

## **BAB IV**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **IV.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

PT Indosat Tbk adalah salah satu perusahaan penyelenggara jasa telekomunikasi dan informasi terkemuka di Indonesia yang menyediakan layanan selular prabayar dan pascabayar dalam skala nasional. Indosat adalah pelopor dalam memperkenalkan layanan *broadband* nirkabel yang menggunakan teknologi 3,5G dengan HSDPA di Indonesia. Indosat juga menyediakan layanan telekomunikasi tetap termasuk layanan Sambungan Langsung Internasional, sambungan tetap nirkabel dan sambungan telepon tetap.

PT Indosat Tbk (“Perusahaan”) didirikan dalam rangka Undang-undang Penanaman Modal Asing No. 1 Tahun 1967 berdasarkan akta notaris Mohamad Said Tadjoeidin, S.H. No. 55 tanggal 10 November 1967 di Negara Republik Indonesia. Akta pendirian ini diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No. 26 tanggal 29 Maret 1968, Tambahan No. 24. Pada tahun 1980, Perusahaan dijual oleh American Cable and Radio Corporation, entitas anak dari International Telephone & Telegraph kepada Pemerintah Republik Indonesia (“Pemerintah”) dan menjadi Badan Usaha Milik Negara (Persero). PT Indosat Tbk mulai beroperasi sejak tahun 1969.

Pada tahun 1994, perusahaan mendapat pernyataan efektif dari Badan Pengawas Pasar Modal (BAPEPAM) untuk melakukan penawaran umum perdana Bursa Efek Indonesia (entitas baru setelah penggabungan usaha antara Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya pada bulan November 2007) dan di Bursa Efek

New York New York Stock Exchange – NYSE) sejumlah 362.425.000 saham, menjadikan Indosat sebagai BUMN pertama yang sahamnya tercatat di pasar modal Indonesia dan Amerika Serikat atau dikenal dengan istilah ”*Dual Listing*”.

Memasuki abad ke-21 dan sesuai dengan trend di dunia, Pemerintah Indonesia melakukan deregulasi industri telekomunikasi nasional dengan membuka peluang terhadap persaingan pasar yang lebih bebas. Berdasarkan UU No.3 Tahun 1989 mengenai Telekomunikasi, secara bertahap hak eksklusivitas (monopoli) penyelenggaraan telekomunikasi internasional tersebut dihilangkan. Indosat segera menangkap peluang ini dengan mengembangkan bisnis selular, diawali pada melalui pendirian perusahaan operator selular yaitu PT Indosat Multi Media Mobile (IM3) pada tahun 2001, dan diikuti dengan akuisisi penuh PT Satelit Palapa Indonesia (Satelindo) di tahun 2002, menjadikan Indosat Group sebagai penyelenggara selular terbesar kedua di Indonesia.

Pada akhir tahun 2002, Pemerintah Indonesia melakukan divestasi saham Indosat yang dimilikinya sebesar 41,94% kepada Singapore Technologies Telemedia Pte. Ltd. melalui perusahaan holding Indonesia Communications Limited (ICL). Dengan demikian, status Indosat kembali menjadi perusahaan.

Pada tanggal 20 November 2003, sebagai langkah penting untuk menjadi penyedia jaringan dan jasa telekomunikasi terpadu berfokus seluler, Indosat melakukan konsolidasi semua bisnis selulernya, yaitu dengan penggabungan PT. Satelindo, PT. IM3, dan Bimagraha ke dalam PT Indosat Tbk. Perusahaan menjadi Full Network Service Provider (FNSP).

Sebagai perusahaan besar yang telah go public dan memberikan jasa komunikasi bagi masyarakat luas. PT. Indosat, Tbk mempunyai Visi dan Misi yang memberikan arah dan tujuan bagi kegiatan usaha untuk kelangsungan hidup perusahaan. Adapun Visi dan Misi PT. Indosat, Tbk adalah sebagai berikut:

### **Visi**

Menjadi pilihan utama pelanggan untuk seluruh kebutuhan informasi dan komunikasi.

