

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN *MIDDLE*
MANAJEMEN TERHADAP KEDISIPLINAN KERJA
KARYAWAN PT. TELKOM CABANG CEMPEDAK
PEKANBARU**

SKRIPSI



OLEH

FAZRA RAHMAN

1077100028

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAMNEGERI
SULTAN SYARIF KASIMRIAUI
PEKANBARU
1435H/2014**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Fazra Rahman
NIM : 10771000028
JURUSAN : MANAJEMEN – S1
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JUDUL : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN MIDLLE
MANAJEMEN TERHADAP KEDISIPLINAN KERJA
KARYAWAN PT. TELKOM CABANG CEMPEDAK
PEKANBARU.

DISETUJUI OLEH:


PEMBIMBING



Mahmuzar, M.Hum
NIP 19604262007011016

MENGETAHUI

DEKAN



Dr. Mahendra Romus, SP, M.Ec.
NIP 197111192 200501 1004

KETUA JURUSAN



Mulia Sosiady, SE, MM, Ak.
NIP 19780808 200710 1 003

PENGESAHAN


NAMA : Fazra Rahman
NIM : 10771000028
JURUSAN : MANAJEMEN – S1
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JUDUL : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN MIDDLE
MANAJEMEN TERHADAP KEDISIPLINAN KERJA
KARYAWAN PT. TELKOM CABANG CEMPEDAK
PEKANBARU.

PANITIA PENGUJI

KETUA

SEKRETARIS

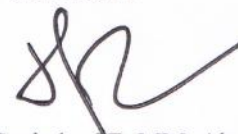

Drs. Almasri, M.Si.
NIP. 19670801 200501 1 007

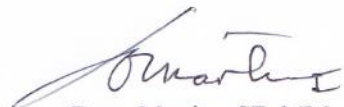

Ermansyah, SE, MM.
NIK. 130712070

MENGETAHUI

PENGUJI I

Penguji II


Mulya Sosiady, SE, MM. Ak
NIP. 19761217 200901 1 014


Dony Martias, SE, MM
NIP. 19760306 200710 1 004

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah dan segenap puji hanya kepada Allah SWT penulis ucapkan atas segala rahmat, nikmat dan kurnia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam tidak lupa penulis sampaikan buat Rasulullah SAW yang telah membimbing umat manusia kepada jalan yang benar.

Merupakan suatu ketenangan dan kebahagiaan bagi penulis, ketika penulis mampu mencurahkan segenap tenaga kemampuan dan dana untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis memohon kepada Allah SWT semoga hasil karya tulis ini memberikan manfaat bagi penulis sendiri dan dunia pendidikan.

Penulis sepenuhnya menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari materi pembahasan maupun dari tata bahasanya karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis bersedia menerima kritik dan saran dari pembaca yang berguna untuk perbaikan skripsi ini.

Dengan menggunakan kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Ayahanda Khairul Rahman, BE dan Ibunda Fitri Hartati yang telah memberikan dukungan secara moril maupun materil serta do'a yang tulus demi penyelesaian skripsi ini. Serta buat adek kandung saya Felsa Rahman S.I.P dan adik kandung saya Brilliyah Rahman serta family-family saya tercinta.

2. Bapak Prof. Dr. H. Nazir karim, M.A sebagai Rektor UIN Suska Riau, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu pengetahuan di Universitas tercinta ini.
3. Bapak Mahendra Romus, M.Ec, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak pembantu Dekan I. II dan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Mulia Sosiadi, SE.MM.Ak. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Mahmuzar, M.Hum, selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan petunjuk dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memeberikan ilmunya selama perkuliahan baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan.
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 2007 yang telah banyak membantu saran dan motivasinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, semuanya yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Pekanbaru, 17 April 2014
Penulis

Fazra Rahman

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN MIDDLE MANAJEMEN TERHADAP KEDISIPLINAN KERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM CABANG CEMPEDAK PEKANBARU

Oleh:

FAZRA RAHMAN

Penelitian ini dilakukan pada PT. Telkom Cabang Cempedak Pekanbaru. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan middle manajemen terhadap kedisiplinan kerja karyawan pada PT. Telkom Cabang Cempedak Pekanbaru. Adapun sampel dalam penelitian ini berjumlah 35 responden. Analisis dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan metode regresi linier sederhana dan data tersebut dianalisis dengan menggunakan program Setatical Package For Social Science (SPSS 17). Berdasarkan hasil analisis dengan menggunakan program SPSS terbukti bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kedisiplinan kerja karyawan pada PT. Telkom Cabang Cempedak Pekanbaru, ini dibuktikan dengan t-hitung sebesar 5,591 dan nilai t-tabel sebesar 2,036 ini berarti gaya kepemimpinan memiliki pengaruh signifikan terhadap kedisiplinan kerja karyawan maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Nilai R sebesar 0,697, berarti hubungan keeratan antara variable independen (gaya kepemimpinan) dan dependen (kedisiplinan) Kuat karena R berada diantara 0,60-0,799. Nilai adjusted R Square 0,471 yang artinya 47,1% Variable kedisiplinan ditentukan oleh variable bebas yaitu gaya kepemimpinan, Sedangkan 52,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Kedisiplinan Kerja

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah dan segenap puji hanya kepada Allah SWT penulis ucapkan atas segala rahmat, nikmat dan kurnia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam tidak lupa penulis sampaikan buat Rasulullah SAW yang telah membimbing umat manusia kepada jalan yang benar.

