

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian yang digunakan penulis dalam penyusunan proposal ini tentang pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan BNI syari'ah cabang pekanbaru adalah sebagai berikut :

3.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini adalah lokasi yang menjadi objek penelitian, yaitu di Jalan Jenderal Sudirman nomor 484 Pekanbaru.

3.2 Jenis dan Sumber Data

Untuk membantu dalam melakukan penelitian ini, penulis menggunakan data sebagai berikut :

1. Data Primer yaitu data yang penulis peroleh dari responden, adalah penulis menyebarkan selebaran berupa kuesioner kepada responden, dalam hal ini adalah dengan memberikan pertanyaan kepada karyawan BNI Syari'ah.
2. Data Sekunder yaitu data dan informasi dari Bank yang di peroleh dari melalui dokement – dokument dan laporan tertulis Bank dan bahan – bahan atau tulisan yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

3.3 Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah seluruh kumpulan elemen yang menunjukkan ciri-ciri tertentu yang dapat digunakan untuk membuat kesimpulan. (**Sanusi, 2011**)

Jadi, kumpulan elemen itu menunjukkan jumlah, sedangkan ciri-ciri tertentu menunjukkan karakteristik dari kumpulan itu. Populasi mengacu pada

keseluruhan kelompok orang, kejadian, atau hal minat yang ingin peneliti investigasi. (Sekaran, 2006)

Populasi dalam penelitian ini sebanyak 55 orang yaitu seluruh karyawan BNI Syari'ah Cabang Pekanbaru.

2. Sampel

Sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti, untuk menentukan sampel yang akan digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan metode sensus (Ari Kunto, 2007), jika populasi kurang dari seratus maka sampel dapat dipilih semua, tetapi bila lebih dari seratus, maka dapat diambil 10-15% atau 20-25%. Berdasarkan teori diatas penulis mengambil seluruh populasi untuk dijadikan sampel yaitu berjumlah 55 orang.

3.4 Metode Pengumpulan Data

1. Observasi

Observasi yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan melakukan tinjauan langsung keobjek penelitian.

2. Wawancara

Wawancara yaitu dengan melakukan tanya jawab dengan pihak BNI Syari'ah yang mana adalah responden penelitian, yang berkaitan dengan pendidikan dan penelitian.

3. Kuesioner

Kuesioner daftar pertanyaan yang diberikan kepada responden dengan menggunakan pilihan ganda, pertanyaan harus wajib sesuai dengan pendapat responden dengan item jawaban yang tersedia.

3.5 Analisis Data

Setelah data yang diperlukan dalam penelitian ini terkumpul, maka data tersebut akan dikelompokkan kemudian data dianalisa secara deskriptif yang diproses menggunakan persentase.

Data yang bersifat kualitatif akan digambarkan dengan kata-kata atau kalimat yang dipisah – pisahkan menurut kategori untuk memperoleh kesimpulan.

(Arikunto, 2007)

Teknik ini sering disebut dengan teknik deskriptif dengan persentase.

Dengan Rumus
$$P = \frac{F}{N} \times 100$$

Keterangan :

P = Persentase

F = Frekuensi

N = Total Jumlah

Dengan ketentuan penilaian sebagai berikut:

1. SangatSetuju (SS) di beri nilai 5
2. Setuju (S) di beri nilai 4
3. Netral (N) di beri nilai 3
4. Tidak Setuju (TS) di beri nilai 2
5. Sangat Tidak Setuju (STS) di beri nilai 1

Untuk pertanyaan yang negative penilaian dilakukan dengan cara sebaliknya, seperti pertanyaan alternative jawaban sangat setuju diberi nilai 1 dan untuk sangat tidak setuju diberi nilai 5.