### **Misi**

1. Menyediakan dan mengembangkan produk, layanan, dan solusi inovatif dan bermutu tinggi yang menawarkan nilai terbaik bagi pelanggan kami.
2. Meningkatkan secara terus menerus nilai pemegang saham.
3. Mewujudkan kualitas kehidupan yang lebih baik bagi pemangku kepentingan kami.

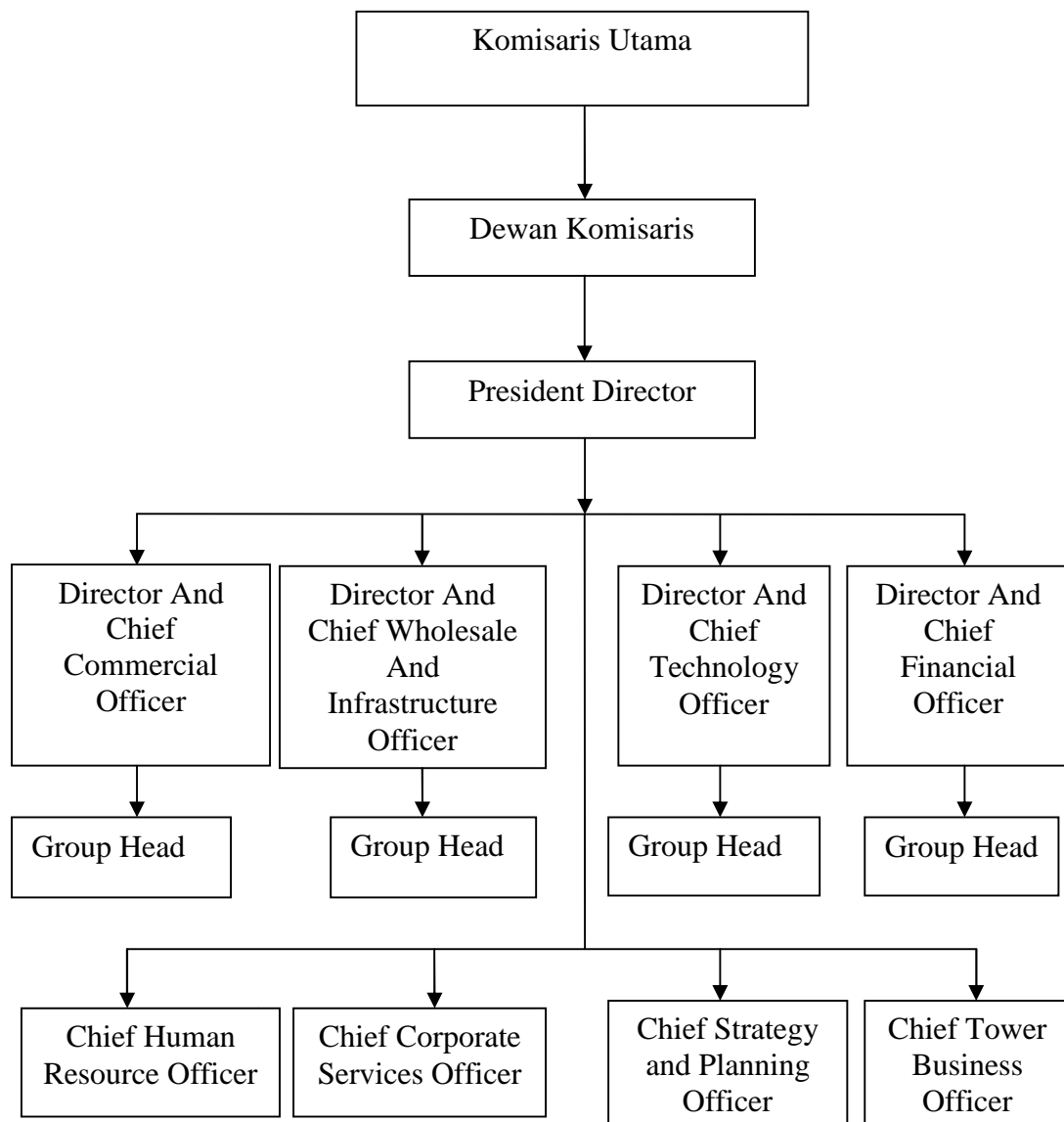
## **IV.2 Struktur Organisasi Perusahaan**

Dalam suatu perusahaan agar aktivitasnya dapat berjalan dengan lancar dan terkoordinir, serta karyawan dapat mengetahui tugas dan tanggung jawabnya masing – masing, maka perlu disusun suatu struktur organisasi yang baik.

