lain dalam menyelesaikan masalah.

7. Asman CCA (Customer Corporate Access)

Tugas Asman CCA antara lain :

- a. Pemeliharaan saluran data dan Internet.
- b. Perbaiki saluran pelanggan cluster.
- c. Pemeliharaan saluran LC (Led Cenal).

8. Asman CAM (Cooper Access Maintenance)

Tugas Asman CAM antara lain :

- a. Pemeliharaan kabel primer dan sekunder tembaga.
- b. Penanggulangan gangguan kabel primer dan sekunder.
- c. Pembersihan jaringan.

9. Asman MFRAN (Maintenance Fiber and Radio Access Network)

Tugas Asman MFRAN antara lain :

- a. Pemeliharaan kabel Fiber Optik dan radio

4.3. Aktivitas Perusahaan PT.Telkom Cabang Cempedak Pekanbaru

Dalam meningkatkan usahanya serta memberikan proteksi yang sesuai dengan keinginan masyarakat, PT.Telkom telah membuka kantor-kantor Cabang dan Perwakilan yang terdapat di berbagai regional yang terdiri dari : 7 DIVRE

yaitu Divre 1 Sumatera, Divre 2 Jakarta, Divre 3 Jawa Barat, Divre 4 Jawa Tengah & DI.Yogyakarta, Divre 5 Jawa Timur, Divre 6 Kalimantan, Divre 7 Kawasan Timur Indonesia.

PT. Telkom Juga mempunyai anak perusahaan seperti, Telkomsel, Telkomvision/Indonusa, Infomedia, Graha Sarana Duta / GSD, Patrakom, Bangtelindo, PT FINNET Indonesia. Berikut adalah beberapa layanan telekomunikasi TELKOM :

a. Telepon

1. Telepon tetap (PSTN), layanan telepon tetap yang hingga kini masih menjadi monopoli TELKOM di Indonesia.
2. Telkom Flexi, layanan telepon fixed wireless CDMA

b. Data/Internet

1. TELKOMNet Instan, layanan akses internet dial up
2. TELKOMNet Astinet, layanan akses internet berlangganan dengan fokus perusahaan
3. Speedy, layanan akses internet dengan kecepatan tinggi (broad band) menggunakan teknologi ADSL
4. e-Business (i-deal, i-manage, i-Settle, i-Xchange, TELKOMWeb Kiostron, TELKOMWeb Plazatron)
5. Solusi Enterprise- INFONET
6. TELKOMLink DINAccess