

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA BNI SYARI'AH CABANG  
PEKANBARU**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**DEDI SYUFRIADI**  
**NIM :11071100439**



**PROGRAM S.1  
JURUSAN MANAJEMEN  
KONSENTRASI SUMBER DAYA MANUSIA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU**

**2014**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

NAMA : DEDI SYUFRIADI  
NIM : 11071100439  
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
JURUSAN : MANAJEMEN  
JUDUL : PENGARUH PENDIDIKAN DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
BNI SYARIAH CABANG PEKANBARU

**PANITIA PENGUJI**

**KETUA**

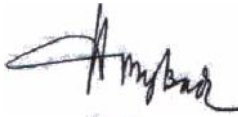
  
**Drs. ALMASRI M.Si**  
NIP. 19670801 200501 1 002

**SEKRETARIS**

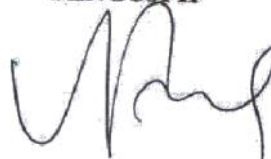
  
**MARWIYAH**  
NIP. 19810719 200901 2 009

**MENGETAHUI**

**PENGUJI I**

  
**DR. MAHYARNI, SE, MM**  
NIP. 19700826 199903 2 001

**PENGUJI II**

  
**NURLASERA, SE, M.Si**  
NIP. 19730601 200710 2 003

## **ABSTRAK**

### **Pengaruh Pendidikan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada BNI**

#### **Syari'ah Cabang Pekanbaru**

**Oleh :  
DEDI SYUFRIADI**

*Penelitian ini dilaksanakan di BNI Syari'ah Cabang Pekanbaru. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh faktor pendidikan dan motivasi terhadap kinerja secara parsial maupun simultan pada BNI Syari'ah Cabang Pekanbaru, kemudian Untuk mengetahui dan menganalisa yang lebih dominan diantara faktor Pendidikan dan Motivasi pada BNI Syari'ah Cabang Pekanbaru. Penggunaan sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan metode sensus, dimana besarnya jumlah populasi kurang dari 100 sehingga untuk mendapat data yang representif maka seluruh dijadikan sampel pada penelitian ini yaitu sebanyak 55. Jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data skunder. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kuantitatif dengan metode regresi linear berganda. Berdasarkan hasil analisis regresi linear berganda terbukti bahwa variabel faktor pendidikan dan motivasi mempengaruhi kinerja pada BNI Syari'ah Cabang Pekanbaru, baik secara parsial maupun secara simultan. Selanjutnya dalam bentuk tabulasi dan analisis secara kuantitatif yang digambarkan secara terperinci. Selanjutnya penulis mengambil beberapa kesimpulan dari penjelasan-penjelasan tersebut. Variabel yang paling dominan yang mempengaruhi kinerja adalah motivasi. Dari penelitian yang dilakukan bahwa variabel yang penulis ajukan kepada responden mengenai faktor pendidikan dan motivasi terhadap kinerja pada BNI Cabang Pekanbaru tergolong dalam kategori baik.*

*Kata Kunci : kinerja, pendidikan, motivasi.*

## KATA PENGANTAR



### *Assalamu'alaikum Warohmatullah Wabarokatuh*

Alhamdulillah rabbil 'alamin, puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT. tak sanggup ku menghitung betapa banyak ni'mat, rahmat, kurnia serta hidayah yang Allah SWT limpahkan, do'a yang Kau kabulkan dan keinginan yang Kau wujudkan maupun hidayah cobaan, ujian dan teguranMu sehingga dengan semua itu penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Shalawat dan salam tak lupa pula penulis ucapkan buat Baginda Nabi Besar Muhammad SAW. *Allahumma sholli'ala Muhammad wa'ala ali Muhammad*, yang menjadi suri tauladan bagi umat Islam. Semoga shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Beliau dan para sahabat-sahabatnya dan semoga kita mendapat syafaat dari Beliau dan tergolong pada orang-orang ahli surga. Amin.

Penulisan skripsi ini diselesaikan guna melengkapi tugas akhir Program S1 Jurusan Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Adapun judul skripsi ini adalah **“Pengaruh Pendidikan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada BNI Syari'ah Cabang Pekanbaru”**.

Pada penyusunan skripsi ini, penulis banyak sekali mendapat dukungan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Semoga Allah memberikan ganjaran yang setimpal. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada

semua pihak yang telah membantu dan memotivasi baik moril maupun materil, terutama penulis sampaikan kepada :

1. Keluarga tercinta, Ayah (Yusran), Ibu (Emi Ertika), dan buah Abang dan Adik Sekeluarga (Juliko Syahputra, Beby Ardiansyah, Josi Sagara dan Tela Mai Suri) serta sanak-saudara yang penulis kasihi dan sayangi yang telah memberi semangat, dorongan dan bantuan sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan sesuai dengan apa yang diharapkan.
2. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta Wakil Rektor I, II dan III.
3. Bapak Mahendra Romus, M. Ec, Ph,D selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, serta Wakil Dekan I, II dan III.
4. Bapak Mulia Sosiady, SE, MM, Ak selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Irien Violinda, SE, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sekaligus pembimbing pada tahap Proposal dan Skripsi.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA Riau yang telah memberikan dan mengajarkan ilmunya selama penulis menuntut ilmu pada almamater ini. Semoga Bapak/Ibu dosen selalu diberi kesehatan dan mendapat pahala atas ilmu yang telah diajarkan.