Struktur organisasi bertujuan untuk menunjukkan hubungan kerjasama orang – orang yang terdapat didalamnya. Selain itu pembentukan struktur organisasi ini dibentuk agar tujuan perusahaan dapat tercapai sesuai dengan yang direncanakan. Dalam struktur organisasi akan terlihat adanya pimpinan, tugas dan tanggung jawab serta wewenang masing – masing bagian sehingga membentuk satu kesatuan yang utuh.

Berdasarkan keputusan Rapat Umum Pemegang Saham dan Rapat Umum Tahunan Pemegang Saham yang diselenggarakan pada tanggal 17 September 2012, susunan anggota Dewan Komisaris dan Direksi Perusahaan adalah sebagai berikut :

**Gambar IV.1**  
**Struktur Organisasi PT. Indosat, Tbk**



(Sumber: [www.indosat.com](http://www.indosat.com))

### **IV.3 Uraian Tugas dalam Struktur Organisasi pada PT. Indosat, Tbk**

#### **IV.3.1 Komisaris Utama**

Komisaris utama merupakan perwakilan dari pemegang saham mayoritas yang secara struktural merupakan pimpinan dewan komisaris. Sebagai wakil para pemegang saham, komisaris utama merupakan kekuasaan tertinggi di dalam perusahaan.

Tugas dan wewenang komisaris utama adalah:

- a. Menangani fungsi pengawasan terhadap jalannya perusahaan.
- b. Mengesahkan sistem dan prosedur hubungan kerja antara direktur manejer dan sebagainya.
- c. Mengangkat dan memberhentikan direktur.

#### **IV.3.2 Dewan Komisaris**

Komisaris berkedudukan sebagai pemilik perusahaan atau orang-orang yang diangkat untuk mewakili pemilik perusahaan. Karena itu komisaris bisa berjumlah lebih dari satu orang, biasanya dihimpun dalam dewan komisaris. Kepemilikan para komisaris diaktualisasikan melalui penguasaan atau modal/saham di perusahaan tersebut. Pada tahun 2012, keanggotaan Dewan Komisaris PT. Indosat, Tbk yaitu sembilan orang yang terdiri dari empat orang Komisaris dan lima orang Komisaris Independen.

Tugas dan wewenang dari dewan komisaris adalah:

- a. Menangani fungsi pengawasan terhadap roda perusahaan.
- b. Mengesahkan sistem dan prosedur hubungan kerja antara direksi, manajer dan sebagainya.

- c. Mengangkat dan memberhentikan direksi.

### **IV.3.3 Direktur Utama**

Direktur utama adalah orang yang diangkat oleh dewan komisaris untuk melaksanakan operasional sehari-hari perusahaan. Berikut tugas dan wewenang direktur utama, diantaranya:

- a. Membuat dan merencanakan kegiatan perusahaan, mengawasi dan mengkoordinasi seluruh kegiatan perusahaan.
- b. mengawasi kegiatan yang dilakukan oleh direksi.
- c. Merumuskan strategi perusahaan dan melaksanakan kebijakan-kebijakan yang dikeluarkan oleh pihak berwenang serta peraturan pemerintah yang berlaku.
- d. Mengkaji dan mengevaluasi berbagai fungsi di dalam perusahaan secara teratur, memastikan fungsi-fungsi tersebut berjalan dengan benar.
- e. Menjalin hubungan baik dengan masyarakat umum, pasar modal, prinsipal, para investor, pemerintah pusat dan daerah, pemangku kepentingan, serta mewakili perusahaan dalam rapat dengan publik.

