

## DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an. Penerbit MUI

Alim, M. B. (2009). **Teori Herzberg dan Kepuasan Kerja Karyawan**. Diambil dari <http://www.psikologizone.com/teori-herzberg-dan-kepuasan-kerja-karyawan>. Disadur pada 11-Nopember-2013.

Blocher, Stout, dan Cokins. 2011. “ *Manajemen Biaya : Penekanan Strategis* ”. Edisi 5 Jilid 1. Jakarta. Salemba Empat.

Farhas, Rizqon Jamil. 2013. “*Analisis Penilaian Kinerja (Keuangan dan Non Keuangan) Pada SPBU Fadli Elmi Nomor 14.283.6116 Desa Pesaguan Kecamatan Pangkalan Lesung Kabupaten Pelalawan Menggunakan Pendekatan Balance Scorecard*”. Skripsi Tidak Dipublikasikan. Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA Riau.

Gaspersz, V. 2005. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balance Scorecard dengan six sigma untuk organisasi bisnis dan pemerintah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Hansen, D. R., dan M. M. Mowen. 2009. *Accounting Managerial*, 8<sup>th</sup> ed. Jakarta: Salemba Empat.

Harahap, S. S. 2011. *Analisis Kritis atas Laporan Keuangan*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Manahan, P.T. 2005. “*Manajemen Keuangan (Finance Management) Konseptual, Problem dan Studi Kasus*”. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Martono dan D. A. Harjito. 2008. *Manajemen Keuangan*. Yogyakarta: EKONISIA.

Mulyadi, 2005, “*Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*,” Salemba Empat, Jakarta.

Mulyadi, 2007, “*Balanced Scorecard*,” Salemba Empat, Jakarta.

Radithya, Edwin. dan Tin, Se. 2011. “*Evaluasi Penerapan Balance Scorecard Terhadap Efisiensi Kinerja Karyawan Di Divisi Penjualan PT. AUTO 2000*”. Jurnal Ilmiah Akuntansi Nomor 06 Tahun ke-2 September-Desember 2011. Online :

([http://portalgaruda.org/download\\_article.php?article=72249&val=4910..](http://portalgaruda.org/download_article.php?article=72249&val=4910..))  
(tanggal 12 Desember 2012)

Rangkuti, Freddy. (2003). *Measuring Customer satisfaction*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Rangkuti, F. 2011. “*SWOT Balance Scorecard Teknik Menyusun Strategi Korporat yang Efektif plus Cara Mengelola Kinerja dan risiko*”. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Sedarmayanti, 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Refika Aditama, Bandung.

Sugiono, 2008. *Metode Penelitian Bisnis ( Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Cetakan Keduabelas, Alfabeta, Bandung.

Suhendra, Maman 2008. “*Evaluasi Atas Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Sistem Pengukuran Kinerja Perusahaan: Studi Kasus PT. X*”. Jurnal Kajian Ekonomi dan Keuangan. Volume 8, Nomor 2. (Online : <http://www.fiskal.depkeu.go.id/webbkf/kajian/maman-2.pdf>) diakses pada tanggal 21 Oktober 2014.)

Sujianto, Agus Eko, (2011), *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*, Penerbit Prestasi Pustaka Publisher, Jakarta, ISBN: 978-602-8470-17-9.

Solloon, Tondi. 2013. “*Analisis Implementasi Kinerja pada PT. Kerta Karma Jaya Pekanbaru Menggunakan Metode Balanced Scorecard*”. Skripsi Tidak Dipublikasikan. Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA Riau.

Tandiontong, Mathius dan Yoland, Erna Rizki 2011. “*Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Yang Memadai (Sebuah Studi Pada Perusahaan Bio Tech Sarana di Bandung)*”. Jurnal Ilmiah Akuntansi Nomor 05 Tahun ke-2 Mei-Agustus 2011. FE UKM. (Tidak Dipublikasikan) Online :  
([http://portalgaruda.org/download\\_article.php?article=72254&val=4910..](http://portalgaruda.org/download_article.php?article=72254&val=4910..))  
(tanggal 12 Desember 2012)

Tunggal Widjaja, Amin, 2003, *Pengukuran Kinerja Dengan Balanced Scorecard*, Harvarindo, Jakarta.

- Yuwono, S. E. Sukarno, M. Ichsan. 2004. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balance Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus Pada Strategi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Zudia, M. 2010. “*Analisis Penilaian Kinerja Organisasi Dengan Menggunakan Konsep Balance Scorecard Pada PT Bank Jateng Semarang*”.Skripsi Tidak Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi Dipenogoro, Semarang.