7. Pimpinan serta staf dan seluruh keluarga besar Bank BNI Syari'ah Cabang Pekanbaru, khususnya Kakak Eka yang telah memberikan izin, informasi dan data kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
8. Untuk orang yang tercinta dan orang yang saya sayangi yang sangat banyak memberikan bantuan, semangat, serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
9. Untuk teman-teman khususnya MSDM A, sahabat-sahabat saya, Armoleo Idra, Yandri Irham, Ari Maulana Kamil, Arief Rahman, M. Risfandi, Are Mekarius, Mertha Defela, Noprinaldi Milani, Susi Saparianti, Riana Zulfa, Harry Frianota, Randa Triatma, Silfy Arianty, Nefy Fitriana, Mardiyah, SE, Imelda Novia, Devi Darmayanti, Eko saputra, SE, Lisa, Dwi Mutiara Kasih, Iva Mairisti, S.pd, Ilham Ramdhani, SE, Ryan Melfi, SE, Zulfan Ependi, SE, Dasriyon Arfan, SE, Arif Saputra, SE, Dawirrucci, SE, Nurul Rizki, SE, Saddam Mursalin, SE, Monika Purwasih, SE, Ika Indriani, SE, Anna Dewi Yusman, SE, M. Iqbal.R yang telah banyak memberikan bantuan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini, dan teman-temanku yang senasib dan seperjuangan angkatan 2010 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
10. Dan terima kasih juga buat seluruh keluarga besar saya dimanapun berada, buat Weni Purwanti Sari(Sepupu), Risna Nur Maya Sari(Sepupu), Inge Fernandus(Sepupu), Makwo Siros, Ibu Siis, Maknga Sely, Heri Chandra, Hengky Gusrianto, dan keluarga besar lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan namanya yang selama ini memberi dukungan, motivasi,

dorongan, semangat, dan bantuan dalam menjalani hari-hari dalam masa perkuliahan, hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Setiap keringat dan air mata yang kuteteskan tak akan pernah menjadi sia-sia jika aku bangkit dan memberi bukti. Akhirnya kepada Allah penulis mohon ampun dan memanjatkan doa semoga diberi limpahan rezeki.

Semoga Skripsi ini berguna dan bermanfaat untuk kita semua khususnya pada disiplin ilmu yang sama. Sesungguhnya perjalanan hidupku dan waktu matiku hanya engkau yang tahu ya Allah, akulah yang berkewajiban berikhtiar, berdo'a dan beribadah kepadaMu.

*Wassalamu'alaikumwarahmatullahiwabarakatuh.*

**Pekanbaru, oktober 2014**  
**Penulis,**

**Dedi Syufriadi**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II. TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.2 Pendidikan .....	14
2.3 Pelatihan .....	21
2.4 Motivasi .....	23
2.5 Kinerja Karyawan .....	29
2.6 Pandangan Islam Pendidikan, Motivasi, dan Kinerja .....	34
2.7 Penelitian Terdahulu .....	36
2.8 Kerangka Pemikiran .....	37
2.9 Definisi Konsep Operasional Variabel .....	38
2.10 Hipotesis .....	39
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Lokasi Penelitian .....	40
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	40
3.3 Populasi dan Sampel .....	40
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	41
3.5 Analisis Data .....	42
3.5.1 Uji Validitas .....	42
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	42
3.5.3 Uji Normalitas .....	42
3.6 Uji Asumsi Klasik .....	42
3.6.1 Uji Autokorelasi .....	43
3.6.2 Uji Multikolinearitas .....	43
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas .....	44



**BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN**

4.1 Berdirinya Unit Usaha Syariah BNI .....	47
4.2 Pemisahan ( <i>Spin Off</i> ) Unit Usaha Syariah BNI .....	48
4.3 Visi dan Misi .....	49
4.4 Produk Bank BNI Syariah.....	49

**BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN**

5.1 Karakteristik Responden .....	60
5.2 Analisis Variabel.....	62
5.3 Analisis Data .....	66
5.3.1 Uji Validitas .....	66
5.3.2 Uji Reliabilitas .....	69
5.3.3 Uji Normalitas .....	70
5.4 Uji Asumsi Klasik .....	72
5.4.1 Uji Multikolinearitas.....	72
5.4.2 Uji Autokorelasi.....	73
5.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	73
5.5 Pengujian Regresi Linear Berganda.....	74
5.6 Pengujian Hipotesis.....	76
5.6.1 Uji Secara Parsial (Uji T).....	76
5.6.2 Uji Secara Simultan (Uji F) .....	78
5.6.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	79

**BAB VI. PENUTUP**

6.1 Kesimpulan .....	81
6.2 Saran.....	82

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN****BIOGRAFI**