#### **1. Director And Chief Commercial Officer (Direktur Komersial)**

Tugas direktur komersial antara lain:

- a) Bertanggung jawab terhadap seluruh divisi komersial dalam perusahaan.
- b) Bertanggung jawab atas pengadaan program promosi dalam rangka peningkatan penjualan.
- c) Merumuskan strategi komersial bisnis untuk memperluas pangsa pasar

- d) Mengembangkan dan mengelola semua perjanjian komersial untuk mengoptimalkan kepentingan perusahaan
- e) Mengevaluasi dan membuat laporan pencapaian penjualan.

## **2. Director And Chief Wholesale And Infrastructure Officer (Direktur Infrastruktur)**

Divisi ini bertanggung jawab pada penyediaan layanan infrastruktur termasuk aplikasi, jaringan komunikasi keamanan Teknologi telekomunikasi yang dapat mendukung kualitas jaringan telekomunikasi yang dimiliki perusahaan.

## **3. Director And Chief Technology Officer (Direktur Teknologi)**

Tugas direktur teknologi, diantaranya:

- a) Bertanggung jawab terhadap kesiapan teknologi dan kualitas jaringan, serta perluasan jaringan.
- b) Melakukan perencanaan, penyiapan dan pengembangan teknologi dalam mengatur sistem jaringan.
- c) . Melakukan pelaksanaan, pengawasan dan pengendalian mutu jaringan  
Direktur Infrastruktur.

## **4. Director And Chief Financial Officer (Direktur Keuangan)**

Tugas direktur keuangan antara lain:

- a) Merumuskan kebijakan keuangan Perusahaan.
- b) Merencanakan, mengawasi dan mengendalikan seluruh divisi keuangan dan kegiatan keuangan Perusahaan.
- c) Membuat neraca keuangan perusahaan.

#### **IV.4 Produk dan Layanan PT. Indosat, Tbk**

Layanan yang disediakan untuk pelanggan jasa telekomunikasi di Indosat ada berbagai jenis. Kini, PT. Indosat, Tbk telah memperoleh ISO 9001. Hal ini membuktikan bahwa selama ini seluruh karyawan telah bekerja keras serta berusaha untuk memberikan pelayanan terbaik untuk masyarakat dan tentu saja meningkatkan pendapatan perusahaan. Fasilitas-fasilitas pelayanan yang dimiliki PT. Indosat, Tbk diantaranya:

##### **IV.4.1 Layanan *Mobile Service* (Layanan Seluler)**

###### 1. IM3

Kartu IM3 merupakan Layanan multimedia GSM prabayar bagi generasi muda yang menawarkan paket layanan telepon, SMS dan data dengan harga sangat menarik.

###### 2. Indosat Mentari

Indosat Mentari merupakan Layanan selular GSM prabayar bagi pelanggan dewasa yang dirancang untuk beroperasi pada Android, Blackberry, Apple iOS dan Windows untuk komunikasi optimal.

###### 3. Matrix

Matrix merupakan Layanan selular GSM pascabayar untuk pengguna profesional dan korporasi yang dilengkapi dengan kemampuan untuk menambahkan layanan tambahan lain-lain, layanan bernilai tambah dan layanan berbasis korporasi.



#### 4. Indosat Super 3G

Indosat Super 3G merupakan Layanan super cepat sampai dengan 7,2 Mbps untuk seluruh pelanggan prabayar dan pascabayar dengan pilihan paket Quota atau paket Unlimited.

### **IV.4.2 Layanan Internasional**

#### 1. Indosat International Roaming (Outbound)

Indosat International Roaming memberikan kepada pelanggan Indosat kemudahan biaya telekomunikasi yang sederhana dan terjangkau ketika bepergian ke luar negeri melalui IDD 001. Layanan International Roaming mencakup:

- a. Sambungan ke Indonesia
- b. Sambungan ke negara-negara lain
- c. Sambungan lokal di negara lain
- d. Layanan Blackberry dan internet untuk semua tipe perangkat.

#### 2. Indosat Flatcall

Merupakan Sambungan internasional Flatcall memungkinkan pelanggan Indosat menelpon ke luar negeri melalui Indosat 01016.

#### 3. Traveling Connect

Merupakan Program yang memungkinkan pelanggan terdaftar Indosat memperoleh mileage pesawat atau poin hotel ketika menelepon di luar negeri dengan menggunakan jasa operator mobile yang berpartisipasi dalam program ini.