

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka penulis mengambil kesimpulan faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah menabung pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Syariah (BPRS) Berkah Dana Fadhlillah Panam Pekanbaru dengan penjelasan sebagai berikut:

1. Faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah menabung pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Syariah (BPRS) Berkah Dana Fadhlillah Panam Pekanbaru adalah Kualitas Pelayanan, Promosi dan Lokasi.
2. Hasil analisis menggunakan program SPSS 17 terhadap variabel-variabel bebas di peroleh hasil :
 - a. Berdasarkan tabel 5.14 untuk *kualitas pelayanan* (X_1) dengan T hitung sebesar $1.157 > 1.66$ sehingga terbukti bahwa variabel *kualitas pelayanan* secara signifikan berpengaruh terhadap keputusan nasabah.
 - b. Berdasarkan tabel 5.14 untuk *Promosi* (X_2) dengan T hitung sebesar $1.527 > 1.66$ sehingga terbukti bahwa Promosi secara signifikan berpengaruh terhadap keputusan nasabah.

- c. Berdasarkan tabel 5.14 untuk *Reputasi* (X_3) dengan T hitung sebesar $0,400 > 1.66$ sehingga terbukti bahwa variabel *Reputasi* secara signifikan tidak berpengaruh terhadap keputusan nasabah.
 - d. Berdasarkan tabel 5.14 Lokasi (X_4) dengan T hitung sebesar $1.605 > 1.66$ sehingga terbukti bahwa variabel *Lokasi* secara signifikan berpengaruh terhadap keputusan nasabah.
3. Dari ke empat faktor tersebut yang paling dominan pengaruhnya terhadap keputusan nasabah menabung adalah lokasi karena signifikannya mendekati nilai 0,05.
 4. Besarnya pengaruh faktor – faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah dalam menabung pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Syariah (BPRS) Berkah Dana Fadhlillah Panam Pekanbaru sebesar 52,5% dan sisanya sebesar 47,5% di pengaruhi oleh faktor lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

B. Saran

1. Sebaiknya PT. Bank Perkreditan Rakyat Syariah (BPRS) Berkah Dana Fadhlillah Panam Pekanbaru lebih memfokuskan perhatiannya pada Kualitas Pelayanan, Promosi, Lokasi sebab bisa melakukan efisiensi pengeluaran atau alokasi biaya sehingga hal ini akan menyebabkan efisiensi biaya.
2. Karena Lokasi merupakan faktor yang paling dominan berpengaruh dalam keputusan nasabah menabung pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Syariah

(BPRS) Berkah Dana Fadhlillah Panam Pekanbaru maka sebaiknya lebih meningkatkan perhatiannya pada faktor ini.

3. Berdasarkan kesimpulan besarnya pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi dan Lokasi terhadap keputusan nasabah menabung pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Syariah (BPRS) Berkah Dana Fadhlillah Panam Pekanbaru hendaknya hal ini harus dipertahankan dan ditingkatkan.