Merupakan suatu ketenangan dan kebahagiaan bagi penulis, ketika penulis mamapu mencurahkan segenap tenaga kemampuan dan dana untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis memohon kepda Allah SWT semoga hasil karya tulis ini memberikan manfaat bagi penulis sendiri dan dunia pendidikan.

Penulis sepenuhnya menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari materi pembahasan maupundari tata bahasanya karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis bersedia menerima kritik dan saran dari pembaca yang berguna untuk perbaikan skripsi ini.

Dengan menggunakan kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Ibunda Juma'iah dan Mak enek Eti Erni serta Atok M. Saleh Abbas dan nenek saya Saudah yang telah memberikan dukungan secara

moril maupun materil serta do'a yang tulus demi penyelesaian skripsi ini. Serta buat abang kandung saya Abdul Razak dan adek saya Siti Latipah serta Famili-famili saya yang tercinta.

2. Bapak Prof. Dr. H. Nazir karim, M.A sebagai Rektor UIN Suska Riau, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu pengetahuan di Universitas tercinta ini.
3. Bapak Mahendra Romus, M.Ec, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak pembantu Dekan I. II dan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Mahendra Romus, M.Ec, Ph.D. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibuk Henni Indrayani, SE, MM. selaku pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan petunjuk dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Drs. Azwar Harahap, M.Si. selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan petunjuk dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memeberikan ilmunya selama perkuliahan baik secara langsung maupun tidak langsung.
9. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan bantuan selama perkuliahan.
10. Terima kasih yang tidak terhingga untuk orang yang telah hadir dalam hidup saya terutama Tane (Nyin) yang telah memberikan saya motivasi dan dukungan yang penuh dalam menyelesaikan skripsi ini dan teman-teman dikos-kosan Malay Cem dan Karimun House.
11. Teman-teman seperjuangan angkatan 2007 yang telah banyak membantu saran dan motivasinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, semuanya yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Pekanbaru, Agustus 2011

Penulis

Muhammad Vadillah

DAFTAR ISI

PERSEMBAHAN

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix

BAB I PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang Masalah.....	1
I.2. Perumusan Masalah.....	7
I.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
I.4. Sistematika penelitian.....	9

BAB II TELAAH PUSTAKA

II.1. Pengertian kedisiplinan.....	11
II.2. Pembinaan Disiplin Kerja.....	12
II.3. Indikasi Rendahnya Kedisiplinan Kerja.....	14
II.4. Pengertian Kepmimpinan.....	15
II.5. Tingkat Kepemimpinan.....	18

II.6. Gaya dan Tipe Kepemimpinan.....	20
II.7. Teori Kepemimpinan.....	24
II.8. Syarat dan Sifat Kepemimpinan.....	28
II.9. Fungsi Kepemimpinan.....	30
II.10. Hubungan antara Kepemimpinan dan Kedisiplinan.....	33
II.11. Penelitian Terdahulu.....	35
II.12. Pola Pikir.....	36
II.13. Hipotesis.....	37
II.14. Oprasional Variabel.....	37
II.15. Variabel Definisi Indikator.....	38
II. 16. Pandangan Kepemimpinan dalam Islam.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	
III.1. Lokasi Penelitian.....	41
III.2. Jenis dan Sumber Data.....	41
III.3. Populasi Penelitian,Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	41
III.4. Teknik Pengumpulan Data.....	42
III.5. Analisis Data.....	42
BAB IV GAMBARAN UMUM PT. PERTAMINA	
IV.1. Sejarah Singkat PT. Pertamina Sungai Pakning.....	47
IV.2. Struktur Organisasi PT. Pertamina Sungai Pakning.....	48
IV.3. Aktifitas PT. Pertamna Sungai Paknng.....	56
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
V.1. Demografi Responden.....	57
1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
2. Responden Berdasarkan Umur.....	58

3. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	58
V.2. Uji Validitas, Reliabelitas dan Normalitas	
1. Uji validitas.....	59
2. Uji Rliabelitas.....	60
3. Uji Normalitas.....	61
V.3. Deskripsi Variabel Penelitian	
1. Gaya Kepemimpinan.....	62
2. Kedisiplinan Kerja Kryawan.....	66
V.4. Analisis Hasil Penelitian.....	68
1. Koefisien Regresi.....	69
2. Uji t.....	70
3. Koefsien Determinasi.....	71
V.5. Pembahasan.....	71
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
VI.1. Kesimpulan.....	74
VI.2. Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN

BIOGRAFI

DAFTAR TABEL

Tabel I.1. Tingkat Kehadiran Karyawan PT. Pertamina UP II Sungai Pakning.....	4
Tabel II.1. Ketdak Disiplinan kerja karyawan PT. Pertamina.....	6
Tabel III.1. Teknik Pengambilan Sampel.....	42
Tabel III.2. Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	45
Tabel V.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel V.2. Responden Berdasarkan Umur.....	58
Tabel V.3. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	58
Tabel V.4. Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	59
Tabel V.5. Uji Validitas Kedisiplinan.....	60
Tabel V.6. Uji Reliabel Variabel Kedisiplinan dan Gaya Kepemimpinan.....	61
Tabel V.7. Tes Of Normaliti.....	61
Tabel V.8. Tanggapan Karyawan Tentang Gaya Kepemimpinan PT. Pertamina UP. II Sungai Pakning.....	64
Tabel V.9. Tanggapan Karyawan Tentang Kedisiplinan Kerja Karyawan PT. Pertamina UP.II Sungai Pakning.....	67
Tabel V.10. Hasil Perhitungan Analisis Regresi.....	69
Tabel V.11. Perbandingan antara t-Tabel dengan t-Hitung.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1. Struktur Organisasi PT. Pertamina UP.II Sungai Pakning..... 49

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Manfaat Penelitian	8
1.4. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kepemimpinan	11
2.1.1 Tingkat Kepemimpinan.....	14
2.1.2 Gaya dan Tipe Kepemimpinan.....	16
2.1.4 Teori Kepemimpinan	20
2.1.4 Syarat dan Sifat Kepemimpinan.....	24
2.1.5 Fungsi Kepemimpinan	26
2.1.6 Pandangan Islam Tentang Kepemimpinan.....	28
2.2 Pengertian Kedisiplinan	30
2.2.1 Pembinaan Disiplin Kerja	31
2.2.2 Indikasi Rendahnya Kedisiplinan Kerja.....	33
2.3 Hubungan Kepemimpinan dengan Kedisiplinan	34
2.4 Penelitian Terdahulu	36
2.5 Kerangka Berpikir	37
2.6 Hipotesis.....	38
2.7 Variabel Penelitian	38

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
3.1	Lokasi dan waktu penelitian.....	40
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	40
3.3	Populasi dan Sampel.....	41
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5	Teknik Analisa Data.....	42
BAB IV	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
4.1	Sejarah Singkat Berdirinya PT.Telkom Cabang Cempedak Pekanbaru.....	46
4.2	Struktur Organisasi PT.Telkom Cabang Cempedak Pekanbaru.....	48
4.3	Aktivitas Perusahaan PT.Telkom Cabang Cempedak Pekanbaru.....	53
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1	Karakteristik Responden.....	55
5.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
5.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	55
5.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	56
5.2	Uji Validitas, Reliabilitas Dan Normalitas.....	56
5.2.1	Uji Validitas.....	56
5.2.2	Uji Reliabilitas.....	58
5.2.3	Uji Normalitas.....	59
5.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	60
5.3.1	Gaya Kepemimpinan.....	60
5.3.2	Kedisiplinan Kerja Karyawan.....	64
5.4	Analisis Hasil Penelitian.....	67
5.4.1	Analisis Koefisien Regresi.....	68
5.4.2	Uji t.....	69

5.4.3 Koefisien Determinasi	70
5.4.4 Pembahasan	70
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	74
6.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Kehadiran Karyawan pada PT. Telkom Cabang Cempedak Pekanbaru Tahun 2008-2012	4
Tabel 1.2 Ketidak Disiplinan Kerja Karyawan Pada PT. Telkom Cabang Cempedak Pekanbaru	6
Tabel 2.1 Operasional Variabel	39
Tabel 3.1 Teknik Pengambilan Sampel	41
Tabel 3.2 Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	44
Table 5.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Table 5.2 Responden Berdasarkan Umur	55
Table 5.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	56
Tabel 5.4 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	57
Tabel 5.5 Uji Validitas Kedisiplinan	53
Tabel 5.6 Uji Reliabel Variabel Kedisiplinan Dan Gaya KepemimpinanValiditas Kedisiplinan.....	59
Tabel 5.7 Tests Of Normality	59
Tabel 5.8 Tanggapan Karyawan Tentang Gaya Kepemimpinan Pada PT.Telkom Cabang Cempedak Pekanbaru	62
Tabel 5.9 Tanggapan Karyawan Tentang Kedisiplinan Kerja Pada PT.Telkom Cabang Cempedak Pekanbaru	65
Tabel 5.10 Hasil Perhitungan Analisis Regresi tentang Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kedisiplinan Kerja Karyawan	68
Tabel 5.11 Perbandingan antara t-hitung dengan t-tabel	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi PT. Telkom Cabang Cempedak Pekanbaru	49
------------	---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Hasil Rekap
Lampiran 2	Hasil Regresi
Lampiran 3	Tabel F
Lampiran 4	Tabel t