

**ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN PADA BNI SYARI'AH CABANG
PEKANBARU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mengikuti Ujian
Oral Comprehensive Strata 1 Pada Fakultas Ekonomi dan
Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim
Riau

OLEH

DASRIYON ARFAN
NIM. 11071102357



**PROGRAM S1
JURUSAN MANAJEMEN
KONSENTRASI SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2014

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Dasriyon Arfan
NIM : 11071102357
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JURUSAN : MANAJEMEN
JUDUL : Analisis Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada BNI Syari'ah Cabang Pekanbaru

PANITIA PENGUJI

KETUA



Dr. H. Zamharil Yahya, SE, MM
NIP. 19520615 198103 1 003

SEKRETARIS



Marwiyah
NIP. 19810719 200901 2 009

ANGGOTA

PENGUJI I



Irien Violinda Anggriani, SE, M. Si
NIP. 1951106 200710 2 003

PENGUJI II



Sahwitri Triandani, SE, M. Si
NIP. 19820806 200604 2 002

ABSTRAK

ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA BNI SYARIAH CABANG PEKANBARU

OLEH :

DASRIYON ARFAN

kinerja (Prestasi kerja) adalah kemampuan seorang karyawan dalam menjalankan tugas dan pencapaian standar keberhasilan yang telah ditentukan oleh perusahaan kepada karyawan sesuai dengan tugas dan wewenangnya. Masalah kinerja merupakan hal penting dalam manajemen karena sangat berkaitan dengan produktivitas perusahaan. Kinerja Karyawan ditentukan oleh beberapa faktor di antaranya adalah melalui budaya organisasi yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimanakah pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja Karyawan pada BNI Syariah Cabang Pekanbaru. Penelitian ini dilakukan pada BNI Syariah Cabang Pekanbaru, Metode yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif. Populasi sasaran yaitu 55 orang Karyawan BNI Syariah Cabang Pekanbaru , sedangkan sampel dalam penelitian ini berjumlah 55 orang, Instrumen yang digunakan adalah kuisisioner, observasi dan wawancara. Hasil penelitian menemukan bahwa terdapat pengaruh positif budaya organisasi terhadap kinerja. Dengan budaya organisai yang lebih baik maka kinerja Karyawan juga lebih meningkat. Dimana budaya organisasi mempunyai peranan penting untuk meningkatkan kinerja Karyawan pada BNI Syariah Cabang Pekanbaru.

Kata kunci: Budaya Organsasi dan Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

الرحيم

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT atas selesainya tugas ilmiah ini dalam bentuk penulisan skripsi. Shalawat beriring salam juga penulis panjatkan kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW, beliau merupakan tauladan umat manusia yang patut kita contoh segala amar ma'ruf nahi munkar di permukaan bumi ini.

Penulis menyadari tanpa adanya ridha dari Allah SWT, penulis tidak dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul **“Analisis Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada BNI Syariah Cabang Pekanbaru.”** untuk itu penulis ucapkan syukur yang sebesar-besarnya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan keterampilan yang penulis miliki. Namun berkat bimbingan, petunjuk dan bantuan serta arahan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat penulis selesaikan.

Sehubungan dengan itu, maka dengan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak ku tersayang dan Ibuku tercinta yang dengan tulus ikhlas telah memberikan do'a dan pengorbanan baik material maupun motivasi kepada penulis.
2. Untuk kakak ku Daswin, Dasriyal, Daswandi, Dasrita Lestari, Dasrif Wahyudi dan Riyo Amanda yang telah memberikan do'a dan semangat buat penulis.
3. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami Ma selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak DR. Mahendra Romus, SP. M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

5. Bapak Drs. H. Zamharil Yahya, MM, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Mulia Sosiady, SE, MM, Ak selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Ibu Irien Violinda, SE, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
9. Untuk semua teman-teman Manajemen SDM A, Rian,Dedi, Zulfan,Ilham, Arif, Radinal, Kemal, Dawir, Riski, Iqbal, Sadam, Ana, Nia, Riski, Ika, Monik, Imel A, Mira, dan semua teman seperjuangan jurusan Manajemen SDM A yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi dan do'a kepada penulis, semoga kalian cepet nyusul juga Amiiin...

Pekanbaru, Juni 2014

DASRIYON ARFAN
NIM: 11071102357

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1.4 Sistematika Penulisan	11
BAB II. TELAAH PUSTAKA	
2.1 Pengertian Budaya Organisasi	13
2.1.1 Karakteristik Budaya Organisasi	15
2.1.2 Fungsi Budaya Organisasi	19
2.1.3 Proses Budaya Organisasi	21
2.1.4 Dimensi / Elemen Budaya Organisasi	24
2.1 Pengertian Kinerja	25
2.2.1 Penilaian Kinerja	27
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Program Manajemen Kinerja	33
2.2.3 Kemampuan Intelektual	34
2.2.4 Kemampuan Emosional (EQ)	35
2.2.5 Kemampuan Fisik	36
2.2.6 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	37
2.2.7 Analisis Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan	38
2.3 Pandangan Islam Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.4 Penelitian Terdahulu	42
2.5 Definisi Konsep dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	43
2.6 Hipotesis	43

2.7	Kerangka Konsep Pemikiran.....	43
2.8	Variabel Penelitian.....	44
BAB III. METODE PENELITIAN		
3.1	Lokasi Penelitian.....	45
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	45
3.3	Populasi dan Sampel.....	45
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	46
3.5	Analisis Data.....	47
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		
4.1	Berdirinya Unit Usaha Syari'ah BNI.....	48
4.2	Pemisahan (<i>Spin off</i>) Unit Usaha Syari'ah BNI.....	49
4.3	Visi dan Misi.....	50
	1. Visi BNI Syari'ah.....	50
	2. Misi BNI Syariah.....	50
4.4	Produk Bank BNI Syari'ah.....	50
	4.4.1 Produk Dana.....	50
	4.4.2 Produk Pembiayaan.....	51
BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN		
5.1	Karakteristik Responden.....	59
	5.1.1. Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
	5.1.2. Jenis Kelamin.....	60
	5.1.3. Masa Kerja Responden.....	61
5.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	61
	5.2.1. Budaya Organisasi.....	62
	5.2.2. Kinerja Pegawai.....	75
BAB VI. PENUTUP		
6.1	Kesimpulan.....	88
6.2	Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN****BIOGRAFI**